

제4기 (2019~2022)  
서구 지역사회보장계획

2019. 1.

인천광역시 서구



# 제 출 문

보건복지부장관/인천광역시장 귀하

인천광역시 서구 제4기 지역사회보장계획(2019 - 2022)을  
제출합니다.

2019. 1.

인천광역시 서구청장  
이 재 현



# 심 의 의 결 서

심의내용 ○ 제4기 지역사회보장계획(2019~2022) 심의

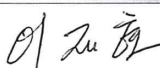
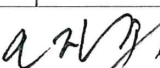
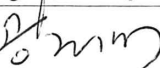
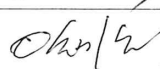
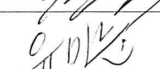
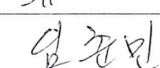
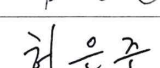
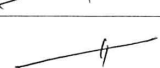
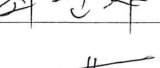
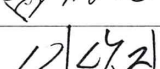
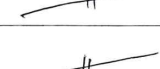
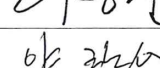

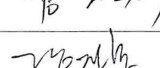

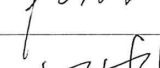
**【심의내용】**

제4기 지역사회보장계획(2019~2022)을 아래와 같이 심의함.

2019. 1.

인천광역시 서구 지역사회보장협의체

**【심의위원】**

성명	심의의결 (가,부)	서명	성명	심의의결 (가,부)	서명
서구청장 이재현	(가) 부		공동위원장 이두형	(가) 부	
오진중	(가) 부		공건배	(가) 부	
박호추	(가) 부		양미희	(가) 부	
유미순	(가) 부		서범식	가 부	
임춘민	(가) 부		송은선	가 부	
허은주	(가) 부		이효민	가 부	
김영식	(가) 부		최순자	(가) 부	
임경환	(가) 부		박영민	가 부	
이상진	(가) 부		임성민	가 부	
양찬석	(가) 부		최재순	가 부	
정진모	(가) 부		이덕호	가 부	
이지학	(가) 부		최윤형	(가) 부	
이준자	(가) 부		조영정	(가) 부	
이규장	(가) 부				



# 목 차

<b>1. 제4기 지역사회보장계획 수립 배경</b> .....	13
가. 제3기 지역사회복지계획(2015-2018)의 실행결과 진단 .....	14
1) 실행 성과와 지역사회주민 변화 .....	14
2) 미진한 성과의 진단(장애요인) .....	19
3) 계획 실행과정-추진체계의 점검과 개선 필요사항 .....	20
나. 제4기 계획 수립 준비 절차 .....	23
1) 계획수립 추진체계 구성운영 .....	23
2) 지역사회보장조사 준비 및 실행체계 .....	32
3) 지역 진단 및 자체사업 개발 체계 .....	33
4) 계획 수립안의 공유-확정-보고 과정 .....	35
<b>2. 지역 사회보장의 여건 진단 및 전망</b> .....	39
가. 복지 수요 분석 및 전망 .....	39
1) 행정구역 및 인구 .....	39
2) 사회복지대상자 현황 .....	43
3) 사회보장 정책 환경 .....	46
나. 복지 공급 및 지역 자원 현황 .....	50
1) 복지담당 조직 및 예산 규모 .....	50
2) 사회복지시설 운영 현황 .....	55
3) 인천시 사회보장사업 현황 및 사업 변동 .....	57
4) 지역사회보장협의체 구성 .....	58
5) 사회복지전달체계 개편 .....	60
다. 지자체에서 4년간 집중할 주요 사회보장 욕구 및 지역 문제 도출 .....	62
1) 지역사회보장조사(1차)-보건복지부 조사표 활용 .....	62
2) 지역사회보장조사(2차)-자체 조사표에 의한 추가조사 .....	85
3) 전문가 심층면접(FGI) 실시 .....	98
4) 도출된 지역 문제 반영 .....	103

<b>3. 제4기 지역사회보장계획의 기본 방향</b>	109
가. 목표 및 추진전략	109
1) 목표 설정의 이유	110
2) 추진전략 설정의 이유 및 근거	114
나. 중점추진사업 및 세부사업	115
<b>4. 세부사업 추진방안</b>	121
가. 중점추진사업 및 세부사업 선정 이유	121
나. (세부)사업 추진 방안	123
1) 세부사업 1-1 중증장애인 365쉼터 운영	123
2) 세부사업 1-2 국·공립 어린이집 확대	126
3) 세부사업 1-3 취약보육 거점형 어린이집 지정	129
4) 세부사업 1-4 치매안심통합관리시스템 구축	132
5) 세부사업 1-5 청소년 방과후 활동 프로그램 구축	135
6) 세부사업 1-6 중·고교 무상교복지원	138
7) 세부사업 1-7 사회취약계층 공기청정기 보급	140
8) 세부사업 1-8 종합사회복지관 확충	142
9) 세부사업 1-9 사회복지시설 종사자 심리치유프로그램	145
10) 세부사업 1-10 출산·입양축하금 지원	147
11) 세부사업 1-11 어린이행복센터 건립 및 운영	149
12) 세부사업 1-12 발달장애인 평생교육센터 운영	152
13) 세부사업 1-13 사회복지공무원 인력확충	155
14) 세부사업 1-14 서민주거지원 맞춤형 서비스 홍보강화	158
15) 세부사업 1-15 아동친화적 지역사회 조성	161
16) 세부사업 1-16 건강생활지원센터 운영	164
17) 세부사업 2-1 사회적경제지원센터 설립 추진	167
18) 세부사업 2-2 다문화가족 맞춤형 서비스 지원	169
19) 세부사업 2-3 장애인일자리사업 확대추진	172
20) 세부사업 2-4 50+일자리지원센터 설치	175

21) 세부사업 2-5 장애인직업재활시설 지원 확대 .....	178
22) 세부사업 2-6 노인일자리 및 사회활동지원사업 활성화 .....	181
23) 세부사업 3-1 기업의 사회공헌활동 컨트롤타워 구축 .....	183
24) 세부사업 3-2 기부문화 확산을 통한 나눔복지 실현 .....	185
25) 세부사업 3-3 급여우수리 나눔문화 확산 .....	187
26) 세부사업 3-4 재능기부단 운영 .....	189
27) 세부사업 3-5 찾아가는 예술학교 .....	191
28) 세부사업 3-6 우수공연 문화나눔석 운영 .....	193
29) 세부사업 4-1 문화충전소 설치 .....	195
30) 세부사업 4-2 4차 산업 정보화교육실 운영 .....	197
31) 세부사업 4-3 효율적 복지전달체계 구축을 위한 복지재단 설립 .....	199
32) 세부사업 4-4 교육혁신지구 추진 .....	202
33) 세부사업 4-5 동 지역사회보장협의체를 통한 지역복지 활성화 .....	205
34) 세부사업 4-6 복지사각지대 발굴 및 지원 활성화 .....	208
35) 세부사업 4-7 민·관이 함께 하는 복지박람회 .....	211
36) 세부사업 4-8 돌봄 종사자를 위한 행복동행 프로젝트 .....	213
37) 세부사업 4-9 노인복지시설 전문성 강화를 위한 지도점검 및 교육 .....	216
38) 세부사업 4-10 맞춤형 아동통합서비스 지원 .....	219
39) 세부사업 4-11 어린이집 아동학대 심리치료 지원 .....	222
40) 세부사업 4-12 평생학습 활성화 사업 .....	224

**5. 사회보장분야 재정 및 행정 계획** ..... 229

가. 재정 계획 ..... 229

- 1) 사회보장사업 소요 예산 전망 ..... 229
- 2) 세부사업 예산 투입 계획 ..... 232

나. 행정 개선 계획 ..... 235

- 1) 조직 개선 계획 ..... 235
- 2) 인력 운용-관리 개선 계획 ..... 236

다. 복지인프라 확충 계획 .....	240
1) 복지재단 설치 .....	240
2) 종합사회복지관 건립 .....	240
3) 구립 원당경로당 건립 .....	241
4) 주거지 재생사업에 따른 주민 커뮤니티센터 설치 .....	241
라. 입법 추진 계획 .....	242
마. 민·관 협력 개선 계획 .....	242
1) 민·관협력의 활성화를 통한 지역사회복지 증진 도모 .....	242
2) 커뮤니티케어 협력(공동) 추진 .....	243
3) 지역사회보장협의체 기능 확대 .....	243
4) 나눔문화 확산을 위한 기반 마련 .....	244
5) 나눔 생태계 구축을 위한 지원 확대 .....	244

**6. 지역사회보장계획 운영 점검 및 평가 .....** 253

가. 모니터링 체계 구성 .....	253
나. 모니터링 계획 수립 .....	255

**〈부 록〉**

부록1. 지자체 사회보장사업 목록 .....	259
부록2. 주민 복지실태 및 욕구조사 설문지 .....	267



## 1. 제4기 지역사회보장계획 수립 배경

가. 제3기 지역사회복지계획(2015-2018)의  
실행결과 진단

나. 제4기 계획 수립 준비 절차





# 1. 제4기 지역사회보장계획 수립 배경

- 지역사회보장계획은 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률(사회보장급여법) 제35조에 의한 법정 계획으로, 4년마다 수립하고 매년 지역사회보장계획에 따라 연차별 시행계획을 수립해야 함.
- 제4기 지역사회보장계획을 합리적으로 수립하여 복지정책에 반영함으로써, 서구민의 복지수준을 제고하는 것을 그 목적으로 함.
  - 주민의 복지수요와 복지자원, 그리고 기존 정책에 대한 종합적인 분석을 토대로 비전과 전략목표 및 핵심과제를 설정하고 이를 실현할 수 있는 세부계획들을 체계적으로 제시하고자 함.
- 우리 구 지역특성을 반영하여 실효성 및 구체성이 있는 지역사회보장계획을 수립코자 함.
  - 「민선7기 구정운영」을 기본 토대로 하되 이를 합리적으로 반영하여 지역사회보장계획의 실효성을 확보함.
  - 세부 사업별로 연차별 시행계획과 소요예산을 제시함으로써 지역사회보장계획의 타당성을 제고하고자 함.
- 관련 분야 전문가들의 참여를 통해 전문성 및 참여성을 제고하고자 함.
  - 현장 전문가, 서구지역사회보장협의체, 공무원, 주민 등 다양한 주체에서 계획 수립 및 검토 과정에 참여함으로써 통합성과 체계성을 향상시킴.
- 이번 제4기 지역사회보장계획 수립은 대상별, 영역별 보장계획 수립을 지양하고 인천 서구의 특성을 반영한 과제를 선정하여 실천력과 실행력을 극대화할 수 있는 실질적인 과제 선정이 핵심임.
- 구 차원의 지역사회보장계획 수립의 필요성은 지역사회 중심의 사회복지 실현으로
  - 사회복지분야에서 지자체의 자율성과 책임성 강화, 민간부문의 사회복지 참여 확대, 사회복지 자원의 효과적이며 효율적인 이용 등 지역사회를 중심으로 한 민·관 협력에 의한 사회복지 실현하기 위한 계획임.
  - 특히 서구에 거주하는 주민들의 사회복지 욕구를 충족시키기 위한 자체 사업의 개발과 실시를 위한 계획수립 뿐만 아니라, 지원을 통한 실천적이고 실현하는 계획으로 추진함.

## 가. 제3기 지역사회복지계획(2015- 2018)의 실행결과 진단

### 1) 실행 성과와 지역사회 · 주민 변화

- 지역사회복지계획이 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」로 그 근거법령이 변경됨에 따라, 기존 보건의료 및 사회복지분야 외에 고용·주거·교육·문화 등 범위를 확대하여 「지역사회보장계획」으로 시행계획을 수립하게 됨.
- 아울러, 동법에 따라 「지역사회보장협의체」역시 범위확대로 관련분야 위원들을 개편하여 분야별 전문가 TF팀을 구성함과 동시에 일반주민을 포함 다양한 의견수렴 절차를 추진함으로써 적절한 서비스 제공을 위한 시행계획 수립을 위해 노력함.
- 인천시 의견을 반영하여 기존 세부사업 통합 또는 폐지하고, 현안사업을 신규사업으로 선정하여 새로운 과제를 부과하여 실효성과 추진성을 갖추. 또한 각 세부사업을 담당부서에 지속적으 안내함으로써 연차별 시행계획의 수립과 시행·평가과정에서의 통합 / 참여 / 협력의 관계를 가질 수 있도록 지원함.
- 【따뜻하고 모두가 행복한 살맛나는 서구】를 비전으로 수립하고, 생애주기별 맞춤형 사회 안정망 구축, 일을 통한 자립 지원, 지속 가능한 사회보장 기반 구축 3가지 정책목표 및 전략으로 선정하여 추진함.
- 계획의 시행 취지 및 기대효과는
  - 계획안을 통해 지자체 단위의 사회보장 수준과 변화 목표를 지역주민을 비롯한 모든 관계자가 확인함으로 지자체의 주도성을 향상시킴.
  - 지역에서 필요로 하는 복지를 창출하기 위하여 공공·민간, 지역사회 주민이 함께하는 작업의 토대를 마련하여 합리적 사회보장사업 운영 기반을 마련함.
  - 지자체의 특수성을 기초로 하되, 국가 정책의 보편적 방향을 반영하는 지역 정책 설계를 통해 국가 사회보장사업 운영의 효율화를 도모함.
  - 계획안의 기본 틀을 공유함으로써 지자체간의 상호 사회보장사업 이해와 벤치마킹·상승 작용을 기대하여 전국의 균형적 사회보장을 추진함.
- 제3기 계획은 2015년 민선 6기 사업의 본격적인 추진 시기와 동일하여 기존 복지사업을 점검하고 현 시점에서 지역의 특화사업을 추진함으로써 다양한 방법으로 변화를 모색하고 적용함.
  - 제3기는 민선 6기의 지역사회복지정책 방향을 설정하고 실현될 수 있는 과제를 제시함.

- 그동안 지속적으로 제기되었던 사회복지사업들의 분절적 시행, 연계 부족 등의 문제를 극복할 수 있도록 하위분야의 다양한 사업들을 비전과 전략목표 및 핵심과제라는 큰 틀에서 일관성 있게 추진될 수 있도록 통합적인 사회복지정책을 제시함.
- 인구고령화, 1인 가구 증가, 사회양극화, 다문화가정의 증가, 취약계층의 일자리 문제 등 다양한 사회계층들의 생존과 사회참여를 위한 사회 복지 욕구는 지속적으로 증가하고 있지만, 이러한 욕구를 충족시킬 수 있는 지역사회의 자원은 상대적으로 제한적이며 투입자원을 확대하는 것은 사회적 동의를 필요하기 때문에 지자체가 독단적으로 확대할 수 없는 상황을 고려함. 이에 ‘보편성’에 기초하여 ‘선택과 집중’으로 보완된 사회복지 전략을 제시함으로써 실행가능토록 함.
- 제3기 사회보장계획은 민선6기가 실시할 있는 현실적인 사회복지정책을 개발하여 주민의 사회복지 수준과 사회복지 체감도를 향상시킴.
  - 중앙정부와 인천광역시의 정책을 연계하여 반영함.
  - 민선6기가 실현코자 하는 사회복지정책의 비전, 전략과 핵심과제를 반영함으로써 지역사회보장계획의 효과성을 확보함.
  - 전문가, 지역대표, 지역사회복지협의체와 담당공무원의 참여를 통한 전문성 / 소통 / 통합성 및 참여성을 제고함.
  - 지역사회 분석, 지역주민의 사회복지 욕구와 이를 충족시킬 수 있는 사회복지 제공 시설 · 체계 분석 · 향후 사회복지정책을 둘러싼 환경 변화 전망 등 지역 사회보장계획에 필요한 자료를 토대로 과학적 분석으로 계획 수립에 반영함.
- 보편사업은 저소득복지 분야부터 평생교육분야까지 총 7개 분야에서 모두 90점 이상으로 전반적으로 우수하게 평가되었으나, 지역복지분야 세부사업에서 85점 이하로 미흡한 기존 계획을 보완할 세부계획을 수립함.
- 지역(핵심)사업분야에서 7개 분야에 모두 95점 이상으로 전반적으로 우수하게 평가되었지만 노인복지분야에서 다소 미약한 부분이 확인 되어 개선책이 요구됨. 이는 급속하게 증가하는 인구변화에 따른 예산이 수반되는 것으로 단순한 예산이 아닌 환경변화에 대응하는 ‘골드세대 사업’ ‘재능기부단 운영’을 추가하여 반영함.
- 지역복지의 활성화를 통한 지역주민의 참여의식 제고와 복지체감도 향상을 위한 지역단위 기반 정비와 사회복지전달체계 개편에 대한 관심이 지속적으로 증가하고 있음. 또한 이와 관련하여 정부의 정책과 주민이 의견을 제시함으로써 지역사회중심의 사회복지 패러다임의 변화에 따른 지방자치단체로의 사회복지재정 이양과 복지정책 평가, 지역사회복지협의체의 구성 및 운영 등

### III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

과 함께 지역단위에서 지역사회복지를 주도적으로 수행할 수 있는 제도적 장치를 마련하는 것을 목적을 운영함.

- 제3기 지역사회복지계획 욕구조사 결과 우리 구의 경우 빈부격차·소득 및 지출 등 생활과 건강의 어려움에 대한 심각성이 가장 높았음. 이로 인해 서구 지역사회복지 중점사업 또는 연장선상에서 일자리창출 및 고용서비스 강화, 노인복지 등 고령화 정책, 저소득주민 복지지원에 대한 욕구가 강한 것으로 확인됨에 따라 세부사업에 노인 및 장애인 일자리에 대한 운영 강화를 적극 반영함.
- 2016년부터 자체평가(사업담당 모니터링) 및 『제3기 지역사회복지계획』에 대한 市의 의견을 반영하여 기존 세부사업을 통합 또는 폐지하고, 현안사업을 신규사업으로 선정하여 新 과제번호를 부여하여 계획의 현실성을 가미하여 추진함.
- 총 43개의 세부사업 中 지역사업은 16개로 현실적으로 실현가능한 사업으로 재편성함으로써 지역적 특성과 복지욕구에 맞춘 분야의 사업을 적극 반영함.  
- 비예산 사업이 약 15% 포함되어 있으며, 100%의 민-관협력사업은 90%이상의 높은 달성율을 보이고 있으며, 국비가 지원되는 일반사업이지만 노인일자리 및 아동친화도시 등은 지역적 특성과 주민의 의견을 반영한 사업으로 평가됨.
- 2017년 연차별 시행계획부터 지역사회복지계획이 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」로 근거법령이 변경됨에 따라, 기존 보건·의료 및 사회복지분야 외에 고용·주거·교육·문화 등 범위를 확대한 「지역사회보장계획으로 시행계획이 정착되어 확립됨.
- “지역사회보장협의체”도 범위를 확대하여 관련 분야의 위원들을 위촉하여 개편함으로써 분야별 전문가로 구성함과 동시에, 일반주민과 洞 지역사회보장협의체 등 다양한 의견수렴 절차를 추진함으로써 적절한 서비스 제공을 위한 시행계획수립 및 평가를 위해 노력함.
- 서구지역사회보장협의체의 모니터링단의 지속적인 활동을 통하여 중간 및 최종 결과에 적극적으로 실무협의체 및 실무분과 위원들이 참여하여 평가함으로써 연차별 시행계획 시행·평가 과정에서의 통합 및 참여, 협력의 취지를 잘 형성함.
- 서구지역사회보장협의체의 모니터링단 내에서 자체 교육 후 각 분과별 위원에게 연차별계획의 시행 및 결과에 대한 평가에 대한 분야를 개별 위원들에게 숙지시킴으로써 내실있는 feedback이 될 수 있도록 적극적인 역할을 수행함. 또한, 대표협의체의 경우 연차별에서 소외되는 경향이 있어 이를 보완하기 위해 2018년 협의체 워크숍에서 자체 교육을 실시함.

<표1> 제3기 지역사회복지계획 실행여부 분석

전략목표 / 핵심과제 / 세부사업		실행여부
<b>전략목표 I</b> <b>사회통합제고와 안전한 도시 건설</b>		
핵심과제 1	<맞춤형 복지>	
	세부사업 1 : 건강가정지원센터 운영 활성화	與
	세부사업 2 : 가정폭력·성폭력상담소 운영 활성화	與
	세부사업 3 : 서구 치매주간보호센터 운영	與
	세부사업 4 : 아동 통합서비스	與
	세부사업 6 : 결식아동급식 지원	與
	세부사업 8 : 건강한 아동보호 및 육성 강화	與
	세부사업 9 : 다문화가족지원센터 운영 지원	與(통합)
	세부사업 10 : 여성과 아동이 안전한 사회 구현	與
	세부사업 12 : 양성평등의식 확산을 위한 교육과 정책모니터링	與
	세부사업 13 : 맞춤형 보육지원 강화	與
	세부사업 15 : 장애인활동지원제도 지원	與
핵심과제 2	<일하는 복지 >	
	세부사업 23 : 골드세대 일자리 코칭센터 운영	與
	세부사업 28 : 자활근로사업 추진 내실화	與
핵심과제 3	<효율적 복지>	
	세부사업 30 : (예비)은퇴자 및 골드세대 정보도우미	不
	세부사업 31 : 골드세대를 위한 심리상담 지원	與
	세부사업 35 : 지역사회자원 데이터베이스 구축	與
	세부사업 36 : 재능기부단 운영	與
	세부사업 38 : 사랑나눔 행복네트워크	與
<b>전략목표 II</b> <b>자립기반 구축과 생활안정 강화</b>		
핵심과제 1	<맞춤형 복지>	
	세부사업 11 : 산모신생아 도우미 지원	與
	세부사업 14 : 아이돌보미사업	與
	세부사업 17 : 저소득층 생계 주거 교육비 지원	與
	세부사업 18 : 복지사각지대 상시 발굴체계구축	與
	세부사업 19 : 저소득 한부모가정 지원	與
	세부사업 20 : 긴급복지지원사업 내실화	與
핵심과제 2	<일하는 복지>	
	세부사업 25 : 노인일자리사업 활성화	與
	세부사업 26 : 장애인일자리사업 활성화	與
	세부사업 27 : 장애인 직업재활시설사업	與
핵심과제 3	<효율적 복지>	
	세부사업 32 : 구립어린이집 확충 및 기능보강	不
	세부사업 33 : 육아종합지원센터 운영 활성화	與
	세부사업 34 : 장애인특별운송 사업	不

III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

전략목표 / 핵심과제 / 세부사업		실행여부
전략목표 III	균형발전과 서비스 질 개선	
핵심과제 1	<맞춤형 복지>	
	세부사업 5 : 지역아동센터 운영	與
	세부사업 7 : 어린이도서관 운영 활성화	不
	세부사업 16 : 발달장애아동지원제도 지원	與
	세부사업 21 : 청소년수련관 운영 활성화	與
	세부사업 22 : 청소년상담복지센터 운영 활성화	與
핵심과제 2	<일하는 복지 >	
	세부사업 24 : 노인인력개발센터 교육사업 강화	不
	세부사업 29 : 평생학습 활성화 사업	與
핵심과제 3	<효율적 복지>	
	세부사업 37 : 통합사례관리사업 구축 강화지원	與
	세부사업 39 : 사회복지업무 근무환경 개선	不
	세부사업 40 : 자원봉사자 역량강화 및 활성화	與
	세부사업 41 : 민·관이 함께 만드는 지역사회복지박람회	與

<표2> 제3기 지역사회복지계획 연차별 추가사업

연 도	사업명	변경사유	심의여부
2016	취약계층 주거 안정화	정책변화 (사회보장기본법 추진)	與
2016	맞춤형 주거급여(임차료) 지원	정책변화 (사회보장기본법 추진)	與
2016	복지대상자 발굴을 위한 이동상담반 운영	정책변화 (사회보장기본법 추진)	與
2016	에너지바우처 사업	정책변화 (사회보장기본법 추진)	與
2016	고용복지 플러스센터 운영	정책변화 (사회보장기본법 추진)	與
2016	문화누리카드 사업	정책변화 (사회보장기본법 추진)	與
2016	스포츠이용권 사업	정책변화 (사회보장기본법 추진)	與
2016	洞지역사회보장협의체 활성화	정책변화 (사회보장기본법 추진)	與
2017	유니세트 아동친화도시 조성	수요변화	與
2018	저소득층 의료비 지원	기 타	與
2018	SOS복지안전벨트(인천형 긴급지원)	기 타	與
2018	취업 성공 디딤돌 청년인턴사업	정책변화 (사회보장기본법 추진)	與
2018	복지리더 아카데미 사업 운영	기 타	與
2018	인천보듬지킴이 사업 지원	정책변화 (사회보장기본법 추진)	與

## 2) 미진한 성과의 진단(장애요인)

- 부서와 기관의 협치의 부족과 지역복지에 주민의 참여 보장에 대한 구체적인 안의 부족으로 계획의 민주성·자발성·참여성·통합성에 한계가 있음.
  - 협치는 ‘공동체 운영을 함에 있어 서로 다른 영역의 구성체(조직·기관 등)들이 힘과 지혜를 모아 협조하여 목표를 달성하고 하는 노력’으로 민과 관이 함께 공공적 임무를 수행하는 것임.
  - 그러나 협치는 공무원 조직에서만 과제 아닌 범사회적 과제로 원만한 협치 구조를 구축하기 위한 노력들이 여러 형태로 제기되었고, 지금도 끊임 없이 추구하고 있지만 만족할만한 성과가 나타나지 않음.
  - 시행의 합리성과 효율성은 그것을 담당하는 조직의 역량에 좌우되며, 개개 구성원의 능력과 구성원을 아우르는 조직체계가 정책수행에 원만한 정도 등이 영향을 끼침.
- 복지예산이 매년 지속적으로 증가하고 있으나, 복지정책 체감도와 사회복지행정에 대한 인식은 개선되지 않고 있음.
  - 소득유지 정책과 사회보장 시스템은 삶의 질 향상 정책과 조화를 이루는 방향으로 구축되고 있으며, 지속적으로 빠르게 성장하고 있음.
  - 지역 차원에서 복지공급도 과거에 비해 빠르게 증가하고 있으나, 주민의 삶의 질은 왜 향상되지 않는지, 복지제도는 계속 확대되고 있음에도 왜 주민들은 더 많은 복지제도를 원하는지에 대한 딜레마에 빠짐.
  - 체감도를 향상시키기 위해서는 복지제도가 직접 겨냥하고 있는 사회문제를 효과적으로 해결하는 것과 아울러, 제도의 대상자들이 정책 효과를 실제로 얼마나 체험할 수 있는가가 중요함.
  - 그러나 어떤 복지제도가 사회문제를 얼마나 해결했는가 하는 것은 검증 가능하나, 인간의 체감도는 주관적인 것으로 객관적인 정책효과 분석만으로는 검증이 불가능함.
  - 사회복지행정은 사회정책을 서비스로 전환하여 주민에게 전달하는 모든 과정을 일컬으며, 체감도의 관점에서 볼 때 사회복지행정의 가장 중요한 목표는 정책의 체감도를 향상시키는 것임.
  - 하지만 3기 지역사회복지계획에는 이러한 매커니즘을 장착하는 계획이나 내용이 포함되지 못함. 사회복지행정은 서비스를 전달하는 합리적이고 체계적인 과정인 동시에 인간적이고 정서적인 과정임을 감안하여 행정의 과정을 통하여 구현될 수 있는 방안의 모색이 필요함.

### III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

- 저성장속 양극화를 극복할만한 계획 및 대안의 부재로 인한 사회적인 불만과 불안으로 지역의 문제가 지속적으로 증가하고 있음.
  - 경제적 양극화는 사회적 양극화로 전이되며, 사회를 위기로 몰아갈 정도로 심각하여 가족해체 / 자살 / 범죄 등 사회병리 현상이 일상 속에 고착화 되고 있음.
  - 경제성장의 둔화는 복지재정에 대한 부정적인 인식을 심화되고 있으며, 사람 중심의 경제, 일상적인 삶 중심의 복지정책을 정착시킨다는 전제에서 경제와 사회정책을 포괄하는 지역정책이 전무(全無)함.
  - 이에 복지에서 양성평등적 가족친화 서비스를 활성화하고, 여성의 사회적 참여를 진작시킬만한 가족복지 정책이 필요함.
- 복지에 투입할 예산의 한계로 인하여 정책 제안 및 추진에 어려움을 야기하고 있음.
  - 북유럽의 높은 복지를 가능케 하는 것은 높은 조세부담율과 부가가치세에 기반을 둬. 또한 대부분이 국민들이 세금을 납부하고 있으며, 사회복지 정책을 화두로 많은 논쟁을 거쳐 국민적 합의의 결과임.
  - 65세 이상 고령인구가 전체인구에 14%에 달해 성장 동력이 멈췄으며, 소득 불균형이 심화되고, 복지가 무상을 비롯한 360여 가지의 공적부조로 분산되어 복잡함. 단계적으로 주민의 합의를 이루기 위한 신뢰감 형성에 대한 자발적인 내용이 수록된 계획도 필요함.

### 3) 계획 실행과정 - 추진체계의 점검과 개선 필요사항

- 4차 산업혁명으로 대변되는 미래의 환경변화에 대해 미리 준비하는 것은 시대의 변화에 대처하는 것임. 공공영역에 가장 밀접한 관계가 있을 것 같은 사회복지 영역의 환경변화는 3.0에 미치지 못하는 2.0의 수준임. 제도적인 측면에서는 정부의 정책변화에 맞게 공생적으로 변화하고 있다고 말할 수 있겠지만 실제 현장에서 업무는 그렇지 않음.
- 정부의 행정서비스 개편과 마찬가지로 사회복지제도와 같은 대국민 사회서비스 분야에도 패러다임의 변화가 필요함. 그 변화의 첫걸음으로 사회복지 업무 환경부터 변화, 플랫폼이 변화해야 함. 플랫폼이 변화하면 관계가 변화하게 되고, 관계가 변화면 정책과 제도는 자연스럽게 변화함.

제3기 계획 점검내용	제기된 문제	제4기 계획 반영(개선과제)	
계획 수립	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 계획수립주체 관련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 용역의 연구진이 인천 및 서구에 대한 인식이 낮음</li> <li>• 계획수립을 위한 사전 준비 작업이不在함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제4기 특성을 고려하여 자체사업을 수립할 수 있는 공무원 및 지역관계자로 구성함</li> <li>• 지역관계자와 지속적인 간담회를 통한 사전준비 작업 실시함</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역사회보장조사 관련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 욕구조사와 관련된 사항에 대한 작성 내용 없음</li> <li>• 욕구조사 방법 및 결과 등 내역 확인 불가함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자체 욕구조사를 통한 개별 조사원에 대한 교육 후 유의미한 값을 도출할 수 있도록 조치함</li> <li>• 욕구조사 결과를 반영하여 주민의 인식 수준 및 관심 분야를 확인함</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업 개발과정 관련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 중앙정부의 보편적인 사업이 대부분이며, 지역적인 특성을 반영한 사업이 미비함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역적 특성과 민선7기 공약사항 중 자체적으로 수행할 사업에 대해 반영함</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 계획 수립 관련 추진체계 관련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 계획 수립 시 TF팀의 활동이 미비함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주체별 / 분야별 관련자에 대한 지속적인 면담으로 계획수립에 관심도 제고함</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시·도 조정 권고 관련</li> </ul>	<p>해당없음</p>	<p>해당없음</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역주민 의견 수렴 관련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역주민의 의견이 거의 반영되지 않음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회복지박람회 및 홈페이지를 통한 주민의 의견 적극 반영함</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기타</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보편적인 내용으로 지역의 반영사항이 없음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역적 특성을 반영하여 상위기관과 연계하여 수립함</li> </ul>

III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

제3기 계획 점검내용		제기된 문제	제4기 계획 반영(개선과제)
계획 실행	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업 실행력 관련 (사업 신설, 변경, 폐지 관련 원인 등)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>계획 대비 사업 실행력이 미흡함</li> <li>당초 계획이 대부분 폐지 및 변경, 신설됨에 따른 계획 수립의 의의가 무색함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>실행력 있는 자체계획수립을 위해 지역적 사업을 반영함</li> <li>환경적인 변화에 대응하고 연차별 계획과 연동될 수 있도록 수립함</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>개별사업의 성과목표 관련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>목표가 정량지표가 대부분으로 단순함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정량지표보다는 정성지표로 측정할 수 있는 계획 수립함</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>연차별 계획과의 연계</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>연차별로 추진하는데 미흡한 사업이 포함됨</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>연차별로 추진 가능한 사업으로 계획 수립함</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>실행과정의 협의기구 활동 관련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>민관협력 및 협의체의 네트워크가 부족함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>공무원과 협의체, 시설종사자와의 지속적인 간담회 / 회의로 네트워크 형성함</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역주민의 참여 및 민관협력 관련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>참여 및 협력 등이 부재함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>On-line과 Off-line 채널을 통한 의견 수렴함</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>기타</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>계획에 대한 홍보 부족함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>구정소식지 및 협의체 등을 통해 홍보함</li> </ul>
환류	<ul style="list-style-type: none"> <li>모니터링 및 자체평가 추진체계 관련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>반영사항 없음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>협의체 모니터링단의 활동사항을 반영함</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>모니터링 및 자체평가 결과반영 관련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>반영사항 없음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>우수사업에 대한 포상 지원으로 사기진작 도모함</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>연차별 평가 결과 환류 관련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>반영사항 없음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>개별 평가 결과 통보를 통한 결과 반영토록 지원함</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>기타</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>반영사항 없음</li> </ul>	

## 나. 제4기 계획 수립 준비 절차

### 1) 계획수립 추진체계 구성·운영

#### (1) 계획 수립 TF 구성

구분	성명	소속 및 직위	상세 역할	비고
공동 팀 (민-관 합동)	김대선	복지문화국장	지역사회보장계획	
	이두형	대표협약체위원장	기획 총괄	3기 참여
총괄 분과	공무원	김준희 복지정책과 복지정책팀장	복지정책분야 기획 총괄	3기 참여
	공무원	이미숙 노인복지과 노인복지팀장	노인복지분야 기획 총괄	
	공무원	신동선 자립지원과 장애인복지팀장	장애인·의료분야 기획총괄	
	공무원	김상이 가정보육과 여성가족팀장	여성·보육분야 기획총괄	
	공무원	이경남 아동청소년과 아동친화정책팀장	아동분야 기획총괄	
	협의체	이규강 실무협의체 위원장	민-관 네트워크 분야 총괄	3기 참여
	협의체	변정임 실무협의체 부위원장		3기 참여
정책 분과	공무원	김남효 복지정책과 희망복지지원팀장	희망복지분야 기획	3기 참여
	공무원	김은자 복지정책과 통합조사팀장	통합조사분야 기획	
	공무원	김명진 복지정책과 통합관리팀장	통합관리분야 기획	
	공무원	장경운 복지정책과 복지정책팀	계획 수립 담당	

III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

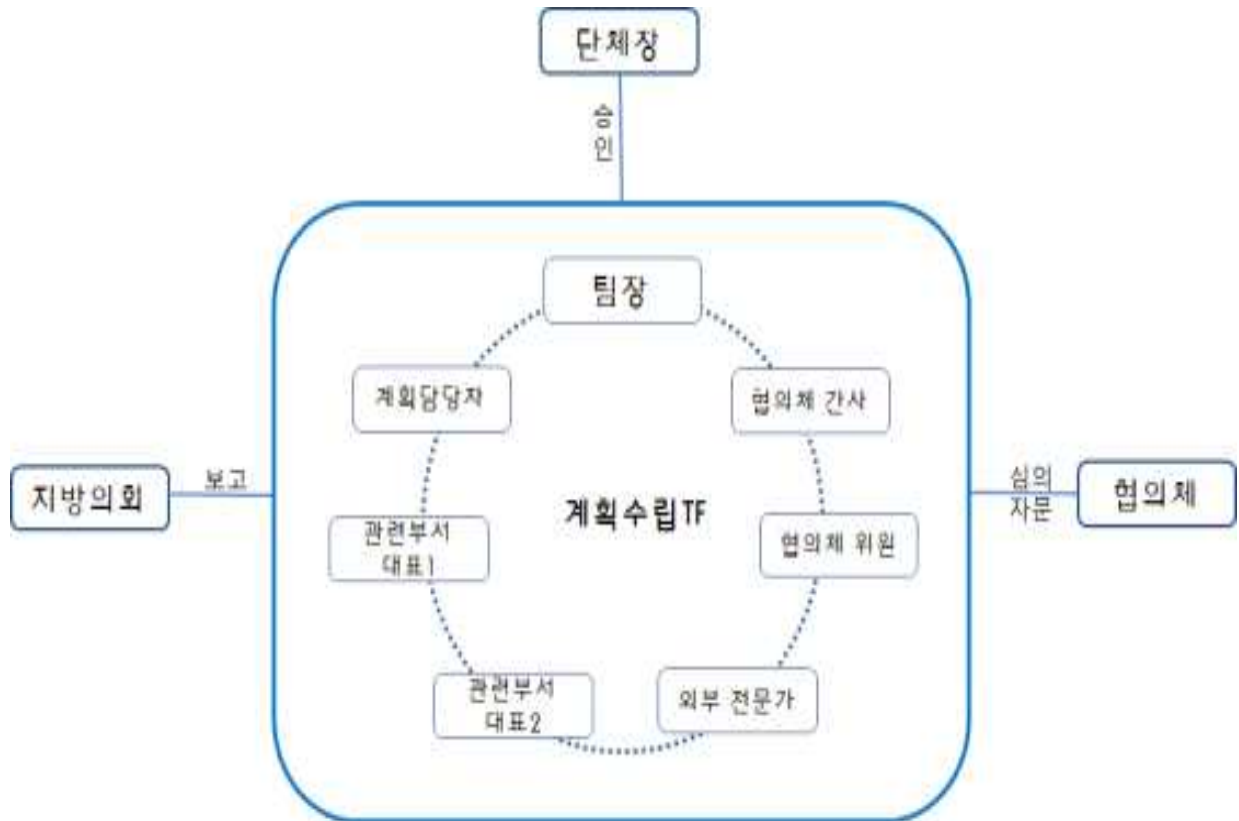
구분		성명	소속 및 직위	상세 역할	비고
노인 분과	공무원	박경아	노인복지과 노인시설팀장	노인시설분야 기획	
	공무원	전필성	노인복지과 장기요양팀장	장기요양분야 기획	
	공무원	김귀선	노인복지과 노인복지팀	노인복지분야 기획	3기 참여
자립 분과	공무원	이순옥	자립지원과 장애인시설팀장	장애인시설분야 기획	
	공무원	송미숙	자립지원과 자활지원팀장	자활지원분야 기획	3기 참여
	공무원	전우영	자립지원과 의료급여팀장	의료급여분야 기획	
	공무원	송미란	자립지원과 자활지원팀	장애인복지분야 지원	
가정 보육 분과	공무원	이은희	가정보육과 보육행정팀장	보육행정분야 기획	
	공무원	연미숙	가정보육과 보육관리팀장	보육관리분야 기획	3기 참여
	공무원	박시현	가정보육과 보육지도팀장	보육지도분야 기획	
	공무원	김윤미	가정보육과 보육행정팀	보육행정분야 지원	
아동 분과	공무원	백숙영	아동청소년과 아동지원팀장	아동지원분야 기획	
	공무원	이정우	아동청소년과 청소년팀장	청소년분야 기획	
	공무원	성윤주	아동청소년과 드림스타트팀장	드림스타트분야 기획	
	공무원	홍선화	아동청소년과 아동친화정책팀	아동친화정책분야 지원	

구분	성명	소속 및 직위	상세 역할	비고
기타 분과	공무원	이은영	기획예산실 인구정책팀장	인구정책분야 기획
	공무원	김성주	인재육성과 교육지원팀장	교육지원분야 기획
	공무원	백승호	인재육성과 평생학습팀장	평생학습분야 기획
	공무원	안희경	알자리지원과 알자리정책팀장	일자리정책분야 기획
	공무원	김서운	일자리지원과 알자리지원팀장	일자리지원분야 기획
	공무원	최태경	주택관리과 주거복지팀장	주거복지분야 기획
	공무원	이정숙	건강증진과 건강증진팀장	건강증진분야 기획
	공무원	이향란	건강증진과 모자보건팀장	모자보건분야 기획
	공무원	허재순	건강증진과 만성질환팀장	만성질환분야 기획
조정 분과	공무원	유미순	복지정책과장	복지정책분야 조정
	공무원	임춘민	노인복지과장	노인복지분야 조정
	공무원	허은주	자립지원과장	자립지원분야 조정
	공무원	김영식	가정보육과장	가정보육분야 조정
	공무원	임경환	이동청소년과	아동친화정책분야 조정

III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

구분	성명	소속 및 직위	상세 역할	비고	
협의회 분과	협의체	이규강	실무협의체 위원장	계획수립 민간영역 지원	
	공무원	김준희	복지정책과 복지정책팀장	계획수립 공공영역 지원	
	공무원	장경운	복지정책과 계획담당자	계획수립 공공영역 지원	
	협의체	김정현	실무협의체 위원	계획수립 민간영역 지원	
	협의체	형일지	실무협의체 분과장	계획수립 민간영역 지원	
	협의체	김수연	실무협의체 분과장	계획수립 민간영역 지원	
	협의체	이기중	실무협의체 분과장	계획수립 민간영역 지원	
	협의체	강춘근	실무협의체 분과장	계획수립 민간영역 지원	
	협의체	배희정	실무협의체 분과장	계획수립 민간영역 지원	
	협의체	김성국	실무협의체 분과장	계획수립 민간영역 지원	
	협의체	변정임	실무협의체 분과장	계획수립 민간영역 지원	
	협의체	이주연	실무협의체 분과장	계획수립 민간영역 지원	
	협의체	공은희	실무협의체 위원	계획수립 민간영역 지원	
	협의체	이지학	동협의회 대표위원장	계획수립 민간영역 지원	일반인
	협의체	조영미	협의체 간사	계획수립 민간영역 지원	

<표 3 TF 구성 조직도>



※ 제4기 지역사회보장계획 수립을 위한 기본계획(안)

[생활보장과-9744호, 2018.3.8]

- ▷ 담당부서와 지역사회보장협의체 중심이 되어 자체계획을 수립
- ▷ 전문성이 요구되는 복지욕구와 활용 가능한 복지지원 파악에는 용역을 통한 전문성 확보

※ 제4기 지역사회보장계획 수립을 위한 세부추진사항 안내

[복지정책과-10400호, 2018.7.26.]

- ▷ 전문성 확보를 위한 용역 수립 분야를 자체 수립으로 변경하여 추진
- ▷ 지역에서 필요로 하는 복지 창출을 위해 공공·민간·지역사회 주민이 함께하는 작업의 필요성 제기

(2) 계획 수립 TF 운영(2018년 운영)

구분	회의 일시	회의명	참석자 (소속)	안 건	회의 결과
기본 계획 (안) 수립 T F	2.7	계획수립 방향 설정 (1차)	송기용 (생활보장과)	▶ 계획수립 방향에 대한 논의	<ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 용역 및 자체수립에 대한 논의</li> <li>▷ 각 주체별 역할 및 협조 방안 모색</li> </ul>
			최홍진 (생활보장과)		
			이순화 (생활보장과)		
			이규강 (협의회)		
			조영미 (협의회)		
	2.21	계획수립 방향 설정 (2차)	송기용 (생활보장과)	▶ 계획수립 방향에 대한 논의	<ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 용역 및 자체수립에 대한 논의</li> <li>▷ 각 수립 일정별 협조 체계를 위한 역할 분담</li> </ul>
			최홍진 (생활보장과)		
			이순화 (생활보장과)		
			이규강 (협의회)		
조영미 (협의회)					
2.28	계획수립 방향 설정 (3차)	송기용 (생활보장과)	▶ 계획수립 방향에 대한 논의	<ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 용역 및 자체수립에 대한 논의</li> <li>▷ 주체별 구성 및 운영 계획 수립</li> </ul>	
		최홍진 (생활보장과)			
		이순화 (생활보장과)			
		이규강 (협의회)			
		조영미 (협의회)			

구분	회의 일시	회의명	참석자 (소속)	안 건	회의 결과
육구조사 TF	4.4	육구조사 방안수립 회의	최홍진 (생활보장과) 이순화 (생활보장과) 이규강 (협의체) 조영미 (협의체)	자체조사에 따른 협조 요청	자체조사에 따른洞 주민센터 및협의체 협조
	4.10	육구조사 방안수립 회의	이규강 (협의체)	육구조사에 대한 방안협의	자체조사에 따른협의체 및 시설협조
			김정현 (협의체)		
			변정임 (협의체)		
			김수연 (협의체)		
			이기중 (협의체)		
			배희정 (협의체)		
			이주연 (시설관계자)		
			형일지 (협의체)		
			전홍수 (협의체)		
			조영미 (협의체)		
	이순화 (생활보장과)				

III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

구분	회의 일시	회의명	참석자 (소속)	안 건	회의 결과
욕구 조사 T F	4.13	욕구조사 방안수립 회의	송기용 (생활보장과) 금진기 (희망복지과) 김의태 (노인장애인복지과) 김영식 (여성보육과) 최홍진 (생활보장과) 이순화 (생활보장과) 이규강 (협의체) 조영미 (협의체)	욕구조사에 대한 방안 협의	동 주민센터 및 사회복지시설, 협의체를 통한 자체조사 일정과 조사수량 등 협의
	4.25	욕구조사 방법회의	이순화 (생활보장과) 배희정 (협의체) 변정임 (협의체) 신인권 (협의체) 김진영 (협의체) 공은희 (협의체) 이기중 (협의체) 형일지 (협의체) 전홍수 (협의체) 김성국 (협의체) 김수연 (협의체) 강춘근 (협의체) 김정현 (협의체)	욕구조사에 대한 방법 안내	사회복지시설, 협의체를 통한 자체조사 일정과 조사수량 등에 대한 개별 안내

구분	회의 일시	회의명	참석자 (소속)	안 건	회의 결과
기본 방향 T F	7.5	세부추진 사항수립 (1차)	유미순 (복지정책과)	자체수립에 따른 각 부서별 협조	각 부서별 자체사업 및 구청장 공약사항 등을 포함한 자료 제출 안내
			허은주 (자립지원과)		
			임춘민 (노인복지과)		
			김영식 (가정보육과)		
			김준희 (복지정책과)		
			이순화 (복지정책과)		
	7.17	세부추진 사항수립 (2차)	유미순 (복지정책과)	자체수립에 따른 각 부서별 협조	각 부서별 자체사업 및 구청장 공약사항 등을 포함한 자료 검토
			허은주 (자립지원과)		
			임춘민 (노인복지과)		
김영식 (가정보육과)					
김준희 (복지정책과)					
이순화 (복지정책과)					
7.25	세부추진 사항수립 확 정 (3차)	유미순 (복지정책과)	자체수립에 따른 각 부서별 수행역할 확정	각 팀별 1개 사업제출 및 공약사항 추가 제출을 통한 세부내역 확정	
		허은주 (자립지원과)			
		임춘민 (노인복지과)			
		김영식 (가정보육과)			
		김준희 (복지정책과)			

## 2) 지역사회보장조사 준비 및 실행 체계

### ○ 계획수립 절차의 개요는

계획수립 준비 → 욕구조사 → 분야별 TF팀 운영 → 핵심과제 및 세부과제 도출  
→ 계획 심의 및 확정으로 추진됨.

### ○ 계획수립 준비는

- 지난 3기 지역사회복지계획의 예산 및 사업에 대해 분석함.
- 계획수립단계에서 지역사회보장지표의 욕구조사를 실시함.  
[지역사회보장균형발전지원센터 배포용으로, 전국 표준 모델]
- 사회복지분야 공무원 및 지역사회협의체 위원에 대한 개별 모니터링 실시함.

### ○ 분야별 TF팀 운영

- 각 주체별 TF팀을 운영함으로써 제4기 지역사회보장계획에 제시될 세부사업 및 추진방안에 대해 발굴 및 작성함.
- 공무원 분야는 팀장으로 구성하여 각 사업의 실효성에 대해 전문가적인 입장에서 논의될 수 있도록 구성하고, 각 부서의 장은 자문분과로 별도 편성되어 거시적인 안목에서 사업계획이 수립 될 수 있도록 지원함.
- 지역사회보장협의체는 실무협의체 위원 및 각 시설의 전문가로 TF팀을 구성하여 지역에서 필요로 하는 복지 창출을 위해 민간·지역사회 주민이 함께 하는 기반을 지원함.

### ○ 제4기 지역사회보장계획 계획 심의 및 확정

- 분야별 TF팀은 구정목표 및 비전을 참조하여 핵심과제 및 추진방안을 정리하여 서구지역사회보장협의체 대표협의체에 보고
  - ※ 2018년 6월말에 자체계획수립으로 변경되고, 구정 목표 및 비전이 8월 이후 확정됨에 따라 착수보고회는 생략
  - ※ 민선 7기 공약사항 및 지자체 자체사업에 대한 목록 및 추진 과정 등은 중간보고회를 통하여 점검
- 중간보고회를 거친 자료는 일반주민을 대상으로 공청회를 통하여 의견을 수렴
  - ※ 지자체 특수성을 반영한 계획임을 감안하여 계획의 초기작업부터 주민의 의견을 수렴할 수 있도록 서구청 홈페이지에 홍보
  - ※ 지역사회의 전문가 의견을 수렴하기 위하여 공청회를 통하여 각계의 의견을 반영하고 관심도를 제고
- 중간보고회 후 의견을 반영하여 최종적으로 서구지역사회보장협의체 대표협의체 심의 후 의회에 보고

### 3) 지역 진단 및 자체사업 개발 체계

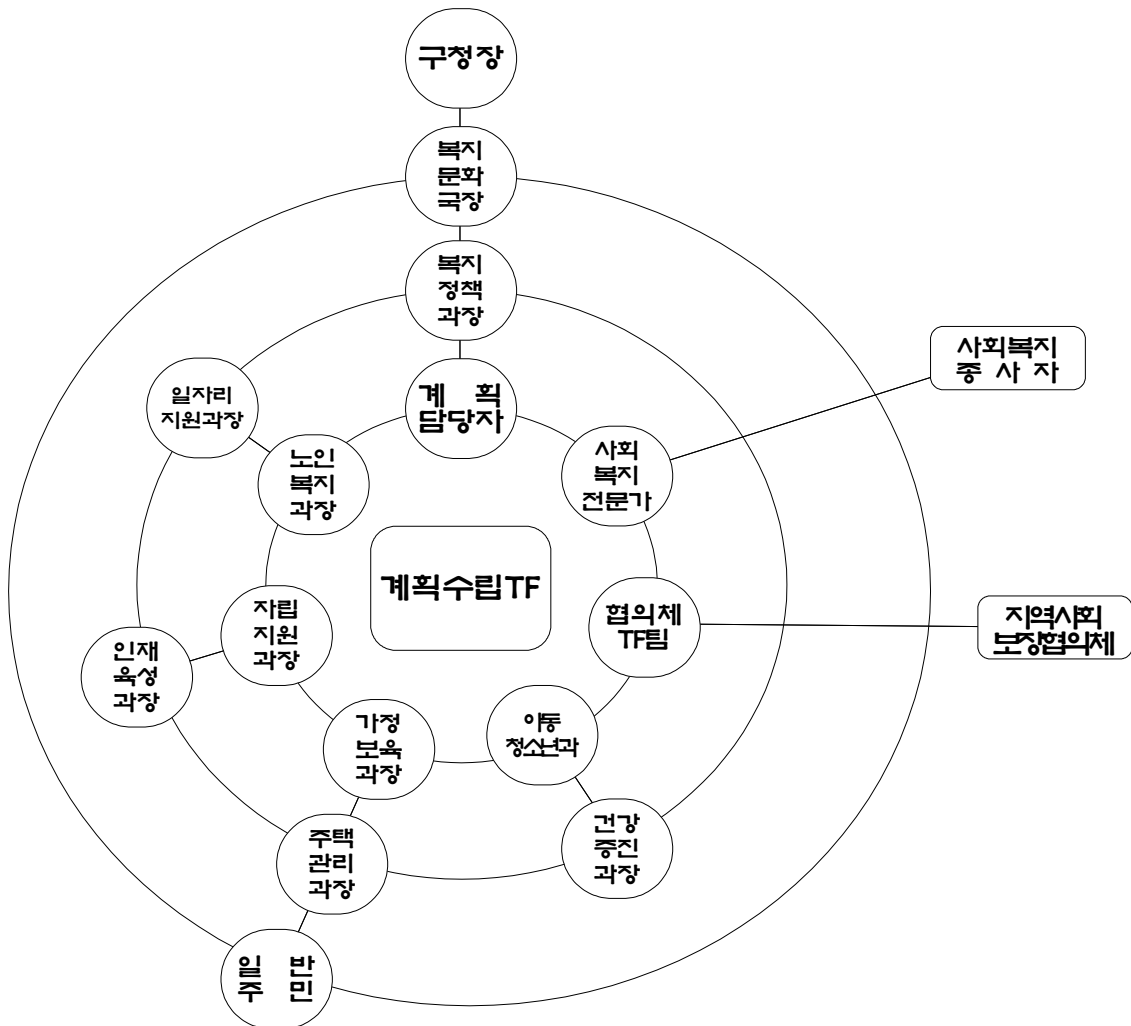
#### (1) 참여 주체별 역할 분담

- 공무원-지역사회보장협의체 간의 계획 수립의 영역을 이원화하여 운영의 효율성 도모함.
  - 사회보장(복지)이 주 업무인 부서는 팀별 계획 작성
    - 예) 아동청소년과/ 복지정책과 / 노인복지과 / 자립지원과 / 가정보육과는 모든 팀별 1개씩 세부사업추진방안 제출
  - 사회보장(복지)이 일부 포함된 부서는 해당 팀만 계획 작성
    - 예) 기획예산실(인구정책팀) / 인재육성과(교육지원팀·평생학습팀) / 일자리지원과(일자리정책팀 / 일자리지원팀) / 주택관리과(주거복지팀)는 해당 팀별 세부사업추진방안 제출
  - 사회보장(8대분야)가 포함된 부서는 자율적으로 계획 작성
    - 예) 건강증진과, 지역보건과, 건강생활지원과는 보건의료분야에서 1개 이상 세부사업추진방안 제출
  - 지역사회보장협의체는 실무협의체와 각 분과 사업을 포함하여 10개 이상 세부사업추진방안 제출
    - ※ 사회보장분야 : 복지, 보건의료, 교육, 고용, 주거, 문화, 환경 등을 포괄하며, 사회보험과 사회서비스까지 확장
    - ※ 지역사회보장계획 공무원 분야는 해당부서 주무팀장을 중심으로, 각 부서별 팀의 자료 및 내용 취합하여 전달하는 형식으로 운영
- 지역사회보장협의체의 모니터링단의 확대로 기존 TF팀 재정비
  - 2016년부터 활동해 온 모니터링단의 KNOW-HOW 등을 공유하고, 기존 인력 10명에서 15명으로 확대 (구 및 동을 포함하여 구성)
  - 연차별 계획 및 평가에만 참여하던 역할을 확대하여 중기계획의 수립·조사·시행·평가 등 전반적인 사항에 참여를 통하여 지속적인 계획으로 정착될 수 있도록 역할 담당
  - 제9회 사회복지박람회에 “소원나무”에 접수된 주민의 복지관련 의견을 일부 반영

(2) 참여 주체 간 연계·협력

소통단위	목적	연계방법	실시주기	책임자
공무원(주무팀장) 분야	지역사회보장계획 수립 주도	회의를 통한 정보 공유	주 1회	김준희
사회보장 부서별 I	복지정책분야 논의	부서 회의를 통한 보고	주 1회	김준희
사회보장 부서별 II	노인복지분야 논의	부서 회의를 통한 보고	주 1회	이미숙
사회보장 부서별 III	자립지원분야 논의	부서 회의를 통한 보고	주 1회	신동선
사회보장 부서별 IV	가정보육분야 논의	부서 회의를 통한 보고	주 1회	김상이
사회보장 부서별 V	이동친화분야 논의	부서 회의를 통한 보고	주 1회	이경남
사회보장 부서별VI	(총괄)사회보장분야 논의	각 분야 추진전략으로 연계	주 2회	유미순
사회보장 사업별	사회보장분야 논의	각 분야 세부사업으로 연계	주 1회	김준희
협의체 사업별	지역사회복지분야 논의	실무협의체 및 분과 논의	주 2회	이규강
계획수립 총괄	민·관 공동 수행에 따른 조정	중점추진 및 세부사업 연계	주 2회	김준희

<표 4 참여주체별 연계·협력 구조도>



#### 4) 계획 수립안의 공유-확정-보고 과정

구분	주요 활동	추진 일정	세부 내용	주체 (담당자)
계획 준비	실행성과 분석	6. 5	3기 계획의 성과 및 지역사회 주민 변화 확인	서 구 복지정책과
	장애요인 분석	6.12	3기 계획의 미진한 성과의 진단	서 구 복지정책과
	개선사항 확인	6.19	4기 계획의 개선과제 도출	서 구 복지정책과
	추진체계 구성	6.26	수립체계의 역할분담 및 일정 공유	서 구 복지정책과
지역 분석	복지 수요 분석	7. 3	수요와 공급자원의 대응 가능성 및 격차 분석	서 구 복지정책과
	자원현황	7.10	지역사회의 일반 현황 진단	서 구 복지정책과
	욕구조사 분석	7.17	주요 사회보장 욕구 파악	지역사회보장협의체
	지역문제도출	7.24	현안 및 욕구 중심으로 기본방향 도출	서 구 복지정책과
계획 작성	세부사업 작성	10.20	부서별 세부사업 작성	서 구 복지정책과
	계획수립 검토	10.31	추진전략에 맞는 세부사업 작성여부 확인	서 구 복지정책과
의견 수립	최종보고서 검토	11.23	4기 계획 수립 계획서 검토	서 구 복지정책과
	FGI 실시	11.30	전문가 심층면접 실시	서 구 복지정책과
	주민의견 수립	12.21	4기 계획(안) 공고	서 구 복지정책과
계획 확정	계획서 심의	12.26	4기 계획(안) 심의·의결	지역사회보장협의체
제출	의회보고	12.28	4기 지역사회보장계획 의회보고	서 구 복지정책과
	계획서 제출	12.31	4기 지역사회보장계획 시 제출	서 구 복지정책과
최종	계획서 최종	2019.1.31	시 보완사항 반영 및 최종확정	서 구 복지정책과

※ 2018.11.26.~12.14. 「주민 복지실태 및 욕구조사」 추가실시 및 분석을 통한 계획보완





## 2. 지역 사회보장의 여건 진단 및 전망

가. 복지 수요 분석 및 전망

나. 복지 공급 및 지역 자원 현황

다. 지자체에서 4년간 집중할 주요  
사회보장 욕구 및 지역 문제 도출





## 2. 지역 사회보장의 여건 진단 및 전망

### 가. 복지 수요 분석 및 전망

#### 1) 행정구역 및 인구

- 인천광역시 서북부에 위치하고 있으며, 인구는 2018년 6월 기준 532,706명이며(주민등록인구 통계 기준) 2015년 초에 인천광역시 자치구 중 3번째로 인구 50만명을 돌파함.
- 인천광역시 자치구들 중에서 면적이 중구 다음으로 넓고, 인구수로는 남동구에 이어 2위임. 검단 지역 택지지구 입주를 시작으로 청라국제도시 개발까지 가세하며 인구가 몇 년 사이 급격하게 증가함. 인구는 많은 편이나 개발된 지 오래된 지역이 많고, 인천광역시에 강화군 다음으로 농업지역이 광범위하게 있는 지역임.
- 남으로는 미추홀구와 동구, 동으로는 계양구와 부평구, 북으로는 경기도 김포시 양촌읍 및 김포1동, 감정동과 인접해 있음. 북부에 있는 검단 지역은 원래 김포군이였으나, 1995년 인천광역시에 편입되어 현재 검단신도시가 조성되고 있음. 경인아라뱃길이 생기면서 검단과 검단 외 지역이 물리적으로 정확하게 둘로 나뉘졌으나, 인천 도시 철도 2호선이 개통되면서 많은 문제가 해결 되었음.
- 도시형태는 중부의 주거·상업지역, 목재단지 및 수출5·6공단의 공업지역, 청라국제도시가 위치한 해안매립지역, 검단신도시의 농경·신흥개발지역 등 4대권역으로 형성되어 있으며, 발전여건으로는 무한한 잠재력을 보유하고 있음.
  - 정서진 및 세어도 개발, 2014 AG 주경기장 ⇒ 문화관광, 체육 도시
  - 북항 신행만 및 경인아라뱃길 ⇒ 동북아 물류거점 도시
  - 공항고속도로, 인천도시철도 2호선, 수도권제2순환도로 ⇒ 국내·외 교통요충 도시
  - 청라국제도시 및 루원시티 ⇒ 입체적 복합기능 도시
  - 검단신도시 ⇒ 수도권 서북부 중심거점도시

<그림 5 서구의 편리함 교통망>



- 인천국제공항의 관문인 북인천IC가 위치하고 있어 국내·외 교통의 요충지임은 물론, 관내 약 25,000여개의 사업체와 석남동·가좌동·경서동 일대의 공업지역과 더불어 검단일반산업단지의 조성으로 인천최대의 산업입지를 자랑하고 있음.
- 매립지 면적을 포함한 137.12km<sup>2</sup>로 주거지가 20%, 공업지가 15%, 상업지가 3%, 녹지가 47%를 차지하고 있음.
- 검단지역 신도시개발과 가정오거리 일대에 건설 될 국제적 수준의 입체복합도시인 루원시티는 인천의 핵심 도시로 주목받기에 충분하며, 공항철도 및 인천도시철도 2호선과 경인아라뱃길이 개통되고 북항 신항만 등 교통 인프라 구축을 위한 대형 프로젝트가 추진되고 있어 물류거점 도시로 급부상하고 있음.

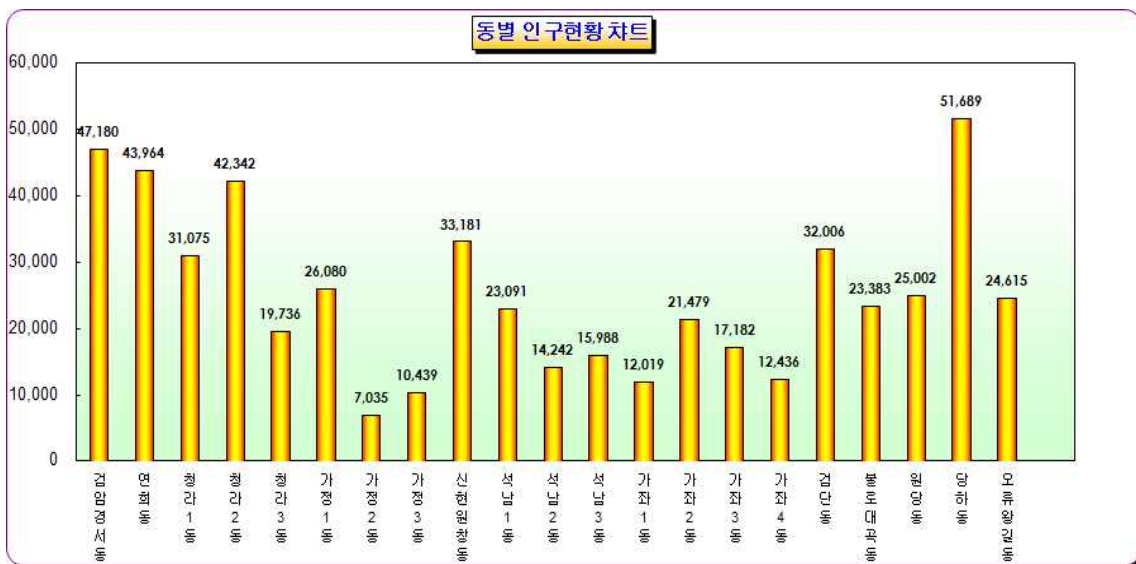
- 특히 경서동 일대 540만평 규모의 청라국제도시에서는 인천의 랜드마크로 기대되는 인공지능 등 최첨단 기술이 도입된 복합 콤플렉스 형식의 시티타워와 하나금융타운이 조성될 예정으로 국제도시의 브랜드 가치를 제고하고 국제산업 금융도시로의 위상 정립에 중요한 발판이 될 것으로 보이는 등 무한한 성장잠재력을 바탕으로 인천의 중심도시, 더 나아가 동북아 비즈니스 중심도시로 성장해 가고 있음.
- 서구는 모두 21개의 행정동과 20개의 법정동으로 구성되어 있음. 행정구역 경계로 행정동인 검암경서동은 법정동인 검암·경서·백석·시천동을 연희동은 연희·공촌·심곡동을 신현원창동은 신현·원창동을 청라1, 2, 3동은 청라동을 관할하고 있음.
- 또한 법정동인 가정동은 행정동인 가정1·2·3동으로, 석남동은 석남1·2·3동으로, 가좌동은 가좌1·2·3·4동으로 나뉘어져 있으며, 2018년 7월 1일부터 검단동이 법정동에서 행정동으로 명칭을 변경하였음. 검단1동이 검단동, 검단2동은 불로대곡동, 검단3동은 원당동, 검단4동은 당하동, 검단5동 오류왕길동으로 변경되었음.

(2018년 7월 末 기준)

구 분 동 명	인 구 수(명)			인구 구성비(%)	세대수
	계	남	여		
합 계	534,164	269,966	264,198	100	208,064
검암경서동	47,180	23,996	23,184	9	19,208
연희동	43,964	22,484	21,480	8	18,787
청라1동	31,075	15,387	15,688	6	10,876
청라2동	42,342	21,034	21,308	8	13,750
청라3동	19,736	9,710	10,026	4	6,177
가정1동	26,080	13,138	12,942	5	10,615
가정2동	7,035	3,677	3,358	1	2,991
가정3동	10,439	5,261	5,178	2	4,263
신현원창동	33,181	16,638	16,543	6	12,652

III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

구 분 동 명	인 구 수(명)			인구 구성비(%)	세대수
	계	남	여		
석남1동	23,091	11,922	11,169	4	10,417
석남2동	14,242	7,460	6,782	3	6,276
석남3동	15,988	8,083	7,905	3	6,874
가좌1동	12,019	6,449	5,570	2	5,619
가좌2동	21,479	10,474	11,005	5	7,669
가좌3동	17,182	8,685	8,479	3	7,446
가좌4동	12,436	6,393	6,043	2	5,447
검단동	32,006	16,517	15,489	6	13,169
블로대곡동	23,383	11,829	11,554	4	8,782
원당동	25,002	12,638	12,364	5	9,454
당하동	51,689	25,587	26,102	9	18,346
오류왕길동	24,615	12,604	12,011	5	9,246



※ 인구수에는 외국인 제외됨

○ 서구의 세대수 및 인구수는 2015년 末 190,119세대, 504,606명이었으나, 이후 꾸준히 증가하여 2017년 末에는 199,152세대 516,017명으로 나타났음.

- 성별 인구구성을 살펴보면, 2015년 남성이 254,943명으로 50.5%, 여성이 249,663명으로 49.5%로 나타남에 따라 남성이 여성보다 약간 많은 것으로 나타났음. 또한 세대는 190,119세대에서 199,152세대로 증가하는 것은 세대당 인구수는 감소한 것으로 추정됨.

[기준 : 2018.07.31.현재]

구 분 년 도	인 구 수(명)			세대수
	계	남	여	
2015년	504,606	254,943	249,663	190,119
2016년	510,733	258,117	252,616	194,008
2017년	516,017	260,649	255,368	199,152
2018년	534,164	269,966	264,198	208,064

## 2) 사회복지대상자 현황

- 서구 3세 이하 아동 인구는 2015년 21,854명에서 2018년 18,000명으로 감소할 것으로 추산되며, 4~6세 아동 인구는 17,103명에서 17,000명으로 차이가 거의 없는 것으로 확인됨.
- 전체적으로 아동인구는 감소하고 있으며, 이는 최근 여성의 사회진출 확대에 인하여 육아에 대한 부담감 증가뿐 아니라 소득·가치관·자녀 등 다양한 요인들로 인해 저출산 현상이 심화되고 있는 것에서 기인한다고 볼 수 있음. 이러한 저출산 현상은 선진국으로 진입하는 국가에 나타나는 보편적인 현상이라 할 수 있음.
- 65세 이상 인구는 2015년 40,711명에서 2018년 48,000명으로 추정되며 전체인구의 9%를 차지하는 것으로 나타남. 아동인구의 감소 추세와 달리, 노인인구의 비율은 지속적으로 증가하고 있는 것으로 나타남.
- 서구는 생산가능 인구가 높은 편이나 65세 이상 인구가 증가하고 있어, 고령화 사회에 대한 문제를 제대로 인식하고 해결하기 접근방법을 다각화할 필요성이 있음.

### III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

- 등록 장애인은 전체 규모는 2015년 20,664명에서 2018년 22,000명으로 추정되며 주로 경증장애인이 대부분을 차지하고 있음. 연령별로는 노인의 장애인 등록이 지속적으로 증가하고 있음.
- 서구 내의 외국인은 2015년 11,729명에서 2018년 12,000명으로 추산되며, 미등록 외국인을 포함하면 40,000여명으로 추정됨.
- 외국인 증가 원인으로서는 외국인 근로자의 유입 및 국제결혼으로 인한 결혼 이민자의 증가로 파악됨. 또한 서구는 3D 업종 및 2차 산업이 많은 공단이 있어 상주하는 외국인이 증가하고 있음.

※ 인구는 총무과 자료, 등록 장애인수는 사회보장정보시스템 자료 활용

(단위 : 명)

년 도 \ 구 분	0~3세	4~6세	65세 이상	장애인	외국인
2015년	21,854	17,103	40,711	20,664	11,729
2016년	20,785	17,720	42,719	21,005	11,627
2017년	19,348	17,345	46,129	21,524	11,918
2018년	18,000	17,000	48,000	22,000	12,000

- 기초수급자는 2015년 35,002명에서 2018년 35,731명으로 증가한 것으로 나타남. 기초수급자 중 일반수급자가 대략 90%를 차지하고 있으며, 시설수급자 및 특례수급자가 10%를 차지하고 있음. 일반수급자는 감소 추세에 있었으나, 특례수급자와 시설수급자는 증가하는 추세를 보이는 것으로 나타났음.
- 일반수급자, 조건부수급자, 시설수급자는 시간이 흐르면서 줄어들거나 유지되는 경향을 보이나 특례수급자는 증가하는 것으로 나타남. 특례수급자 증가의 원인을 알기 위해서는 개별 대상자의 사향을 확인해야 하나, 시간적·물리적 한계에 의해서 내용을 확인하는데 어려움이 있음.

- 장애인복지는 차상위장애인, 일반 등록장애인, 장애수당 지원, 장애인 교육비지원, 장애연금 등을 받는 서비스 지원 대상자 수를 일컫으며, 2015년에 26,786명이 지원받았고 2016년에는 27,420명이, 2017년에는 28,163명이, 2018년에는 29,088명이 지원을 받고 있음.
- 지속적인 노인 인구의 증가에 따른 기초연금 수급자는 2015년 29,232명에서 2018년에는 34,894명이 지원을 받고 있음.
- 영유아복지와 유아학비는 출산률의 감소에 따라 지원 대상자가 지속적으로 감소하고 있음.

(2018년 7월 31일 기준, 중복자 포함, 단위 : 명)

사 업 명	2015년	2016년	2017년	2018년
합 계	166,216	169,547	169,065	173,153
국민기초생활보장법	35,002	35,499	34,991	35,731
긴급복지	902	1,343	1,925	1,996
의료급여	14,371	14,314	14,387	14,519
사회서비스이용권	3,035	4,539	2,839	4,091
자활지원	409	465	633	663
한부모가족	4,972	4,997	4,811	5,080
장애인복지	26,786	27,420	28,163	29,088
아동·청소년	3,348	3,406	3,427	3,949
차상위계층확인	932	792	772	962
초중고학생교육비지원	8,200	8,199	7,680	6,979
기초연금	29,232	30,307	32,864	34,894
영유아복지	29,634	28,438	26,976	25,561
유아학비	9,393	9,828	9,597	9,645

### 3) 사회보장 정책 환경

- 저출산·고령화로 인구 구조가 소산다사형으로 빠르게 바뀌고 있음. 사망자는 1970년부터 2017년까지 연 20만명대에 머물렀지만, 올해 30만명을 넘고 2030년 42만명, 2059명을 넘는 등 본격적인 다사망 시대로 진입할 전망이다.
- 반면 신생아 수는 1970년 100만명에서 작년 30만명대로 줄었고, 2040년 24만명, 2059년 17만명까지 떨어질 것으로 통계청은 예측하고 있음. 사망자는 늘고 신생아는 줄면서 인구 자연 감소(출생 < 사망)시기도 당초 통계청 예상(2028년)보다 5년 앞당겨진 2023년이 될 것으로 보임.

<표 6 인구성장률 및 신생아수·사망자 수 추이>



1) <http://news.chosun.com> [조선일보, 2018년 5월 29일자 인용]

- 인구의 구조가 변화되는 데는 상·하수도 등 보건 환경이 개선되고, 의료 기술 발전과 건강보험 혜택 확대 등으로 수명이 세계에서 유례 없을 정도로 빨리 늘어났기 때문임. 수명 연장으로 사망률이 크게 떨어져 그동안 사망자가 늘지 않았던 것으로 해석됨.
- 현재 우리는 크게 ① 저성장 추이 지속 ② 사회통합 약화 ③ 저출산·고령화 심화의 세 가지 주요 도전에 직면하고 있음. 이러한 요인들은 우리의 성장 잠재

력을 둔화시킬 가능성이 있고, 사회갈등의 위험도 내포하고 있음. 이러한 도전 요인들을 잘 분석하여 위기를 간소화하고 기회를 살린다면 제도약할 수 있는 시점이라고 볼 수 있음.

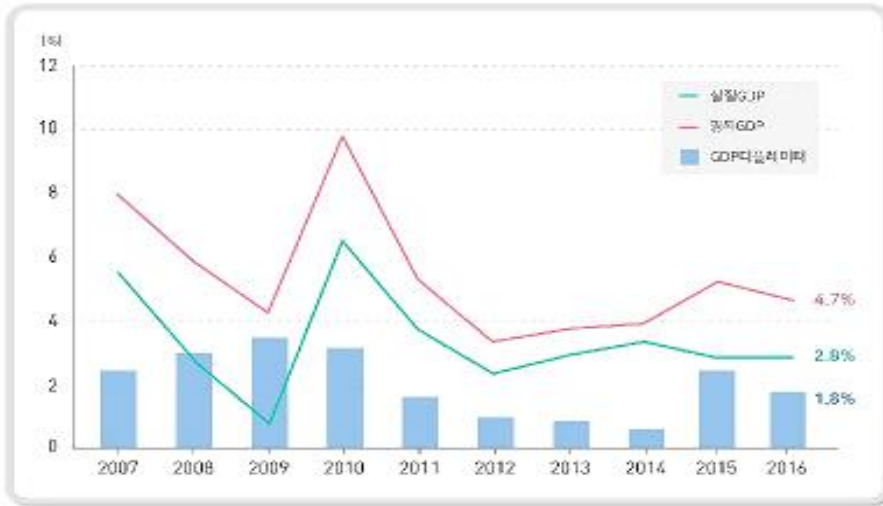
[사회보장정책 분야의 위기와 기회]

도전요인	위 기	기 회
경제 산업 구조 변화	· 성장 잠재력 저하 · 일자리 창출 능력 저하 · 분배 개선 효과 약화	⇒ · 사회서비스 분야 일자리 창출 여력 충분 · HT 분야 우수인력 등 경쟁 우위 조건 · IT 기술력, 인프라 등
사회 통합 약 화	· 중산층 감소 · 비정규직 문제 심화 · 가계 부채 증가	⇒ · 삶의 질적 측면에 대한 관심 증가 · 공동체에 대한 긍정적 가치관 형성 · 공생 발전 등 사회 통합 강조
저출산 고령화	· 생산가능인구 감소 · 복지재정지출 증가 · 세대 간 갈등 증폭	⇒ · 2020년까지 인구보너스 시기 · 의료, 여가, 실버 등 신산업 발전

(1)경제 산업 구조의 변화

- 경제 구조가 고도화되면서, 과거와 같이 빠른 속도의 경제 성장은 기대하기 어렵고, 경제 성장률은 2015년부터 2%에 머물고 있어 앞으로 저성장 추이는 계속 될 것으로 예측됨.
- 2016년 고용율은 60%로 전년과 거의 동일하며, 취업자 수도 증가세가 둔화되었음. 실업자는 지속적으로 상승하고 있으며, 특히 청년층의 경제활동참가율이 증가하는 가운데, 청년실업률이 꾸준히 증가하는 추세임.

<표 7 고용률 추이>



(2)사회 통합 약화

○ 최근 우리나라에서 가장 극심하게 드러나는 문제점은 양극화의 심화로 비롯한 사회 통합 약화 현상임.

- 지니계수 등 주요 소득분배지표의 추이를 살펴보면, 2000년대 들어서서 지속적으로 악화되다가 2008년 글로벌 금융위기 시기에 최고조에 달함.
- 2013년~2015년에 회복되었으나, 여전히 높은 수준의 소득 불평등도도를 나타내고 있음. 또한 2016년에는 소폭 증가함에 따라 보건복지 정책의 중요성이 높아지고 빈곤계층별 미세한 정책 수행이 필요한 시점임.

<표 8 소득 계층별 비중 및 가계부채 추이>



※ 출처: 2인 이상 비농가, 저분가능소득 기준(중계청)

※ 출처: 한국은행 경제통계시스템

- 현재의 가계부채의 총량은 서민경제가 감당할 수 있는 한계점에 거의 도달하였으며, 부채 부담으로 인한 소비 위축으로 자칫 ‘소비→투자→고용→소비’로 순환하는 경제성장 고리를 훼손할 가능성이 있음. 또한 부채를 감당하지 못하고 저소득층으로 밀려나는 서민과 중산층이 많아질 수 있는 상황임.
- 이와 같은 상황은 우리 사회의 통합을 악화시키고, 글로벌 경제여건 악화와 같은 갑작스런 위기가 도래할 경우 특히 서민층과 저소득층이 어려움에 직면할 가능성이 있어, 사회안전망의 사전예방장치가 강화되어야 할 것임.

### (3)저출산·고령화 심화

- 우리나라의 출산율은 2005년 1.076명으로 최저치를 기록한 뒤, 2014년 1.21명, 2015년 1.24명, 2016년 1.17명의 추세를 보이고 있음. 또한 초혼 연령이 계속 상승하는 등 출산 잠재력이 높지 않은 사회로 변화하고 있어, 앞으로도 출산율의 상승은 매우 불투명한 상황임.
- 생산가능 인구는 2016년 3,763만명을 정점으로 감소하여, 베이붐 세대가 고령인구로 편입되는 2020년 이후부터는 고령화가 초래하는 사회경제적 위기에 본격적으로 직면할 것으로 보임.
- 이로 인해 2059년 생산가능 인구 100명 당 부양할 인구가 100명을 넘는 상황이 될 것으로 예상되며, 2065년이 되면 108.7명에 이르러 2015년의 36.2명의 3배까지 증가할 전망이다.

< 표 9 노년부양비와 유소년부양비 >



### III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

- 이러한 인구 구조 변화는 결국 노인 투입 감소와 저축률 감소를 가져오고, 경제의 잠재 성장력을 약화시킴. 또한 국민연금, 건강보험, 장기요양보험 등 각종 사회보험과 노인 관련 사회 복지 지출의 증가를 가져오고, 아동 및 가족급여, 교육지출 등에도 변화를 미치게 됨.
- 세입은 감소(납세인구 감소)하고 연금, 의료비 등 복지지출은 증가하여 사회적 부양부담을 악화시켜 세대 간 갈등이 커질 수 있음.

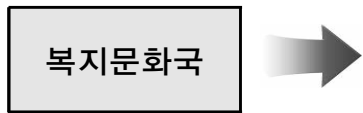
## 나. 복지 공급 및 지역 자원 현황

### 1) 복지담당 조직 및 예산 규모

- 서구의 사회복지 담당 부서는 복지문화국의 복지정책과, 노인복지과, 자립지원과, 가정보육과, 아동청소년과 등 총 5개 부서에서 업무를 담당하고 있음.
- 2018년 7월 말 기준으로 5개 부서 19팀에서 100명이 근무하고 있으며, 지속적인 복지 인프라 구축과 수요에 부응하기 위해 조직개편을 통하여 인력적·행정적 지원을 단행하고 있음.
- 급변하는 행정수요에 부응하고 지방행정 조직의 확립과 건전한 지방행정을 구현하기 위해 기구나 정원을 효율적으로 운영하는 조직 관리의 비중이 점차 증가하고 있음. 나날이 증가하는 행정수요에 능동적으로 대처하고 행정의 전문화 및 다양화를 위해 기구 및 인력보강에 최선을 다해 왔으며, 미래의 행정 변화를 예상하여 조정함으로써 행정관리능력 배양에 지속적으로 연구와 노력을 기울이고 있음.

< 사회복지 부서 현황 >

부서명	팀명
복지정책과	복지정책팀
	희망복지지원팀
	통합조사팀
	통합관리팀
노인복지과	노인복지팀
	노인시설팀
	장기요양팀
자립지원과	장애인복지팀
	장애인시설팀
	자활지원팀
	의료급여팀
가정보육과	여성가족팀
	보육행정팀
	보육관리팀
	보육지도팀
아동청소년과	아동친화정책팀
	아동지원팀
	청소년팀
	드림스타트팀



- 서구 조직 및 정원관리 방향의 기본원칙으로 행정여건과 특성에 부합하는 조직운영, 고객중심 및 일과 기능 중심으로 조직을 관리하고 있음.
- 주요시책으로 주민 삶의 질 향상을 위한 조직 기능의 강화, 급속한 도시개발로 인한 행정수요 폭증에 대비, 행정업무의 민간위탁 대상 업무의 지속적인 발굴 추진 등이 있음.
- 주민의 편익증진과 행정의 능률화를 기하고 행정계층 간의 합리적 기능 배분으로 하부기관의 자율성을 제고시키고 있음. 위임·위탁대상 사무를 지속적으로 발굴하여 이양 또는 위탁하여 민간의 자율적 성장능력을 배양시키고 있음.

III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

○ 또한 보다 폭넓은 보건복지서비스와 사전예방적 체계 구축을 통한 안락하고 건강한 삶을 누릴 수 있도록 하고 있으며, 맞춤형 복지를 강화하여 사회적 소속감과 연대감을 강화하기 위한 노력을 뒷받침하고 있음.

< 표10-1 기구 변천 내역 >

구 분 연월일	인 구	기 구	정 원				
			계	일반	정무	별정	연구
2015. 3. 9	499,937	· 4국3실 26과 114팀 / 1의회사무국(2팀) 1직속기관(2과8팀, 1보건지소2팀) 1출장소(8팀) 20동	923	919	1	3	0
2016. 3. 4	505,677	· 4국3실 26과 118팀 / 1의회사무국(2팀) 1직속기관(2과8팀, 1보건지소2팀) 1출장소(8팀) 20동	943	940	1	2	0
2016. 7. 1	508,640	· 4국3실 26과 118팀 / 1의회사무국(2팀) 1직속기관(2과8팀, 1보건지소2팀) 1출장소(8팀) 21동	948	945	1	2	0
2016. 9. 23	509,152	· 4국3실 26과 113팀 / 1의회사무국(2팀) 1직속기관(2과8팀, 1보건지소2팀) 1출장소(6팀) 21동	953	949	1	2	1
2016. 11. 10	509,642	· 4국3실 26과 113팀 / 1의회사무국(2팀) 1직속기관(2과9팀, 1보건지소2팀) 1출장소(6팀) 21동	953	949	1	2	1
2017. 7. 3	511,691	· 4국3실 26과 118팀 / 1의회사무국(3팀) 1직속기관(2과9팀, 1보건지소2팀) 1출장소(6팀) 21동	975	971	1	2	1
2017.12.20	514,585	· 4국3실 26과 119팀 / 1의회사무국(3팀) 1직속기관(2과9팀, 1보건지소2팀) 1출장소(6팀) 21동	999	995	1	2	1

< 표10-2 기구 개편 내역 >

시행일	기 관	내 용
2015.3.9.	구	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 과 분과(3과→4과)</li> <li>※ 생활보장과, 노인장애인복지과, 여성보육과 ⇒ 생활보장과, 희망복지과, 노인장애인복지과, 여성보육과</li> <li>○ 팀 분팀(신설)</li> <li>※ 생활보장과 : 복지조사팀, 복지관리팀 ⇒ 연희청라지원팀, 석남지원팀, 가좌지원팀, 검단지원팀</li> <li>※ 노인장애인복지과 노인시설팀, 장애인시설팀 신설</li> </ul>
2016.3.16.	동	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 팀 신설</li> <li>※ 연희동 맞춤형복지팀 신설</li> </ul>
2016.7.1.	동	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 동 분동</li> <li>※ 청라2동 ⇒ 청라2동, 청라3동</li> </ul>
2016.9.23	구	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 팀 통합</li> <li>※ 연희청라지원팀, 석남지원팀, 가좌지원팀, 검단지원팀 ⇒ 통합조사팀, 통합관리팀(생활보장과)</li> <li>※ 복지자원연계팀 + 위기가정지원팀 = 희망복지지원팀(희망복지과)</li> </ul>
	동	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 팀 신설(총 8개동)</li> <li>※ 검암경서동 맞춤형복지팀 신설</li> <li>※ 청라2동 맞춤형복지팀 신설</li> <li>※ 가정1동 맞춤형복지팀 신설</li> <li>※ 신현원창동 맞춤형복지팀 신설</li> <li>※ 석남1동 맞춤형복지팀 신설</li> <li>※ 가좌1동 맞춤형복지팀 신설</li> <li>※ 검단1동 맞춤형복지팀 신설</li> <li>※ 검단4동 맞춤형복지팀 신설</li> </ul>
2017.7.3.	동	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 팀 신설(총 6개동)</li> <li>※ 석남2동 맞춤형복지팀 신설</li> <li>※ 석남3동 맞춤형복지팀 신설</li> <li>※ 가좌2동 맞춤형복지팀 신설</li> <li>※ 가좌3동 맞춤형복지팀 신설</li> <li>※ 검단3동 맞춤형복지팀 신설</li> <li>※ 검단5동 맞춤형복지팀 신설</li> </ul>
2017.12.20	동	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 팀 신설(총 6개동)</li> <li>※ 청라1동 맞춤형복지팀 신설</li> <li>※ 청라3동 맞춤형복지팀 신설</li> <li>※ 가정2동 맞춤형복지팀 신설</li> <li>※ 가정3동 맞춤형복지팀 신설</li> <li>※ 가좌4동 맞춤형복지팀 신설</li> <li>※ 검단2동 맞춤형복지팀 신설</li> </ul>

### III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

○ 사회복지 분야의 정원과 현원은 총 105명/103명임.

- 복지정책과 34명/34명, 노인복지과 15명/14명, 자립지원과 18명/17명, 가정  
보육과 23명/23명, 아동청소년과 15명/15명

○ 또한 동 행정복지센터 맞춤형 복지팀은 21개동에 21개 팀이 운영되고 있으며,  
정원과 현원은 79명/79명임. 또한 동 맞춤형복지팀의 결원 발생 시 최우선적  
으로 배치하여 일선에서 근무하는 동 맞춤형복지팀의 업무 경감을 위해 지속  
적인 노력을 하고 있음.

○ 2018년 기준 사회복지 분야의 예산편성 현황은 약 355,180백만원임. 분야별  
예산편성 현황을 보면, 기초생활보장분야는 약 44,786백만원, 취약계층지원  
분야 35,893백만원, 보육·가족 및 여성분야는 151,433백만원, 노인·청소년분야  
105,758백만원, 보훈분야 5,101백만원, 사회복지일반분야 8,140백만원, 노동  
분야는 4,068백만원임.

(2018년 서구 예산편성 기준에 의거 작성함, 본예산 기준, 단위 : 백만원)

구 분	예 산 액		전 년 도 예 산 액		비 교 증 감		
		구성비		구성비		증감률	
전체예산 총계	748,816	100%	572,299	100%	176,517	30.84%	
사 회 복 지	계	355,180	47.43%	292,939	51.19%	62,240	21.25%
	기초생활보장	44,785	5.98%	38,155	6.67%	6,629	17.38%
	취약계층지원	35,893	4.79%	28,736	5.02%	7,156	24.90%
	보육가족및여성	151,433	20.22%	124,267	21.71%	27,165	21.86%
	노인·청소년	105,758	14.125	89,02	15.55%	16,755	18.83%
	보훈	5,101	0.68%	2,951	0.52%	2,150	72.86%
	사회복지일반	8,140	1.09%	6,765	1.18%	1,374	20.32%
	노동	4,068	0.54%	3,059	0.53%	1,008	32.95%

< 표11 서구 전체 예산, 2018년 본예산 기준 >

세 입 (단위 : 백만원)			세 출 (단위 : 백만원)		
계	748,816	100%	계	655,358	100%
지방세	170,034	22.71%	일반공공행정	52,809	8.06%
			공정질서 및 안전	5,651	0.86%
세외수입	100,064	13.36%	교육	14,082	2.15%
			문화 및 관광	25,091	3.83%
지방교부세	2,000	0.27%	환경보호	26,407	4.03%
			사회복지	354,483	54.09%
조정교부금	31,070	4.15%	보건	18,834	2.87%
			농림해양수산	6,905	1.05%
보조금	360,942	48.20%	산업중소기업	1,929	0.29%
			수송 및 교통	22,417	3.42%
보전수입 등	84,706	11.31%	국도 및 지역개발	31,736	4.84%
			예비비	5,923	0.90%
			기 타	89,091	13.59%

○ 지난 4년간 사회복지분야의 대외성과로는

- 2016년 희망복지지원단 운영 분야 ‘대상’ 수상
- 2016년 지역복지평가 「동 복지허브화 우수지자체」 선정
- 2016년 의료급여사업 최우수기관 선정
- 2017년 노인일자리 및 사회활동지원사업 평가 공익부분 ‘최우수’ 수상
- 2018년 드림스타트 사업 ‘대통령상’ 수상

**2) 사회복지시설 운영 현황**

○ 시설은 유형별(대분류)로 노인복지시설, 복합노인시설, 아동복지시설, 장애인 복지시설, 어린이집, 정신보건시설, 노숙인시설, 사회복지관 / 결핵/한센시설, 지역자활센터, 성매매피해지원시설, 성폭력피해보호 시설, 가정폭력보호시설, 한부모가족복지시설, 다문화가족지원센터로 구분이 되며 이는 14종임. 또한 시설을 관리하는 부처는 보건복지부와 여성가족부로 2부처임.

### III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

- 시설은 세부종류에 의해 생활시설과 이용시설로 나뉘며, 관련법령으로는 노인복지법, 농어촌주민의 보건복지 증진을 위한 특별법, 아동복지법, 장애인복지법, 영유아보육법, 정신보건법, 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률, 사회복지사업법, 국민기초생활보장법, 성매매 방지 및 피해자보호 등에 관한 법률, 성폭력 방지 및 피해자 보호 등에 관한 법률, 가정폭력 방지 및 피해자보호 등에 관한 법률, 한부모가족지원법, 다문화가족지원법 등 14종임.
- 서구는 아동복지, 노인복지, 장애인복지, 여성복지, 청소년복지, 기타 시설 등 6종류의 복지시설과 청소년시설 3종 등 총 858개소의 시설이 운영되고 있음.
- 구립시설의 경우 운영방식에 따라 직접운영시설과 민간위탁시설로 나뉘며, 민간위탁은 법인이나 개인운영으로 구분됨. 서구는 직접운영 시설은 없으며, 민간위탁시설로 운영되고 있음.
  - 국가 또는 지자체가 설치한 시설은 필요 시 사회복지법인 또는 비영리법인에 위탁운영 가능하며, 공개모집을 통해 수탁자를 모집하고, 반드시 수탁자선정심위원회 심의 후 선정해야 함.
  - 수탁자의 재정능력 등을 종합적으로 고려하여 선정해야 하며, 과도한 재정부담을 요구하는 경우에는 필요한 역량(전문성)을 갖추고 있는 경우에도 불구하고 선정되지 못하는 선정 사례가 발생할 수 있으므로, 재정부담과 타심사기준을 합리적으로 반영하여 위탁자를 선정해야 함.
  - 기본적으로 비영리법인(사회복지법인 포함)은 영리를 목적으로 하지 아니하므로 과도한 재정은 부담하기 어려운 현실을 고려해야 함.

#### <사회복지시설 현황>

(2018.7.31.기준, 단위 : 개소)

합 계	노인	장애인	아동	청소년	정신	한부모	노숙인
857	322	23	36	6	1	1	2
	가족	자활	복지관	보육	기부식품	성매매	폭력
	1	1	1	457	5	-	1

<사회복지시설 종사자 현황>

(2018.7.31.기준, 단위 : 명)

합 계	노인	장애인	아동	청소년	정신	한부모	노숙인
5,447	1,555	120	102	59	21	3	44
	가족	자활	복지관	보육	기부식품	성매매	폭력
	25	12	18	3,478	5	-	5

※ 사회보장정보시스템 및 보육정보시스템의 추출 자료 활용

3) 인천시 사회보장사업 현황 및 사업 변동

- 인천 지역의 2017년 자체사업으로 추진한 사회보장사업 수는 1,792개이며, 예산은 5,297억원으로 집계됨. 지역별로는 인천시가 467개(26.1%), 중구 105개(5.9%), 동구 73개(4.1%), 미추홀구 120개(6.7%), 연수구 170개(9.5%), 남동구 121개(6.8%), 부평구 101개(5.6%), 계양구 109개(6.1%), 서구 161개(9.0%), 강화군 189개(10.5%), 옹진군 176개(9.8%)로 나타남.
- 예산 규모는 인천시가 4,350억원으로 전체 광역시 예산의 약 82.1%를 차지하고, 군·구 중 연수구가 196억원으로 전체 광역시 예산의 3.7%, 서구가 132억원으로 약 2.5%를 차지함.
- 사업 변동은 신설 사업이 561개, 증액 사업이 446개, 동결 사업이 612개, 감액 사업이 173개로 동결 사업이 가장 많았고, 신설, 증액, 감액 사업 순서로 사업 수 규모가 큰 것으로 나타남. 지역별 신설 사업 수는 인천시(126개), 강화군(79개), 옹진군(65개) 순으로 많았으며, 증액 사업 수는 인천시(186개), 연수구(50개), 남동구·계양구·서구(29개) 순으로 많은 것으로 확인됨.
- 지역별 신설 사업 예산액은 인천시(208억원), 연수구(64억원), 미추홀구(32억원) 순으로 많았으며, 증액 사업 예산은 인천시(3,723억원), 남동구(95억 3천만원), 연수구(95억 1천만원) 순으로 많은 것으로 나타남.

<표12 지방자치단체 사회복지사업 및 사업변동 2017년 기준, 단위 : 개, 백만원 >

지자체	사회보장사업		사업변동					
			신설		증액		동결	
	사업	예산	사업	예산	사업	예산	사업	예산
인천시	467	435,077	126	20,893	186	372,375	116	19,579
중 구	105	4,946	36	875	19	1,092	33	640
동 구	73	3,690	17	589	21	2,051	25	360
미추홀구	120	10,922	40	3,291	25	5,150	47	378
연수구	170	19,675	57	6,404	50	9,516	46	1,224
남동구	121	12,250	29	941	29	9,530	51	1,195
부평구	101	5,688	40	1,496	15	3,057	37	865
계양구	109	8,441	20	1,203	29	3,207	48	849
서 구	161	13,293	52	2,960	29	6,985	67	2,269
강화군	189	6,424	79	1,380	21	1,514	72	2,982
옹진군	176	9,294	65	1,882	22	1,845	70	4,188
합 계	1,792	529,700	561	41,914	446	416,322	612	34,529

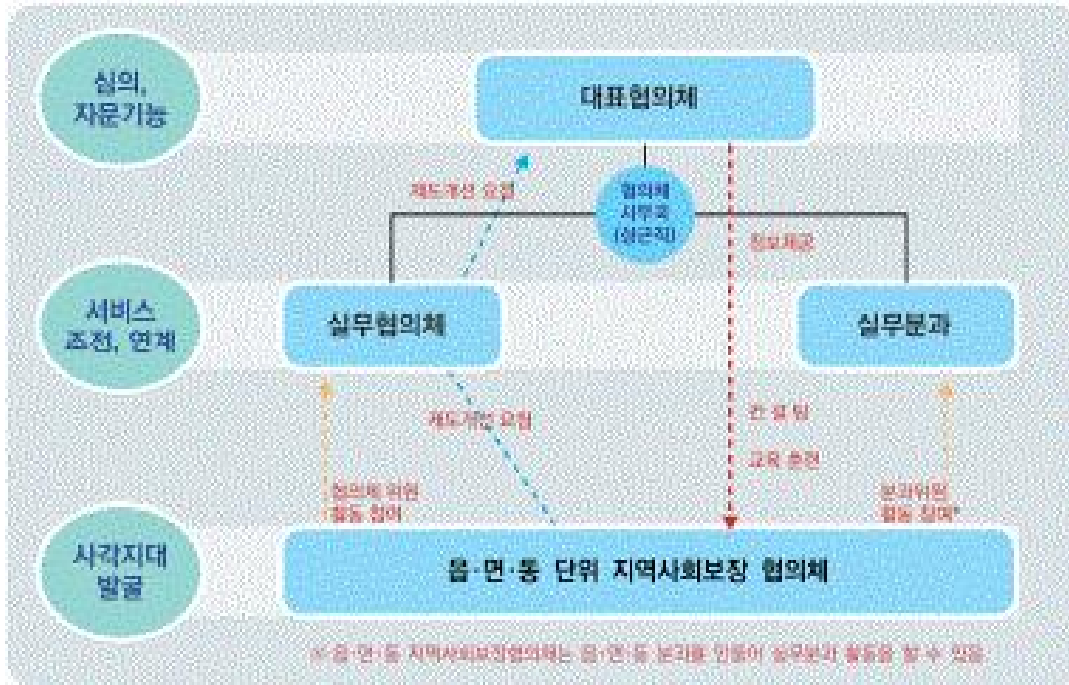
#### 4) 지역사회보장협의체 구성

○ 2015년 「사회보장급여법」 이 시행되면서 지역 내 사각지대 발굴 및 사회복지급여의 효과적인 제공, 그리고 사회복지제도가 지역사회에서 통합적으로 시행될 수 있는 기반을 구축하기 위해 명칭을 지역사회보장협의체로 변경하고 다음과 같이 그 기능이 변함.

- 협의체 참여 범주가 기존 보건의료 및 사회복지서비스 중심 영역에서 보건의료 및 사회복지 뿐만 아니라 고용·주거·교육·문화·환경 등 사회복지 영역으로 확대

- 지역사회보장운영체계의 일원화 및 안정적 구축을 위해 읍·면·동 단위의 지역 사회보장협의체를 구성·운영하고 재정을 지원하는 근거가 법적으로 마련
  - 협의체 구성 위원의 수와 참여 범위가 확대되었으며, 심의 기능을 강화하기 위해 전문위원회를 구성할 수 있는 근거 마련
- 지역사회보장협의체가 지역사회 내 복지 문제 해결을 위한 민주적 의사소통 구조를 확립하고, 민관 연계와 협력을 통한 지역복지자원의 효율적 활용을 위한 체계로 운영될 수 있도록 위원 선출 방법이나임기, 조직, 운영 등에 관한 세부적인 내용들이 변경됨.
- 시·군·구 협의체 위원은 사회보장분야 전문가, 서비스 제공기관·법인·단체·시설의 대표자, 비영리민간단체 추천자, 복지위원 대표자, 사회보장 담당 공무원 중에서 지자체 장이 임명·위촉하며, 그 수는 위원장 포함 10명 이상 40명 이하로 함. 읍·면·동 단위 협의체 위원은 관할 지역 내 사회보장 실무 지식과 경험이 풍부한 자, 사회보장서비스 기관의 실무자, 담당공무원, 비영리단체 추천자, 각종 자생단체원 등 지역 사정에 밝고 사회보장 증진에 열의가 있는 자로 읍·면·동장이 추천하고, 시·군·구청장 위촉으로 10명 이상으로 함.
- 지역사회보장협의체는 전국 229개 시·군·구, 3,467개 읍·면·동에 구성 및 운영되고 있으며, 그 업무를 효율적으로 수행하기 위하여 대표·실무협의체를 두며 지자체 여건에 따른 실무협의체 내에 노인 / 고용 / 주거 등 복지대상자별·기능별 실무분과를 설치하여 운영하고 있음. 지역사회보장협의체의 원활한 운영을 위하여 지역사회보장계획 심의·자문과 지역 내 복지자원의 연계·발굴 등의 업무를 처리하기 위하여 민간 전문인력을 배치하고 있음.

< 표13 지역사회보장협의체 구성도 >



### 5) 사회복지전달체계 개편

- 국민의 복지 혜택에 대한 체감도는 낮은 것으로 평가되었고, 이는 복지사각지대 상존 및 전달 체계의 비효율성 등에 기인 것으로 보임. 특히 21개 부처 360개 복지사업의 핵심적 역할을 담당하고 있는 지자체의 복지갈때기 현상 심화로 복지급여 신청·접수 외 종합 상담 및 정보 제공, 찾아가는 서비스 등 복지민원에 대한 능동적 대응이 미흡함.
- 복지급여 및 서비스 전달 체계의 비효율성이 근본적으로 해결되지 않아 전달체계 개편의 필요성이 지속적으로 제기되어 옴. 특히, 복지사업과 예산의 증가에도 불구하고 국민의 복지 체감도는 여전히 낮은 수준에 머물러 복잡적이고 다양화된 국민의 복지 욕구에 조응하여 국민의 삶의 질을 증진시킬 수 있는 현장 밀착형 사례 관리 등은 한계가 있었음.
- 복지사각지대를 해소하기 위해 일선 현장을 찾아가는 서비스 등의 강화 필요성이 제기됨에 따라 ‘읍·면·동 복지기능 강화’ 1차 년도 시범사업을 2014년 7월부터 12월까지 추진함. 시범사업 지역은 저소득층 밀집 지역을 중심으로 지역 특성을 반영한 복지기능 강화를 도모함.

- 동 주민센터 복지팀에 복지공무원 및 민간 전문인력 등 복지 인력을 보강하였으며, 상담 역량 및 경험이 풍부한 경력직 공무원을 복지코디 네이터로 배치하여 복지서비스에 대한 심층 상담이 가능토록 함. 노인·장애인 등 이동 취약 계층에 대한 찾아가는 상담을 확대하고, 민관 협력을 활성화하여 복지사각지대 발굴·지원을 강화하도록 함. 방문간호사, 정신보건사회복지사 등 보건 전문인력, 고용분야 전문 인력인 직업상담사 배치를 통해 전문적·체계적 서비스를 제공하고, 보건·복지 서비스 필요 가구에 대해 공동 방문을 진행하고 대상자 정보 공유를 활성화하도록 함.
- 복지허브화의 읍·면·동 현장 적용은 2016년에 30개 시·군·구, 33개 읍·면·동을 선도지역으로 선정하는 것부터 시작함. 이에 서구도 연희동을 선도지역으로 선정받아 방문 복지차량과 2천만원의 사업비를 별도로 지원받아 후발지역의 모델역할을 담당함.
- 2017년에 20개 동 주민센터에 맞춤형복지팀을 설치하여 동 기능을 행정복지센터로 전환하여 지역사회 내 튼튼한 인적안전망을 구축할 수 있도록 함. 이에 동장, 맞춤형복지팀장 및 담당자에게 차별화된 교육과 사례 관리 컨설팅도 제공함.
- 희망복지지원단의 전문성을 강화하여 향후 위기가구에 대한 심층적인 통합사례관리 서비스를 제공하는 역할 뿐만 아니라 취약 계층 전수 조사, 민관 협력, 맞춤형 서비스 제공 등 ‘읍·면·동 중심의 복지전달 체계 개편’을 이끌어 가는 역할까지 추진코자 함. 중앙 차원에서도 복지인력 확충과 읍·면·동 복지기능 강화 노력을 지속적으로 모니터링하고 평가함으로써 국민의 복합적·다층적 복지 수요에 적극 대응할 계획임.

## 다. 지자체에서 4년간 집중할 주요 사회보장 욕구 및 지역문제 도출

### 1) 지역사회보장조사(1차)-보건복지부 조사표 활용

#### (1) 조사 배경 및 목적

- 사회보장 분야에서 지역주민의 욕구를 정확하게 파악하고, 지역 주민의 사회보장 욕구에 대응하는 정책 추진을 내실화하기 위한, 근거에 기반 한 계획 수립 및 성과 관리가 요구되고 있음.
- 사회보장사업은 주민의 복지욕구 및 지역 복지 문제에 대한 대응을 핵심으로 하기에 누가, 어떤 욕구를, 어느 정도 갖고 있으며, 그것이 지역 차원의 집합적 문제로 표출되는지, 문제의 위기도, 심각성은 어느 수준인지를 파악할 때 대체에 대한 필요성, 합의, 대안 모색이 가능해짐.
- 또한 이와 같은 지역의 복지욕구와 문제에 대응하기 위한 자원이 어느 정도 존재하는가를 파악하는 것이 대응방안을 마련하기 위한 출발점이 됨.
- 지역 주민과 지역 전반의 사회보장 수준에 상호 영향을 미치는 다양한 수요, 공급 여건에 대한 절대적, 상대적 진단이 계획 수립의 근간이자 출발이라 할 수 있음.
- 사회보장조사는 지역 내 사회보장 관련 실태 및 지역주민의 사회보장에 관한 인식 등 지역사회보장 실태진단을 통해 지역사회보장계획수립의 실증 근거 자료를 제공하는 것을 목적으로 함.
- 지역사회보장조사의 효율성 및 활용성 제고를 위해 전국 단위 통계 산출이 가능토록 공동 조사표와 조사지침을 제공받아, 광역단위에서 조사 실시를 권장함.
  - 『사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률』에 근거
- 조사내용은 시행규칙 제21조 제2항에 의거 5개 부문의 조사항목으로 구성되며, 가구보장 / 사회보장 관련 욕구 / 생활여건 및 지역사회 인식 / 아동 및 노인가구 추가 문항으로 구성됨.
  - 성별, 연령, 가족사항 등 지역주민 또는 가구의 일반 특성에 관한 사항

- 소득, 재산, 취업 등 지역주민 또는 가구의 경제활동 및 상태에 관한 사항
- 주거, 교육, 건강, 돌봄 등 지역주민 또는 가구의 생활여건 및 사회보장급여 수급실태에 관한 사항
- 사회보장급여의 이용 및 제공에 관한 지역주민의 인식과 욕구에 관한 사항
- 아동, 여성, 노인, 장애인 등 사회보장급여가 필요한 사람의 사회보장급여 이용 경험, 인지도 및 만족도에 관한 사항
- 그 밖에 보건복지부장관이 지역주민의 사회보장 증진을 위하여 필요하다고 인정하는 사항

## (2) 조사 설계

○ 조사의 추진개요로는

- 조사기간 : 2018. 5. 1. ~ 2018. 5. 31.(31일)
- 조사규모 : 400가구
  - ▶ 유효한 데이터를 확보하기 위하여 최대 800가구를 표본대상으로 설정하여 조사 시행(조사규모의 1.5배~2.0배를 실시하여야만 유의미한 자료값 추출 가능)
  - ▶ 노인·장애인·아동청소년 부양가구는 필수 100가구
- 조사방식 : 직접 조사
  - ▶ 인천광역시에서 시행해야 하나, 복지재단의 출범 지연에 따른 행정상 차질로 구에서 자체조사 실시할 것을 지시  
(시 공감복지과-5217호, 2018년 4월 3일)

기 관	부 수	기 관	부 수
생활보장과	40	지역사회보장협의체	170
희망복지과	30	자활센터	30
동 행정복지센터	210	여성인력개발센터	30
서부교육지원청	20	건강가정·다문화가족지원센터	50
종합사회복지관	100	지역아동센터협의회	50
서천재단	50	굿네이버스	20
합 계		800	

- 조사방법 : 일대일 방문 면접 조사

- ▶ 조사지역내 일반가구를 대상으로 가구단위 방문조사 실시
- ▶ 동 행정복지센터 및 지역사회보장협의체와 각 시설을 활용하여 조사 실시  
[각 기관의 사례관리 대상자를 중심으로 심층 상담을 통한 조사 수행]

- 조사내용 : 5개 부문(지역주민의 욕구 및 생활실태, 필요서비스 및 이용 경험 등)

- ▶ 11개 사회보장영역은 아동돌봄 / 성인돌봄 / 기초생활유지 및 사회관계 / 보호·안전, 신체적 건강 / 정신적 건강 / 교육 / 고용 / 주거 / 문화·여가 / 환경
- ▶ 각 욕구유형별로 어느 정도 어려움을 느끼는지, 어떠한 서비스가 필요하며 관련된 서비스 이용의 경험은 어떠한지 등을 질문



(3)조사 내용 분석

○ 응답자 특성

- 총 800세대 중 647세대가 유효값으로 확인함.
- 기존 조사는 개별 대상자별로 이루어졌으나, 세대별로 이루어져 실제 1,858여명의 조사를 실시함.
- 아동 및 노인, 등록장애인과 저소득층은 200세대 가량 조사가 이루어져 계층 간의 비교도 가능함.

<동별 조사 대상자 현황>

(단위:명,%)

동 명	빈도	퍼센트	유효 퍼센트	누적퍼센트
검암경서동	73	11.3	11.3	11.3
연희동	136	21.0	21.0	32.3
청라1동	20	3.1	3.1	35.4
청라2동	18	2.8	2.8	38.2
청라3동	15	2.3	2.3	40.5
가정1동	39	6.0	6.0	46.5
가정2동	17	2.6	2.6	49.1
가정3동	17	2.6	2.6	51.8
신현원창동	49	7.6	7.6	59.4
석남1동	32	4.9	4.9	64.3
석남2동	21	3.2	3.2	67.5
석남3동	20	3.1	3.1	70.6
가좌1동	17	2.6	2.6	73.3
가좌2동	21	3.2	3.2	76.5
가좌3동	24	3.7	3.7	80.2
가좌4동	15	2.3	2.3	82.5
검단동	19	2.9	2.9	85.5
불로대곡동	18	2.8	2.8	88.3
원당동	12	1.9	1.9	90.1
당하동	38	5.9	5.9	96.0
왕길오류동	26	4.1	4.1	100.0
합계	647	100.0	100.0	

- 설문조사의 응답자는 남자가 191명(30%) · 여자가 456명(70%)이며, 30세 미만 16% · 40세 미만 21% · 50세 미만 25% · 60세 미만 20%임.

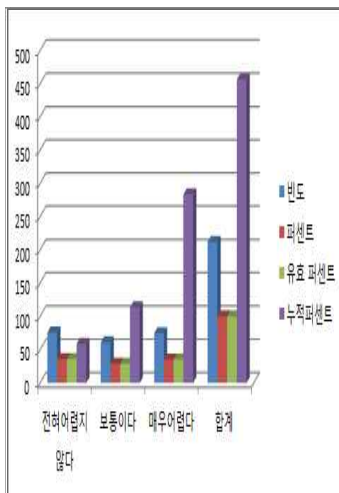
### III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

- 학력은 중학교 미만이 전체 응답자의 5% 미만이며, 대부분이 대학 및 대학교 이상으로 학력은 높은 것으로 나타남.
- 응답자의 67%가 상용근로자 · 임시 및 일용근로자 · 고용 및 자영업자로 나타나 근로활동에 종사하는 것으로 확인되고, 또한 이들은 38%가 맞벌이를 하고 있음.
- 전체응답자 중 장애인은 응답자의 9.6%로 가족구성원 중에 장애인이 포함되어 분석 사항에 포함되어야 함을 보여주고 있음.
- 기초수급자는 133세대가 포함되어 응답자의 20%가 포함되어 있으며, 10년 이상 거주자가 49%로 지속적으로 서구에 거주하는 대상자가 응답한 것으로 나타남.
- 응답자 중 다문화가족에 대한 응답비율은 0.5%로 값을 분석하는데 의미가 없는 것으로 확인됨.

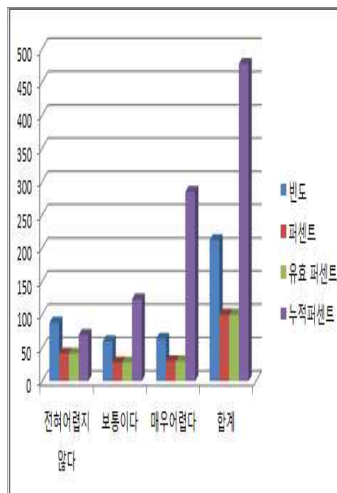
#### ○ 사회보장 관련 욕구

##### ① 아동 돌봄

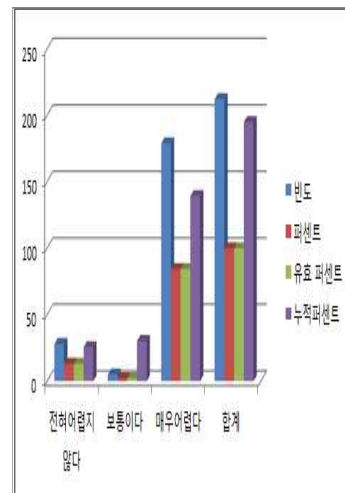
- 아동을 돌보고 있는 215세대는 전체 응답자의 33%이며, 돌봄 및 발달 · 양육의 어려움의 정도가 있는 것으로 응답하였음.
- 응답자 중 44세대는 장애아동을 양육하면서 어려움의 정도를 매우 어렵게 느낀다고 대답함.



[아동 돌봄의 어려움]



[아동 발달 · 양육의 어려움]



[장애아동 양육의 어려움]

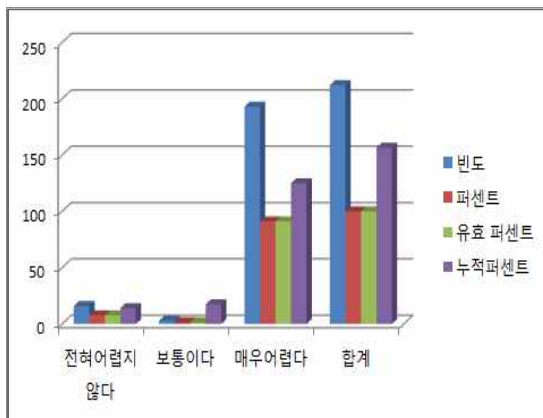
- 아동 돌봄 가구의 60%가 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 하며, 서비스 이용 및 비용 지원과 종합적인 상담, 정보의 제공을 선택함.

문항 내용	1순위	2순위
아동 돌봄의 어려움	서비스 이용 비용 지원	종합적인 상담·정보의 제공
아동 발달, 양육의 어려움	서비스 이용 비용 지원	종합적인 상담·정보의 제공
장애아동 돌봄, 발달, 양육의 어려움	서비스 이용 비용 지원	종합적인 상담·정보의 제공

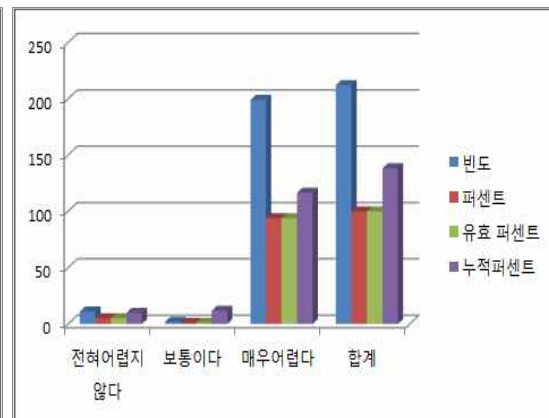
- 실제 서비스의 이용에 대한 의향을 확인한 결과 대부분이 이용 의사가 없다와 이용 가능한 서비스를 알지 못한다고 답변하였고, 불편한 경험의 이유로는 적합한 서비스 부재와 정보 부족이 높은 순위로 답변됨.
- 답변한 세대 중 100세대는 이용 과정상의 불편함과 불만족으로 인하여 서비스를 이용할 의사가 없는 것으로 확인되어 서비스에 대한 개선이 필요할 것으로 판단됨.
- 또한 적합한 서비스를 개발하여 이용자의 만족도를 높일 수 있는 방안도 함께 모색해야 함.

② 성인 돌봄

- 성인을 돌보고 있는 168세대는 전체 응답자의 26%이며, 일상생활 유지의 어려움과 노인·장애인 돌봄 과정의 어려움, 돌봄을 담당하는 가족 당사자의 어려움이 있는 것으로 나타남.

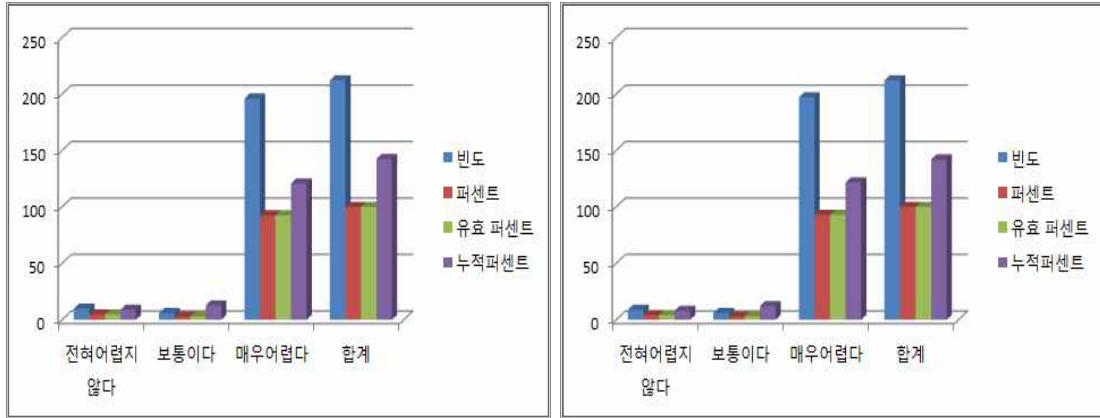


[일상생활 유지의 어려움]



[노인 돌봄 과정의 어려움]

III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획



[장애인 돌봄 과정의 어려움]

[돌봄을 담당하는 가족 당사자의 어려움]

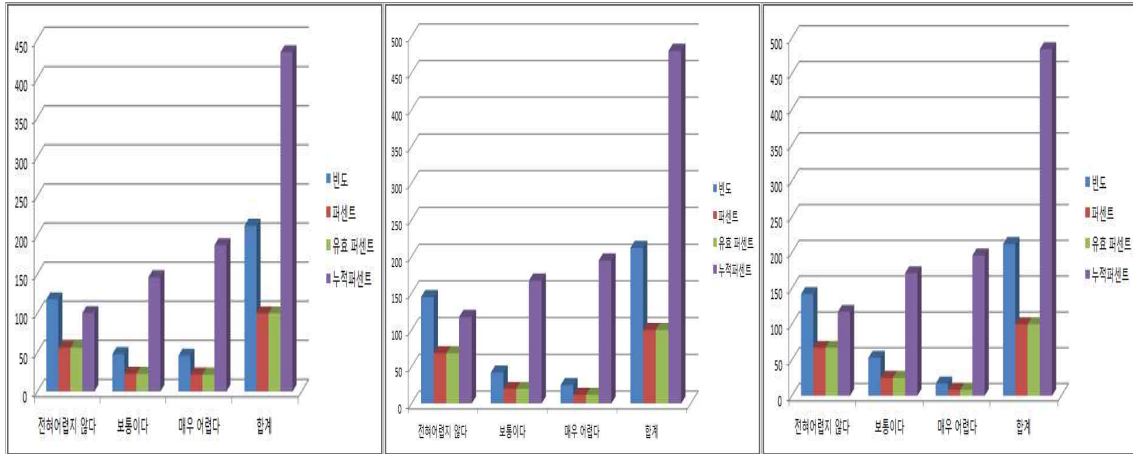
- 일상생활 및 노인 돌봄 유지의 어려움은 70%가 필요하지 않다고 답변을 했고, 장애인 돌봄 과정의 어려움은 58.5%, 가족 당사자의 어려움은 61%가 불필요하다고 답변을 했음.
- 어렵다고 응답한 대상자들은 매우 어렵다는 부정적인 답변이 많았고, 특히 장애인 돌봄 과정과 돌봄을 담당하는 가족 당사자의 어려움이 느끼는 어려움의 정도가 높은 것으로 확인됨.
- 외부 지원이나 서비스가 필요한 경우의 외부 지원 및 서비스의 필요 순위는 다음과 같음.

문항 내용	1순위	2순위
일상생활 유지의 어려움	종합적인 상담·정보의 제공	서비스 이용 비용 지원
노인 돌봄 과정의 어려움	서비스 이용 비용 지원	종합적인 상담·정보의 제공
장애인 돌봄 과정의 어려움	서비스 이용 비용 지원	집으로 찾아오는 서비스
돌봄을 담당하는 가족 당사자의 어려움	종합적인 상담·정보의 제공	서비스 이용 비용 지원

- 지원이나 서비스를 신청할 의향에 대한 답변은 이용 의향이 없다거나 이용 가능 서비스를 알지 못한다는 것에 대한 답변이 90%정도로 서비스에 대한 부정적인 인식이 많은 것으로 나타남.
- 이용과정에서 불편한 점 1위는 서비스 정보 부족, 2위는 비용 부담, 3위는 적합한 서비스 부재를 선택함.

③ 기초생활유지 및 사회관계

- 기초생활의 어려움은 64%, 가족구성원 간의 어려움은 81%, 주변과의 관계형성의 어려움은 80%가 어렵지 않다고 답변을 했음.
- 기초생활의 어려움은 42.5%가 지원이 필요하다고 응답했고, 가족 구성원 간의 어려움과 주변과의 관계형성의 어려움은 70% 이상이 필요하지 않다고 응답함.



[기초생활 해결의 어려움]

[가족 관계의 어려움]

[주변 관계형성 어려움]

- 외부 지원 및 필요 서비스의 1순위는 종합적인 상담 및 정보의 제공, 2순위는 서비스 이용비용 지원, 3순위는 집으로 찾아오는 서비스 순서로 응답함.

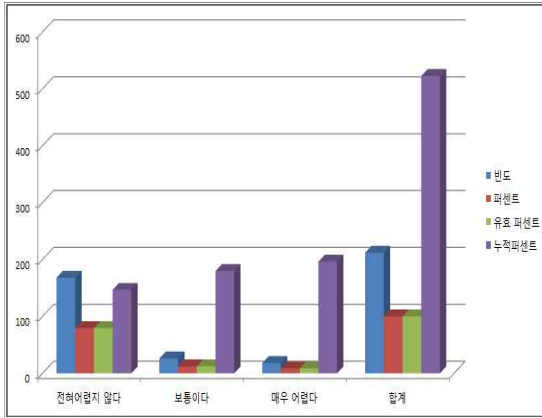
문항 내용	1순위	2순위
기초생활 해결의 어려움	서비스 이용 비용 지원	종합적인 상담·정보의 제공
가족 구성원 간 관계의 어려움	종합적인 상담·정보의 제공	서비스 이용 비용 지원
친인척, 이웃, 소속집단과의 관계형성의 어려움	서비스 이용 비용 지원	집으로 찾아오는 서비스

- 평균 70% 이상이 사회보장 지원에 대해서는 이용 의사가 없다고 하였으며, 이용 의사가 있는 대상자는 서비스의 정보 부족, 낮은 서비스 질, 적합한 서비스 부재, 비용 부담과 거리·교통문제에 대해 고른 분포로 답변함.

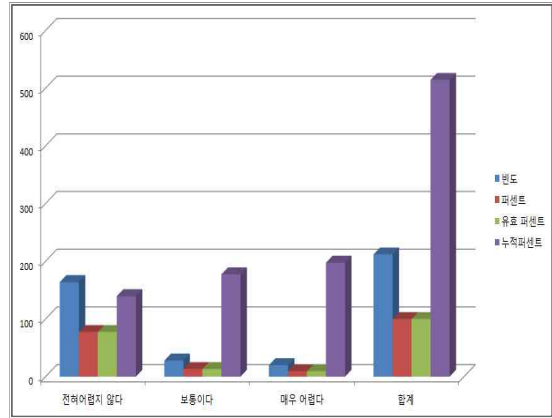
④ 보호·안전

- 가족 내 안전유지의 어려움과 가족외부로부터 안전유지의 어려움은 90%가 어려움이 없다고 응답하였고, 서비스가 불필요하다고 75%이상이 응답함.

III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획



[가족 내 안전유지의 어려움]



[가족외로부터 안전유지의 어려움]

- 서비스가 필요하다고 응답한 가족 내 안전유지의 어려움의 종합적인 상담·정보의 제공이 54%, 서비스 이용비용 지원이 21%, 집으로 찾아오는 서비스가 19%로 나타남. 가족 외로부터 안전유지의 어려움은 종합적인 상담·정보의 제공이 51%, 서비스 이용비용 지원이 21%, 집으로 찾아오는 서비스가 16%로 나타남.

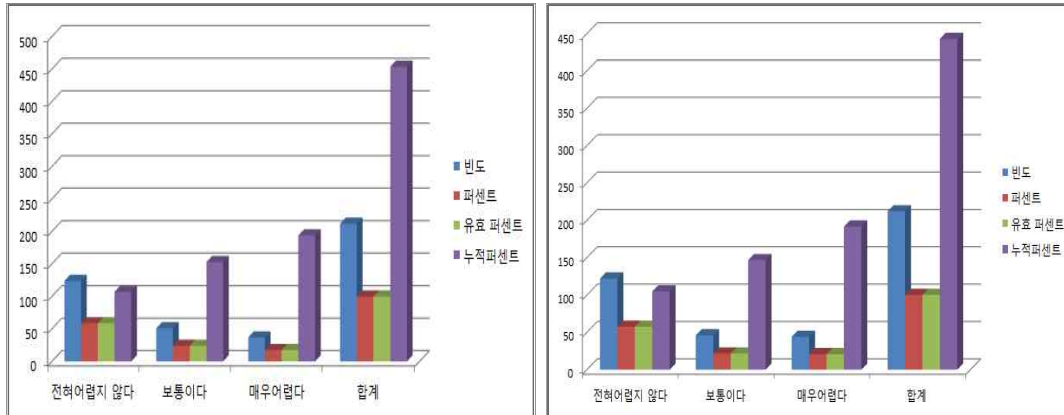
문항 내용	1순위	2순위
가족 내 안전유지의 어려움	종합적인 상담·정보의 제공	서비스 이용 비용 지원
가족외로부터 안전유지의 어려움	종합적인 상담·정보의 제공	서비스 이용 비용 지원

- 해당 어려움에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지·신청·이용 경험에 관한 문항에 대해 서비스를 알고 있지만 신청하지 못함과 신청은 했지만 서비스를 이용하지 못함. 과거 이용 경험이 있지만 현재 이용하지 못함이 27% 가량 나타나는 것으로 확인됨. 이에 서비스에 대한 욕구가 있으나 이를 해소할만한 대안을 찾지 못한 것으로 파악됨.
- 가족 내 안전유지의 어려움이 있는 대상자의 불편한 점은 서비스 정보 부족 및 서비스 이용 자격 제한을 선택했고, 가족외로부터 안전유지의 어려움이 있는 대상자의 불편한 점은 비용부담과 적합한 서비스 부재를 선택함.

⑤ 건강(신체적)

- 신체적 건강 문제의 어려움과 관리의 어려움에 대해 52.4%가 어려움을 느낀다고 답변함.

- 이에 외부 지원 및 서비스의 필요가 없다는 답변이 55% 이상으로 위의 질문의 답변과 거의 비슷한 수준으로 나타남.



[신체적 건강 문제의 어려움]

[신체적 건강관리의 어려움]

- 서비스가 필요하다고 응답한 대상자들은 서비스 이용비용 지원과 종합적인 상담, 정보의 제공을 1순위와 2순위로 나타냈으며, 응답률은 82%와 83%로 확인됨.

문항 내용	1순위	2순위
신체적 건강 문제의 어려움	서비스 이용 비용 지원	종합적인 상담·정보의 제공
신체적 건강 관리의 어려움	서비스 이용 비용 지원	종합적인 상담·정보의 제공

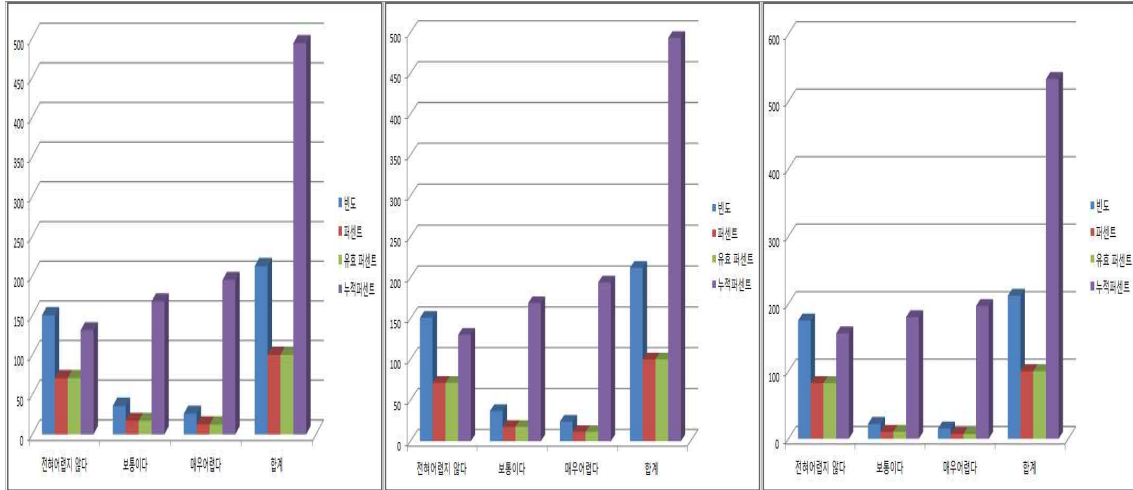
- 현재 서비스 이용 증으로 대답한 인원은 48명과 44명으로 각 7.4% 및 6.8%로 나타남.
- 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장 지원 및 서비스상의 불편한 점의 의견으로 서비스 정보 보족과 비용부담을 꼽았음. 또한 본인들이 원하는 적합한 서비스 부재가 뒤를 이어 수요자의 욕구에 적합한 서비스 개발이 필요할 것으로 판단됨.

### ⑥ 건강(정신적)

- 정신적 건강 및 관리의 어려움은 각 61% 정도가 어렵지 않다고 답변하였고, 약물 복용은 73%가 어렵지 않다고 답변하였음. 또한 이 중 매우 어렵다고 답변한 대상자는 5% 미만으로 정신적인 부분에 대한 욕구는 크지 않은 것으로 나타남.

### III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

- 외부 지원 및 서비스의 필요성에 대해서는 30%가량이 필요하다고 답변하여 지원에 대한 욕구는 상대적으로 높은 것으로 확인됨.
- 또한 지원서비스에 대한 욕구는 종합적인 상담 및 정보의 제공, 서비스 이용비용 지원으로 나타났으며 집으로 찾아오는 서비스 및 기관 이용 등에 대한 욕구는 현저히 낮은 것으로 확인됨.



[정신적 건강 문제의 어려움] [정신적 건강관리의 어려움] [약물 복용의 어려움]

문항 내용	1순위	2순위
정신적 건강 문제의 어려움	종합적인 상담·정보의 제공	서비스 이용 비용 지원
정신적 건강 관리의 어려움	종합적인 상담·정보의 제공	서비스 이용 비용 지원
약물 복용의 어려움	종합적인 상담·정보의 제공	서비스 이용 비용 지원

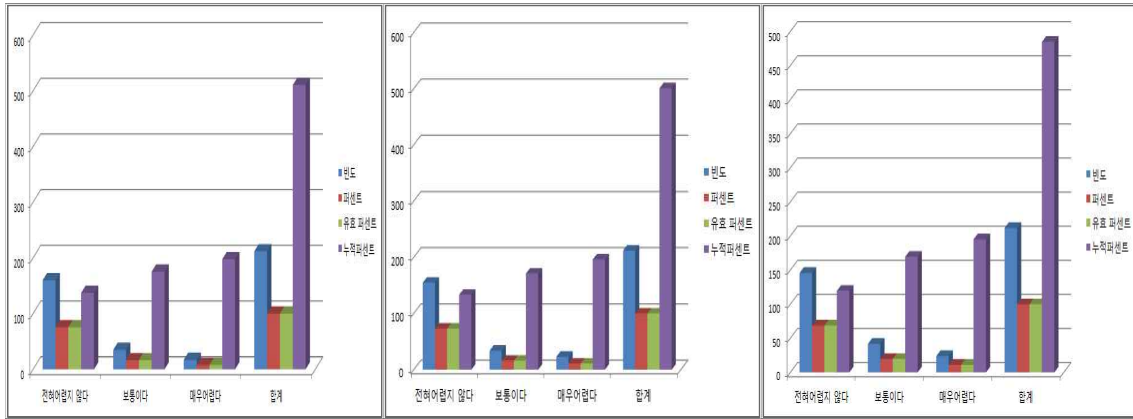
- 이용 서비스를 알지 못한다는 답변이 약 15% 정도로 이용 의향 없음 다음으로 많은 응답임.
- 불편했던 경험에 대해서는 적합한 서비스의 부재와 낮은 서비스 질을 꼽았음.

#### ⑦ 교육

- 학교생활 및 학업유지, 평생교육 및 기초적인 학습의 어려움에 대해서는 약 10% 미만이 어렵다고 대답을 했음. 외부지원 및 서비스의 필요성에 대해서는 학교생활 및 학업유지에 대해 17%~18% 정도가 필요하다고 답변을 했고, 평생교육 및

기초적인 학습의 어려움은 31%가 지원이 필요하다고 답변함.

- 필요한 서비스로는 종합적인 상담 및 정보의 제공과 서비스 이용비용 지원에 대한 욕구가 높았고, 기타 의견으로는 집으로 찾아오는 서비스, 시설·기관 이용(입소) 등의 욕구가 있었음.



[학교생활의 어려움]

[학업유지의 어려움]

[평생교육·기초학습의 어려움]

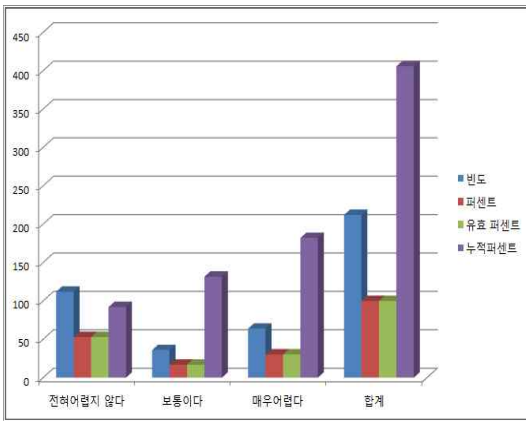
- 해당 어려움에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 질문의 답변 중 이용 가능한 서비스를 알지 못한다는 답변이 9%~15%로 나타남. 또한 서비스를 알고 있지만 신청하지 못한다는 답변이 뒤를 이었음.

문항 내용	1순위	2순위
학교생활의 어려움	종합적인 상담·정보의 제공	서비스 이용 비용 지원
학업유지의 어려움	종합적인 상담·정보의 제공	서비스 이용 비용 지원
평생교육 및 기초적인 학습의 어려움	종합적인 상담·정보의 제공	서비스 이용 비용 지원

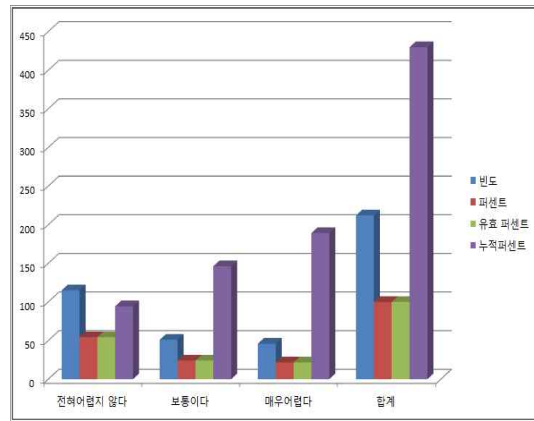
- 불편한 경험에 대한 질문에는 학교생활의 어려움에 대해서는 낮은 서비스 질과 적합한 서비스의 부재에 대해 응답이 많았고, 학업유지의 어려움에는 서비스 부족과 서비스 이용 자격 제한에 응답이 많았음. 평생교육 및 기초적인 학습의 어려움에는 서비스 정보 부족과 적합한 서비스 부재로 응답함.

⑧ 고용

- 취업·창업활동 및 기회 마련의 어려움에 대해서는 42%가 어려움이 있다고 답변하였고, 그 중 20%는 매우 어렵다고 답변함. 직장생활 유지의 어려움은 33%가 어려움이 있다고 답변하였으며, 이 중 15%는 매우 어렵다고 답변함.
- 또한 취업·창업활동 및 기회 마련의 어려움이 52%가 지원이 필요하다고 답변하였고, 직장생활 유지의 어려움은 55%가 지원이 필요하다고 답변함.
- 두 질문의 답변에 외부 지원 및 필요 서비스에 대해서는 종합적인 상담·정보의 제공과 서비스 이용비용 지원에 대해 응답이 높음



[취업·창업활동 및 기회 마련의 어려움]



[직장생활 유지의 어려움]

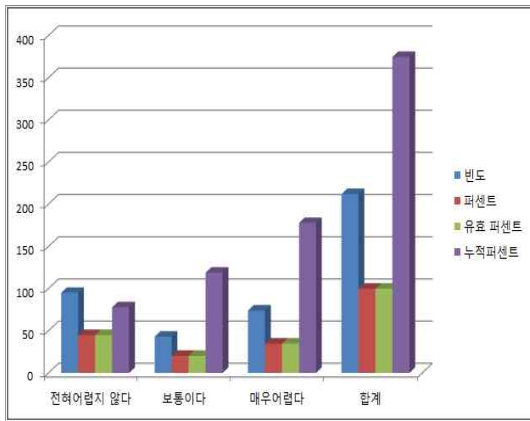
- 해당 어려움에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 경험에 대해서는 이용 가능한 서비스를 알지 못한다는 답변이 20%이며, 서비스를 알고 있지만 신청하지 못한다는 답변도 20%로 동일함.

문항 내용	1순위	2순위
취업·창업활동 및 기회 마련의 어려움	종합적인 상담·정보의 제공	서비스 이용 비용 지원
직장생활 유지의 어려움	종합적인 상담·정보의 제공	서비스 이용 비용 지원

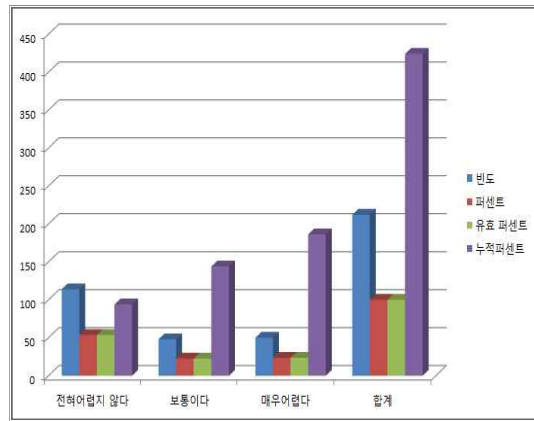
- 취업·창업활동 및 기회 마련의 어려움의 불편했던 경험에 대해서는 서비스 정보 부족이 21%로 높게 나타남. 나머지는 거의 대답이 균등하게 분포됨으로써 정보에 대한 욕구가 높은 것으로 확인됨.
- 직장생활 유지의 어려움은 서비스 정보 부족, 낮은 서비스 질, 적합한 서비스 부재, 서비스 이용 자격 제한, 비용 부담, 거리 및 교통 문제가 골고루 분포됨.

⑨ 주거

- 주거비 부담의 어려움과 주거환경 열악 관련 어려움은 38%와 21.5%가 어려움이 있다고 응답함.
- 또한 50%와 43%는 지원이 필요하다고 응답하였고, 필요하다와 필요하지 않다는 응답은 거의 비슷하게 나왔으나 주거환경에 대한 지원 서비스 욕구가 조금 높은 것으로 나타남.
- 외부 지원 및 서비스에 대한 욕구는 서비스 이용비용 지원과 집으로 찾아오는 서비스가 각각 48%와 40%로 나타남.



[주거비 부담의 어려움]



[주거환경 열악 관련 어려움]

문항 내용	1순위	2순위
주거비 부담의 어려움	서비스 이용 비용 지원	집으로 찾아오는 서비스
주거환경 열악 관련 어려움	서비스 이용 비용 지원	집으로 찾아오는 서비스

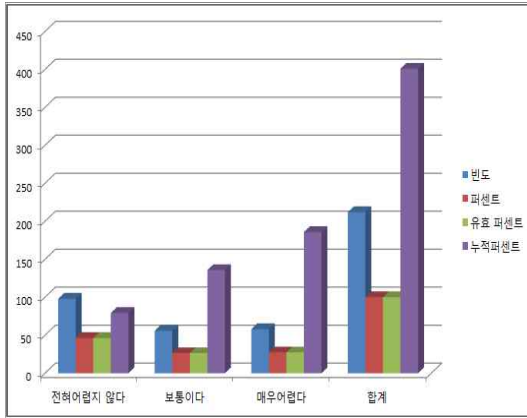
- 이용 가능한 서비스를 알지 못해서 신청하지 못한다는 응답이 전체 20%가량으로 서비스 홍보에 대한 필요성이 나타남.
- 이용 과정상에 불편한 점도 서비스 정보 부족이 우월하게 높게 나타났으며, 그 다음 순위는 비용부담으로 나타남.

⑩ 문화·여가

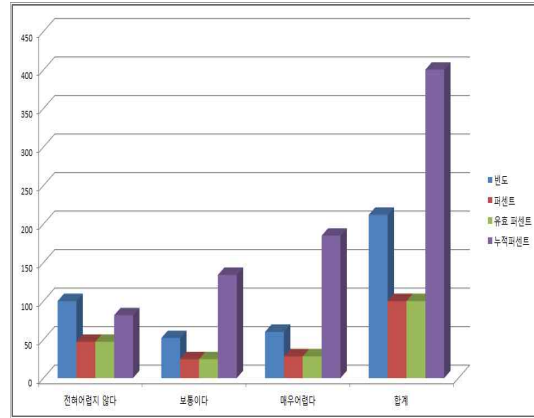
- 문화여가 및 체육 활동 관련 어려움은 33.8%와 34.7%가 어려움이 있는 것으로 나타남. 특히 13%와 14.2%는 매우 어렵다고 응답함.

### III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

- 외부 지원 및 서비스의 필요에 대한 응답은 47%와 45.1%가 긍정적으로 나타남. 지원에 대해서는 서비스 이용비용 지원 및 종합적인 상담과 정보의 제공이 1순위와 2순위로 나타남.



[문화여가 활동 관련의 어려움]



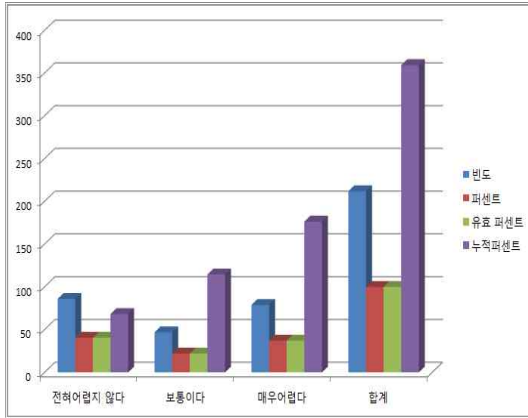
[체육 활동 관련 어려움]

문항 내용	1순위	2순위
문화여가 활동 관련 어려움	서비스 이용 비용 지원	종합적인 상담, 정보의 제공
체육 활동 관련 어려움	서비스 이용 비용 지원	종합적인 상담, 정보의 제공

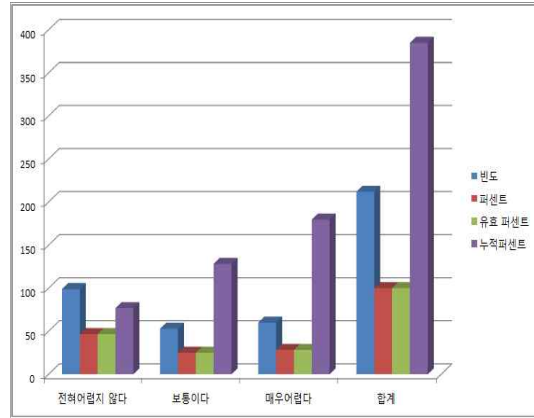
- 경험에 대한 질문에는 이용 가능한 서비스를 알지 못한다와 서비스를 알고 있지만 신청하지 못한다는 응답이 31%로 나타남. 이용 과정에서 불편한 점에 대해서는 1순위가 서비스 정보 부족이 15%로 가장 높게 나타났으며 그 다음이 적합한 서비스 부재와 비용 부담으로 나타남.

#### ⑪ 환경

- 환경 및 생활환경 관련 어려움으로는 응답자 647명 중 267명과 241명이 대답하여 각각 41.2%와 37.2%가 어려움을 나타냈으며, 이 중 18.2%와 16.4%는 매우 어렵다고 응답함.
- 서비스가 필요하다고 응답한 것은 평균 48% 정도이며, 1순위는 종합적인 상담 및 정보의 제공이며, 2순위는 서비스 이용 비용 지원으로 확인됨.



[환경오염 관련의 어려움]



[생활환경 관련 어려움]

문항 내용	1순위	2순위
환경오염 관련의 어려움	종합적인 상담, 정보의 제공	서비스 이용 비용 지원
생활환경 관련 어려움	종합적인 상담, 정보의 제공	서비스 이용 비용 지원

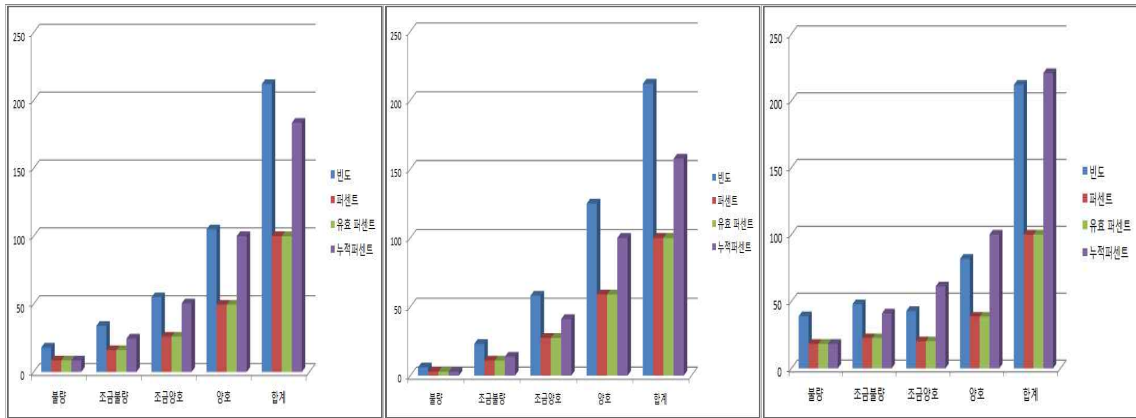
- 이용 가능한 서비스를 알지 못하여 신청하지 못한다는 답변이 30%정도이며, 이용 의향이 없었다는 답변도 63%에 해당함.
- 신청 과정상의 불편했던 점은 환경오염 관련 어려움은 서비스 정보 부족이 1순위이며, 적합한 서비스 부재가 2순위임. 생활환경 관련 어려움도 동일한 순위로 나타남.

○ 생활 여건 및 지역사회 인식

- 2017년 연간 가구 소득의 기준을 세금 공제 전의 값으로 기입한 것으로, 근로소득 · 사업소득 · 재산소득 · 공적 이전소득 · 사적 이전소득 · 비소비지출 (세금, 공적연금과 사회보험료, 가구 간 이전 지출, 비영리단체로 이전)을 포함한 값임.
- 응답한 647세대의 소득 평균 50%가 3,500만원이며, 60%가 4,500만원, 70%가 5,900만원으로 응답함. 평균 소득 값은 4,961만원으로 중위소득보다 높은 것으로 확인됨.
- 가장 많은 분포를 나타낸 값은 근로소득으로 이 소득은 가계 전체소득의 합산 값임.
- 경제적 상황에 대한 주관적 판단으로 보통이라는 대답이 337세대로 52%에 해당하며 가장 많은 대답을 나타냄. 여유로운 편이라고 대답한 48세대는 7.4%이며, 어려운 편이라고 대답한 167세대는 25.8%, 매우 어렵다고 답변한 95세대는 14.7%에 해당함.

### III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

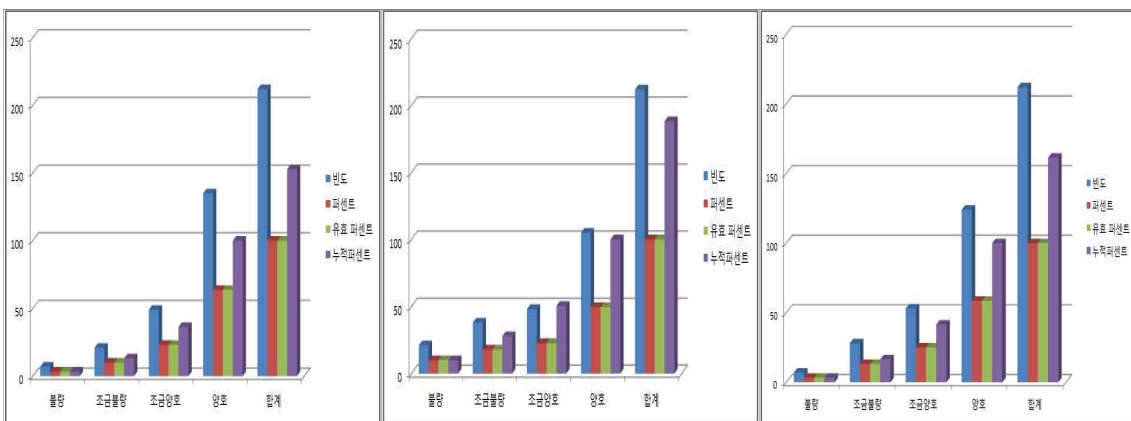
- 사회경제적 지위 정도는 중위에 속한다는 답변이 492세대로 76%에 해당하며, 하위에 속한다는 답변은 155세대로 23.9%에 해당함.
- 거주하는 주택의 상태에 대한 평가는 총 9가지의 질문으로 집의 구조물(건고, 균열상태) / 방수 상태(습기가 많거나 빗물이 새는 정도) / 난방 상태 / 환기 상태(창문 개폐 여부, 통풍 상태) / 채광 상태 / 방음 상태(이웃 간 혹은 층간 소음) / 재난·재해(산사태나 홍수, 지진 피해 등) 안전성 / 화재로부터의 안전성(화재예방 전기시설 · 화재대피시설 유무) / 주택 방범상태(외부인의 주택 내 침입에 대한 안전성) 등임.
- 양호하다는 응답이 평균 47.6%이며, 조금 불량한 응답도 평균 10% 전후임. 그러나 화재로부터의 안전성 및 주택 방범상태에 대한 응답은 조금 불량과 조금 양호가 대부분으로 화재 및 방범에 대한 불안감이 있는 것으로 확인됨.



[집의 구조물]

[방수상태]

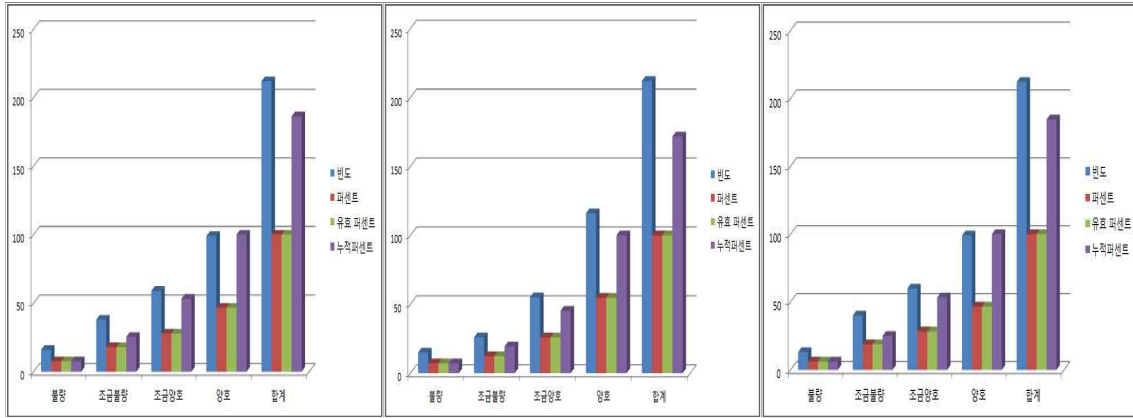
[난방 상태]



[환기 상태]

[방음 상태]

[채광 상태]



[재난·재해 안전성]                      [화재로부터의 안전성]                      [주택 방법상태]

- 거주하고 있는 주택에 대한 전반적인 만족도에 대한 응답은 대체로 만족한다고 56.7%로 많은 응답을 함. 약간 불만족이라는 응답도 22.9%로 자신이 거주하는 주택에 대해서는 주로 만족하는 것으로 확인됨.
- 거주지역의 환경에 대한 만족도는 총 13가지 항목의 질문으로 응답기준의 문항 척도에 대해 단위를 명(%)로 나타냄.

질문 항목	매우불만족	약간 불만족	대체로 만족	매우 만족
① 시장·대형마트·백화점 등 접근용이성	60(9.3)	121(18.7)	331(51.2)	135(20.7)
② 병원·의료복지시설 등 접근용이성	42(6.5)	106(16.4)	368(56.9)	131(20.2)
③ 시청·읍/면/동사무소·경찰서 등 공공기관 접근용이성	30(4.6)	103(15.9)	367(56.7)	147(22.7)
④ 문화시설 및 놀이터·공원·녹지·수변 등 접근용이성	55(8.5)	143(22.1)	333(51.5)	116(17.9)
⑤ 버스·지하철 등 대중교통 접근용이성	41(6.3)	114(17.6)	329(50.9)	163(25.2)
⑥ 주차시설 이용편의성	86(13.3)	140(21.6)	293(45.3)	128(19.8)
⑦ 주차도로의 보행 안전	68(10.5)	171(26.4)	313(48.4)	95(14.7)
⑧ 미취학 아동을 위한 시설·서비스 및 학교·학원 등 교육환경	62(9.6)	163(25.2)	336(51.9)	86(13.3)
⑨ 치안 및 범죄 등 방범 상태	50(7.7)	169(26.1)	339(52.4)	89(13.8)
⑩ 자동차 경적, 집주변의 소음 정도	65(10)	179(27.7)	325(50.2)	78(12.1)
⑪ 청소 및 쓰레기 처리상태	80(12.4)	169(26.1)	302(46.7)	96(14.8)
⑫ 대기오염 정도	151(23.3)	214(33.1)	239(36.9)	43(6.6)
⑬ 이웃과의 관계	24(3.7)	118(18.2)	416(64.3)	89(13.8)

### III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

- 질문에 대한 대답은 약간 불만족과 대체로 만족이 89.7% 가량을 나타냄으로써, 거주한 환경에 대해서는 대체로 만족하는 것으로 확인됨.
- 의료·건강 현황에 관한 질문으로 지난 1년 중 가구원이 의료기관을 이용한 적이 있는지에 대한 답변으로 605세대가 답변하여 93.5%의 응답률을 보임.
- 주로 이용한 곳은 종합병원과 병(의)원이 86.2%의 응답률을 보이고, 보건소와 약국은 2%로 거의 이용하지 않는 것으로 확인됨. 또한 기관의 서비스에 대한 만족도는 매우 만족이 109세대로 16.8%를 보이고, 약간만족과 보통이라는 답변까지 포함하면 87%가 긍정적인반응을 보이고 있음.
- 지난 1년간 체육활동에 참여하는 횟수에 대해서는 전혀 하지 않는다가 30.8%, 한 달에 2~3번 정도가 20.4%, 일주일에 3회가 36.3%로 나타남.
- 가구원이 자신의 체력관리를 위해 정기적인 체력측정이나 검진을 받는지에 대해서는 86.7%가 받지 않고 있으며, 체력관리 서비스를 받는 대상들도 민간시설에서 운영하는 체력관리 프로그램을 이용하고 있는 것으로 확인됨.
- 타 서비스에 비해 의료 서비스에 대한 만족도가 높은 이유는 현재 의료기관을 선택하는 지식 및 능력 향상에 따른 것으로 보임. 병원중심에서 환자중심으로 인식변화를 통하여 장비개선 및 질적 향상을 위한 다각적인 산물의 결과라고 볼 수 있음. 이와 관련하여 사회보장과 관련된 국가 및 지자체 정책에 도입 여부를 결정할 필요가 있음.
- 공연 및 스포츠에 대한 관람은 총 7가지 항목의 질문으로 응답기준의 문항 척도에 대해 명(%)로 나타냄.

질문항목	횟수	0회	1회~10회	11회 이상
① 음악·연주회		476(73.6)	168(25.9)	3(0.5)
② 연극, 마당극, 뮤지컬		452(69.9)	193(29.7)	2(0.4)
③ 무용		626(96.8)	19(97.2)	2(0.4)
④ 영화		164(25.3)	435(74.4)	48(4.3)
⑤ 박물관(유물전시회 등 포함)		423(65.4)	219(33.7)	5(0.9)
⑥ 미술관(공예, 서화, 전시회 포함)		497(76.8)	146(22.6)	4(0.6)
⑦ 스포츠		466(72.0)	176(27.3)	5(0.7)

- 공연 및 스포츠에 대한 1년간 관람한 경험이 없는 대상은 68.5%에 해당하며, 평균 0.5%만 11회 이상의 관람한 것으로 확인됨. 접근이 용이한 영화는 75%이상이 관람한 경험이 있으나, 다른 항목과 차이가 많은 것으로 보아 보편적이지 않다고 판단됨.

- 지난 1년 중 예술행사에 대한 경험여부는 총 9가지 항목의 질문으로 응답 기준의 문항 척도는 긍정과 부정임.

항 목	없다	있다
① 문학행사 개최 및 창작활동(출판회, 시화전)	607(93.8)	40(6.2)
② 미술 전시회 및 창작활동(사진, 서예, 전시회)	595(92.0)	92(8.0)
③ 서양음악 발표회 및 창작활동(연주회, 합주)	593(91.7)	54(8.3)
④ 전통예술 발표회 및 창작활동(국악, 풍물, 민속극)	616(95.2)	31(4.8)
⑤ 연극 발표회 및 창작활동	614(94.9)	33(5.1)
⑥ 뮤지컬 발표회 및 창작활동	602(93.0)	45(7.0)
⑦ 무용 발표회 및 창작활동(서양, 한국, 현대)	625(96.6)	22(3.4)
⑧ 영화 제작 및 발표회	609(94.1)	38(5.9)
⑨ 대중음악, 연예(비보잉, 밴드활동 참여)	610(94.3)	37(5.7)

- 경험한 대상자의 만족도는 대부분 보통의 수준을 나타냈으며, 부정보다는 긍정의 값이 많았음.

(경험의 값이 평균 5%정도로 수치는 기재하지 않음)

- 삶의 만족도 및 지역사회인식에 대한 질문으로 총 5가지 항목의 10점 척도로 응답 하였으며, 각 항목의 값을 평균으로 산출하여 만족 정도를 표출함.

항 목	평균값	비 고
① 요즘 자신의 삶에 대해 전반적으로 얼마나 만족하고 있는가?	5.97	보통
② 거주하고 계신 지역은 다른 지역과 비교할 때 살기에 어떤 곳이라고 생각하는가?	5.87	보통
③ 본인 또는 가족의 장애로 인한 어려움이 있을 시, 어떻게 어떠한 도움을 신청할 수 있는지 그 경로에 대해 알고 있는가?	2.49	모름
④ 우리 지역은 장애인이 장애로 인하여 신체적·정신적 어려움이 있더라도 스스로 생활하고 활동할 수 있도록 충분한 개별적인 도움을 제공하고 있다고 생각하는가?	3.72	미흡
⑤ 우리 지역은 장애인이 장애로 인하여 신체적·정신적으로 어려움이 있더라도 스스로 생활하고 활동할 수 있도록 충분한 환경(교통편의나 편의시설 등) 제공하고 있다고 생각하는가?	4.04	미흡

- 다른 질문항목보다 주관적인 생각이 많은 문항으로 지역에 대한 만족도는 보통이나 장애로 인한 도움 여부에 대해서는 미흡으로 파악되어 장애인 관련 인프라 및 인식 개선 등이 필요하다고 판단됨.

### III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

#### ○ 아동가구 추가 문항(4문항)

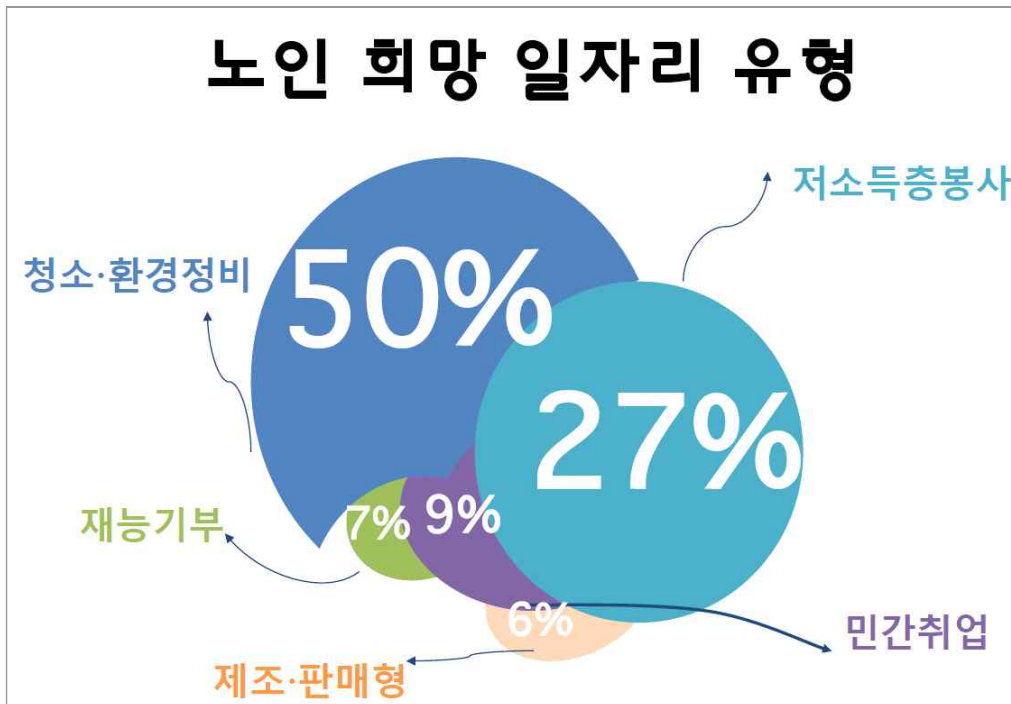
- 만17세 이하의 아동이 있는 가구만 응답한 것으로 647명 중 217명만 응답함. 돌봄서비스에 대한 항목은 총 7가지 문항으로,
  - ▲ 보육시설(어린이집·유치원) ▲ 아이돌봄서비스 ▲ 드림스타트센터 ▲ 지역아동센터 ▲ 초등돌봄교실 ▲ 방과후학교 ▲ 청소년방과후 아카데미가 해당됨.
- 보육시설과 초등돌봄교실은 각각 65%와 23%가 이용한 경험이 있다고 응답하였으며, 나머지 문항의 응답은 약 5% 내외로 값을 분석하는데 의미가 없는 것으로 파악됨.
- 두 값의 양육부담 경감정도는 10점 척도에서 5점~10점 사이가 85%내외로 나타났으며, 시설을 이용함으로써 양육에 대한 부담이 경감된 것으로 파악할 수 있음.
- 또한 보육시설과 초등돌봄교실에 대한 만족도는 5점~10점 사이가 90%내외로 시설에 대한 만족도가 높은 것으로 파악됨.
- 만12세 이하 취학아동이 있는 가구에 대한 응답으로 평일 방과 후에 부모가 돌봐 주는 어른이 없이 1시간 이상 집에 아동이 혼자 혹은 형제나 자매끼리만 있는 질문에는 177명 중 67명이 '예'라고 대답함.
- 아이들만 있는 시간의 평균은 1시간~3시간 사이가 80%를 차지하고 있어 이에 대한 대책이 필요한 것으로 판단됨.

#### ○ 노인가구 추가 문항(3문항)

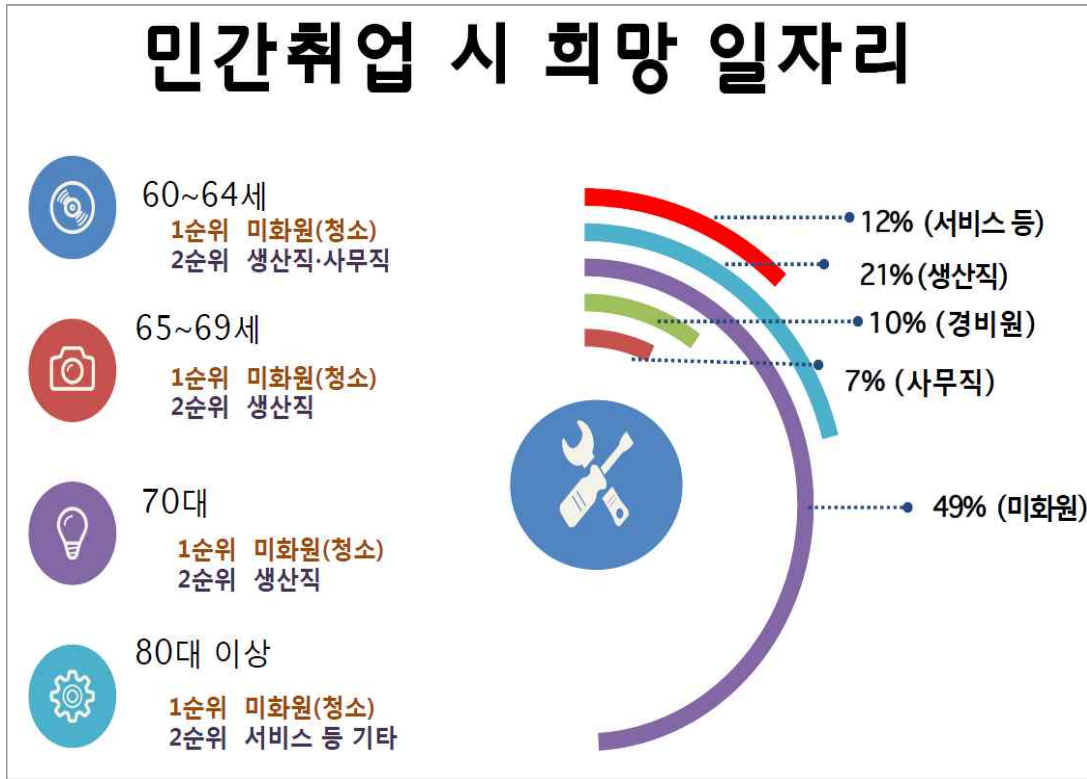
- 만65세 이상의 노인이 있는 가구만 응답한 것으로 647명 중 101명만 응답함.
- 본인 또는 가족이 고령으로 인한 어려움이 있을 시, 어떻게, 어떠한 도움을 신청할 수 있는지 그 경로에 대해 알고 있는지에 대한 질문으로 들어본 적은 있으나 내용은 잘 모른다는 대략적인 내용정도만 알고 있다가 전체의 74%를 차지하고 있음. 이는 어려움이 발생했다 하더라도 실제 대처할 수 있는 것이 미비한 것으로 판단됨.
- 우리 지역은 노인이 고령으로 인하여 신체적·정신적으로 어려움이 있더라도 스스로 생활하고 활동할 수 있도록 충분한 개별적인 도움을 제공하고 있다는 10점 척도 질문에는 7점 이하의 점수가 고루 분포되어 긍정보다는 부정에 가까운 것으로 확인됨.
- 우리 지역은 노인이 고령으로 인하여 신체적·정신적으로 어려움이 있더라도 스스로 생활하고 활동할 수 있도록 충분한 환경(교통편의나 편의시설 등)을 제공하고 있다고 생각하느냐의 10점 척도 질문에도 위의 질문과 유사하게 7점 이하의 점수가 고루 분포됨.

○ 「노인일자리 및 사회활동지원사업」 욕구조사 실시

- 노인복지과 주체로 총 4,512명(노인일자리 참여자 3,430명과 미참여 일반노인 1,082명)의 노인을 대상으로 노인일자리 및 사회활동지원 사업 관련 욕구조사를 별도로 실시함.
- 설문 응답자 전체를 대상으로 실시한 노인 희망일자리 유형에 관한 욕구조사 결과는 청소·환경정비가 50%로 가장 높게 나타났으며, 저소득층을 대상으로 하는 봉사활동이 27%, 민간취업이 9%, 재능기부와 제조·판매형 일자리가 각각 7%, 6%로 조사되어, 고정적인 취업보다는 단순근로 형태의 청소·환경정비나 저소득층 봉사 관련 공익형 사회활동 지원사업에 대한 욕구가 높은 것으로 조사됨.



- 민간취업을 희망하는 경우에도 연령대와 관계없이 1순위가 미화원(청소), 2순위가 생산직으로 조사되어 노인들이 가장 선호하는 미화·청소 영역에 대한 일자리 확대가 필요할 뿐 아니라, 다양한 일자리유형을 개발하기 보다는 노인들이 희망하는 일자리 사업량을 확대하는 것이 필요하다고 판단됨.



○ 지역사회보장지표의 활용

- 지표를 활용한 수요와 공급의 다각적 분석을 통해 지역의 정책적 판단을 위한 근거자료를 산출하고, 사회보장의 영역과 일반적인 정책적 목표별로 지역의 사회보장이 취약한 부분을 파악할 수 있음.
  - ▶ 돌봄(아동)-돌봄(성인)-보호안전-건강-교육-고용-주거-문화-여가-환경-총괄(삶의 질 및 지역 인프라) 등 10개 영역 중 취약 영역또는 취약 전략 부분을 선별할 수 있음.
  - ▶ 취약 영역 또는 취약 전략 중 상대적으로 공급(투입 및 결과 지표)이 부족한 것으로 나타나거나 수요(영향 지표)가 부족한 부분을 찾아 볼 수 있음.
- 지표를 활용한 지역의 수요와 공급 진단 결과를 바탕으로 지역사회 보장계획 상 목표와 추진전략, 세부사업 등을 설정해 볼 수 있음.
  - ▶ 취약한 영역을 중심으로 해당 영역에 해당하는 정책 목표를 참고로 하여 지역사회보장계획 상의 목표를 작성해 볼 수 있음.
  - ▶ 취약한 정책 전략 부분을 참고로 하여 추진전략 설정에 반영하고 그에 해당하는 영향 지표를 기초로 성과 지표로 지정할 수 있음.
  - ▶ 투입 및 결과 지표 상 취약한 부분에 대해서는 이를 세부사업에 반영하고 해당 성과지표로 설정해 볼 수 있음.

(출처 : 한국보건사회연구원 사회서비스 정책연구실-880호 / 시 공감복지과-9470호)

## 2) 지역사회보장조사(2차)-자체 조사표에 의한 추가조사

### (1) 조사 배경 및 목적

- 제4기 지역사회보장계획 수립에 있어 지역주민의 욕구를 반영하기 위해 실시한 지역주민 욕구조사와 관련하여 보다 실질적인 지역주민의 복지 실태 및 욕구를 파악하여 내실있는 보장계획 수립을 도모하고자 함.

### (2) 조사개요

- 조사기간 : 2018.11.26. ~ 12.14.(3주간)
- 조사규모 : 600가구
  - 동 규모에 따라 동별 조사대상 배정
  - 노인·장애인 부양가구 각 100가구 및 다문화 가정 60가구 필수
- 조사방식 : 직접 조사
- 결과분석 : 전문업체를 통한 분석 의뢰
- 조사방법 : 일대일 방문 면접 조사
  - 조사지역 내 일반가구를 대상으로 가구단위 방문조사 실시
  - 동 행정복지센터에서 통장의 협조를 받아 조사
- 조사내용 : 10개 분야 50문항
  - 거주일반현황(7문항) / 가구경제현황(5문항) / 주거분야(4문항) / 돌봄분야(9문항) / 건강분야(3문항) / 교육분야(3문항) / 다문화분야(3문항) / 여성분야(3문항) / 지역사회서비스분야(3문항) / 기타분야(10문항)
  - 각 분야별 만족도 및 문제 해결을 위한 욕구 조사

### (3) 조사 내용 분석

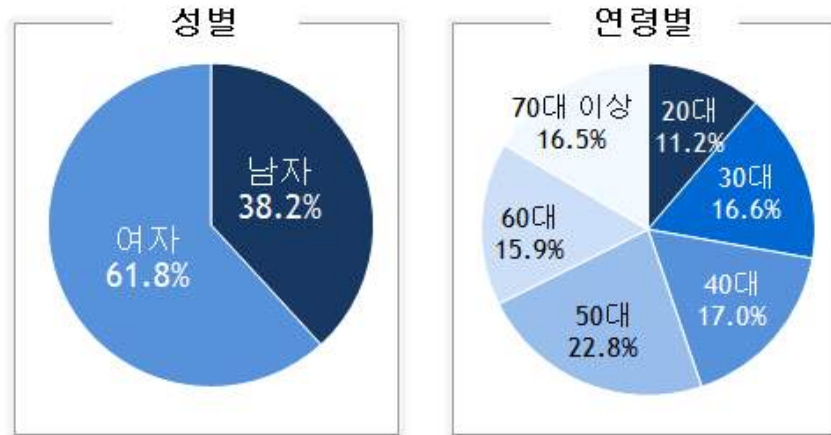
- 응답자 특성 : 총 600건 중 유효한 553건이 분석에 활용됨.

<동별 조사 대상자 현황>

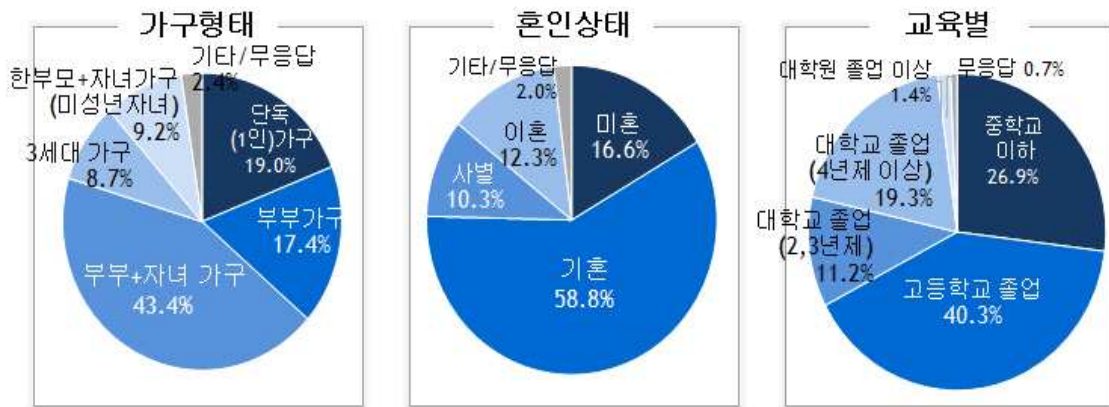
(단위:명,%)

권역별	동 명	대상자수	권역별 대상자수(비율)	동별비율
검암경서/ 연희/가정권	검암경서동	33	136 (24.6)	6.0
	연희동	39		7.1
	가정1동	31		5.6
	가정2동	14		2.5
	가정3동	19		3.4
신현원창/ 석남권	신현원창동	37	104 (18.8)	6.7
	석남1동	25		4.5
	석남2동	25		4.5
	석남3동	17		3.1
가좌권	가좌1동	17	93 (16.8)	3.1
	가좌2동	30		5.4
	가좌3동	25		4.5
	가좌4동	21		3.8
검단권	검단동	27	133 (24.1)	4.9
	불로대곡동	20		3.6
	원당동	20		3.6
	당하동	41		7.4
	왕길오류동	25		4.5
청라권	청라1동	26	87 (15.7)	4.7
	청라2동	37		6.7
	청라3동	24		4.3
합계		553	553(100)	100

- 설문조사의 응답자는 남자가 211명(38%) · 여자가 342명(62%)이며, 연령별로 20~30대가 27.8% · 40대 17% · 50대가 22.8% · 60대가 15.9% · 70대 이상이 16.5%임.

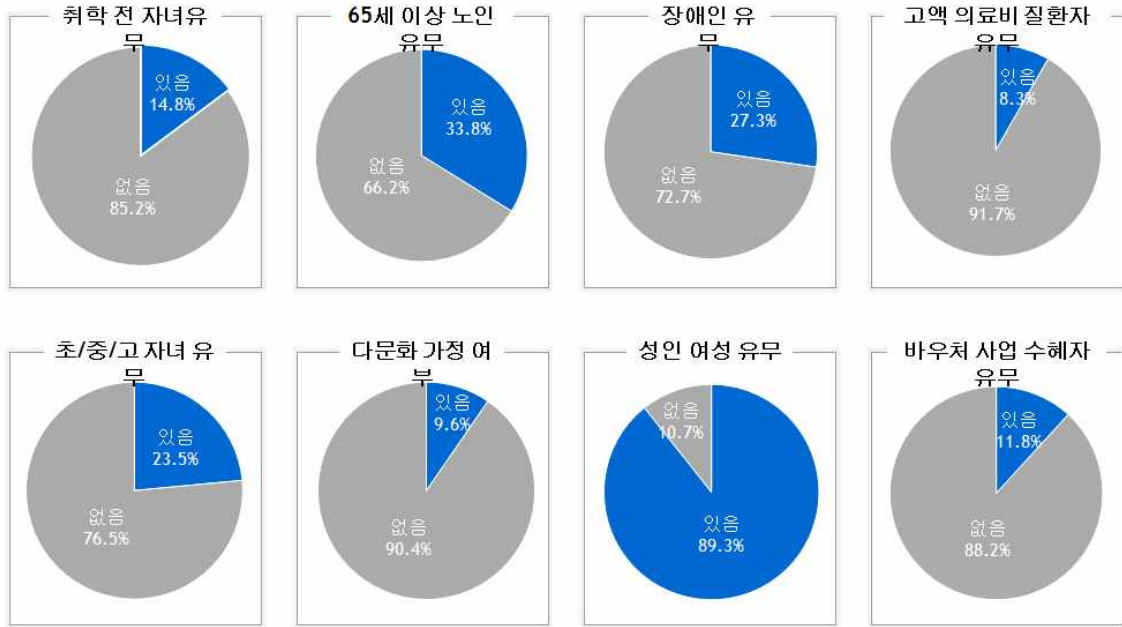


- 혼인상태는 전체 응답자 중 미혼이 16.6%, 기혼이 58.8%, 사별 또는 이혼이 22.6%로 나타났으며, 가구형태는 단독가구가 19%, 부부가구가 17.4%, 부부-자녀 또는 한부모 자녀가구가 52.6%, 3세대 가구가 8.7%를 보임.
- 학력은 중학교 졸업이하가 전체 응답자의 26.9%, 고등학교 졸업이 40.3%, 대학교졸업 이상이 31.6%으로 나타나 고른 분포를 보임.



- 응답자 중 65세이상 노인가구는 187명 33.8%, 장애인가구는 151명 27.3%, 취학 전 자녀가 있는 가구는 82명 14.8%, 초.중.고 자녀가 있는 가구는 130명 23.5%, 다문화가정은 53명 9.6%, 바우처사업 수혜자 가구는 65명 11.8%, 고액 의료비 질환자가 있는 가구는 46명 8.3%를 나타냄.

### III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

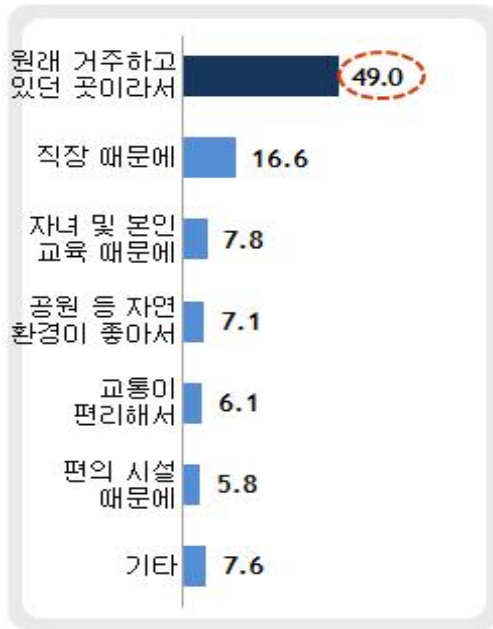


#### ○ 항목별 조사결과

##### ① 거주일반 현황

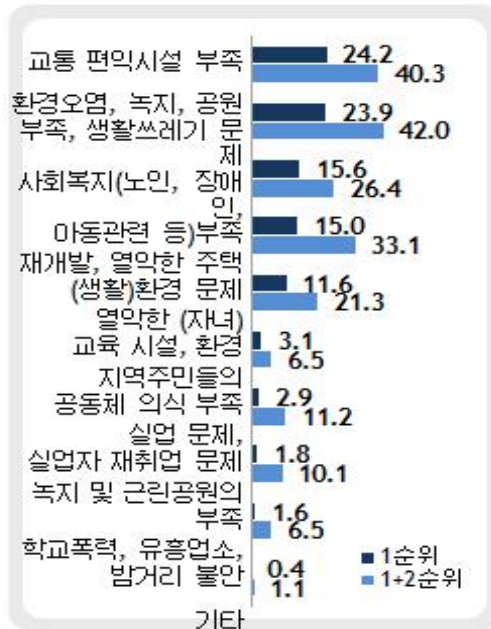
- 응답자의 49%는 ‘원래 거주하고 있던 곳이라서’ 서구에 거주하고 있었으며, ‘직장 때문에’ 거주하는 경우는 16.6%로 나타남. 또한 70대 이상과 가좌권의 경우 ‘원래 거주하고 있던 곳이라서’ 서구에 거주하고 있다는 응답이 각각 64.8%와 64.5%로 높게 나타났으며, 30대의 경우 ‘직장 때문에’ 서구에 거주하고 있다는 응답이 34.8%로 상대적으로 높게 나타남.
- 응답자들이 생각하는 서구의 최우선 개선과제는 ‘교통 편의시설(주차공간, 대중교통망 등) 부족’과 ‘환경오염, 녹지, 공원부족, 생활쓰레기 문제’가 1순위와 1+2순위 모두에서 상대적으로 높게 나타났으며, 20대와 청라권역의 ‘교통 편의시설 부족’이 개선되어야 한다는 의견이 각각 54.8%와 70.1%로 상대적으로 높고, 50대와 청라권역의 경우 ‘환경오염, 녹지, 공원부족, 생활 쓰레기 문제’가 개선되어야 한다는 의견이 각각 52.4%와 57.5%로 상대적으로 높게 나타남.

[서구 거주 이유]



(Base: 전체응답자, N=553, 단위: %)

[서구 최우선 개선 과제]

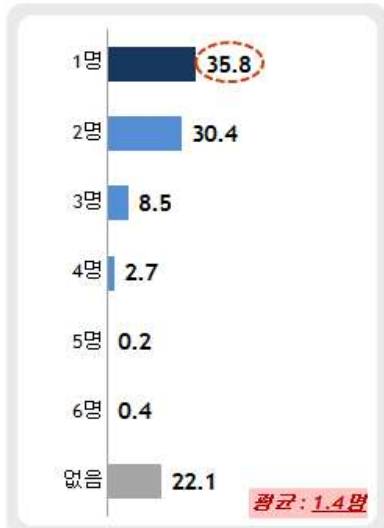


(Base: 전체응답자, N=553, 단위: %)

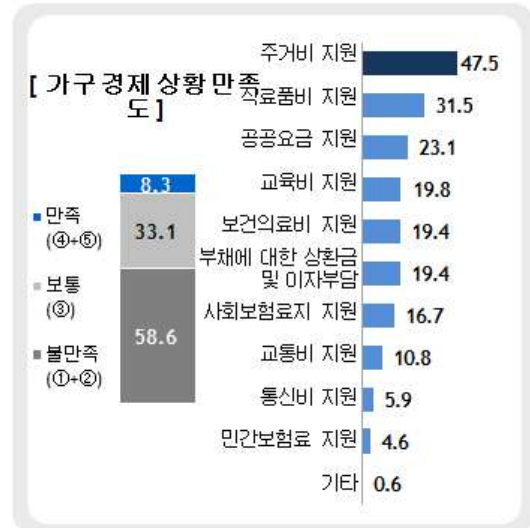
② 가구경제 현황(소득/지출)

- 가구 내 평균 경제활동 가구원수는 1.4명으로 청라권역의 수입과 지출이 상대적으로 높게 나타남.
- 응답자의 8.3%는 '현재 가구 경제 상황에 만족'하고 있었으며, 33.1%는 '보통', 58.6%는 '만족하지 않는 것'으로 확인돼 가구 경제 상황에 대한 만족도가 대체로 낮은 것으로 나타남. 한편, 가구 경제 상황에 대한 만족도는 나이가 많을수록 만족도가 낮고, 검암경서·연희·가정권역과 신현원창·석남권역에서 만족도가 상대적으로 낮게 나타남.
- 가구경제상황에 만족하지 못하는 응답자 324명 중 47.5%(1+2순위)는 주거비(월세, 관리비, 냉·난방비) 지원이 있다면, 가구 경제상황 문제가 개선될 수 있다고 응답하여 상대적으로 높게 나타났으며, 다음은 31.5%가 가구 경제상황 문제 개선을 위해 식료품비 지원이 필요하다고 응답함.

[가구 내 경제활동 인원 수] [가구 경제 상황 문제 개선을 위해 필요한 지원]



(Base: 전체응답자, N=553, 단위: %,명)



(Base: '불만족(①+②)' 응답자, n=324, 단위: %, 중복응답)

### ③ 주거 분야

- 조사 대상 응답자의 주택 거주유형을 살펴보면 48.3%가 일반 아파트에 거주하고 있었으며, 22.8%가 연립주택(빌라)에 거주하고 있었음. 검단권(67%)과 청라권(77%)의 경우 대부분 일반 아파트에 거주하고 있으며, 검암경서·연희·가정권의 경우 연립주택(빌라) 거주자가 41.2%로 상대적으로 높게 나타남.
- 또한 응답자의 49%는 '자가'주택을 보유하고 있었으며, 21.5%는 '전세', 19.9%는 '보증금 있는 월세', '보증금 없는 월세'도 2.9%로 나타남. 월세에 거주하는 비율은 검암경서·연희·가정권역이 30.1%, 신현원창·석남권역이 27%로 타지역에 비해 상대적으로 높음.
- 주거 환경 만족도에 대한 결과는 22.8%가 만족, 보통이 36.7%, 만족하지 못하는 경우가 40%이며, 주택 주거환경에 대한 만족도는 70대 이상의 경우 53.8%가 불만족으로 조사되어 연령이 높을수록 낮았으며, 청라권역의 경우 47.1%가 만족하는 것으로 나타나 타권역 대비 주택 주거 환경 만족도가 상대적으로 높게 나타남.
- 주택 주거환경에 만족하지 못하는 221명에 대하여 주거환경 개선을 위해 필요한 지원을 조사한 결과 51.6%(1+2순위)는 '영구임대주택지원'이 필요하다고 응답하였으며, 다음으로 '전세자금융자 지원(42.5%)', '냉/난방비 지원 (40.3%)' 등의 순으로 나타남. 특히 영구임대주택지원의 경우 가좌권(71.1%)에서, 전세자금융자지원의 경우 검암경서·연희·가정권(50%)에서 냉/난방비 지원의 경우 청라권(52%)에서 상대적으로 높게 조사됨.

[ 주택 거주 유형 ]



(Base: 전체응답자, N=553, 단위: %)

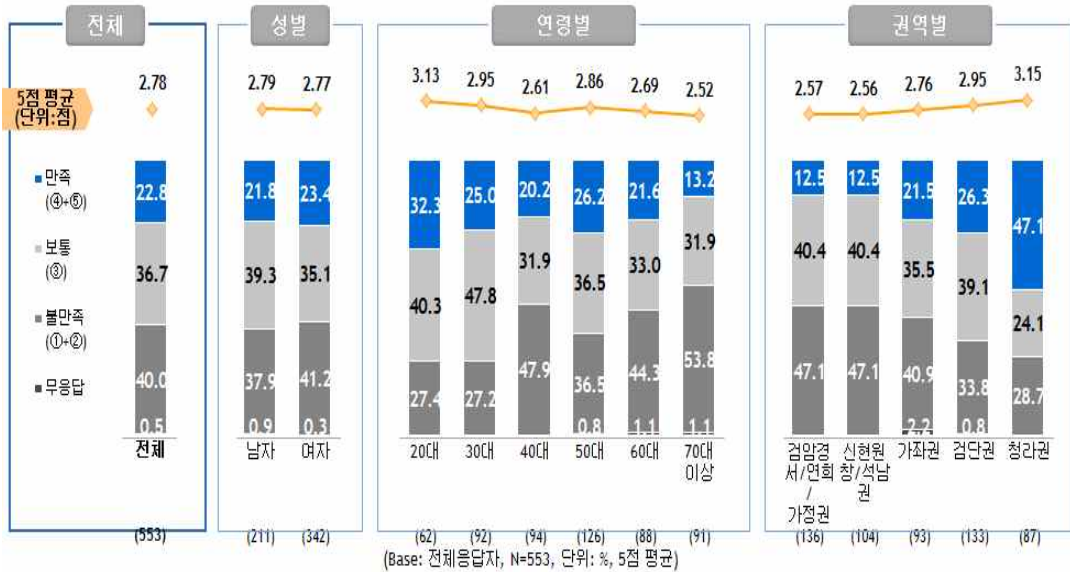
[ 주택 점유 형태 ]



\*무응답 : 0.7% 비제시

(Base: 전체응답자, N=553, 단위: %)

[ 주택 주거 환경 만족도 ]



[ 주택 주거 환경 개선을 위해 필요한 지원 ]

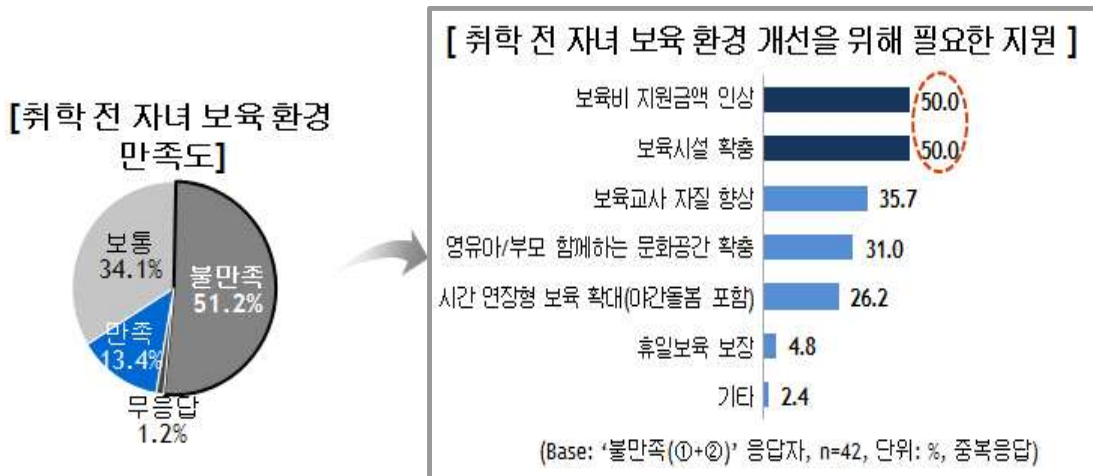


\*무응답 : 0.9% 비제시

(Base: '불만족(①+②)' 응답자, n=221, 단위: %, 중복응답)

④ 돌봄-보육 분야

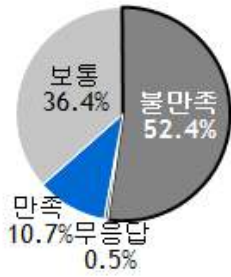
- 조사 대상 응답자의 14.8%인 82명이 가구 내 취학 전 자녀가 있는 것으로 응답하였으며, 평균 자녀수는 1.3명임. 이들에 대한 보육환경에 대한 만족도 조사결과 13.4%가 만족하고 있었으며, 보통 34.1%, 불만족이 51.2%로 나타남. 취학전 자녀 보육환경에 대한 만족도는 신현원창·석남권역이 30%, 청라권역이 28.6%로 만족하고 있어 상대적으로 높게 나타남. 반면 검단권의 경우 52.4%가 보통, 47.6%가 불만족으로 조사되어 만족으로 응답한 자가 없음.
- 가구 내 취학 전 자녀 보육환경에 만족하지 못하는 응답자(42명)들은 ‘보육비 지원금액 인상’과 ‘보육시설 확충’(1+2순위)이 필요하다는 의견이 상대적으로 높게 나타남. 특히 청라권의 경우 불만족 대상자 100%가 보육시설 확충이 필요하다고 응답함.



⑤ 돌봄-노인 분야

- 조사 대상 응답자 중 가구 내 65세 이상 노인이 있는 가구는 33.8%로 전체 응답자 중 187명이 해당되며 평균 노인수는 1.4명임. 권역별로는 신현원창·석남권역(44.2%)과 가좌권역(43%)이 상대적으로 높게 나타남.
- 가구 내 65세 이상 노인이 있다는 응답자의 10.7%는 국가/가족의 보살핌에 만족한다고 응답했으며, 보통이 36.4%, 만족하지 못하는 경우가 52.4%로 나타남. 만족하지 못하는 응답자(98명)들의 개선을 위해 필요한 지원에 대한 응답은 1+2순위에서 ‘소득 지원 등 경제적 지원’과 ‘의료비 지원 확대’가 필요하다고 응답함.

[ 65세 이상 노인이 국가/가족의 보살핌에 대한 만족도 ]



[ 65세 이상 노인 복지 환경 개선을 위해 필요한 지원 ]

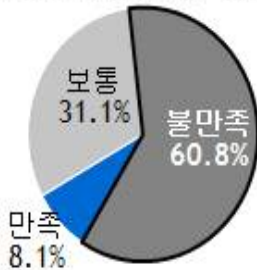


(Base: '불만족(①+②)' 응답자, n=98, 단위: %, 중복응답)

⑥ 돌봄-장애인 분야

- 조사 대상 응답자 553명 중 가구 내 장애인이 있는 가구는 27.3%로 전체 응답자 중 151명이며 가구 내 평균 장애인수는 1.1명임. 권역별로는 검암경서·연희·가정권(32.4%)과 신현원창·석남권(31.7%)이 상대적으로 높게 나타남.
- 가구 내 장애인이 있는 응답자의 8.1%는 국가/가족의 보살핌에 만족한다고 응답했으며, 보통이 31.1%, 만족하지 않는 경우가 60.8%로 조사됨. 권역별로는 가좌권이 20.8%로 상대적으로 만족도가 높게 나타남. 만족하지 못하는 응답자(90명)에 대한 필요한 지원에 대한 조사결과 1+2순위에서 '소득보장 등 경제적 지원'이 가장 필요하다고 응답하였으며, 다음으로 '장애인의 의료비 지원 확대', '장애인 재활치료 서비스 확대'등의 순임.

[ 장애인이 국가/가족의 보살핌에 대한 만족도 ]



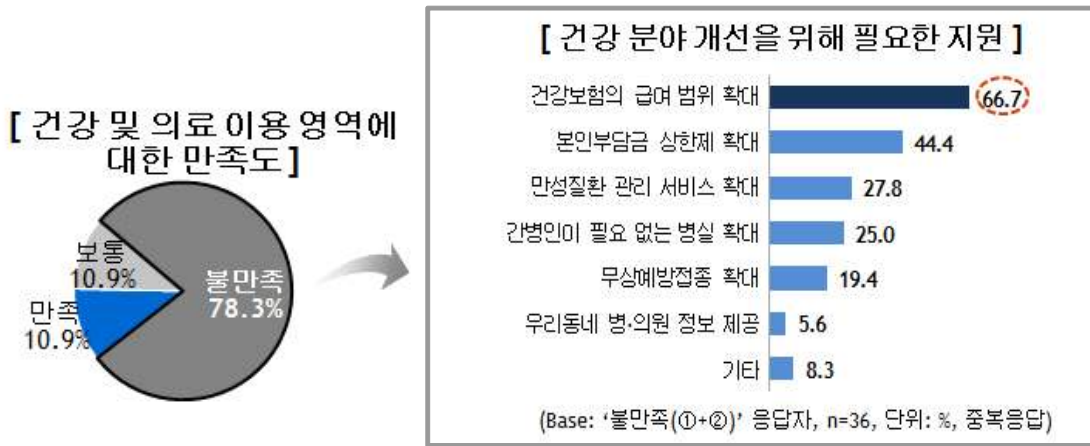
[ 장애인 복지 환경 개선을 위해 필요한 지원 ]



(Base: '불만족(①+②)' 응답자, n=90, 단위: %, 중복응답)

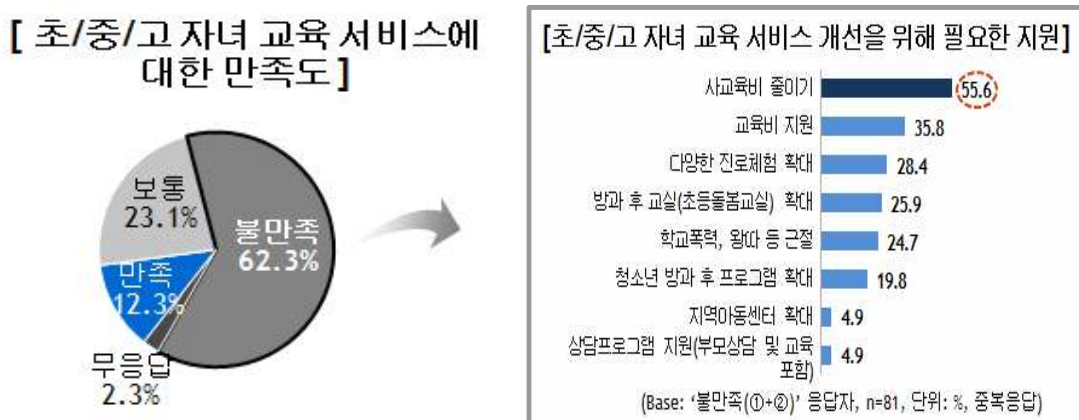
⑦ 건강 분야

- 가구 내 연간 의료비를 200만원 이상 지출하는 질환자가 있는 가구는 8.3% 46명으로 이들에 대한 만족도 조사결과 78.3%가 불만족인 것으로 조사됨. 권역별로는 가좌권의 만족도가 37.5%로 상대적으로 높은 편이며, 건강분야 개선을 위해 필요한 지원으로 ‘건강보험의 급여 범위 확대’를 우선순위로 선택함.



⑧ 교육 분야

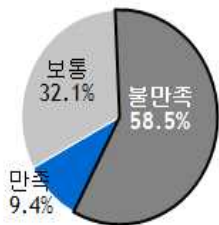
- 가구 내 초·중·고 자녀가 있는 가구는 130명으로 23.5%에 해당되며, 검암경서·연희·가정권역이 30.9%로 상대적으로 높음. 초·중·고 자녀가 있다는 응답자이 평균 자녀 수는 1.5명이며, 자녀가 있는 응답자의 12.3%가 자녀교육 서비스에 만족하고 있었으며, 보통이 23.1%, 불만족이 62.3%로 확인됨. 권역별로 신현원창·석남권역에서 18.2%로 상대적으로 만족도가 높게 나타남.
- 초·중·고 자녀의 교육 서비스에 만족하지 못하는 응답자(81명)들은 서비스 개선을 위해 1+2순위 응답에서 ‘사교육비 줄이기’가 우선적으로 필요하다고 응답하였으며, 다음으로 ‘교육비 지원’, ‘방과 후 교실(초등돌봄교실) 확대’등의 순으로 조사됨.



⑨ 다문화 분야

- 전체 응답자 중 다문화 가정인 경우는 9.6% 53가구이며, 권역별로 가좌권(11.8%)과 신현원창·석남권(11.5%)에 상대적으로 많은 다문화 가정이 거주하고 있음. 다문화 가정으로서 사회/주변 환경에 대해 만족하는 경우는 9.4%, 보통이 32.1%, 불만족이 58.5%로 조사되었으며, 다문화 가정이 많이 거주하는 신현원창·석남권역(16.7%)과 가좌권역(18.2%)의 만족도가 상대적으로 높음. 반면, 검단권역과 청라권역의 경우 보통과 불만족으로만 조사되어 상대적으로 불만족도가 높게 나타남.
- 다문화 가정으로서 사회/주변 환경에 대해 만족하지 못하는 응답자들은 다문화 가정 환경개선을 위해 1+2순위 응답에서 ‘아동 교육비 지원’이 가장 필요하다고 응답하였으며, 다음으로 ‘아동/언어 교육 지원’ 순으로 조사됨.

[ 다문화 가정으로서 사회/주변 환경에 대한 만족도 ]



[ 다문화 가정 환경 개선을 위해 필요한 지원 ]



(Base: '불만족(①+②)' 응답자, n=31, 단위: %, 중복응답)

⑩ 여성 분야

- 전체 응답자 중 여성이 있는 가구는 89.3%로 494명이 해당되며, 가구 내 평균 1.2명의 성인 여성이 있다고 응답함. 여성의 사회/주변환경/각종 제도에 대한 이들의 만족도는 10.9%가 만족, 47.8%가 보통, 40.7%가 만족하지 못한다고 답하였으며, 청라 권역의 경우 20.2%가 만족한다고 하여 평균에 비해 상대적으로 만족도가 높게 나타났으며, 가좌권의 경우 51.2%가 만족하지 못한다고 하여 상대적으로 낮은 만족도를 보임.
- 가구 내 성인 여성이 사회/주변환경/각종 제도에 만족하지 않는 응답자들(201명)은 여성환경 개선을 위해 ‘문화 및 여가 관련 서비스’가 필요하다는 의견이 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘건강 및 의료 서비스’, ‘직업 훈련 및 알선 서비스’의 순으로 나타남.

**[ 여성의 사회/주변 환경/ 각종 제도에 대한 만족도 ]**



⑪ 지역사회 서비스(바우처 사업) 분야

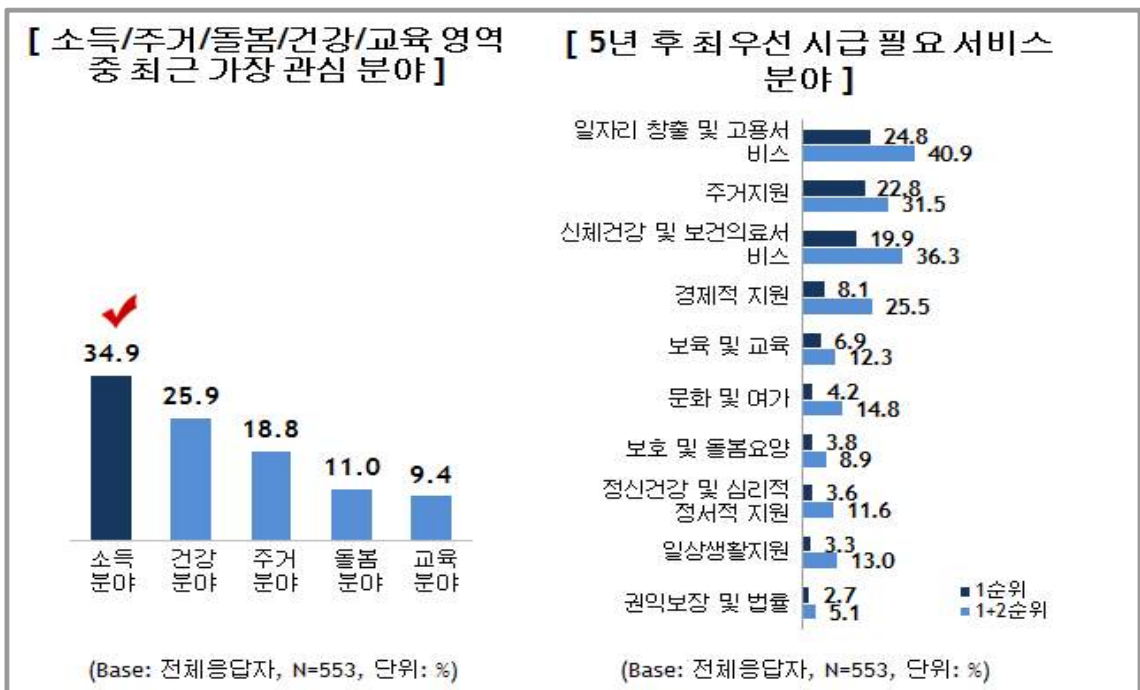
- 가구 내 바우처 사업 수혜자가 있다는 응답자는 11.8%로 65명이 해당되며, 평균 1.5 명이 바우처 사업 수혜 경험이 있다고 응답함. 바우처 사업 서비스 수혜자가 있는 응답자 중 18.5%는 만족하고 있다고 응답했고, 보통이 49.2%, 불만족이 30.8%로 나타나 타 분야에 비해 상대적으로 만족도가 높은 것으로 확인됨. 이중 검단권역(27.8%)과 청라권역(33.3%)에서 상대적으로 높은 만족도를 보임.
- 가구 내 바우처 이용 서비스에 만족하지 않는다는 응답자들은 '건강 및 의료서비스'가 가장 필요하다고 응답하였으며, 다음으로 '신체 및 건강 관리', '진로 탐색 등 자기 개발' 등의 순으로 조사됨.

**[ 바우처 이용 서비스에 대한 만족도 ]**

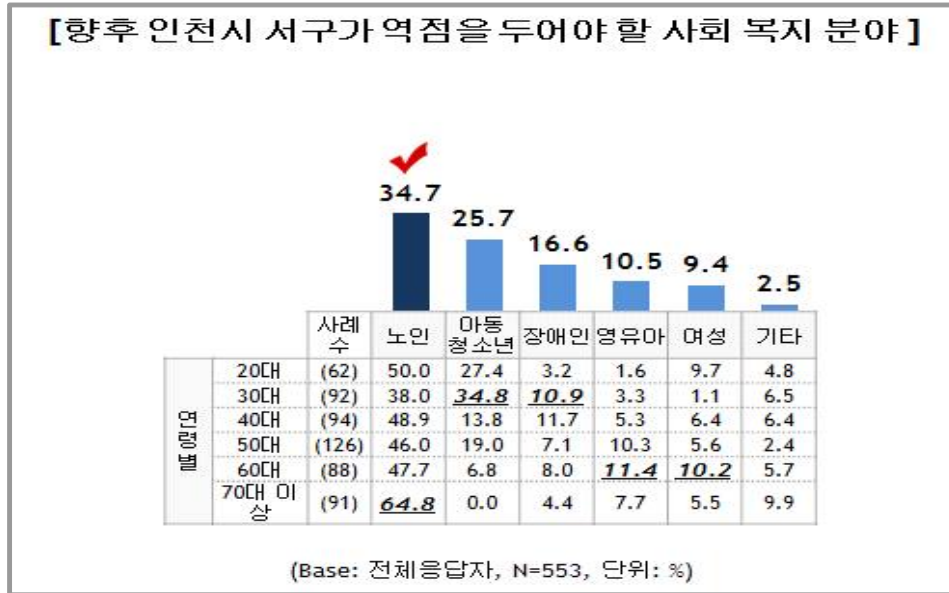


⑫ 기타 분야

- 응답자들 중 향후 지원이 필요한 서비스에 대한 질문에 대한 1+2순위 응답은 ‘식료품, 의류, 가구 등 물품지원’이 49.0%로 가장 높게 나타났으며, ‘집수리, 도배 등 주택 관련 서비스’가 43.2%, ‘청소, 세탁, 식사 준비 등 가사지원서비스’와 ‘직업훈련·상담, 취업 알선’이 각각 41.2%로 조사됨.
- 소득/주거/돌봄/건강/교육 영역 중 응답자들의 최근 가장 관심 분야는 소득분야 (34.9%), 건강분야(25.9%), 주거분야(18.8%), 돌봄분야(11.0%), 교육분야 (9.4%) 순으로 조사되었으며, 60대 이상과 청라권역의 경우 소득분야 대신 건강분야에 상대적으로 관심이 많다고 응답함.
- 향후 5년간 서구에서 최우선으로 필요한 서비스 분야는 1+2순위에서 ‘일자리 창출 및 고용서비스’가 40.9%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘신체 건강 및 보건의료 서비스 (36.3%)’와 ‘임시거처 마련이나 주거환경 개선 등의 주거지원(31.5%)’ 순으로 응답함.



- 한편 향후 서구가 역점을 두어야 할 사회복지 분야는 ‘노인 분야’라는 응답이 34.7%로 가장 높았으며, 다음은 ‘아동/청소년 분야’로 25.7%를 나타냄. 또한 응답자 특성별로 20대는 ‘영유아분야’, 30~40대는 ‘아동/청소년 분야’, 50대 이상은 ‘노인 분야’에 역점을 두어야 한다는 응답이 상대적으로 높게 나타남.



### 3) 전문가 심층면접(FGI) 실시

#### (1) 배경 및 목적

- 제4기 지역사회보장계획을 수립함에 있어 아동·청소년, 장애인, 노인, 가족문화 관련 사회복지 현장전문가를 대상으로 심층면접(FGI)을 실시하여 분야 별로 나타난 주요 복지욕구를 파악하여 보장계획 수립 및 향후 사업추진 시 반영하고자 함.

#### (2) 아동·청소년 분야

- 참여자 : 6명

구분	소속기관 및 직위	성명	비고
협의체 TF팀	서부교육지원청 교육복지사	형일지	분과장
협의체 TF팀	함사랑지역아동센터 센터장	김정현	진행자
실무위원	상록수어린이집 원장	이경애	개별추가면접
협의체 TF팀	인천기독교종합사회복지관 과장	배희정	
실무위원	연희청소년문화의집 시설장	박미정	
공무원	가정보육과 보육행정팀 주무관	송미란	

○ FGI 의견

- 제4기 보장계획 수립에 있어 자체수립은 좋으나 욕구조사에 대한 데이터 분석은 전문가를 통한 결과분석이 필요
- TF팀 구성에 있어서 민·관이 별도로 운영되어 함께 협의할 수 있는 기회가 없었음. 향후 TF팀 구성 시 민·관이 공동운영 희망
- 사회보장위원회의 사회보장기본계획을 바탕으로 구 보장계획이 수립되어야 하는데 이 부분에 대한 검토가 필요함.
- 국·공립 어린이집 확충 시 기존 민간어린이집을 매입하여 전환하는 방법이 함께 논의될 것을 제안
- 서구 전체 450 여개 어린이집 중 44개 어린이집이 시간연장 보육을 실시하고 있으나 보육료 지원기준 등의 문제로 제대로 운영이 되지 않고 있음. 취약보육 거점형 어린이집 지정 시 기존에 등록된 시간 연장 어린이집을 활용할 수 있는 방법에 대한 검토 필요
- 어린이집 아동학대 심리치료 지원 사업의 경우 학대아동 뿐 아니라 정서적 불안증상을 보이거나 경계선 상에 있는 아동들에게도 지원 확대 필요

(3) 장애인 분야

○ 참여자 : 5명

구 분	소속기관 및 직위	성 명	비 고
협의체 TF팀	서구장애인복지관 팀장	이기중	분과장 진행자
협의체 TF팀	구립장애인직업재활시설 사무국장	이주연	
협의체 TF팀	은혜의집 부장	변정임	
협의체 TF팀	나은병원 의료복지지원팀장	김성국	
공무원	자립지원과 자립지원팀 팀장	송미숙	

### III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

#### ○ FGI 의견

- 발달장애인 평생교육센터 운영 시 정원보다 더 많은 인원이 이용 할 수 있도록 일반 문화센터처럼 정규시간 외에 추가 프로그램 개설
- 장애인단체가 함께 이용할 수 있는 공간(시설) 마련
- 협의체 장애인분과에서 장애인복지시설 종사자 및 이용자를 대상으로 인권교육을 실시하고 있음. 보장계획 세부사업에 포함해 줄 것을 요청
- 장애인시설마다 각종 의무교육을 실시하여야 하는 부분이 있으나 강사섭외나 예산 등 개별적으로 추진하는데 어려움이 있어 구 차원에서 인권교육, 성희롱예방교육 등 의무교육에 대한 통합교육을 실시해 줄 것을 제안
- 경찰서는 트라우마센터를 운영하고 있는데 사회복지시설 종사자들의 경우에도 심리상담이나 치료가 필요함. 세부사업 목록에 있는 사회복지시설 종사자 심치치유 프로그램이 내년부터 추진되는 거라면 이 사업에 시설 종사자들을 위한 교육이나 정신건강과 관련한 프로그램이 병행되어 활성화 요구

#### (4) 노인 분야

##### ○ 참여자 : 8명

구 분	소속기관 및 직위	성 명	비 고
협의체 TF팀	생수실버하우스 원장	김수연	분과장 진행자
실무위원	내리요양원 사무국장	이정엽	
실무위원	성과재가노인지원서비스센터 팀장	황의정	
실무위원	서구노인인력개발센터 부장	서지연	
실무위원	서구노인복지관 팀장	김주희	
실무위원	더불어가노인복지센터 센터장	유정란	
실무위원	서구치매안심센터 팀장	조정란	
공무원	노인복지과 노인복지팀 주무관	김귀선	

○ FGI 의견

- 세부사업‘치매안심센터 시설확충’은 시설확충이 아니라(시설확충은 단년도 사업으로 종료되어 중·장기계획으로 부적절) ‘치매안심 환경조성’이란 명칭으로 사업을 변경하여 예방과 발굴을 위한 전수조사나 치매주간보호 확충 등이 중·장기계획에 수록할 것을 제안
- ‘노인일자리 및 사회활동지원사업 활성화’의 경우 국가사업으로 예산이 중앙부서에서 결정되어 내려오는 사항으로 사업량 예측에 어려움이 있어 구에서 중·장기계획을 수립하는 데는 한계가 있음.
- 커뮤니티케어시스템 구축에 있어서 가좌4동 지역 도시재생사업과 연계하여 추진되는 사항으로 재가 어르신들이 유병사항이 발생하면 현재는 대부분 시설에 입소하고 있는데, 그 전단계로 지역에서 어르신들이 가족과 함께 돌봄을 받을 수 있는 체계를 마련
- ‘노인복지시설 전문성 강화를 위한 지도점검 및 교육’의 경우 다양한 노인복지시설 유형을 하나의 매뉴얼로 지도점검을 실시하는 것은 적절치 못하므로 보장계획에서 제외되어야 한다고 판단됨. 노인복지시설 교육에 있어서는 재가나 장기요양기관과 같은 소규모 시설의 경우 전문적인 교육이 필요하나 하반기에 실시하는 것은 무의미하므로 지침이나 규정이 변경되는 연초 시행을 요구

(5) 가족·문화 분야

○ 참여자 : 6명

구 분	소속기관 및 직위	성 명	비 고
실무위원	한국민들레도서관 관장	강춘근	분과장
협의체 TF팀	서구건강가정·다문화가족지원센터 팀장	공은희	진행자
협의체 TF팀	인천기독교종합사회복지관 부장	이규강	
실무위원	정봉사협의회 회장	전병길	
공무원	복지정책과 통합관리팀 주무관	이순화	

○ FGI 의견

- ‘서민주거지원 맞춤형서비스 홍보강화’의 경우 LH를 통해 사업이 잘 추진되고 있는 것으로 알고 있는데 기초생활수급자, 한부모, 다문화, 저소득 장애인 등에 대한 데이터베이스를 구축하고 있는 동뿐 아니라 다문화가정의 데이터를 가지고 있는 다문화가족지원센터 등과 연계 하여 홍보할 수 있는 방법에 대한 논의가 필요함. 또한 금곡동이나 가좌동의 경우 주거환경이 너무 열악하여 매입임대 주택이 공실이 많은데 LH에 이러한 매입임대 주택에 대한 주거환경 개선을 요구
- ‘50+ 일자리지원센터 설치’와 관련하여 고학력 은퇴자들에 대한 재능기부로 갈 것인지 취업연계로 갈 것인지 운영방향을 명확히 설정되어야 함. 서울의 50+센터를 모델로 삼는다면 서울과 우리 서구의 인구학적 특성이 상이하므로 대상자들에 대한 수요파악을 선행
- ‘사회적경제지원센터 설립 추진’과 관련하여 지역경제 활성화 차원에서 재투자 와 선순환의 의미가 있는데 사회적기업에 대한 지역 내 마인드가 부족하기 때문에 단순히 사회적기업을 발굴하고 활성화시키는 것만이 아닌 지역주민을 대상으로 사회적기업에 대한 인식교육이나 상생나눔교육 등을 동반
- ‘다문화가족 맞춤형 서비스 지원’의 경우 다문화가정을 대상으로 직업교육과 원어민강사 파견사업이 추진되고 있는데 직업교육의 경우 피부, 미용, 네일아트 등 자격증 교육이 주가 되고 있으나 실제로 자격증 취득률은 매우 저조한 상태이며, 고학력 결혼이민자의 특성을 활용하여 원어민 강사 뿐 아니라 베트남, 중국 등 자국에 대한 가이드나 통역사로 활동할 수 있는 방안도 검토 필요
- ‘문화충전소 설치’는 바람직하나 야간이나 주말 이용자를 위한 고용과 안전관리, 운영에 대해 어떻게 해결해 나갈 것인지, 지역 내에서 이미 시행되고 있는 사업들과 중복되지 않고 어떠한 프로그램으로 운영할 인지에 대한 논의가 필요함. 또한 학교나 중심가에 위치한 인천지하철 2호선역의 유휴공간을 활용하여 문화충전소를 설치하는 것에 대해 제안
- 평생학습 프로그램의 경우에는 유사·중복사업에 대한 검토가 필요하며, 단

순 여가를 위한 프로그램이 아닌 인성에 대한 교육을 추가하여 다양한 분야에서 평생학습의 체계화 필요

- ‘동 지역사회보장협의체 활성화’와 관련하여 지역적으로 특성이 다르기 때문에 협의체 사업 역시 차별화 될 수밖에 없음. 다만 동 보장협의체와 구 협의체 간에 커뮤니케이션을 통해 자원을 공유하고 함께 할 수 있는 방안에 대한 검토가 요구됨.

#### 4) 도출된 지역 문제 반영

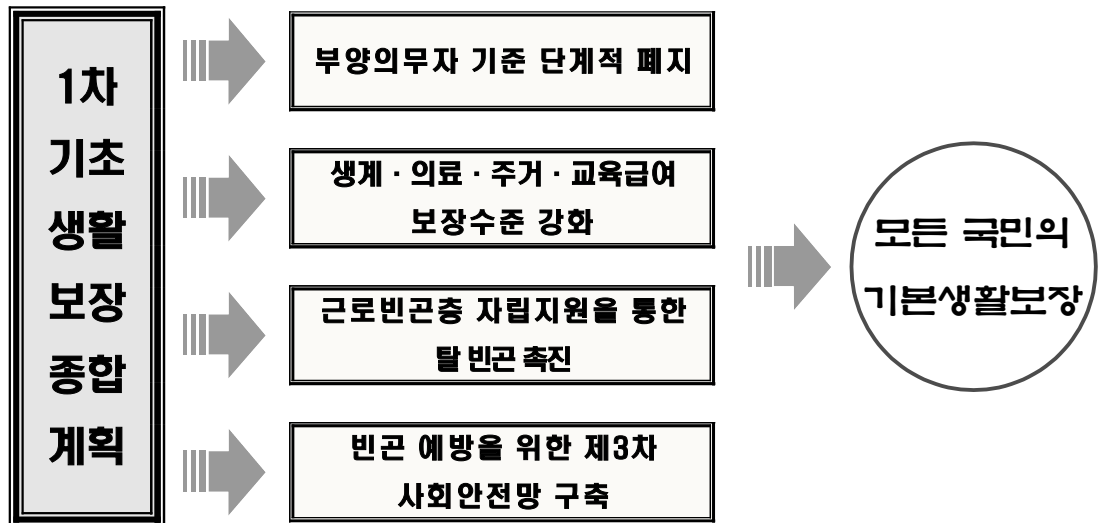
##### (1) 민심(民心)을 반영한 소통 정책

- 민선 7기 출범과 함께 개청 30주년을 맞이한 서구는 무궁한 잠재력을 가진 도시로서 앞으로 30년 ‘대한민국의 중심이 되는 서구’로 변화 하기 위한 「서구 비전」 이 선포됨.
- 이와 관련하여 “클린 서구, 행복한 서구, 함께하는 서구”라는 슬로건 아래 ‘깨끗하고 안전한 생태도시’, ‘따뜻하고 행복한 교육복지도시’, ‘사통팔달의 신교통 중심도시’, ‘균형발전 문화관광 테마도시’, ‘구민이 주인인 함께하는 도시’를 기본 방침으로 설정하여 추진코자 함.
- 이를 실현하기 위해서는
  - ▶ **참여와 협치, 복지공동체 구현**을 통해 마을과 지역이 지속가능한 복지공동체와 복지생태계로 성장할 수 있도록 주민자치력 향상과 훈련으로 나눔이웃과 민간자원 공유를 위한 다양한 프로그램을 실천함.
  - ▶ **전문성과 소통으로 복지 현장을 이롭게 함으로써** 지적자산을 공유하고, 사업수행자의 역량을 강화하는 교육을 실시하며, 차별화된 서비스를 제공하기 위한 노력이 필요함.
  - ▶ “우리가 상상하면 서구가 바뀐다”라는 인식으로 패러다임의 변화와 중앙정부에서 도입해 시행 중이거나 집중적인 관심 아래 전국화를 위한 타당성 검토 작업에 적극 참여하여 인천 서구의 복지가 전국으로 확대될 수 있도록 적극적인 행정을 구현함.

- ▶ **들여다보는 정책을 통해 현재를 통한 미래를 조응함으로써 복지 패러다임의 변화를 동반함.** 인구구조의 변화는 필연적인 것으로 저출산·고령화와 1인 가구 급증에 따른 대내외적으로 환경 변화에 조응하는 복지정책의 방향성을 찾고, 제대로 찾았는지 점검하고, 다음 여정을 위해 연구 및 개발하는 활동을 점점 확대함.

## (2) 1차 기초생활보장종합계획의 반영

- 우리나라 사회보장제도 구조는 헌법 제34조(인간다운 생활을 할 권리)를 바탕으로 사회복지사업법 및 사회보장기본법, 사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률과 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 대한 법률로 구성되어 있음.
- 사회보험은 5종으로 국민연금, 고용보험, 국민건강보험, 산업재해보상보험, 노인장기요양보험 등이며, 공적부조는 국민기초생활보제도, 의료급여제도, 긴급복지지원제도, 장애인연금제도, 기초연금 등임. 사회서비스는 아동복지서비스, 노인복지서비스, 영유아보육서비스, 장애인복지서비스 등임.
- 복지예산은 정부를 포함한 지자체 예산에서 가장 큰 부분을 차지하고 있으며, 지속적으로 격차도 더욱 확대되는 추세임. GDP 대비 복지지출은 선진국보다 낮은 수준이며, 복지재정 증가속도는 매우 빠른 상황임.
- 최근 복지정책 환경은 성장의 둔화 지속 및 충분치 않은 일자리, 소득 격차 심화가 우려되고 있는 상황에서 낮은 출산율과 줄어드는 출생아 수로 행복지수가 OECD 국가 중 최하위권으로 삶의 질을 대변하고 있음.
- 소득분배 악화, 사회통합 악화, 인구가족구조 변화는 복지수요를 증가시키고, 경제성장을 하락과 재정건정성 위협, 국민부담 확대 저항 등으로 재원조달의 한계에 봉착함.
- 향후 4년간 서구에서 사회보장분야에서 집중해야 할 일 중 복지분야는 서민의 생활안정과 사회통합, 미래성장 동력의 통합으로 추진되어야 함.
- 국민 최저선 보장으로 1차 기초생활보장 종합계획(2018~2020)에 의거 모든 국민의 기본생활보장이 이루어져야 함.



- 부양의무자 기준 단계적 폐지에 따른 주거급여부터 부양의무자 기준 폐지가 2018년 10월부터 시작되었으며, 중증 장애인 및 노인이 포함된 부양의무자 가구에 대한 폐지가 연차적으로 2022년까지 완료됨.
- 생계급여 비수급 빈곤층은 지방생활보장위원회 개별 심의절차를 의무화하여 보장하며, 주거급여 임대료 기준을 2.9%~6.6%로 인상하고, 최저 교육비 100%까지 교육급여를 인상함으로써 보장수준을 강화함.
- 자활 일자리를 3년간 지속적으로 창출하고, 이에 따른 예비자활기업 창업을 지원하며 청년층 근로 인센티브 강화 및 자산형성지원통장 도입을 통한 탈 빈곤을 촉진함.
- 차상위계층 긴급복지 지원 확대 및 의료보장 확대 등으로 안전망을 구축하고, 일상생활에 돌봄이 필요한 사람도 자신이 살던 곳에서 거주하며 지역사회에서 함께 어울려 살 수 있도록 재가·지역사회 중심 사회서비스 제공체계 마련을 위한 커뮤니티케어를 시범적으로 추진함.
- 아동수당 도입 및 기초연금 인상 등으로 생애맞춤형 소득지원 제도를 실시하고, 건강보험 등의 의료보장성 강화를 통한 경제·사회적 취약계층 필수 의료비 부담을 대폭 경감함.
  - 노인에 대한 중증치매 본인부담 완화, 틀니 및 임플란트의 본인부담 완화, 노인 외래정액제 개선이 포함되며, 여성은 난임 필수시술 급여 지원과 모든 여성에 부

인과 초음파 지원, 아동은 입원비 본인부담을 인하와 치아 홈메우기 본인부담을 인하, 어린이 재활 인프라 개선이 시행됨.

- 또한 장애인의 보조기 급여 대상자 확대와 더불어 장애인 등급제 폐지에 따른 선택적 복지 서비스가 지원됨.

### (3) 시대의 변화를 맞이하는 지방자치단체의 역할

#### ○ 반응행정에서 적극적 선제행정으로 기조 변경

- 복잡하고 다양한 변화의 흐름 속에서 상황에 대한 정확한 감지와 진단 및 그에 따른 선제적 대응을 위한 빅데이터 분석이 필요함.
- 수요자 위주의 보다 실질적이고 실용적이며 세밀한 행정서비스는 증거를 기반으로 과학행정과 데이터 기반 수요 발굴이 수반되어야 하며, 이를 위해 **조직의 정비와 민·관협력체계 구축 및 인식의 전환이 필요함.**
- 자치단체가 보유한 공공데이터와 민간의 데이터를 통합적으로 관리·운영하여 시너지 효과를 발휘할 수 있도록 조직을 정비하고, 전문성이 필요한 부분들은 전문가 아웃소싱을 통해 효율적으로 업무를 수행하고, 공공은 정책과 기획 관리 역할을 수행하여 신규 서비스를 지속적으로 발굴하기 위한 노력이 필요함.
- 지역 주민의 특성이 반영되지 않는 데이터는 직접적이지 못하고 맞춤형 서비스가 될 수 없으므로, 지역 주민의 지혜와 특성이 참여 되도록 공공의 체질을 지속적으로 개선하여야 함.

#### ○ 주민이 체감할 수 있는 지역 밀착형 행정 서비스 발굴

- 수집한 데이터를 분석하여 지역 사회 주민들이 체감할 수 있는 행정서비스를 제공하며, 주민들은 언제 어디서나 실시간으로 결과물을 확인·활용할 수 있어야 함.
- 개인과 가족의 생애주기 및 인구 세분화 분석과 인구 이동의 요인을 분석하여 주민 중심의 맞춤형 서비스를 제공함.



### 3. 제4기 지역사회보장계획의 기본 방향

가. 목표 및 추진전략

나. 중점추진사업 및 세부사업

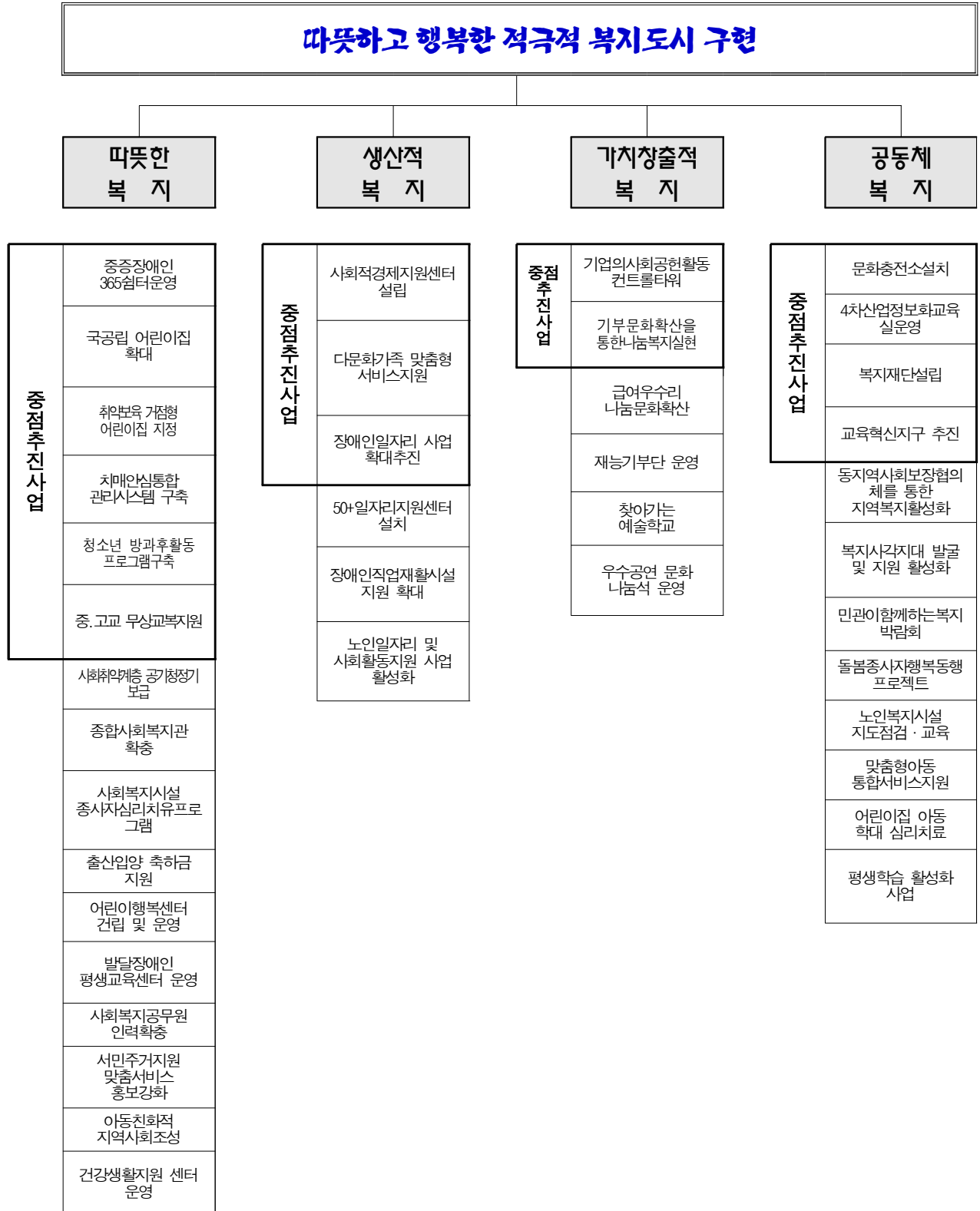




### 3. 제4기 지역사회보장계획의 기본 방향

#### 가. 목표 및 추진전략

〈 인천광역시 서구 제4기 지역사회보장계획의 사업 구성 체계 〉



## 1) 목표 설정의 이유

- 민선 7기 출범 이후 주민 욕구에 부응하고 구체적이고 현실 가능한 구정 운영 방향이 포함되어 있어 자체사업 개발 과정을 중시하는 지역사회보장계획에 적합함.
- 인간중심·환경중심·가치중심은 지속해서 발전할 수 있는 미래상을 바로 세우는 목표를 갖고 있는 서구에 부합함. 서구는 문화적·지역적 가치를 상승할 수 있는 실천 가능한 지역 특화 발전 비전과 전략을 제시함으로써 주민 행복을 위한 구정 목표와 목적을 구체화함으로써 민선 7기와 맞물린 제4기 지역사회보장계획의 중요한 기반이 될 것임.
- 복지의 뉴 패러다임인 포용복지를 지향하며, 복지정책과 경제정책의 동반성장 모형을 원리화하여 복지실현을 위해 경제성장과 사회정책의 조율의 필요성이 인식됨.
- 생애주기별로 부딪힐 수 있는 상이한 위험에 대해 포괄적인 생애주기별 통합형 복지패키지를 구축하며 계층 간 분산을 통하여 사회복지의 재분배 기능을 강화함.

<생애주기별 사회적 위험과 정책 패키지>

생애주기	주요 사회적 위험	복지패키지
아동·청소년기	안전 보육 교육	통합형 아동안전보장체계구축 보육시설 안전 강화 및 프로그램 내실화 공보육 및 교육 내실화, 교육격차 해소 방안 마련
청년기	교육(부채) 주거(비용) 실업(구직)	교육비 지원(장학금제도) 강화, 등록금대출 이자면제 등 주거비 및 다양한 주거형태 지원 청년구직수장(이행기수당), 구직지원 등
중장년기	일 - 가정양립 자녀교육(비용) 주거(부채) 부양(부담) 실직·조기퇴직 노후준비	질 높은 보육시설 제공, 직장·공공어린이집 증설, 육아휴직 확대, 양육수당 등 아동수당, 교육 및 문화 바우처 확대 등 주거급여 인상 및 확대, 국민임대주택 등 부양의무자 폐지 및 인센티브 제공 실업급여 확대, 고용 - 복지 연계 강화 등 연금사각지대 해소, 금융채무 경감 대책 등
노년기	노후생활비 중증질환 및 장애 고독과 무위	노후소득보장 강화, 노인일자리 확대 장기요양보험 강화, 치매관리 시스템 강화 노인여가 및 자원봉사 프로그램 개발·확대
전생애	질병 장애 빈곤	건강보장(생애주기별 보건의료서비스 체계 구축 장애연금, 장애복지서비스, 장애인 일자리 지원 등 기초생활보장제도 및 긴급지원제도

### <비전과 전략 목표 도출>

- 전략목표 설정이 되는 비전을 설정하고, 실현 가능하며 모든 이해관계자의 공감을 전제로 함.
- 비전 실현을 위한 전략을 수립하기 위해 복지정책의 환경 분석을 실시하고, 지역사회 수요자와 공급현황의 변화에 대한 분석을 실시함.
- 전략목표는 보장계획의 비전과 실제 사업을 연결시키는 성과관리의 기준이 되며, 특히 SMART(Specific 구체적으로, Measurable 측정 가능하도록, Action - oriented 행동지향적으로, Realistic 현실성 있게, Time limited (Timely) 시간적 제약이 있게) 기준을 충족시키는데 초점을 두고 있음.
- 기존 사업에 대한 검토를 통해 기존 사업의 핵심 과제화, 새로운 과제 선정, 사업의 우선순위 검토를 통해 핵심과제를 구성함.
- 가장 먼저 비전 도출을 위해 인천 서구의 변화와 발전 방향을 담은 향후 구정의 구심계획인 공약사항과 2030 서구 발전 플랜 등을 통해 복지정책의 주요 방향을 도출함.
- 구정 전반의 전략목표 도출을 위해 SWOT 분석을 활용함.
  - SWOT분석은 서구의 약점을 외부환경의 기회로 보완하고, 외부환경의 위협요인을 서구 내부의 강점으로 극복하기 위한 전략설정 방향성을 모색해 볼 수 있는 방법으로서 유용함.
- 전략목표를 도출하는 과정에서 인천 서구 지역사회복지를 위한 체계적 시스템 구축 강조, 지역단위의 통합적 문제 해결력 강화, 사회양극화 해소를 위한 제도 지원 수립을 반영해야 함.

- 민선7기 핵심가치에 따른 주제를 검토해 현안과 중요도를 파악, 세부과제 안을 추출 후 가장 우선적인 주제를 검토해 핵심과제로 선정함.

<인천 서구 SWOT>

SWOT Matrix		강점(S)	약점(W)
		S1. 구조적 차원의 일관되고 명확한 복지비전 설정	W1. 복지분권화에 따른 재정부담 심화
		S2. 장기적·종합적 복지정책 기획 및 실행능력 향상	W2. 복지수요 대비 전문인력 부족
		S3. 동 단위 행정복지센터 개편 추진	W3. 공공 및 민간의 통합복지서비스 연계체계 미흡
			W4. 복지수요 대비 공급자원의 격차
기 회 (O)	O1. 주민 중심의 복지패러다임 도입	<b>보편복지 강화</b>	<b>지역공동체 활성화</b>
		· 수요자 맞춤형 복지서비스 확대	· 지속가능한 지역공동체 모델 구축
	O2. 복지확대에 대한 사회적 공감대 형성	· 보편적 사회안전망 구축	· 주민참여형 양방향복지서비스 활성화
		· 장기적 역량강화를 위한 예방복지구현	· 다양한 지역주체의 사회참여 활동 증대
O3. 나눔문화 확산		· 지역중심의 민-관 복지 거버넌스 정립	
위 협(T)	T1. 실업률 증가로 근로빈곤층 확대	<b>사회적 양극화 완화</b>	<b>복지전달체계 고도화</b>
		· 생애주기 맞춤형 지원체계 확충	· 사회복지인력 확충 및 역량강화
	T2. 저출산·고령화에 따른 사회인구 변화	· 일상생활의 지원 등 삶의 질 보완	· 복지체감도 향상을 위한 통합적 전달체계 구축
		· 돌봄인프라 확대 운영	
T3. 복지욕구 증대	· 취약계층을 위한 위기대응체계 강화	· 주민체감 복지정책 실현	

## 2) 추진전략 설정의 이유 및 근거(복지 수요공급 진단 결과 등)

추진전략	설정 이유	근거
따뜻한 복지	모두가 어울려 살기 위한 지역사회의 포용 확대	현장중심 복지서비스 제공
	삶의 질 향상을 위한 국가책임 강화	생애주기별 주민욕구에 따른 맞춤형 복지서비스 제공
	생애주기에 따른 통합적 사회보장체계 구축	
생산적 복지	소득주도 성장과 국민의 삶의 질 향상	일자리 제공
	인구변화에 따른 생산가능인구의 적정한 수준 설정 및 질 적 변화 불가피	계층별 일자리지원센터 설립
	더불어 함께 하는 상생경영으로 일자리 창출전략 추진	자립의 기회 제공
가치창출적 복지	개인 및 기업의 가치창출과 지역사회의 가치를 추구하는 사회공헌활동 전개	사회공헌활동 컨트롤타워 구축
		복지와 기업과의 연계
	개인 및 기업의 사회공헌활동 추진체계 구축	민·관 거버넌스 체계 구축
공동체 복지	더 나은 삶을 위한 지역기반 마련	커뮤니티케어 시스템 기반조성
	지역사회 복지문제에 대한 공동의 대응방식 필요	지역사회복지 네트워크 지원
	문제 진단을 통한 해결 방향 마련 및 공유 필요	민관협력의 의제설정

## 나. 중점추진사업 및 세부사업

구분	중점추진사업 여부 (○,×)	성과지표	목표수준					예산(백만원)				
			2018 현재	2019	2020	2021	2022	2018 현재	2019	2020	2021	2022
<b>따뜻한 복지</b>												
중증장애인 365쉼터 운영	○	이용자만족도	-	80	85	90	95	-	250	300	350	400
국·공립 어린이집 확대	○	신규설치 수	-	9	10	7	6	-	1,125	6,300	4,410	3,780
취약보육 거점형 어린이집 지정	○	거점형어린이집 운영율	-	100	100	100	100	-	100	200	200	200
치매안심통합관리시스템 구축	○	치매등록관리율	-	49.8	51.7	53.6	55.5	1,445	4,129	2,062	2,062	2,062
청소년 방과후 활동 프로그램 구축	○	수강자 참여율	-	-	90	95	97	-	104	10	10	10
중·고교 무상교복지원	○	무상교복지원율	-	100	100	100	100	-	2,730	2,868	2,742	2,802
사회취약계층 공기청정기 보급	×	계획대비 공기청정기 보급율	-	95	95	95	95	-	126	42	21	21
종합사회복지관 확충	×	종합복지관건립 추진율	-	5	15	60	100	-	-	54	7,500	7,500
사회복지시설 종사자 심리치유프로그램	×	사업추진율	-	90	93	95	97	-	17	17	17	17
출산·입양 축하금 지원	×	출산입양아동대비 지원율	-	90	92	95	96	-	300	305	310	315
어린이행복센터 건립 및 운영	×	건립공사 진행율	-	-	40	60	-	-	1,668	2,924	2,724	3,044
발달장애인 평생교육센터 운영	×	이용자 만족도	-	80	85	90	95	1,000	1,400	1,413	1,442	1,457
사회복지공무원 인력확충	×	인력확보율	-	100	100	100	100	-	315	315	315	315
서민주거지원 맞춤형서비스 홍보강화	×	상·하반기 홍보율	-	90	95	97	99	-	-	-	-	-
아동친화적 지역사회 조성	×	교육 및 캠페인횟수	-	20	21	22	23	156	180	180	200	200
건강생활지원 센터 운영	×	건강생활지원센터연간이용율	-	35.6	35.7	35.9	36.1	353	372	380	388	396
<b>생산적 복지</b>												
사회적경제지원센터 설립 추진	○	센터설치율	-	100	-	-	-	-	1,436	500	500	500

III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

구분	중점추진 사업 여부 (○,×)	성과지표	목표수준					예산(백만원)				
			2018 현재	2019	2020	2021	2022	2018 현재	2019	2020	2021	2022
다문화가족 맞춤형서비스지원	○	서비스 만족도	-	90	90	90	90	81	117	120	123	126
장애인일자리 사업 확대추진	○	사업량 대비 고용율	-	90	92	94	96	1,286	1,809	1,898	1,992	2,089
50플러스 일자리 지원센터 설치	×	센터건립 추진율	-	90	100	-	-	-	514	342	334	334
장애인직업재활시설 지원확대	×	시설별 정원대비 고용율	-	92	94	96	98	3,666	4,414	4,712	5,077	5,447
노인일자리 및 사회활동 지원사업 활성화	×	참여자 만족도	-	80	85	85	85	8,712	10,553	10,870	11,196	11,532
<b>가치창출적 복지</b>												
기업의 사회공헌활동 컨트롤타워 구축	○	사회공헌활동건수	-	3% 확산	3% 확산	3% 확산	3% 확산	-	-	-	-	-
기부문화 확산을 통한 나눔복지 실현	○	후원연계건수	-	3% 확산	3% 확산	3% 확산	3% 확산	-	-	-	-	-
급여우수리 나눔문화 확산	×	현원대비 우수리모금 참여율	-	50	55	60	65	-	-	-	-	-
재능기부단 운영	×	자원봉사수혜율	-	90	93	95	97	4	8.2	8.5	8.5	9
찾아가는 예술학교	×	교육프로그램 참여율	-	90	92	94	95	50	50	60	60	60
우수공연 문화나눔석 운영	×	문화나눔석 달성율	-	60	65	70	75	200	205	205	205	205
<b>공동체 복지</b>												
문화충전소 설치	○	문화충전소 설치개수	-	35	40	25	-	-	51	200	200	200
4차 산업 정보화교육실운영	○	목표인원 대비 수강율	-	-	90	93	95	-	104	8	10	10
효율적 복지전달체계 구축을 위한 복지재단 설립	○	복지재단설립 추진율	-	100	-	-	-	-	2,019	800	800	800
교육혁신지구 추진	○	마을연계 교육과정 특성화 평가점수	-	75	76	77	78	-	1,332	1,332	1,332	1,332
동 지역사회보장 협의체를 통한 지역복지 활성화	×	동 보장협의체 운영실적	-	90	92	94	95	-	74	77	79	79
복지사각지대 발굴 및 지원 활성화	×	복지사각지대 발굴 및 처리율	-	90	92	94	95	-	-	-	-	-
민관이 함께하는 복지박람회	×	목표대비 참석율	-	90	93	95	97	41	41	40	40	40

구분	중점추진 사업 여부 (○,×)	성과지표	목표수준					예산(백만원)				
			2018 현재	2019	2020	2021	2022	2018 현재	2019	2020	2021	2022
돌봄 종사자를 위한 행복동행 프로젝트	×	프로그램 참여자 만족도	-	80	82	85	87	-	1	1	1	1
노인복지시설 전문성 강화를 위한 지도·점검 및 교육	×	교육참여율	-	75	78	81	85	2	2	2.5	3	3
맞춤형 아동통합 서비스 지원	×	취약계층 대비 사례관리아동 비율	-	15	15	16	16	400	392	392	397	397
어린이집아동학대 심리치료 지원	×	전년대비 만족도 향상율	-	85	85	90	90	25	20	20	20	20
평생학습 활성화 사업	×	프로그램참여율	-	90	90	95	95	-	86	86	86	86

★ 2018년 현재사업의 목표수준 및 예산액은 2018년 중 사업을 진행 중인 경우에 기입





## 4. 세부사업 추진방안

가. 중점추진사업 및 세부사업 선정 이유

나. 세부사업 추진 방안





## 4. 세부사업 추진방안

### 가. 중점추진사업 및 세부사업 선정 이유

민선7기 취임과 개청 30주년을 맞은 인천 서구는 “클린 서구, 행복한 서구, 함께하는 서구”를 슬로건으로 향후 30년 「서구미래비전」 선포를 통해 따뜻하고 행복한 적극적 복지도시 구현을 목표로 정함. 이러한 서구의 미래비전에 맞춰 2019년부터 시행되는 제4기 지역사회보장계획의 추진전략을 1. 따뜻한 복지 2. 생산적 복지 3. 가치창출적 복지 4. 공동체 복지로 설정함.

각 추진전략의 중점추진사업은 지역사회보장조사를 통해 도출된 지역주민의 욕구와 서구미래비전의 지향점을 고려하여 선정함.

1. 따뜻한 복지를 위한 중점추진사업으로는 장애인가구, 노인가구, 아동가구의 경우 돌봄과정의 어려움을 호소하여 중증장애인 365쉼터와 국·공립어린이집 확대 및 취약보육 거점형 어린이집 지정, 치매안심 통합관리 시스템 구축을 선정함. 또한, 아이들만 있는 시간이 하루평균 1~3시간 사이가 80%를 차지하고 있어 이에 대한 대책으로 청소년 방과후 활동 프로그램 구축을 통한 안전장치 마련을 선정하였으며, 기초생활 해결의 어려움에 대해서 서비스 이용비용 지원에 대한 욕구가 1순위로 나타나 중·고교 무상교복지원사업을 중점추진사업으로 선정함.

일과 사람을 연결하는 2. 생산적 복지를 위한 중점추진사업은 욕구조사에서도 드러난 취업·창업활동 및 기회 마련의 어려움에 대해 62%가 어렵거나 매우 어렵다고 답하여 지역사회 내에서 청장년실업의 문제를 공동의 과제로 해결하기 위해 사회적경제 지원센터 설립을, 외국인수가 인천시 전체의 18.6%를 차지하고 있는 지역특성을 감안하여 다문화가족 맞춤형 서비스 지원을 선정함. 또한, 장애인들의 안정적인 고용과 보호를 위한 장애인 일자리사업 확대 추진을 선정함.

기업이 지역과 상생하여 서구의 가치를 창출하는 파트너가 되는 민관협력 거버넌스 체계 구축을 미래비전으로 하는 3. 가치창출적 복지를 위한 중점추진사업은 기업의 사회공헌활동 컨트롤타워 구축과 기부문화 확산을 통한 나눔 복지 실현으로 선정함.

지역 내의 복지문제를 지역사회에서 공동의 대응방식을 강구하여 민·관이 함께 해결방향을 마련하기 위한 추진전략 4. 공동체 복지의 중점추진사업은 욕구조사에서 문화여가 관련해서 37%와 체육활동 관련해서 49%가 어렵거나 매우 어렵다고 답하여 문화여가 및 체육활동에 대한 서비스 지원에 관한 욕구를 드러내고 있어 문화충전소 설치와 청소년들의 여가활동을 위한 4차산업 정보화 교육실 운영 및 평생학습 활성화사업을 선정함. 또한, 급변하는 지역환경의 변화와 다양화된 복지욕구에 대한 효율적이고 체계화된 전달체계 구축을 위해 복지재단 설립과 학교 밖 청소년 증가 및 학생 수 감소, 지역별 교육격차 심화 문제의 해결을 위하여 교육청과 자치구, 지역주민, 학교가 적극적으로 소통하고 협력하는 마을과 함께하는 학교문화 조성을 위해 교육혁신지구 추진을 중점추진 사업으로 선정함.

## 나. 세부사업 추진 방안

### 1) 세부사업 1-1

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
중증장애인 365쉼터 운영	장주영	자립지원과	장애인시설팀	560-4908

#### (1) 추진 배경

- 중증장애인을 돌보는 가족에게 지원되는 서비스의 필요성 대두
- 일상의 돌봄에서 보호자에게 휴식을 제공함으로써,  
원가정에서 장애인을 돌볼 수 있는 원동력 발생
- 장애인도 가정에서 벗어나 시설 및 사회체험을 통한 자립력 증진 필요

#### (2) 사업 목적

- 중증장애인 보호자의 단기 휴가를 제공함으로써 심신의 회복 도모
- 장애인의 시설 및 사회체험을 통한 자립 증진도모로  
사회구성원으로써 생활하는 능력 배양
- 장애인 가정에 대한 가족기능 유지 및 지원

#### (3) 사업 추진 근거

- 장애인복지법 제58조(장애인복지시설) 제2항
- 장애인복지법시행규칙 제41조(장애인복지시설의 종류와 사업)
- 민선7기 공약사항 5-7

#### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 연중

(나) 사업 대상 : 10명 내외

- 재가 중증장애인 중 보호자의 입원·경조사·가사일 등의 사유로  
긴급하게 입소가 필요한 장애인

III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

- 사전 접수를 통하여 대상자 선발
- 규 모 : 50명 내외
- 소요비용
  - 기존 시설 매입 · 임차를 통한 활용
  - 2019년도 예산추계 : 250백만원  
(시설장 및 종사자 5명의 인건비 및 운영비)

(다) 사업 내용

- 일상생활지원 및 정서 및 여가지원
- 최장 30일 이내 24시간 돌봄
- 일시보호에 따른 숙박 및 일상생활지원을 위한 프로그램 연계
- 가족역량 강화 부모교육

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	자립지원과	사업총괄 및 운영 지원 (시설건립)	간담회	의견수렴
민간기관	장애인협회	의견제출 및 지역연계 지원	공청회	의견수렴

※ 중증장애인 365쉼터 조성 전으로, 시설위탁(수탁)에 대한 계획이 미수립되어 이와 관련된 내용은 연차별 시행계획에 추가하여 수립 예정

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 건)		-	1	1	1	1
사업비 (단위: 백만원)	계	-	250	300	350	400
	지방비	소계	-	-	-	-
		시도비	-	-	-	-
		시군구비	-	250	300	350
기타(재원명칭: )		-	-	-	-	-

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
센터 설치	시설 등록	내부 자료	설치 여부			
이용자 만족도	만족도 조사(%)	내부 자료	80	85	90	95

## 2) 세부사업 1-2

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
국공립어린이집 확대	송미란	가정보육과	보육행정팀	560-5726

### (1) 추진 배경

- 보육시설 양적 증대는 증가한 반면 부모의 선호도가 높은 국공립 보육시설 확충은 미비
- 정부정책으로 부모 선호도와 체감도가 높은 국공립어린이집 확충을 주된 정책으로 추진
- 주민의 공보육 수요에 대응하기 위해서 실효성 있는 국공립 확충방안 모색 필요  
(국공립어린이집 평균 설치율 : 전국평균 9%, 인천시 평균 8%, 서구 4% )

### (2) 사업 목적

- 보육의 공공성 강화 및 수요자 중심의 질 높은 보육서비스 제공
- 민간자원 활용, 기존시설 리모델링 등 다양한 방식의 확충 방안을 발굴함으로써 서구형 공보육 시설 확충으로 재정 경감
- 행정지역별 보육아동을 고려하여 균형배치로 보육의 기회 확보를 통한 공적 보육의 접근성 강화

### (3) 사업 추진 근거

- 영유아보육법 제12조(국공립어린이집의 설치 등)
- 인천광역시 서구 영유아보육조례 제5조(구립어린이집 설치 등)
- 민선7기 공약사항 4-1

### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 연중(4년간 연차별로 진행)

(나) 사업 대상 : 국공립 보육시설 확충

(다) 사업 내용

○ 국공립어린이집 단계별 확대

- 국공립어린이집 개소수 100% 이상 확충(18개→50개)
- 국공립어린이집 이용아동 비율 목표 달성(8%→15%)

○ 비용절감형 국공립어린이집 추진

- 시설매입 및 기존시설 리모델링, 공동주택 어린이집의 전환 등 다양한 방식의 비용절감 확충방안 활용 추진
- 민간운영어린이집 대상 사업 설명회 개최 및 홍보를 통한 참여 확대

○ 국공립어린이집의 균형 배치 및 미설치 행정동 ZERO화

- 미설치동(6개) : 연희동, 가정2동, 가정3동, 가좌2동, 가좌3동, 불로대곡동
- 지역 내 보육수요(어린이집 수급률 및 정원충족률)를 고려하여 연차별 시행

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	가정보육과	국공립어린이집 확충사업 추진	간담회	주민의견 수렴
공공기관	육아종합 지원센터	국공립 원장 및 보육교직원 역량강화 지원		
민간기관	어린이집	(무상임대) 시설사용 지원		
	아파트 대표자회의	(무상임대) 시설사용 지원 주민 홍보		

III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 개소)		-	9	10	7	6	
사업비 (단위: 백만원)	계	-	1,125	6,300	4,410	3,780	
	지방비	소계	-	585	4,410	3,087	2,668
		시도비	-	270	945	662	555
		시군구비	-	315	3,465	2,425	2,113
	기타(재원명칭: 국비)		-	540	1,890	1,323	1,112

※ 국비가 포함된 사항이나, 24시간 어린이집 및 야간돌봄이 가능한 국공립어린이집 확충이 포함

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
시설 확충	신규 설치 수	내부 자료	9	10	7	6

### 3) 세부사업 1-3

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
취약보육 거점형 어린이집 지정	김윤미	가정보육과	보육행정팀	560-5723

#### (1) 추진 배경

- 구도심 및 검단지역내 취약보육시설 부족으로 취약보육 지정어린이집 이용에 접근성 부족
- 취약보육 지정어린이집에 대한 운영지원 미비로 어린이집의 취약보육 참여 의지가 부족해 일반어린이집과의 차별화를 통한 어린이집 참여확대를 도모하고자 함
- 중앙정부의 정책적 방향성과 맥을 같이하고 서구 주민의 공보육 수요에 대응하기 위해서는 실효성 있는 국공립어린이집 확충방안 모색 필요
  - 국공립어린이집 평균 설치율 : 전국평균 9%, 인천시 평균 8%, 서구평균 4%

#### (2) 사업 목적

- 취약보육(야간돌봄, 일시보육, 장애통합 등) 확대 및 활성화를 위해 거점형어린이집 지정·운영
- 맞벌이·한부모·저소득층 가정의 자녀양육 부담 최소화를 통해 아이 키우기 좋은 서구 보육환경 조성
- 장애아보육시설에 대한 지원을 강화하여 적기에 우수보육서비스가 제공될 수 있는 여건마련

#### (3) 사업 추진 근거

- 「영유아보육법」제26조2항(취약보육의 우선실시 등)
- 「인천광역시 서구 영유아보육 조례」제23조1항5호(비용의 보조 등)
- 인천광역시 서구 민선 제7기 공약

#### (4) 사업 개요

##### (가) 사업 기간

- 사업기간 : 2018. 1. 1~ 2022. 12. 31

### III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

#### (나) 사업 대상

- 취약보육운영시설(장애통합, 시간연장) 등 우수한 실적으로 운영중인 어린이집 대상

#### (다) 사업 내용(급여·서비스)

- 서구거점형 시간연장어린이집
  - 시간연장어린이집 인건비 차액분 지원
  - 시간연장운영비 월 20만원 지원
- 서구거점형 장애통합어린이집
  - 장애통합반 우수 운영실적 등으로 평가
  - 통합반 1개소당 보조교사 배치
  - 장애통합반 인건비 차액분 지원
  - 거점형어린이집 수당지원(통합반교사 2인 10만원, 담임교사 5만원) 및 운영비 지원

#### (라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	서구	거점형어린이집 지정·운영	정책수립 시 민간의견 반영	사업홍보 및 이용방법 안내
민간기관	어린이집	거점형어린이집 참여홍보		

#### (마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 개소)			10	20	20	20
사업비 (단위: 백만원)	계		100	200	200	200
	지방비	소계				
		시도비				
		시군구비		100	200	200
	기타(국고)					

\* 2019년 사업운영 결과 및 성과에 따라 물량확대 지정 여부 재검토

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
취약보육거점형어린이집 운영	거점형어린이집 운영률	내부자료	100	100	100	100

## 4) 세부사업 1-4

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
치매안심통합관리시스템 구축	이분례	지역보건과	치매정신팀	560-5917

### (1) 추진 배경

- 통계청에 의하면 전국적으로 65세이상 고령인구는 2010년 545만명 (11.0%) 에서 2030년 1,269만명(24.3%)으로 두배이상 증가한 후 2,040년이 되면 1,650만명(32.3%)에 이를 전망으로, 고령화에 따른 치매추정인구도 계속 늘어날 것으로 예상됨에 따라 치매관리에 대한 대책이 필요함.
- 보건복지부 제3차 치매관리종합계획의 4대 중점 추진 영역 중 2개 영역을 반영하고 있음(①편안하고 안전한 치매환자 진단·치료·돌봄제공, ②치매환자가족의 부담경감)

### (2) 사업 목적

- 치매예방, 상담, 조기진단, 보건·복지 자원연계 및 교육 등 유기적 “치매 통합관리 서비스” 제공으로 치매 중증화 억제 및 사회적비용을 경감하여 그 가족을 포함하여 서구주민의 삶의 질 향상

### (3) 사업 추진 근거

- 치매관리법 제3조 제1항
- 치매관리법 제10조, 제13조, 제17조, 제18조

### (4) 사업 개요

- 치매안심센터 및 치매안심돌봄터를 거점으로 상담-검진-돌봄 연계강화
- 치매환자 맞춤형 사례관리 실시 및 지역자원연계 실시

(가) 사업 기간 : 연중

(나) 사업 대상

- 관내 45세 이상 지역주민( 218,036명 )의 14.8%를 차지하며, 초로기 치매의 발병 연령인 45~59세 인구 139,215명을 합산하여 추계할 때 사업수혜 대상은 전체구민의 40.9%에 달함.

(다) 사업 내용

① 치매안심센터를 거점으로 상담-검진-돌봄 연계강화

- 치매환자 상담 및 등록
- 치매환자 지원서비스 제공
- 치매조기검진 실시
- 치매치료관리비 신규 지원
  - 기준중위소득 120%대상자를 대상으로 치매진료비 및 약제비 월3만원 지원
- 치매예방관리사업
  - 지역사회 내에서 치매예방 수칙 및 치매예방체조 교육 및 확산분위기 조성
  - 치매예방교실운영(치매예방수칙, 치매예방운동법, 치매체크 앱 알리기, 치매예방 프로그램 등)
  - 인지강화교실 운영(미술, 원예, 음악, 작업치료)
- 치매환자 쉼터 운영사업
- 치매가족지원사업(가족힐링프로그램 운영)
- 치매인식개선 및 교육 홍보사업
- 치매파트너 및 치매극복단체양성사업
- 치매환자 돌봄 서비스

② 치매안심센터 및 돌봄터 권역별 확대

- 향후 권역별 확대를 위한 치매통합관리시스템 구축
  - 치매안심센터와 돌봄터를 통합하는 시설확충 : 2019.6월 매입추진
  - 2020년 직영전환을 위한 인력보강계획 수립 : 정규인력 충원을 위한 조직 부서 협의
  - 치매안심센터를 중심으로 4개권역의 건강생활지원센터에서 치매예방 및 조기검진을 지속적으로 실시

III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

(라) 사업 추진

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	지역보건과	예산편성 및 교부, 사업총괄계획 수립 및 시행	운영위원회	-
민간기관	참사랑병원 (수탁기관)	치매안심통합관리센터 운영 및 지역자원 연계, 감별검사 시행	지역자원연계기관 간담회 개최	-

(마) 사업량 및 소요 예산

구 분		2018	2019	2020	2021	2022	
사업량	치매안심센터 등록 관리인원	2,160명	2,173명	2,256명	2,339명	2,422명	
	치매환자 인지 재활프로그램 운영	317회	350회	380회	410회	440회	
	치매안심센터 및 돌봄터 통합시스템 구축	구축계획 수립	시설확충 실시	운영 내실화	권역별 확대계획 수립	권역별 확대실시	
사업비 (단위: 백만원)	계		1,445	4,129	2,062	2,062	2,062
	지방비	소계	642	2,968	768	768	768
		시도비	316	138	384	384	384
		시군구비	326	2,830	384	384	384
	기타(재원명칭 국비)		803	1,161	1,294	1,294	1,294

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
치매등록 관리율	만60세이상 인구수 대비 치매안심센터 및 돌봄터 등록자수	중앙치매센터 안심시스템 (Ansys)	49.8	51.7	53.6	55.5

## 5) 세부사업 1-5

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
청소년 방과후 활동 프로그램 구축	이정우	아동청소년과	청소년팀	560-5891
	최상훈	아동청소년과	청소년팀	560-5892

### (1) 추진 배경

- 청소년들이 방과 후 배우고 즐길 수 있는 충분한 프로그램 구축
- 고가의 사교육을 대체 대체할 수 있는 중·고등학생의 학업에 실질적 도움이 되는 교육과정 부족

### (2) 사업 목적

- 청소년 인구 고밀집 지역 위주 방과후 활동 프로그램 증설
- 4차 산업 혁명의 영향을 반영한 미래 지향적 시설 구축

### (3) 사업 추진 근거

- 청소년활동진흥법 제5조(청소년활동의 지원)
- 인천광역시 서구 청소년수련시설 설치 및 운영조례

### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 연중

(나) 사업 대상 : 청소년 수련시설 4개소

(서구청소년수련관, 연희·가정·검단 청소년문화의집)

(다) 사업 내용

- 4차 산업 특성화실 구축
  - 장소 : 청소년수련관, 연희청소년문화의집
  - 내용 : 방과후 4차 산업과 관련된 코팅, 드론, 3D프린팅, VR등 교육 및 체험
- 방과후 진로직업체험 프로그램 개설
  - 장 소 : 관내 청소년 수련시설 4개소

III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

- 추진계획 : 직로직업체험 특성화실을 활용한 방과후 프로그램(개별접수 방식) 추가 개설

※ 진로직업체험 특성화실 현황

- 청소년수련관 : 제과제빵실, 뷰티아트실
- 연희청소년문화의집 : 바리스타실
- 검단청소년문화의집 : 공예체험실

○ 방과후 청소년 인문학 교육 프로그램 개설

- 기존 취미교양 위주 프로그램 운영에 추가하여 인문학 위주의 청소년 역량강화를 위한 테마별 교육 프로그램 개설
- 장 소 : 관내 청소년 수련시설 4개소
- 교육주제 : 성평등교육, 민주시민 통일교육, 4차산업혁명 교육 등

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	아동청소년과	계획수립 및 예산지원	간담회	의견수렴
민간기관	청소년수련시설	설치 장소 구축 및 교육운영		대상자 발굴

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 명, 건)		-	3건	2,880명	3,840명	3,840명	
사업비 (단위: 백만원)	계	-	104	10	10	10	
	지방비	소계	-	-	-	-	-
		시도비	-	-	-	-	-
		시군구비	-	104	10	10	10
	기타(재원명칭: 국비)		-	-	-	-	-

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
계획수립 예산지원	시설리모델링, 장비구입, 강사비	내부 자료	95			
목표대비 수강자 참여율	수강 인원/목표 인원*100	내부 자료		90	95	97

## 6) 세부사업 1-6

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
중·고등학교 무상교복지원	김태은	인재육성과	교육지원팀	560-5913

### (1) 추진 배경

인천지역 중·고등학교 무상교복지원사업 시행 (인천광역시, 교육감 및 서구청장 공약사항)

### (2) 사업 목적

관내 중·고등학교 신입생에게 무상으로 교복을 지원함으로써 학부모의 부담을 경감하고 차별없는 교육을 실현

### (3) 사업 추진 근거

- 지방교육재정교부금법 제11조
- 지방자치단체의 교육경비 보조에 관한 규정 제2조 제6호
- 인천광역시 서구 교육경비 보조에 관한 조례 제3조

### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 연중

(나) 사업 대상 : 중학교 22개교, 고등학교 18개교 1학년 학생

(다) 사업 내용

중학교 및 고등학교 1학년 학생의 교복을 무상으로 지원

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	인천시청, 서구청	중·고등학교 무상 교복 지원	-	-
공공기관	인천시 교육청	중·고등학교 무상 교복 지원		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 명, 건)			10,264	10,603	9,965	10,014	
사업비 (단위: 백만원)	계		2,730	2,868	2,742	2,802	
	지방비	소계		1,365	1,434	1,371	1,401
		시도비		819	860	823	841
		시군구비		546	574	548	560
	기타(교육청)		1,365	1,434	1,371	1,401	

※ 현재 학생수 기준으로 예상 신입생 수 산출

※ 2019년 1인당 지원 기준액 266,000원, 이후 매년 물가상승률 1.7% 인상 반영

※ 2019년도 사업 기준으로 기관별 분담액 산정(시 30%, 구 20%, 교육청 50%)

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
무상교복 지원율	입학생수 대비 지원 비율	관련 공문	100	100	100	100

## 7) 세부사업 1-7

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
사회취약계층 공기청정기 보급	장경운	복지정책과	복지정책팀	560-4294

### (1) 추진 배경

- 농도가 높은 미세먼지 발생일의 지속적인 증가에 따른 호흡기질환자 및 임산부, 영유아, 거동불편자 등에 대한 호흡기 문제 발생
- 대기 중의 미세먼지에 대한 문제는 단시간 해결에 어려움이 있으므로, 취약계층을 대상으로 주거지 안에서 보호받을 수 있는 대책 필요

### (2) 사업 목적

- 미세먼지에 취약한 호흡기질환자 및 임산부, 영유아, 거동불편자 등에 공기청정기를 보급
- 실내 공기 질 개선으로 쾌적한 주거환경 여건 마련
- 주거복지에 대한 지원으로 삶의 질 향상

### (3) 사업 추진 근거

- 사회복지사업법 제4조(복지와 인권증진의 책임)
- 민선7기 공약사항 1-1에 의거 추진

### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 연중

(나) 사업 대상

- 기초생활수급자 중 호흡기질환자(호흡기장애인), 만성기관지·천식 질환자, 임산부 및 영유아, 거동불편자 등이 속한 가구
- 기초생활수급자 전체의 5% 내외(약 500세대)

(다) 사업 내용

- 가구별 공기청정기 1대
  - 지원방식 : (15평 기준) 가구별 공기청정기 1대를 3년간 임대 지원
- 공기청정기를 보급한 세대에 대해 만족도 조사를 통하여 향후 계획에 반영

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	복지정책과	사업수행 전반	간담회	의견수렴
	동 행정복지센터	사업수행 지원	간담회	의견수렴
민간기관	지역사회 보장협의체	동 지역사회보장협의체와 협조	업무협약	
	동 지역사회 보장협의체	대상자 선정에 따른 심의	업무협약	

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 세대)		-	300	100	50	50	
사업비 (단위: 백만원)	계	-	126	42	21	21	
	지방비	소계	-	-	-	-	-
		시도비	-	-	-	-	-
		시군구비	-	126	42	21	21
	기타(재원명칭 : )		-	-	-	-	-

- ※ 사회복지공동모금회의 지역연계모금활동과 연계하여 추진할 수 있는 방안 마련
- ※ 복합기능이 포함되어 무더위에 사용할 수 있는 냉풍기 기능을 포함한 제품 등의 사양도 고려

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
계획 대비 공기청정기 보급율	보급대수/목표 대수*100	내부자료	95	95	95	95

## 8) 세부사업 1-8

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
종합사회복지관 확충	박민식	복지정책과	복지정책팀	560-4295

### (1) 추진 배경

- 정책 집행 중심이 중앙에서 지방으로 변화함에 따라 사회복지 사업의 기획과 자원 관리 기능의 확충
- 종합적인 사회복지사업 수행기관의 부족에 따른 지속적인 요구에 체적으로 건립·추진 방안 모색의 필요성 제기
- 지역별 사회복지 인프라의 불균형 해소를 ‘대안적 삶의 전망’을 제시하여 주민의 생활만족도 향상
  - 석남·가좌권역인 남부지역이 구도심으로 복지관 이용에서 소외
  - 제3기 지역사회복지계획 설문조사 시 주민의 88.1%가 복지인프라의 필요성 제기

### (2) 사업 목적

- 사회문제를 예방하고 공동체 의식 및 연대감 조성(주민조직화), 주민의 복지 증진 요구에 부응
- 개별 사회복지시설 단위로 분절적인 사회서비스 제공방식을 다양한 복지수요를 감안하여 변모
  - 공공 및 민간의 사회복지 제공주체들이 변화하는 정보 공유
  - 증가하는 복지 수요에 대처하기 위한 의사소통 구조 확립 마련

### (3) 사업 추진 근거

- 사회복지사업법 제1조의 2(기본이념) 및 제2조(정의)
- 사회복지사업법 시행규칙 제21조(사회복지관의 설치기준) 및 제22조(사회복지관의 운영 기준)

#### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 4년간 연차별로 추진

- 2019년 : 종합사회복지관 건립 추진계획 수립
- 2020년 : 건립 지역 및 제공 서비스 등에 대한 주민 욕구조사 대상지역 선정 및 추진방향 설정
- 2021년 : 부지확보 및 재원마련을 통한 추진
- 2022년 : 건립 및 운영방안 마련

(나) 사업 대상

- 서구 주민으로 하되, 연희동(행정동)은 제외
  - 지역별 사회복지 인프라를 감안하여 욕구 조사
- 지역의 복지 욕구를 반영하기 위해 주민의 연령 및 특성을 고려

(다) 사업 내용

- 복지서비스 제공 : 보호·재가복지·자립능력 배양을 위한 교육
- 가족기능 강화 및 주민상호간 연대감 조성을 통한 각종 지역사회문제 예방과 치료하는 전달기구
- 지역사회자원의 조직화와 수요자 중심의 프로그램 제공, 평가 등
- 커뮤니티케어 사업 추진을 위한 민간분야의 중추적 역할 담당
- 지역 특성을 반영한 차별화된 프로그램 운영

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	복지정책과	건립에 따른 사항 수행	간담회	주민공청회 의견수렴
민간기관	협의체	욕구조사 및 의견제출	워크숍 개최	주민홍보
	복지관			

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 명, 개소)		-	-	5,400	1	1	
사업비 (단위: 백만원)	계	-	-	54	7,500	7,500	
	지방비	소계	-	-	54	7,500	7,500
		시도비	-	-	-	3,750	3,750
		시군구비	-	-	54	3,750	3,750
	기타(재원명칭: )	-	-	-	-	-	

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
종합복지관 건립 추진	기간별 추진률	내부 추진사항 참고	5	15	60	100

※ 건립 지역 및 제공 서비스 등에 주민 욕구 조사

- 용역을 통한 지역주민의 정확한 욕구 파악을 통해 추진의 내실화 기여
- 인구의 1%를 기준으로 조사 실시

※ 건립 지역의 부지 확보를 위한 방안 마련

- 활용가능한 청사 및 국유지와 매입 등의 다각적인 방향 모색
- 사회적 변화로 인한 감소하는 사업에 대한 검토  
(구도심의 학생수 감소에 따른 활용 방안 논의)
- 공사 및 기업체와의 협력을 통한 기부채납을 통한 지역사회 환원 유도

※ 구도심의 활성화 방안에 대한 논의 필요

- 구도심의 지역적 격차로 인한 기존 건물의 리모델링 및 신축 등의 논의로 통하여 지역적 격차 완화
- 스마트워크를 기반으로 하는 이동복지관 및 유희공간의 공유를 통한 거점 복지관 형태 등 다양한 복지관의 모델 검토

## 9) 세부사업 1-9

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
사회복지 시설종사자 심리치유프로그램	장경운	복지정책과	복지정책팀	560-4294

### (1) 추진 배경

- 민간 사회복지 시설종사자의 정신적으로 업무과중 및 민원으로 인한 스트레스 및 정신건강 심각
- 저임금 · 과중한 근로시간 · 근로기준법 미준수 등의 고질적인 문제로 인한 높은 이직률과 짧은 근무기간 등 복지현장이 인력누수현상 발생

### (2) 사업 목적

- 사회복지 시설종사자의 처우개선 미흡에 따른 이직률 예방하고, 직무관련 스트레스 상담 및 케어를 통한 심신안정 지원
- 종사자 및 이용자의 불만족에 따른 부정적 영향 제거로 본인의 업무에 대한 보람과 자긍심 고취

### (3) 사업 추진 근거

- 사회복지사 등의 처우 및 지위향상을 위한 법률 제3조
- 사회복지사업법 제1조(목적)

### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 연중(3회 실시)

- 3월 : 교육 안내 및 참여자 모집
- 5월 : 프로그램 진행
- 6월 : 심리 치료 대상자 지원

(나) 사업 대상 : 450명(사회복지 시설종사자)

- 유형별 종사자 현황을 고려하여 참여자 배분
- 3회기에 걸쳐 각 150명씩 선정하여 사업 수행

(다) 사업 내용

- 직무관련 스트레스 검사 지원 및 전문심리상담 지원

III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

- 외래진료비 지원 및 정신건강 서비스 연계 및 관리
- 상담비 및 진료비 1인당 1,000천원 지원(연 12명 내외)

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	복지정책과	사업수행 전반	간담회	-
민간기관	협업체	참여자 모집	기관 홍보	-

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 명)		-	450	450	450	450	
사업비 (단위: 백만원)	계	-	17	17	17	17	
	지방비	소계	-	17	17	17	17
		시도비	-	-	-	-	-
		시군구비	-	17	17	17	17
	기타(재원명칭 )	-	-	-	-	-	

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
사업추진율	참여인원/목표 인원*100	내부 추진사항 참고	90	93	95	97

※ 사회복지 공무원은 제외

- 시 정신보건증진과에서 사회복지 공무원은 매년 실시
- 구 자체적 직원의 힐링캠프 및 교육 실시

## 10) 세부사업 1-10

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
출산·입양축하금 지원	이은영	기획예산실	인구정책팀	560-5906
	이수영	기획예산실	인구정책팀	560-5908

### (1) 추진 배경

- 저출산 가속화 및 장기화로 인한 사회문제에 적극 대처
- 출산문화 장려 및 양육에 유리한 환경 조성에 기여
- 출산 및 입양가정의 경제적 부담 경감을 통한 사회적 인식 개선

### (2) 사업 목적

- 저출산 문제에 적극 대응하여 출산 및 입양을 장려하는 분위기 조성
- 출산 및 입양을 장려함으로써 국가 경쟁력 확보
- 출산 및 입양의 공동 책임으로 확대함으로써 사회인식 변화

### (3) 사업 추진 근거

- 저출산·고령사회기본법 제4조(국가 및 지방자치단체의 부담)
- 저출산·고령사회기본법 제10조(경제적 부담의 경감)

### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 연중

(나) 사업 대상 : 서구 관내 출생·입양아

(다) 사업 내용

○ 지원기준

- 출생·입양 신고를 서구에 하는 자
- 부 또는 모가 출생·입양 신고일로부터 신청일 현재까지 계속하여 서구에 주민등록을 두고 거주하는 자

○ 지원내용 : 출생순위와 관계없이 출산·입양 축하금 100천원 지원

III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	기획예산실	대상자 확인 및 지원	-	지원 신청
	행정복지센터	사업 안내 및 대상자 접수	-	

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018	2019 (신규)	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 명)		-	3,000	3,050	3,100	3,150	
사업비 (단위: 백만원)	계	-	300	305	310	315	
	지방비	소계	-	300	305	310	315
			-	-	-	-	-
		구비	-	300	305	310	315
	기타(재원명칭)	-					

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
출산·입양아동 대비 지원율	지원대상 아동 수/지원자수*100	주민전산시스템 및 출산·입양축하금 지원결과	90	92	95	96

## 11) 세부사업 1-11

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
어린이행복센터(가칭) 건립 및 운영	이경남	아동청소년과	아동친화정책팀	560-5756
	홍선화	아동청소년과	아동친화정책팀	560-5757

### (1) 추진 배경

- 서구 유일의 어린이 전용시설로 어린이 발달특성에 맞는 맞춤 통합 서비스 제공
- 교육혁신 및 온종일 돌봄사업과 연계한 지역특성에 맞는 체계화된 방과후 돌봄서비스 제공

### (2) 사업 목적

- 청소년 위주의 문화수련시설 운영에 더불어 어린이 특성을 고려한 복합공간 조성을 통해, 아동의 차별 없는 놀 권리 증진에 기여
- 방과후 돌봄서비스 공공성 강화 및 교육·문화·복지 복합공간으로서의 거점형 지역커뮤니티 구축

### (3) 사업 추진 근거

- 아동복지법 제50조(아동복지시설 설치)
- 인천광역시 서구 아동친화도시 조성에 관한 조례
- 2018년 지역아동센터 지원 사업안내

### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 연차별로 시행

- 시설 설치 이후 연차별로 운영
- 2019년은 시설 설치에 대한 종합계획 수립 및 예산편성·확보 등의 실행력을 구축하는 사업 실시

III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

(나) 사업 대상 : 1개소

○ 「어린이행복센터(가칭)」 건립개요

- 위치 : 인천 서구 가정동 71-133 (가정지구 내)

- 사업내용 : 어린이 전용 교육·문화·돌봄 복합시설

[\*공립형 지역아동센터 포함]

- 시설규모 : 대지 999.7㎡, 건축면적 500㎡, 연면적 2,499㎡ (지하1층/ 지상4층)

- 시설구성(안)

구 분	면적	시설내용	비고
지하1층	499㎡	주차장, 기계실 등	
지상1층	500㎡	어린이자유놀이공간, 어린이 전용극장	
지상2층	500㎡	문화·예술·체육 프로그램실	
지상3층	500㎡	공립형 지역아동센터, 운영사무실	
지상4층	500㎡	부모·어린이상담·치료실, 어린이자치공간	

○ 설치 이후 직영 또는 위탁 등에 대한 논의 후 운영

(다) 사업 내용

○ 어린이 특화 맞춤형 교육·문화·돌봄 복합서비스 제공

○ 어린이 및 부모대상 상담, 심리치료, 양방향 정보제공 활성화

○ 지역특화 돌봄시스템 구축 및 지역아동센터와의 커뮤니티 활성화

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	이동청소년과	사업총괄 및 운영 지원	간담회	의견수렴
위탁 기관 등	추후 선정	어린이행복센터 운영	사업수행	어린이·학부모 운영위원회 운영
민간기관	지역아동센터 협의회	의견제출 및 지역연계 지원	공청회	대상자 발굴

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 건)		-	1	1	1	1	
사업비 (단위: 백만원)	계	-	1,688	2,924	2,724	3,044	
	지방비	소계	-	1,688	-	-	2,972
		시도비	-	-	-	-	36
		시군구비	-	1,688	-	-	2,936
	기타(재원명칭 : 국비)	-	-	2,924	2,724	72	

※ 투융자심사 대상으로, 2019년 추경예산을 통해 부지매입 추진(예정).

※ 2019년 지역밀착형 생활 SOC 국비지원 신청 중 (2019. 1.)

※ 설치 이후 운영예산

- 공립형 지역아동센터 : 연 144백만원 (국 50, 시 25, 구 25) / 월 1,200만원(30명기준)

- 어린이행복센터 : 연 2,900백만원 (구비 100)

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
계획수립 예산확보	예산편성액	내부 자료	확보 여부			
건립공사 진행율	진행율(%)	내부 자료		40	60	
센터 설치	시설등록	내부 자료				설치여 부

## 12) 세부사업 1-12

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
발달장애인 평생교육센터 운영	신동선	자립지원과	장애인복지팀	560-4311

### (1) 추진 배경

- 다른 장애에 비하여 특수성을 가진 발달장애인의 교육시설 부족
- 교육시설 부족으로 인하여 가정 내에서 보호하고 있어 가족 문제 발생
- 사회문제로 확대되어 이에 대한 예방책 필요성 대두

### (2) 사업 목적

- 학령기 이후 교육기회 및 교육장소가 부족한 발달장애인에 대한 평생교육을 실시할 수 있는 교육 기관 제공
- 평생교육을 통한 사회적응과 자립지원 도모
- 장애가정의 건강한 삶 유지를 지원

### (3) 사업 추진 근거

- 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제26조(평생교육지원)
- 평생교육법 제20조의2(장애인 평생교육시설 등의 설치)
- 인천광역시 서구 발달장애인 지원에 관한 조례
- 인천광역시 서구 발달장애인 평생교육센터 운영 조례

### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 연중

- 2019년 2월 개관을 목표로 사업을 2016년부터 추진
- 시비+구비, 기부채납을 통한 사업 추진

(나) 사업 대상 : 1개소

- 위 치 : 원창동 11-102(인천가정지구 문화시설용지G2)
- 면 적 : 3,028㎡(약 915평)

○ 규 모 : 지상3층

- 지상1층 : 주간보호실, 학부모대기실, 식당, 사무실
- 지상2층 : 교육실(일반, 정보화, 음악), 치료실(감각통합, 물리, 심리)
- 지상3층 : 교육실, 체험실

○ 소요비용

- 부 지 : 4,865백만원(시비50 : 구비50)
- 건 물 : 3,784백만원('연우'의 기부채납)
- 집 기 류 : 1,000백만원(교육자재)
- 운 영 비 : 1,000백만원(시비50 : 구비50)

(다) 사업 내용

- 발달장애인의 인권 향상 및 기회균등을 위한 장애인복지증진 사업
- 발달장애인의 의식 개혁과 사회적 인식 개선을 위한 사업
- 발달장애인의 사회참여 실현을 위한 발달장애인교육사업
- 발달장애인의 자립실현을 위한 사업

※ 발달장애인 종합대책 전체 10개 과제와 24개 세부과제를 포함

- ▶ 영유아기 발달장애인에 대한 조기진단과 판기 체계 구축
- ▶ 발달지원센터를 통하여 개인별 지원계획을 수립하여 재활·치료 등의 필요서비스 제공
- ▶ 특성에 맞춰 직무능력을 발휘할 수 있는 훈련과정 개설
- ▶ 중노년기에는 지역사회 커뮤니티케어 구축을 통해 활동지원, 장애요양 등 재가서비스 지원

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	자립지원과	사업총괄 및 운영 지원(시설건립)	간담회	의견수렴
민간기관	장애인협회	의견제출 및 지역연계 지원	공청회	의견수렴

※ 발달장애인센터의 준공 전으로, 시설위탁(수탁)에 대한 계획이 미수립되어 이와 관련된 내용은 연차별 시행계획에 추가하여 수립 예정

III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 건)		1	1	1	1	1	
사업비 (단위: 백만원)	계	1,000	1,400	1,413	1,442	1,457	
	지방비	소계	-	1,165	1,178	1,207	1,222
		시도비	-	582	589	604	611
		시군구비	1,000	583	589	603	611
	기타(재원명칭: 장기이용료)		-	235	235	235	235

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
센터 설치	시설 등록	내부 자료	설치여부			
이용자 만족도	만족도 조사(%)	내부 자료	80	85	90	95

### 13) 세부사업 1-13

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
사회복지담당 공무원 인력 확충	장경운	복지정책과	복지정책팀	560-4294
통합조사 및 관리 분야 인력 충원	김은자	복지정책과	통합조사팀	560-2891
	김명진	복지정책과	통합관리팀	560-5781

#### (1) 추진 배경

- 보편적 복지정책이 확대되면서 업무량이 증가로 인력 확충 필요
- 사회복지서비스는 단순 예산을 지원하는 것이 아닌 휴먼서비스로 전달체계를 구성할 인적 구성이 중요
- 타 업무에 비하여 복지급여 신설에 따른 조사인력 및 이를 관리할 인력의 적정 인원 미달에 따른 현업에 종사하는 직원의 기피 현상 발생

#### (2) 사업 목적

- 정부 및 지자체 정책 수행과 민간의 협력 사업의 전문 인력이 필요
- 지역적 개발에 따른 인구의 변화로 사회복지 분야의 서비스 지원 대상자 지속적 증가로 이를 관리할 인력 확충
- 주민에 대한 복지행정 신뢰도 제고 및 복지재정 누수 방지

#### (3) 사업 추진 근거

- 사회복지사업법 제4조(복지와 인권 증진의 책임)
- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 시행규칙 제8조(사회복지전담공무원의 업무)
- 시·도 부단체장 영상회의 자료(2018.6.15)
  - 신규 복지제도인 아동수당 및 주거급여 확대에 따른, 시군구 통합 조사 및 관리팀의 상시 업무량 증가로 정원 조정에 대한 검토 필요

#### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 연중

- 연차별로 필요 인력을 계획하여 지속적으로 확충
- 사회복지 공무원의 특성상 여직원이 90%로 출산 및 육아휴직이 반복되고 있어 이에 대한 수급 계획을 포함하여 추진

(나) 사업 대상

- 구 전체의 사회복지 분야의 인력에 대한 전반적인 사항  
[각 부서의 정원 및 현원에 대한 형평성에 대한 기획예산실과 총무과의 인력관리를 위한 사항 조정 및 협의]
- 통합 조사 및 관리에 대해서는 별도로 관리  
[(현원 20) 통합조사 9 + 통합관리 11 → (조정29) 통합조사 12 + 통합관리 17]

(다) 사업 내용

- 사회복지사업법 제14조 의거 사회복지사업에 관한 업무 담당
- 취약계층 발굴 및 상담과 지도, 사회복지에 대한 욕구조사, 서비스 제공 계획의 수립, 서비스 제공 및 점검, 사후관리 등 통합사례관리에 관한 업무
- 사회복지사업 수행을 위한 취약계층의 소득·재산 등 생활실태의 조사 및 가정환경 등 파악 업무
- 사회복지에 대한 종합적인 정보제공, 안내, 상담 업무

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	복지정책과	사회복지분야의 인력 확충	-	-

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 명)		-	9	9	9	9	
사업비 (단위: 백만원)	계	-	315	315	315	315	
	지방비	소계	-	95	95	95	95
		시도비	-	-	-	-	-
		시군구비	-	95	95	95	95
	기타(재원명칭: 국비 인건비)		-	220	220	220	220

※ 2018년 기준 신규 사회복지전담공무원 인건비 지원 산출 내역  
: 1인당 35,000천원을 국비 70%와 시군구비 30%로 지원

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
인력확보율	신규임용자수/ 목표인력수*100	신규 임용 내역	100	100	100	100

## 14) 세부사업 1-14

세부사업명		담당자 정보			
		성명	과	팀	연락처
서민주거지원 맞춤서비스 홍보강화	주거급여 지원	조윤아	주택관리과	주거복지팀	560-5972
	임대주택 사업	임태혁	주택관리과	주거복지팀	560-5973
	매입·전세임대 홍보 추진	임태혁	주택관리과	주거복지팀	560-5973

### (1) 추진 배경

- 주택의 양적 부족 완화 및 평균적인 주거의 질 향상에도 불구하고, 지속적으로 저소득층의 주거에 대한 문제점 대두
- 주거복지의 일환인 매입 및 전세임대에 대한 인식 부족에 따른 대상자 선정 이후 계약가능한 주거의 부족에 따른 대상 취소 등 민간에 대한 인식 개선이 필요
- 공급자인 LH에 의존하여 사업을 추진한 한계점 극복과 지자체의 주거복지 사업에 대한 능동적인 사업 수행을 위한 초석 마련
- 2015년 맞춤형 급여 개편에 따른 통합급여 내 주거급여는 거주형태·임차료 수준과 무관하게 지원하여 주거비 부담 해소에 한계

### (2) 사업 목적

- 쾌적하고 안정적인 주거환경에서 인간다운 주거생활을 할 권리의 실현을 목표로 주민이 “부담 가능한 비용”으로, “일정 수준 이상의 주거환경”에서 생활할 수 있도록 지원
- 안정된 주거를 바탕으로 보다 적극적인 삶을 추진하고, 자활능력을 저해하는 상황을 방지하고, 사회성원으로써 역할을 유지할 수 있도록 삶의 기본권을 제공

### (3) 사업 추진 근거

- 주거기본법 제2조(주거권)
- 기초생활보장법 제11조(주거급여)
- 공동주택특별법 시행규칙 제21조(기존주택 전세임대 주택의 입주자 선정 등)

### (4) 사업 개요

구 분	사업기간	사업대상	사업내용
주거급여 지원	연 중	기초수급자	임차료 및 주택수선 지원
임대주택 사업	3월 중	기초수급자	주거 지원
매입·전세임대 홍보 추진	연 중	차상위계층	소유자에 대한 사업 홍보

#### (가) 사업 추진 체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	주택관리과	대상자 모집 및 사업 홍보	간담회	
공공기관	LH공사	대상자 선정 및 사업진행	홍보	신청
	도시개발공사			

#### (나) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 건)		1,000	1,100	1,200	1,300	1,400	
사업비 (단위: 백만원)	계	-	-	-	-	-	
	지방비	소계	-	-	-	-	-
		시도비	-	-	-	-	-
		시군구비	-	-	-	-	-
	기타(재원명칭 : )		-	-	-	-	-

※ 사업량은 전세 및 매입임대 주택의 사업물량이며, 임대주택에 대한 홍보 후 긍정적인 반향으로 사업량을 추계

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
상·하반기 홍보율	홍보건수/목표건수 *100	내부자료	90	95	97	99

※ 재산세 고지서 및 공시지가 열람, 홈페이지 등을 이용하여 건물주에게  
홍보를 통하여 전세 및 매입임대 사업에 홍보로 참여 유도

## 15) 세부사업 1-15

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
아동친화적 지역사회 조성	이경남	아동청소년과	아동친화정책팀	560-5756
	홍선화	아동청소년과	아동친화정책팀	560-5757
	정효진	아동청소년과	아동친화정책팀	560-5758
	김서진	아동청소년과	아동친화정책팀	560-5759

### (1) 추진 배경

- 우리나라 아동이 느끼는 삶의 만족도와 아동결핍지수가 OECD 국가 중 최하위 수준으로 스트레스와 우울감 높음
- 아동 양육의 책임이 개별가정에 한정되어 아동학대사건 및 아동범죄가 지속적으로 발생
- 아동의 안전 보호 및 환경 조성이 국가와 지자체의 역할로 범주 확대
- 아동을 권리 주체로 인식하고 아동이 자신의 권리를 안전하고 행복하게 성장할 수 있는 아동권리 실현

### (2) 사업 목적

- 유엔아동권리협약의 기본정신을 실천하기 위한 기반 조성을 통하여 인천 서구형 아동친화도시 모델 개발
- 아동권리가 실현되어 모든 아동이 행복하고 존중받을 수 있는 사회 분위기 형성을 통하여 정주하고 싶은「인천 서구」구현

### (3) 사업 추진 근거

- 아동복지법 제4조
- 유엔아동권리협약 제3조 및 제4조
- 인천광역시 서구 아동친화도시 조성에 관한 조례

#### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 연중

- 2016년부터 사업을 추진하여 2017년 기반을 조성 완료  
(유니세프 아동친화도시 인증)

- 4년 주기로 인증에 대한 사업을 점검하여 이에 대한 지속 유지

(나) 사업 대상 : 서구 18세 미만 아동 및 지역주민

- 아동의 발달주기에 따라 직·간접적으로 고려되어야 하는 사항 포괄  
(가족·보육·문화·여가·체육·건강·안전·복지 등)
- 지역주민의 아동에 대한 인식 변화 도모

(다) 사업 내용

- 지역사회 아동권리 실현기반 조성

- 대상자별 맞춤형 아동권리 교육 실시, 아동권리교육 전문강사단  
활성화 운영

- 아동권리 존중 인식 확산을 위한 캠페인 진행, 아동권리 홍보

- 아동이 주체가 되는 아동친화도시 어울림 축제 개최

- 유니세프 아동친화도시 행정시스템 구축

- 아동친화예산 수립 및 분석, 아동영향평가 체계구축을 위한 연구용역

- 아동권리 증진을 위한 아동정책 성과관리, 모니터링 체계 구축

- 아동의 정책결정과정 참여 확대

- 어린이·청소년 참여위원회 체계적 운영

- 어린이 구정 참여 활성화 및 캠프 추진

- 아동친화도시 추진 민관 네트워크 형성

- 유니세프 아동친화도시 추진 지방정부협의회 협력사업 추진

- 아동친화도시 조성위원회 민관협력 활성화 운영

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	아동 청소년과	계획수립, 기반조성	간담회	이용자 만족도 조사
		평가지행, 활동지원	TF팀 운영	인식 개선 조사
민간기관	아동친화 민관협의체	아동권리증진 협력추진 및 아동권리 모니터링 운영	네트워크 구축	

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 명)		100,830	101,000	102,000	103,000	104,000	
사업비 (단위: 백만원)	계	156	180	180	200	200	
	지방비	소계	156	180	180	200	200
		시도비	-	-	-	-	-
		시군구비	156	180	180	200	200
	기타(재원명칭 )	-	-	-	-	-	

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
아동권리 교육	교육 운영 횟수	내부자료	15회	15회	15회	15회
아동권리 캠페인	캠페인 실시 횟수	내부자료	5회	6회	7회	8회
아동 구정참여 활동	구정참여 활동 횟수	내부자료	10회	12회	12회	12회

## 16) 세부사업 1-16

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
건강생활지원센터 운영	최윤경	건강생활지원과	건강생활지원팀	560-3404

### (1) 추진 배경

- 취약계층이 집중되어 있는 도시지역 주민의 건강증진 서비스 필요 미충족
- 도시보건지소의 사업규모 및 진료기능 유인으로 인한 지역 내 갈등 유발로 중앙정부의 건강생활지원센터로 설치 전환
- 지역사회의 필요와 요구에 기반하고 주민참여와 지역자원 협력을 통해 주민들이 건강한 생활을 영위할 수 있도록 지원하는 소생활권 중심 지역 보건기관으로서 건강생활지원센터 운영

### (2) 사업 목적

지역주민을 대상으로 다양한 건강관리 서비스를 제공하여 건강생활실천을 유도하고 건강위험요인을 조기에 관리하여 주민 건강증진에 기여하고자 함

### (3) 사업 추진 근거

- 지역보건법 제14조(건강생활지원센터의 설치)
- 건강생활지원센터 운영지침(보건복지부)

### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 연중

(나) 사업 대상 : 지역주민

(다) 사업 내용

#### ① 건강원스톱 서비스 제공

- ▷ 건강상담 : 혈압, 혈당, 콜레스테롤 검사 및 상담, 맞춤형케어플랜
- ▷ 영양상담 : 검사결과에 따른 대상자별 맞춤 영양 상담
- ▷ 운동상담 : 체성분 분석에 따른 개인별, 체력수준별 운동 상담

② 심뇌혈관질환 예방관리

- ▷ 고혈압, 당뇨병, 고지혈증 (의심)환자 발견 및 등록관리
- ▷ 주기적인 건강관리 상담서비스 제공 및 교육연계

③ 생애주기별 건강증진 프로그램 운영

- ▷ 고혈압, 당뇨병, 고지혈증 관리 교실(상설운영)
- ▷ 만성질환 고위험군 관리교실
- ▷ 다양한 운동프로그램 운영 (근력강화교실, 건강업교실 등)
- ▷ 어린이 건강체험 교실(건강체험관을 이용한 건강인지 교육프로그램)
- ▷ 어린이 구강 관리 교실(흡연예방 및 구강관리의 중요성 인지프로그램)
- ▷ 영유아 및 임산부 대상 건강관리프로그램

④ 기타 보건서비스 제공

- ▷ 금연상담, 구강건강관리, 임산부 등록 및 관리, 혈관노화도 검사 및 상담, 체성분 검사 및 상담, 정신선별검사 및 상담, 치매선별검사 및 상담

⑤ 국가건강검진 결과 상담

- ▷ 국가건강검진자 사후 검진결과상담 제공 및 센터 프로그램 연계관리

⑥ 건강동아리 운영 및 지역사회 특화사업 추진

- ▷ 센터별 다양한 건강동아리 구성 및 주민건강조직 운영
- ▷ 아이맘 건강 관리사업 운영(완정건강생활지원센터)
- ▷ 어린이 건강 체험관 운영(석남건강생활지원센터)
- ▷ 건강 체험 및 직업탐방프로그램 운영(가좌건강생활지원센터)
- ▷ 주민 바른자세(요통,낙상예방) 건강관리사업(검단건강생활지원센터)

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	건강생활지원과	건강생활지원센터 운영	담당자 간담회개최	건강동아리 및 건강원스톱 서비스 이용, 교육프로그램 참여
민간기관	검단탑병원	고혈압,당뇨병 관리교육 지원		
	국제성모병원	고혈압,당뇨병 관리교육 지원		
	인천의료원	교육 프로그램 지원		
	가천길병원	교육 프로그램 지원		

III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018	2019	2020	2021	2022	
건강원스톱 서비스 제공(단위:명)		27,000	27,040	27,080	27,120	27,160	
건강증진 프로그램 운영(단위:회/명)		2,050/ 32,000	2,080/ 32,040	2,110/ 32,080	2,140/ 32,120	2,170/ 32,160	
기타 보건서비스 제공(단위:명)		20,000	20,050	20,100	20,150	20,200	
국가 건강검진 결과 상담(단위:명)		17,200	17,240	17,280	17,320	17,360	
사업비 (단위: 백만원)	계	353	372	380	388	396	
	지방비	소계	353	372	380	388	396
		국비	-	-	-	-	-
		시도비	-	-	-	-	-
		시군구비	353	372	380	388	396
	기타(재원명칭 )	-	-	-	-	-	

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
건강생활지원센터 연간이용율	(건강생활지원센터 연간이용자수/관할인 구수)*100	내부 보고자료	35.6	35.7	35.9	36.1

## 17) 세부사업 2-1

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
사회적경제지원센터 설립 추진	김지연	사회적경제 일자리과	지역공동체팀	560-5806

### (1) 추진 배경

- 사회적경제 및 마을공동체의 지속적인 발전을 위한 통합정책을 추진할 컨트롤 타워설치 운영 필요

### (2) 사업 목적

- 사회적기업을 발굴하고 지속 가능한 기업으로 지원·육성하여 사회적 경제가 지향하는 사회적 목적의 가치를 실현하는 사회적경제 활성화
- 지역주민 스스로 지역의 인적·물적 등의 자원을 활용하여 지역의 문제를 발굴 해결하는 마을공동체 성장 기반지원을 조성하고자 함

### (3) 사업 추진 근거

- 인천광역시 서구 사회적경제육성 및 지원에 관한 조례 제17조
- 인천광역시 서구 마을공동체 만들기 지원 조례 제25조
- 민선 제7기 구청장 공약사항

### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 연중

(나) 사업 대상 : 사회적경제조직, 마을공동체

(다) 사업 내용

- 사회적경제조직 발굴 및 육성
- 사회적경제기업 판로개척 지원 및 홍보
- 사회적경제 활성화 및 네트워크 강화
- 사회적경제 역량강화 지원

### III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

- 마을공동체 네트워크 협력지원
- 마을공동체 홍보 및 교육지원
- 마을공동체 사업 지원

#### (라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	사회적경제 일자리과	사업수행 전반	· 간담회 · 사업설명회	-

#### (마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (신규사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 개소)		-	1	1	1	1
사업비 (단위: 백만원)	계	-	1,436	500	500	500
	지방비	소계	-			
		시도비	-	-	-	-
		시군구비	-	1,436	500	500
기타(재원명칭 )		-				

#### (5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
센터설치율	신규 설치율	내부 자료	100	-	-	-

## 18) 세부사업 2-2

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
다문화가족 맞춤형 서비스 지원	조아란	가정보육과	여성가족팀	560-5736

### (1) 추진 배경

다문화가족, 거주외국인이 한국사회에서 소통하고 관계를 맺기 위해서는 한국어가 필수적이며 나아가 이들의 안정적인 정착과 가족생활을 지원하여 한국사회 조기적응, 사회·경제적 자립 및 자녀 성장 역량 강화 필요

### (2) 사업 목적

- 거주외국인의 원활한 의사소통 능력 향상을 통해 건강한 한국생활 정착 지원
- 취업관련 교육을 통한 결혼이민여성의 취업능력 향상으로 사회·경제적 자립 도모
- 다문화가족의 특성과 요구에 맞는 생애 연속적 서비스 제공을 통해 다문화 가정 아동의 사회적응력, 건강성 향상 및 부모-자녀 관계 개선 증대

### (3) 사업 추진 근거

- 다문화가족지원법
- 인천광역시 서구 다문화가족지원조례

### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 연중

(나) 사업 대상 : 다문화가족, 거주외국인

(다) 사업 내용

#### ① 거주외국인 한국어교육

- 사업대상: 관내 거주 외국인 80명(실), 주3회이상, 총 530회(연 3,000명)
- 사업내용: 관내 권역별 동 행정복지센터 및 교회 등에서 한국어교육 초·중급반 운영

III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

② 거주외국인 직업교육

- 사업대상: 관내 거주외국인 30명(실), 총150회 이상(연 1,500명)
- 사업내용: 진로탐색 및 취업지원교육, 미용(피부·네일) 국가고시 대비반 등 운영

③ 결혼이민자를 활용한 외국어 강사 파견

- 사업대상: 결혼이민자 원어민 강사 10명내외(실), 총600회(연 600명)
- 사업내용: 관내 유치원, 어린이집 등에서 중국, 일본, 베트남 등 각 국가의 문화 교육 진행

④ 다문화가정 아동을 위한 축제

- 사업대상: 관내 다문화가정 아동 및 친구, 가족 150여명(연150명)
- 사업내용: 축하공연, 작은 운동회, 다문화골든벨 등

⑤ 다문화가족 다(多)행복문화스쿨

- 사업대상: 유아, 초등, 중등 자녀를 둔 다문화가정 45가구, 140여명(실), (연140명)
- 사업내용: 다양한 문화 콘텐츠를 활용한 다문화 가정의 문화 활동 지원
  - 다문화가족 자녀 성장단계별 여가, 문화, 교육활동
  - 가족과 함께하는 현장체험 활동

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	서구청	건강가정·다문화가족지원센터 운영 지원	· 사업 장소 제공 협조 · 주민홍보 · 사업비 지원	· 프로그램, 행사 참여 · 주민 설문, 모니터링
	동 행정복지센터	다문화가족지원사업 홍보 교육, 프로그램 운영장소 제공		
공공기관	건강가정·다문화가족지원센터	건강가정·다문화가족지원센터 운영 다문화가족 지원사업 추진		
민간기관	사회복지공동모금회 러브월드, 신현교회, 가좌제일교회, 주안미디어센터, 유치원 및 어린이집	취약계층 지원 공모사업 추진, 교육 프로그램 운영 장소 제공, 연계 사업 진행		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 명)		5,300	5,650	6,000	6,200	6,500	
사업비 (단위: 백만원)	계	81	117	120	123	126	
	지방비	소계					
		시도비					
		시군구비	81	117	120	123	126
기타(재원명칭)							

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
참여인원수	목표달성률 (추진실적/ 목표치)×100	건강가정·다문화 가족지원센터 서비스 운영실적	90	90	90	90
만족도 조사	목표달성률 (점수/5점) ×100	프로그램별 만족도 조사 실시 (건강가정·다문화 가족지원센터 양식)	90	90	90	90

## 19) 세부사업 2-3

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
장애인일자리사업 확대 추진	윤현영	자립지원과	장애인복지팀	560-4312

### (1) 추진 배경

- 미취업 장애인에게 일자리를 제공하여 사회참여 기회 제공 및 일정기간 소득을 보장하고, 일반 노동시장으로의 전이를 위한 실질적인 직무능력 습득을 지원하고자 함.
- 취업이 어려운 중증장애인에게 장애유형별 다양한 일자리를 개발, 제공하여 직업생활 및 사회 참여의 경험을 확대하고자 함.

### (2) 사업 목적

- 취업 취약계층인 장애인에게 일자리 제공을 통한 사회참여 확대 및 소득보장 지원
- 근로 연계를 통한 장애인 복지 실현 및 자립생활 활성화

### (3) 사업 추진 근거

- 장애인복지법 제21조(직업) 및 제46조(고용촉진)
- 장애인복지법시행령 제13조의2(장애인일자리사업 실시)
- 인천서구장애인복지증진에 관한 조례 제4조

#### (4) 사업 개요

##### (가) 사업 개요

구 분		사업 기간	사업대상	사업내용	사업인원 (명)	
					2018	2019
일반형일자리	전일제	12 개월	만18세 이상의 장애인복지법상 등록장애인 중 담당업무 수행이 가능한 자	동 행정복지센터 행정업무 보조	24	27
	시간제				8	10
복지일자리	참여형			동 행정복지센터 환경정비 장애인전용주차구역 계도	18	20
				급식도우미	2	3
				D&D 케어	0	1
특화형일자리	발달장애인 요양보호사 보조일자리			만18세 이상 장애인복지법상 등록 지적 또는 자폐성 장애인	관내 요양기관에 배치되어 요양보호사의 전반적인 업무(식사, 이동지원 등)를 지원	14
서구특화	시각장애인 일자리	11 개월	·안마사: 만 18세 이상 안마사 자격증이 있는 시각장애인 ·안마사도우미: 만 18세 이상 신체 건강한 자	경로당을 순회 방문하여 어르신들에게 안마서비스 제공	24	24

※ 장애인일자리 사업 확대 - 2018년 장애인일자리사업 인원 90명에서 2019년 사업인원 113명으로 (23명 증가) 추진하여 보다 많은 장애인에게 일자리를 제공할 수 있도록 노력하고자 함.

※ 시각장애인 일자리 사업 - 2018년까지는 사업기간이 11개월이었으나 2019년부터는 12개월로 연장하여 시각장애인의 고용안정화를 촉진하고자 함.

##### (나) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	서구청	사업수행 지정 및 사업위탁 관리 참여자 모집 및 선발 사업진행	민간위탁을 통한 사업 수행	일자리 참여신청
민간기관	수행기관	참여자 모집 및 선발 사업진행		

III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

(다) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 명)		90	113	118	124	131	
사업비 (단위: 백만원)	계	1,286	1,809	1,898	1,992	2,089	
	지방비	소계	822	1,120	1,175	1,233	1,293
		시도비	232	344	361	379	397
		시군구비	590	776	814	854	896
	기타(국비)	464	689	723	759	796	

※ 국비 지원사업이나 구 자체 특화사업 추진으로 구비 추가 확보로  
사업확대 추진

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
고용율	(참여자/사업량)* 100	사업결과 보고	90	92	94	96

## 20) 세부사업 2-4

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
50+ 일자리지원센터 설치	이은영	기획예산실	인구정책팀	560-5906
	오승우	기획예산실	인구정책팀	560-5907

### (1) 추진 배경

- 경기불황에 따른 실직 및 퇴직으로 노동시장 재진입에 곤란을 겪는 중장년층의 사회참여 활동을 지원  
(생애경력설계프로그램, 사회공헌활동, 재취업 및 창업 등)
- 길어지는 노년과 무노동·무소득으로 궁핍한 생활의 활력 충전
- 사회적 관계 증진 및 소득보전을 통해 건강하고 활기찬 노후 준비

### (2) 사업 목적

- 만50세부터 65세까지 장년층을 '50+세대'라고 설정하여 지원
- 학교·마을·복지시설 등에서 사회공헌활동 및 일자리 제공함으로써 부족한 인력 보충
- 생애주기상 전환기를 맞이하여 사회 기여를 위한 기회 도모
- 새로운 노년의 삶과 경험을 모색함으로써 인생 2모작 준비 기회 제공

### (3) 사업 추진 근거

- 저출산·고령사회기본법 제4조(국가 및 지방자치단체의 책무)
- 저출산·고령사회기본법 제11조(고용과 소득보장)
- 민선7기 공약사항 5-3에 의거 추진

### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 연중

(나) 사업 대상

- 인천광역시 서구에 주소를 둔 자로 만50세부터 65세까지 장년층
- 실직 및 퇴직 등으로 인하여 제2의 인생 설계가 필요한 자

III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

(다) 사업 내용

○ 생애경력설계프로그램

- 중·장년 퇴직자 및 구직자가 자신의 경력자신 점검 및 유지하고 개발 할 수 있도록 지원
- 노동시장 및 직업 이해와 제2의 인생 계획 수립을 위한 방향 설정

○ 전직을 위한 배움 및 앙코르 일자리 제공

○ 취업 및 창업 지원과 인재뱅크 운영

○ 사회공헌을 위한 활동 지원 및 운영

※ 단순 일자리지원 분야에만 국한하지 않고, 인재관리 데이터베이스 구축 연구 보고서 등을 활용하여 욕구에 부합할 수 있도록 추진

※ 센터는 연구 및 포럼, 정책동향 파악하여 대상자와 협력할 수 있는 방안 모색, 지역에 맞는 일자리 모델 개발과 기존 일자리와 연계한 혼합형 일자리 모델 창출, 공헌형 일자리 발굴 및 확산, 인프라 구축 등이 포함

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	기획예산실	사업수행 전반	간담회	의견수렴
	노인복지과	사업계획 협조	간담회	의견수렴
	사회적경제 일자리과	사업계획 협조	간담회	의견수렴
민간기관	복지관	욕구조사 및 의견제출	워크숍 개최	주민홍보

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 건)		-	1	1	1	1	
사업비 (단위: 백만원)	계	-	514	342	334	334	
	지방비	소계	-	514	342	334	334
		시도비	-	-	-	-	-
		시군구비	-	514	342	334	334
	기타(재원명칭 )		-	-	-	-	-

- ※ 중·장년층의 실태 및 욕구조사 후 사업 수행 방향 설정
- ※ 他 시군구의 우수사업을 벤치마킹과 전문가의 의견 수렴을 통해 센터 설립의 방향 설정 이후 예산액 조정 예정

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
일자리지원센터 건립 추진율	사업기간별 이행율	내부 추진 사항 참고	90	100		

## 21) 세부사업 2-5

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
장애인직업재활시설 지원 확대	장주영	자립지원과	장애인시설팀	560-4908

### (1) 추진 배경

- 직업능력이 부족하거나 제한되는 부분으로 인해 일반적인 직업생활이 어려운 장애인의 직무수행능력을 배양하고 근로기회를 제공하여 경쟁적인 고용시장으로 전이될 수 있도록 직업재활 제반 서비스 제공 필요

### (2) 사업 목적

- 장애인이 자신의 능력과 적성에 맞는 직업생활을 통하여 인간다운 생활을 영위할 수 있도록 제반 서비스를 제공하고 취업기회를 제공

### (3) 사업 추진 근거

- 『장애인복지법』, 『장애인고용촉진 및 직업재활법』

### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 연중

(나) 사업 대상

- 총 7개소(근로사업장 1개소, 보호작업장 6개소)
- 예산현황 : 4,221,145천원
  - 보호작업장 : 762,389천원(시비 50%, 구비 50%)
  - 근로사업장 : 3,458,756천원(시비 9%, 구비 91%)

(다) 사업 내용

- 보호작업장 : 직업능력이 낮은 장애인에게 직업적응능력 및 직무기능 향상훈련 직업재활훈련 프로그램 제공, 보호가 가능한 조건에서 근로의 기회 제공, 장애인 근로사업장이나 그 밖의 경쟁적인 고용시장으로 옮겨갈 수 있도록 돕는 역할

- 보호작업장 현황

시설명	시설장	종사자수	정원	고용현황 (단위:명)		예산지원 (단위:천원)	생산품
				근로	훈련		
인정재활관	이용학	5	30	13	13	215,442	화장지류
두드림보호작업장	김중기	5	30	10	20	259,007	임가공
예진원	류지용	5	30	10	19	263,902	임가공
지심퍼니처	양창렬	3	20	14	0	-	조립식 가구
그린페이퍼	최원호	3	10	10	0	-	종이류
다원꿈드레보호작업장	김기홍	3	12	10	0	-	식음료가공

○ 근로사업장 : 직업 능력은 있으나 이동 및 접근성이나 사회적 제약 등으로  
취업이 어려운 장애인에게 근로의 기회를 제공, 경쟁적인  
시장으로 옮겨갈 수 있도록 돕는 역할

- 근로사업장 현황

시설명	시설장	종사자수	정원	고용현황 (단위:명)		예산지원 (단위:천원)	생산품
				근로	훈련		
구립장애인직업재활시설	강명호	19	70	49	16	3,458,756	종량제봉투

- 2019년 예산현황

- 세입현황 : 2,369,040천원(전년 대비 457,034천원(약 23%) 증가)
- 세출현황 : 3,456,556천원(시비 306,898, 구비 3,149,658)
  - ▶ 인건비 항목 : 1,104,219천원(인건비 상승률 약 9% 반영)
  - ▶ 재료비 항목 : 1,899,335천원(생산량 증가에 따른 재료비 동반 상승)
- (신규)기능보강사업비 : 194,000천원(수도권매립지특별회계)
  - ▶ 옥상 방수공사 80,000천원, 장비보강(압출기 1대 구입) 114,000천원
  - ▶ 주문생산량 증가에 따른 추가 장비 구입으로 사업수익 및 경영목표 달성

III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	서구청	장애인직업재활시설 관리·감독	간담회 등 개최	-
민간기관	사회복지법인 및 비영리단체	보호작업장 운영		
	시설관리공단	근로사업장 운영		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 건)		7	8	9	10	11	
사업비 (단위: 백만원)	계	3,666	4,414	4,712	5,077	5,447	
	지방비	소계	3,666	4,220	4,712	5,077	5,447
		시도비	643	692	812	877	947
		시군구비	3,023	3,528	3,900	4,200	4,500
	기타(수도권매립지특별회계)			194			

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
장애인고용율	(현원/정원)*100	시설별 이용장애인 현황 보고	92	94	96	98

## 22) 세부사업 2-6

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
노인일자리 및 사회활동 지원 사업 활성화	김귀선	노인복지과	노인복지팀	560-4972

### (1) 추진 배경

- 노인복지법 제23조에 의거 노인의 사회참여 확대를 위하여 노인의 지역 봉사 활동 기회를 넓히고 노인에게 적합한 직종의 개발과 그 보급을 위한 시책을 강구하며 근로능력 있는 노인에게 일할 기회를 우선적으로 제공하고자 함

### (2) 사업 목적

- 노인이 활기차고 건강한 노후생활을 영위할 수 있도록 다양한 사회 활동을 지원하여 노인복지 향상에 기여코자 함.

### (3) 사업 추진 근거 : 노인복지법 제23조

### (4) 사업 개요

- (가) 사업 기간 : 연중 (실시기간 9개월~12개월)
- (나) 사업 대상 : 만65세이상 기초연금 수급자 (시장형 만60세이상)
- (다) 사업 내용

유형	사업내용
공익활동	노노케어, 취약계층지원, 공공시설봉사, 경륜전수활동 등
시장형	공동작업형, 제조판매형 등

III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	서구청	사업총괄, 직접사업 추진	수행기관 지정 사업조정 위원회·간담회	참여자 통합 모집실시 상시의견수렴
공공기관	서구노인인력개발센터	시장형 및 공익형 사업수행		
민간기관	서구노인복지관	공익활동 사업 수행		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 명)		3,299	3,819	3,934	4,052	4,173	
사업비 (단위: 백만원)	계	8,712	10,553	10,870	11,196	11,532	
	지방비	소계	4,356	5,276	5,434	5,597	5,765
		시도비	2,178	2,638	2,717	2,799	2,883
		시군구비	2,178	2,638	2,717	2,799	2,883
	기타(국비)	4,356	5,277	5,435	5,598	5,766	

\* 국비지원사업이나 노인인력개발센터 및 기업의 사회공헌활동 등을 활용하여  
기업과 연계한 노인취업 확대 추진

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
참여자만족도	만족도	만족도설문지 (수행기관 실시)	80	85	85	85

## 23) 세부사업 3-1

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
기업의 사회공헌활동 컨트롤타워 구축	손성우	복지정책과	희망복지지원팀	560-5083

### (1) 추진 배경

- 기업에 기대하는 법적, 경제적 역할 수행의 차원을 넘어서 기업이 보유하고 있는 자산이나 자원을 적극 활용하여 지역사회와의 바람직한 관계형성
- 기업의 생산관리와 마케팅관리 등 경영활동의 연장선으로 지역사회 일원으로서 사회공익에 기여

### (2) 사업 목적

- 소외계층에 대한 기업의 자발적 기부활동 지속 추진
- 지역사회 복지욕구를 찾아 기업의 성격과 능력에 맞는 사회공헌활동 사업 제안 및 연계

### (3) 사업 추진 근거

- 사회복지사업법 제4조
- 사회복지공동모금회법 제18조

### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 연중

(나) 사업 대상 : 관내 기업

(다) 사업 내용

- 기업의 자발적 기부활동 지속추진
  - 기업의 기부금품 모집 현황 데이터베이스 구축
  - 복지 자원의 효율적 배분
- 기업과 소통으로 함께하는 파트너십 구축
  - 각 기업 성격에 맞는 방향의 사회공헌사업 연계
  - 단순 기부활동과는 별도로 사회투자사업 유도
  - 기업과의 사회공헌사업 MOU 체결 지속

III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	서구청	후원 기업 발굴, 지원 대상 추천 및 배분, 기업과의 파트너십 구축	기부금 영수증 발급, MOU 체결	후원기업 발굴, 후원금품 기부

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 건)		50	55	60	65	70
사업비 (단위: 백만원)	계	-	-	-	-	-
	지방비	소계				
		시도비				
		시군구비				
	기타(재원명칭)					

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
사회공헌활동 건수	(공동모금회 후원금품 연계 기탁건수*0.5) + (MOU 체결 건수*0.5)	공동모금회 후원금품 연계 기탁 자료 및 MOU 체결 현황	전년대비 3% 확산	전년대비 3% 확산	전년대비 3% 확산	전년대비 3% 확산

## 24) 세부사업 3-2

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
기부문화 확산을 통한 나눔복지 실현	손성우	복지정책과	희망복지지원팀	560-5083

### (1) 추진 배경

- 지역사회복지자원의 네트워크 형성 강화로 후원자 발굴 및 후원결연대상자 연계 신속성 및 효율성을 도모하고 지역사회 나눔 문화 확산을 통한 행복한 서구 실현

### (2) 사업 목적

- 지역사회복지자원의 효율적 분배
- 복지자원 네트워크 형성 강화
- 지역사회 나눔 문화 확산

### (3) 사업 추진 근거

- 사회복지사업법 제4조
- 사회복지공동모금회법 제18조

### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 연중

(나) 사업 대상 : 지역주민

(다) 사업 내용

- 지역사회복지자원의 효율적 배분
  - 복지자원 데이터베이스 구축
  - 자원에 대한 욕구 수요조사
- 복지자원 네트워크 형성 강화
  - 사회복지공동모금회와 긴밀한 업무추진을 통해 후원금품 배분관리

III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

- 동 단위 민간자원 공유 네트워크 구축
- 복지기관 간 연계·협력 활성화

○ 지역사회 나눔 문화 확산

- sns를 활용한 기부문화 홍보 활동
- 우수 기부자 및 기부단체에 대한 인센티브(희망나눔이웃 인증)

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	서구청	후원자 발굴, 지원대상 추천 및 배분	후원자 및 후원기관 발굴, 후원금품 기부, 기부금 영수증 처리	후원금품 기부, 후원자 발굴
민간	사회복지기관	후원자 발굴, 지원대상 추천, 기부금 영수증 처리		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 건)		100	110	120	130	140	
사업비 (단위: 백만원)	계	-	-	-	-	-	
	지방비	소계					
		시도비					
		시군구비					
	기타(재원명칭)						

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
후원연계 건수	공동모금회 후원금품 연계 기탁	공동모금회 후원금품 연계 기탁 자료	전년대비 3% 확산	전년대비 3% 확산	전년대비 3% 확산	전년대비 3% 확산

## 25) 세부사업 3-3

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
급여우수리 나눔문화 확산	손성우	복지정책과	희망복지지원팀	560-5083

### (1) 추진 배경

- 기부문화 확산을 위해 현재 추진하고 있는 서구청 공무원의 “급여우수리 기부운동”을 확대하여 서구 소재 기업체까지 참여할 수 있는 분위기 조성

### (2) 사업 목적

- 지역사회 기부문화 확산
- 작은 나눔을 통한 삶의 가치 향상

### (3) 사업 추진 근거

- 사회복지사업법 제4조 제5항
- 사회복지공동모금회법 제18조

### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 연중

(나) 사업 대상 : 서구청 공무원

(다) 사업 내용

- 참여방법 : 본인의 동의를 득한 후 자발적으로 참여
- 기부금액 : 매월 급여 중 1,000원미만 우수리 원천징수
- 사업방법 : 사회복지공동모금회에 서구로 지정기탁한 후 관내 취약계층을 위한 사업을 추진할 때 사용
- 기부현황

구분	기부액	참여율 (참여인원/현원*100)
2017년도	2,912,240원	46%
2018. 10월까지	2,333,850원	43%

III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	서구청	- 사업 홍보 및 참여 독려 - 매월 급여 공제 후 공동모금회 기탁	기부금 영수증 발급	희망사업 제안(구청 또는 행정복지센터)

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 명)		449	550	620	690	750
사업비 (단위: 백만원)	계	-	-	-	-	-
	지방비	소계				
		시도비				
		시군구비				
	기타(재원명칭)					

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
현원 대비 우수리 모금 참여율	참여자수/현원* 100	급여공제 내역 및 공동모금회 후원금품 연계 기탁 자료	50	55	60	65

## 26) 세부사업 3-4

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
재능기부단 운영	이정옥	복지정책과	복지정책팀	560-4292

### (1) 추진 배경

- 지역주민들에게 전문 자원봉사 영역을 알리고, 다양한 봉사를 전개함으로써 자원봉사를 친근하게 접할 수 있는 기회 제공
- 어르신 이용시설 및 노인대학에서 전문봉사단 연합 봉사활동을 통해 재능기부활동 실시

### (2) 사업 목적

- 전문자원봉사활동을 통해 지역주민들에게 다양한 서비스를 제공

### (3) 사업 추진 근거

- 인천광역시 서구 자원봉사활동 지원 조례

### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 연중

(나) 사업 대상 : 지역주민

(다) 사업 내용 : 재능기부 전문봉사단 봉사활동 서비스 제공

- 재난재해, 생활개선, 환경보호, 문화예술, 교육상담, 이미용, 스포츠
- 테마별 전문자원봉사 서비스 제공
- 무료진료 : 문진, 치매간이검사, 청력검사, 골다공증검사, 치과, 안마 등
- 공연 봉사 : 오카리나, 우쿨렐레, 크로마하프, 통기타, 민요, 장구, 색소폰 공연 등
- 이벤트 봉사 : 네일아트, 풍선아트, 페이스페인팅, 손관리 등

III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

- 향후계획 : 청라·가정·검단지역 신규입주자를 대상으로 전문적인 재능을 보유하고 있는 봉사단을 추가 구성하여 다방면의 재능기부가 이뤄질 수 있도록 적극 추진

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	서구청 (자원봉사센터)	행사 주관 체험부스 및 공연팀 지원	전문자원봉사단 운영 요청 시 찾아가는 전문봉사활동 전개	공연관람 및 전문봉사활동 체험
민간기관		체험부스 및 공연팀 재료비지원 활동장소 지원		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 명, 건)		650/49	670/52	680/55	690/55	700/57
사업비 (단위: 백만원)	계	4	8.2	8.5	8.5	9
	지방비	소계				
		시도비				
	시군구비	4	8.2	8.5	8.5	9
기타(재원명칭 )						

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
자원봉사 수혜율	수혜인원/목표 인원*100	자원봉사센터 사업결과 보고	90	93	95	97

## 27) 세부사업 3-5

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
찾아가는 예술학교	정관용	문화관광체육과	문화예술팀	560-4342

### (1) 추진 배경

- 인천연구원에 의뢰한 “서구문화재단 중장기 발전연구”의 일환으로 실시된, 구민문화 향유 실태조사에 의하면 문화예술교육경험이 없다는 응답이 91.7%로 예술교육경험이 매우 낮아 확대 공급이 필요한 상황
- 특히 인천서구는 아동친화도시로 지정받아 아동 삶의 질을 향상시키는 행정여건을 만들어가고 있으며, 문화예술교육 기회도 우선 제공될 필요 있음.

### (2) 사업 목적

- 지역의 미래 세대인 아동 청소년을 위한 문화예술 교육을 통해 창의성 및 예술 감상 능력을 높이고자 함
- 또래 간 함께 하는 체험형 교육활동을 통해 공동체성 형성 및 문화적 감수성을 키우도록 함
- 문화 소외계층의 접근성을 고려하여 지역아동센터를 대상으로 찾아가는 예술 교육 시행

### (3) 사업 추진 근거

- 문화예술진흥법 제 3조(시책과 권장)
- 인천광역시 서구 문화예술진흥 조례 제4조(시책과 장려)

### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 매년 6월~11월

(나) 사업 대상 : 서구 관내 지역아동센터

(다) 사업 내용

- 서구 지역아동센터 대상으로 찾아가는 문화예술교육 프로그램을 기획 및 운영할 수 있는 민간단체, 개인 공모
- 아동·청소년 대상 문화예술 체험형 교육 프로그램 발굴
- 서구 관내 지역아동센터로 찾아가는 문화예술 교육 프로그램 운영

III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	서구청	구비 지원	공모	문화예술 교육 프로그램 참여
공공기관	문화재단	문화예술 교육 프로그램 지원 및 공모		
민간기관	민간단체	문화예술 교육 프로그램 운영		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 명/건)		600/20	600/20	600/20	600/20	600/20	
사업비 (단위: 백만원)	계	50	50	60	60	60	
	지방비	소계					
		시도비					
		시군구비	50	50	60	60	60
	기타(재원명칭 )						

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
교육프로그램 참여율	참여인원/목표 인원*100	서구문화재단 사업결과 보고	90	92	94	95

## 28) 세부사업 3-6

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
우수공연 문화나눔석 운영	정관용	문화관광체육과	문화예술팀	560-4342

### (1) 추진 배경

- 문화회관 우수공연 및 문화나눔석 운영을 통한 소외계층 공연 관람 기회 제공 및 초청

### (2) 사업 목적

- 소외계층 초청, 문화나눔티켓 운영을 통한 문화소외계층에 대한 문화복지 실현

### (3) 사업 추진 근거

- 문화예술진흥법 제 3조(시책과 권장)
- 인천광역시 서구 문화예술진흥 조례 제4조(시책과 장려)

### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 연중

※ 서구문화재단에서 주관하는 우수 공연 개최 시

(나) 사업 대상 : 기초생활수급자 및 저소득층, 장애인 등 소외계층

(다) 사업 내용

- 지역 내 문화소외계층을 대상으로 한 문화나눔석 확보
- 좌석배분 : 총 좌석 중 30%로 좌석을 확보

III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	서구청	구비 지원	홍보 및 신청	공연관람
공공기관	서구문화재단	사업 주최, 구비 집행		
	한국문화예술회관연합회	사업 주관, 국비 지원		
민간기관	개인 및 복지시설	홍보 및 시설이용자·생활인 참여 시 인솔 등		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 건)		8	8	8	8	8	
사업비 (단위: 백만원)	계	200	205	205	205	205	
	지방비	소계	105	110	110	110	110
		시도비	-	-	-	-	-
		시군구비	105	110	110	110	110
	기타(국비:한국문화예술회관연합회)	95	95	95	95	95	

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
문화나눔석 달성을	{실제관람자수/(전체관람자수*0.3)}*100	서구문화재단 사업결과 보고	60	65	70	75

## 29) 세부사업 4-1

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
문화충전소 설치	정관용	문화관광체육과	문화예술팀	560-4342

### (1) 추진 배경

- 민간장소 활용, 다양한 문화프로그램을 만날 수 있는 문화충전소를 설치·운영 하여 누구나 어디서나 만날 수 있는 생활문화도시 조성

### (2) 사업 목적

- 민간장소 활용, 구민들이 다양한 문화프로그램을 만날 수 있는 문화충전소를 사용코자 함.

### (3) 사업 추진 근거

- 문화예술진흥법 제 3조(시책과 권장)
- 인천광역시 서구 문화예술진흥 조례 제4조(시책과 장려)

### (4) 사업 개요

- (가) 사업 기간 : 연중
- (나) 사업 대상 : 지역주민·단체
- (다) 사업 내용
  - 문화공간을 보유하고 있으며 그 공간을 지역과 공유·개발할 의지가 있는 민간단체 및 개인 공모
  - 민간 문화충전소 협약 체결 및 지원 대책 마련
  - 문화충전소 네트워킹 교류

III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	문화관광체육과	문화충전소 발굴 및 지원·공모	공모	문화충전소 프로그램 참여
공공기관	문화재단	문화충전소 기관 운영협조		
민간기관	민간단체	문화충전소 운영		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 개소)			35	40	25	-	
사업비 (단위: 백만원)	계		51	200	200	200	
	지방비	소계		51	200	200	200
		시도비		-	-	-	-
		시군구비		51	200	200	200
	기타(재원명칭)						

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
문화충전소 설치 개수	개수	예산·지원되는 문화 충전소	35	40	25	-

### 30) 세부사업 4-2

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
4차 산업 정보화교육실 운영	이정우	이동청소년과	청소년팀	560-5891
	최상훈	이동청소년과	청소년팀	560-5892

#### (1) 추진 배경

- 4차 산업 관련 교육에 대한 청소년의 욕구 지속적으로 증가
- 중·고등학생의 학업 및 진로교육에 실질적으로 도움이 되는 교육과정에 부족

#### (2) 사업 목적

- IT기기 및 시설을 구축하여 각종 4차 산업 관련 교육 실시 (코딩, 드론, 3D프린팅 등)
- 다양한 직업체험을 통한 적성과악으로 진로설정 시 활용

#### (3) 사업 추진 근거

- 청소년활동진흥법 제5조(청소년활동의 지원)
- 인천광역시 서구 청소년수련시설 설치 및 운영조례

#### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 기기 구입 이후 사업 실시

- 기존 시설을 활용하여 2019년 IT관련 기기 구입
- 잡월드 및 직업체험시설의 운영 사항을 확인 후 계획 수립

(나) 사업 대상 : 2개소

- 서구청소년수련관 및 연희청소년 문화의집 등 2개소에 설치 (직업체험에 관심 있는 중·고등학생)
- 기존 시설에 IT전산장비를 구입하여 지원함으로써 2019년에도 사업 운영 가능

III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

(다) 사업 내용

- 4차 산업 관련 교육 제공(토딩, 드론, 3D프린팅 등)
- 인공지능 전문가·정보보안 전문가, 콘텐츠 크리에이터, 홀로그램 기획자 등 4차 산업과 관련된 유망업종에 대한 안내 및 이해

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	아동 청소년과	계획수립 및 예산지원	간담회	의견수렴
민간기관	수련관 문화의집	설치 장소 구축 및 교육운영		대상자 발굴

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 건, 명)		-	2건	2,880명	3,840명	3,840명	
사업비 (단위: 백만원)	계	-	104	8	10	10	
	지방비	소계	-	104	8	10	10
		시도비	-	-	-	-	-
		시군구비	-	104	8	10	10
	기타(재원명칭: 국비)		-	-	-	-	-

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
교육실 설치율	설치수/목표수 *100	내부 자료	100			
목표인원 대비 수강율	수강인원/목표인 원*100	내부 자료	-	90	93	95

### 31) 세부사업 4-3

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
효율적 복지전달체계 구축을 위한 복지재단 설립	이은미	복지정책과	복지정책팀	560-4296

#### (1) 추진 배경

- 복지환경의 급변에 따른 대응역량 부족
  - 복지욕구 고도화·다양화로 인한 복지서비스 책무 증대 및 사회보장분야 정책의 지속 확대 추세
  - 각종 중장기계획 및 시행계획의 수립과 추진에 따른 평가, 환류 등 관련 업무 지속적인 증가
- 복지분야에 대한 정책지원 조직 부재
  - 예산의 50%이상을 집행함에도 정책추진에 대한 적정성 등 검토 미흡
  - 복지정책에 대한 외부 정책연구·평가·분석·정책제안 기능 미흡
- 민·관 소통 및 협력을 통한 서구만의 맞춤형 복지정책 모델 개발 필요

#### (2) 사업 목적

- 사회복지 환경의 변화와 복지수요가 증가하면서 지역주민들의 다양한 복지욕구를 충족시키기 위해 지속적이고 체계적인 복지시스템 구축

#### (3) 사업 추진 근거

- 민법 제32조(비영리법인의 설립과 허가)
- 공익법인의 설립·운영에 관한 법률 제4조(설립허가 기준)
- 지방자치단체 출자·출연기관의 운영에 관한 법률 제4조  
(지방자치단체의 출자·출연과 대상 사업 등)
- 보건복지부 소관 비영리법인의 설립 및 감독에 관한 규칙 제3조  
(설립허가의 신청)

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2018. 11월 ~ 2020. 6월

(나) 사업 대상 : (가칭)인천서구복지재단

(다) 사업 추진계획

과 제	일 정	주요 추진내용
계획수립	2018.11월한	- 설립요건 검토 및 형태 결정 - 설립 검토안 마련 - 설립추진 기본방침 결정
1차 협의 및 벤치마킹	2018.12월한	- 인천시와 1차 협의 - 벤치마킹(4개소)
타당성 용역	2019.3월한	- 외부 전문기관의 타당성 검토(용역) - 타당성 검토 결과 공개
주민의견 수렴 및 기본계획수립	2019.4월한	- 주민 설명회 및 공청회 개최 - 재단의 설립, 조직, 주요사업 등
설립심사 및 2차 협의	2019.6월한	- 출자·출연기관 운영심의위원회 심의·의결 - 인천시와 설립협의 완료
재단설립 및 운영조례 제정	2019.7월한	- 복지재단 설립 및 조례제정 (입법예고, 법제심사, 의회심의 의결) - 복지재단 출자·출연 의회 동의
재단설립 예산편성	2019.8월한	- 복지재단설립 예산편성 (출자금 및 운영비 등)
발기인대회 및 설립허가 추진	2019.9월한	- 복지재단 정관작성 및 발기인대회 - 재단설립 허가 및 설립 등기
재단운영기본 계획 수립 및 인력 구성	2019.11월한	- 복지재단 인사보수 등 내규제정 - 직원채용 및 사무실 설치
재단출범	2019.12월한	- 인천서구복지재단 설립

(라) 사업 추진체계

참여기관	기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
서구청	사업수행 전반	타당성 검토 용역 심의위원회 심의	공청회 주민설명회

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 건)			1	1	1	1
사업비 (단위: 백만원)	계		2,019	800	800	800
	지방비	소계	2,019	800	800	800
		시도비	-	-	-	-
		시군구비	2,019	800	800	800
	기타(재원명칭)					

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
복지재단설립 추진율	추진계획일정에 따른 진행율	내부자료	100	-	-	-

### 32) 세부사업 4-4

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
교육혁신지구 추진	이미영	인재육성과	교육지원팀	560-5762

#### (1) 추진 배경

- 학교 밖 청소년 증가, 학생 수 감소, 지역별 교육격차 심화 문제 해결을 위하여 지자체와의 협력 및 역할분담 필요
- 학생들의 삶과 결합된 교육을 추진하기 위해서는 학교만으로 할 수 없는 학생들의 배움과 돌봄을 지역사회가 함께 참여하여 지원해야 함
- 정부 국정과제로 교육청-기초지자체간 협약을 통해 지역사회의 적극적인 교육정책 참여를 이끌어 내고 있는 교육혁신지구가 지속 확산됨

\* 1개 시도 6개 기초지자체('11) → 10개 시도, 100개 기초지자체('18)

#### (2) 사업 목적

- 교육청, 자치구, 지역주민, 학교가 적극적으로 소통하고 협력하는 마을 교육공동체 형성으로 마을과 함께하는 학교문화 조성
- 지역의 인적·물적 자원을 발굴하여 학교와 연계한 지역특색교육 실시
- 지역사회 교육인프라 구축 및 자원 공유로 교육의 균형적 발전 도모

#### (3) 사업 추진 근거

- 민선 제7기 구청장 공약사항 : 아이와 부모가 행복한 교육문화도시 서구
- 인천 교육혁신지구 확대를 위한 공모 지정  
[인천광역시교육청 교육혁신과-19252(2018.8.16.)호]
- 국정과제 : 50-4. 혁신학교(지구)의 성과 확산

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 2019~2023(5년간)

(나) 사업 대상 : 관내 초·중·고등학생 및 지역주민

(다) 사업 내용

- 마을과 학교가 함께 하는 지역 특성화 교육
- 지속가능한 교육혁신지구 운영을 위한 민관학 거버넌스 구축
- 자치로 만들어가는 신나는 학교, 행복한 우리 마을

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
공공기관	지자체 서구청	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MOU체결(부속합의 포함)</li> <li>• 세부사업 협의 및 계획수립</li> <li>• 예산 확보 및 지원</li> <li>• 사업 자체평가 및 홍보</li> <li>• 지역교육혁신협의회 운영</li> <li>• 학교 정산서 검토</li> </ul>	민관학 거버넌스 구축 및 운영 (민관학협의회, 토론회, 워크숍, 회의, 교육 등)	민관학 거버넌스 참여 (민관학협의회, 토론회, 워크숍, 회의, 교육 등)
	인천시 교육청	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MOU체결(부속합의 포함)</li> <li>• 지구운영 컨설팅 및 지원</li> <li>• 예산 확보 및 지원</li> <li>• 교육혁신지구 운영 평가·홍보</li> </ul>		
	서부교육 지원청	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 세부사업 협의 및 계획수립</li> <li>• 예산 신청 및 재배정</li> <li>• 학교계획서 검토 및 컨설팅</li> <li>• 사업 자체평가 및 홍보</li> <li>• 교육혁신지구 역량강화</li> <li>• 지역교육혁신협의회 운영</li> <li>• 학교 정산서 검토</li> </ul>		
	학교 등 교육기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지구운영 참여 및 협력</li> </ul>		
민간기관	관련 기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지구운영 참여 및 협력</li> </ul>		

III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 명)			70,052	69,324	68,589	68,472
사업비 (단위: 백만원)	계		1,332	1,332	1,332	1,332
	지방비	소계	810	810	810	810
		시도비	-	-	-	-
		시군구비	810	810	810	810
	기타(시교육청)		522	522	522	522

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
마을연계 교육과정 특성화	사업별 성과평가 점수	성과보고서	75	76	77	78
민관학 거버넌스 구축 및 운영	민관학협의회, 토론회, 워크숍, 회의 교육 등 개최	개최결과 보고서	5	6	7	8

### 33) 세부사업 4-5

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
동 지역사회보장협의체를 통한 지역복지 활성화	손성우	복지정책과	희망복지지원팀	560-5083

#### (1) 추진 배경

- 복지사각지대 해소를 위한 「복지사각지대 발굴 및 지원 종합 대책」을 제7차 사회복지위원회에서 확정
- 복지통(이)장제 및 읍면동 단위 민관협의체 구성·운영을 내용으로 하는 「읍면동 단위 인적안전망 강화 방안」 마련 및 추진
- 사회복지급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제2항 제5호, 제6항에 동 지역사회보장협의체 근거 마련('15.7월 시행)

#### (2) 사업 목적

- 복지사각지대 발굴 및 지원을 위한 동 단위 민관네트워크 구축
- 복지자원 발굴 및 자원 간 연계협력으로 지역사회 복지자원의 효율적 활용체계 구축
- 취약가구 동향 파악 및 모니터링 지원
- 지역사회 내 복지의제 해결을 위한 민주적 의사소통 구조 확립 및 지역복지 증진 과정에 주민참여 기반 마련으로 지역복지 공동체 회복

#### (3) 사업 추진 근거

- 사회복지급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제6항 및 동법 시행규칙 제7조
- 인천광역시 서구 지역사회보장협의체 구성 및 운영 조례

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 연중

(나) 사업 대상 : 지역주민

(다) 사업 내용

○ 복지사각지대 발굴 및 지원

- 복지도우미 역할 강화 등을 통한 주민네트워크 활성화 기반 구축으로 복지사각지대 발굴
- 동별 사회복지관련 시설·단체등과의 효과적인 연계를 통해 지역 내 복지 소외계층 상시 발굴체계 구축 및 운영

○ 복지자원 조사 및 발굴

- 동별 공식·비공식 자원 현황에 대한 총괄 관리
- 자원조사 및 자원발굴을 통해 희망복지지원단 통합사례관리 원활한 지원
- 공공 및 민간 복지자원 통합 DB 운영을 통한 지역자원의 효과적 관리
- 지속적인 자원현황 업데이트로 지역 내 주민 및 관련기관에 정보 공유
- 나눔문화 활성화 등 지역사회 자원 발굴 기획·실천

○ 지역사회 특화사업 개발·운영 등

- 동별 지역주민 욕구를 반영한 의제를 통해 특화사업 개발·운영
- 복지사각지대 및 복지대상자 등에게 맞춤형 복지서비스 개발·제공

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	구청	- 사업계획수립 및 운영 전반 총괄 - 사업 홍보 및 예산지원, 협의체 조례 추진 - 구 총괄 매뉴얼 마련	민주·자율적 협력	- 복지대상자 발굴 및 의뢰 - 사회복지인프라 구축 협조 - 후원 및 발굴 지원
	동 행정복지센터	- 동 협의체 위원 추천 - 위원이 발굴한 대상에 공적지원·민간지원 연계 및 지원 추진 - 동 협의체 회의지원 및 회의록 관리 등		
민간기관	서구지역 사회복지장 협의체	- 지역주민 및 협의체 위원 역량 강화를 위한 교육 및 워크숍 - 기획·운영 지원, 협의체 운영 모니터링 및 컨설팅		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 회)		127	150	170	190	210	
사업비 (단위: 백만원)	계	-	74	77	79	79	
	지방비	소계	-	74	77	79	79
		시도비					
		시군구비	-	74	77	79	79
	기타(재원명칭)						

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
동 지역사회보장협의체 운영실적	(회의건수/목표건수)*100	동 지역사회보장협의체 운영실적	90	92	94	95

### 34) 세부사업 4-6

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
복지사각지대 발굴 및 지원 활성화	홍성은	복지정책과	희망복지지원팀	560-5884

#### (1) 추진 배경

- 송파 세모녀 사건(2014.2.) 이후 「국민기초생활보장법」 과 「긴급복지지원법」 의 개정, 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법」 의 제정으로 지방자치단체의 책무 강화 및 재량(권) 확대
- 복지사각지대 해소를 위한 「복지사각지대 발굴 및 지원 종합 대책」 을 제7차 사회보장위원회에서 확정
- 복지통(이)장제 및 읍면동 단위 민관협의체 구성·운영을 내용으로 하는 「읍면동 단위 인적안전망 강화 방안」 마련 및 추진

#### (2) 사업 목적

- 복지사각지대 집중 발굴
  - 동 행정복지센터의 찾아가는 방문상담 및 인적안전망 기능 강화로 위험군 1인 가구 등 위기가구 선제적 발굴
- 생활안정 지원 확대 및 보호·돌봄·안전체계 강화
  - 공적부조 선정기준 완화와 긴급복지지원제도의 수급자 발굴에 대한 재량권 확대로 사회안전망 확충
- 민간참여 활성화
  - 자원봉사 활용 및 민간자원 적극 연계로 맞춤형통합서비스 제공하여 복지체감도 향상

#### (3) 사업 추진 근거

- 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법」

#### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 연중

(나) 사업 대상 : 저소득 위기가구

(다) 사업 내용

- 저소득·취약계층 집중발굴기간(혹서기, 혹한기) 운영, 복지 사각 지대를 적극 발굴하고 긴요한 복지서비스 제공
- 위험도가 높은 1인 가구, 위기아동 뿐 아니라 부양의무자 기준완화로 보호가능성이 커진 노인·장애인 부양가구 등 집중 조사
- (동 행정복지센터) “찾아가는 복지서비스”를 통해 소외계층 발굴·상담
- (위기가구 정보활용) 사회보장시스템의 복지사각지대 발굴관리 시스템을 활용하여 동절기 취약·위기가구를 선제적으로 발굴
- (지역사회 연계) 지역사회보장협의체, 명예사회복지공무원 등 지역사회에 밝은 인적안전망을 활용, 민·관 협력을 통한 사각지대 가구 발굴

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	구청	- 사업계획 수립 및 운영 전반 총괄 - 사업 홍보 및 교육지원 - 발굴대상자 조사 및 자원 연계	민주·자율적 협력	- 복지대상자 발굴 및 의뢰 - 사회보장인프라 구축 협조 - 후원 및 발굴 지원
	동 행정복지센터	- 찾아가는 복지상담 수행 - 인적안전망 운영 - 공적, 민간자원 연계		
민간기관	인적 안전망	- 복지사각지대 발굴 및 의뢰 - 민간자원 발굴 - 모니터링 및 사후관리		

III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 건)		1,035	1,150	1,300	1,450	1,600
사업비 (단위: 백만원)	계	-	-	-	-	-
	지방비	소계				
		시도비				
		시군구비				
기타(재원명칭)						

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
복지사각 지대 발굴 및 처리율	(공적부조, 민간자원 연계 처리율 / 복지사각지대 발굴건수)*100	사회보장정보 시스템 자료 활용	90	92	94	95

### 35] 세부사업 4-7

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
민·관이 함께 하는 복지박람회	장경운	복지정책과	복지정책팀	560-4294

#### (1) 추진 배경

- 민·관 협력체계 구축을 통한 지역복지의 관심도 제고 및 지역 내 기관 단체 및 주민이 함께 하는 사회복지 지역축제를 추진하고자 함.
- 나눔 행사를 통한 주민참여를 유도하고 나눔 의식을 고취시킴.
- 행사를 통해 구민들에게 다양한 복지관련 정보제공을 하므로 복지에 대한 올바른 이해와 관심을 증진시키는 계기로 삼음.
- 지역주민에게 서구의 민관이 진행하고 있는 사회복지 관련 사업에 대한 홍보를 하는 기회로 활용

#### (2) 사업 목적

- 구민이 느끼고 체험하는 행사로 함께하는 지역 사회복지 박람회 개최
- 사회보장 기관, 단체, 시설 등이 함께 참여하고 준비한 지역사회보장 한마당 행사로 민과 관이 협력 추진하여 동반자적 상호 협력 자세 확립
- 사회복지기관 및 유관기관 홍보 및 상담, 시연·전시 부스를 마련하여 구민의 다양한 서비스에 직접 참여·체험을 통하여 구민들의 자신의 욕구에 맞는 서비스를 제공받을 수 있도록 유도

#### (3) 사업 추진 근거

- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조
- 서구지역사회보장협의체 사업 계획

#### (4) 사업 개요

- (가) 사업 기간 : 매년 10월 셋째주 토요일
- (나) 사업 대상 : 지역주민

### III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

#### (다) 사업 내용

- 지역사회보장 단체·시설 및 복지정보 홍보
- 지역사회보장 관련 민·관 종사자 협력 및 화합의 장 마련
- 해마다 주제를 정하여 동일한 방향으로 프로그램 운영

#### (라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	서구청	홍보, 행·재정 지원	사업공동추진	박람회 참석
민간기관	서구지역사회 보장협의체	사업 추진		
	복지시설·단체	홍보부스 운영 및 박람회 참가		

#### (마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 명)		6,000	6,000	6,000	7,000	7,000	
사업비 (단위: 백만원)	계	41	41	40	40	40	
	지방비	소계	17	17	20	20	20
		시도비					
		시군구비	17	17	20	20	20
	기타(공동모금회후원금)	24	24	20	20	20	

#### (5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
목표대비 참석율	참석인원/목표인원*100	행사당일 참석 인원 확인 및 결과보고서	90	93	95	97

### 36) 세부사업 4-8

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
돌봄 종사자를 위한 행복동행 프로젝트	장경운	복지정책과	복지정책팀	560-4294

#### (1) 추진 배경

- 영유아, 아동·청소년 돌봄과 관련하여 발생하는 사회이슈에 대해 차별적 근절 대책과 더불어 교육 강화, 종사자 처우 개선 등의 서비스 질 향상을 꾀하는 지원정책 요구가 높아짐.

#### (2) 사업 목적

- 열악한 근무 여건, 정서적 소진 등으로 스트레스가 많은 돌봄 종사자들을 위한 힐링 프로그램을 지원함으로써 심리적 안정과 재충전의 계기를 마련하고자 함.
- 또한 이들을 존중하고 격려하는 건전한 문화를 확산함으로써 교사와 이용자 모두가 건강한 환경 변화를 꾀하며, 서비스의 질 향상에 기여하고자 함.

#### (3) 사업 추진 근거

- 사회복지사업법 제4조 제5항
- 인천광역시 서구 지역사회보장협의체 구성 및 운영 조례 제21조

#### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 연중

(나) 사업 대상 : 돌봄 종사자 400명 ※ 매년 100명씩

III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

(다) 사업 내용

- 초·중학교 학생 봉사활동 연계한 직업 탐색 및 힐링 프로그램 운영

구분	주요내용	비고
오리엔테이션 및 사전활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사업 취지 및 행사 내용 소개</li> <li>· 직업탐색(돌봄 직종- 영유아 외) 및 나눔</li> <li>· 이벤트 선물 사전 제작</li> <li>· 이벤트 진행 내용 기획 등</li> </ul>	초·중학생 재능기부 및 봉사활동 연계 진행
찾아가는 힐링 이벤트	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 현수막, 스크린 영상자료 활용 이벤트</li> <li>· 감사와 존중의 의미를 담은 꽃, 선물 전달</li> </ul>	돌봄종사자 집합교육 연계 진행
설문조사 및 후속활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 환경 변화 및 서비스 질 향상 의견 개진을 위한 설문조사 및 후속활동</li> </ul>	지자체 해당 부서 연계 진행

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	서구청	사업 총괄 및 수행	사업 공동수행	돌봄종사자 집합교육 연계 진행
공공기관	초·중학교	재능기부 및 봉사활동		
민간기관	지역사회복지협의체 (아동청소년분과)	사업 수행		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 명, 건)		-	100	100	100	100
사업비 (단위: 백만원)	계		1	1	1	1
	지방비	소계				
		시도비				
		시군구비		1	1	1
	기타(재원명칭)					

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
프로그램 참여자 만족도	참여자 만족율	설문조사 결과보고서	80	82	85	87

### 37) 세부사업 4-9

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
노인복지시설 전문성 강화를 위한 지도·점검 및 교육	전필성	노인복지과	장기요양팀	560-4561
	심은경	노인복지과	장기요양팀	560-4562
	김인숙	노인복지과	장기요양팀	560-4563
	신정훈	노인복지과	장기요양팀	560-4564

#### (1) 추진 배경

- 급격히 증가하고 있는 노인 인구에 따라 고령화 사회로 진입에 따른 노인 시설 입소 인구의 증가
- 장기요양 인정자 수 확대에 의해 시설 및 이용자 증가로 이에 대한 관리의 필요성 확대

#### (2) 사업 목적

- 정기 및 수시 지도·점검을 통해 노인복지시설에 대한 효율적인 운영과 시설 전반의 공공성 확립
- 시설장 및 시설 종사자의 교육을 통한 이용자에 대한 만족도 향상을 위한 서비스 제공의 초석 마련
- 동일 유형의 복지시설 종사자의 유대강화를 통한 지역네트워크 구축

#### (3) 사업 추진 근거

- 「사회복지사업법」 제51조(지도·감독 등), 「노인복지법」 제42조(감독)
- 「사회복지사업법」 제34조의4(시설의 안전점검 등)
- 「노인복지법」 제4조의(보건복지증진의 책임)

#### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 연중

- 사업 수행에 대한 기본 계획을 수립하여 실시
- 단순한 지도·점검의 내용뿐만 아니라 시설 이용자의 만족도 제고를 위한 프로그램 개발 및 네트워크 구축의 장 마련

(나) 사업 대상 : 81개소(2018년 기준)

- 노인주거복지시설 7개소, 노인의료복지시설 55개소
- 노인여가복지시설 3개소, 재가복지시설 16개소
- 향후 증가하는 시설도 포함하여 진행

(다) 사업 내용

- 노인복지시설 지도·점검
  - 시 기 : 연중 1회는 필수 시행(민원 및 발생요인 시 수시 진행)
  - 내 용 : 시설 인권보호 및 안전관리 지침 이행 여부, 보조금 사용 등
- 노인복지시설 종사자 교육
  - 시 기 : 2회(상·하반기)
  - 내 용 : 재무회계, 안전 및 인권 등 시설 운영 전반

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	서구청	사업총괄 및 운영 지원	간담회	이용자 만족도 조사
민간기관	노인복지시설	사업 수행 및 관리	네트워크 구축	

III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 개소/명)		81/210	81/210	81/210	81/210	81/210	
사업비 (단위: 백만원)	계	2	2	2.5	3	3	
	지방비	소계	2	2	2.5	3	3
		시도비	-	-	-	-	-
		시군구비	2	2	2.5	3	3
	기타(재원명칭 )	-	-	-	-	-	

※ 노인복지시설의 경우 증가가 거의 없는 상태로 2018년 기준으로 사업량을 산출

※ 향후 시설 증가에 따른 사업량은 변경하여 연차별 시행계획에 적용하여 수립할 예정

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
지도·점검율	(지도점검수 / 등록시설수) *100	내부자료 (지도·점검자료)	100	100	100	100
교육 참여자 수	(교육참여자수 / 등록종사자수) *100	내부자료 (교육자료)	75	78	81	85

### 38) 세부사업 4-10

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
맞춤형 아동통합서비스 지원 (드림스타트 사업 운영)	성운주	아동청소년과	드림스타트팀	560-3341
	박진경	아동청소년과	드림스타트팀	560-3343
	최미화	아동청소년과	드림스타트팀	560-3344
	김민정	아동청소년과	드림스타트팀	560-4949

#### (1) 추진 배경

- 가족해체에 따른 가족기능 약화 및 사회양극화 등에 따른 아동빈곤 문제의 심각성 대두
- 빈곤가정 아동에 대한 선제적 사회투자 가치의 중요성 강조
- 아동과 가족에 초점을 둔 통합사례관리를 통해 모든 취약계층 아동에게 공평한 출발 기회 보장

#### (2) 사업 목적

- 취약계층 아동에게 맞춤형 통합서비스를 제공
- 아동의 건강한 성장과 발달을 도모하고 공평한 출발기회 제공
- 건강하고 행복한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 지원

#### (3) 사업 추진 근거

- 아동복지법 제37조(취약계층 아동에 대한 통합서비스 지원)
- 아동복지법시행령 제37조(취약계층 아동에 대한 통합서비스 지원)

#### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 연중

(나) 사업 대상

- 임산부를 포함한 취약계층 12세 이하의 아동 및 가족

III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

- 기초수급자 및 차상위계층, 저소득 한부모가정(조손가정포함)
- 학대 및 성폭력피해아동 등에 대해 우선지원 원칙

(다) 사업 내용

- 대상자의 복합적인 욕구를 파악하여 지역자원과 연계한 맞춤형 통합서비스 제공
  - 인적조사 및 사정을 통해 대상자의 욕구 및 문제 파악
  - 필요한 서비스를 종합적으로 지원하고 주기적으로 모니터링 실시
  - 대상자에게 제공할 지역자원 발굴 및 관리
- 신체·건강, 정서·행동, 부모·가족, 인지·언어 등의 종합적인 서비스 계획 및 제공

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	아동 청소년과	사업 운영 및 총괄	간담회	지역자원 연계
민간 기관	운영위원회	사업 수행에 대한 전반적인 사항 협조 및 멘토 역할	MOU체결	대상자 발굴 및 지원
	협의체		서비스 지원	
	슈퍼비전		멘토 역할 수행	

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 명)		398	406	414	422	430	
계		400	392	392	397	397	
사업비 (단위: 백만원)	지방비	소계	80	73	73	75	75
		시도비	-	-	-	-	-
		시군구비	80	73	73	75	75
	기타(재원명칭 : 국비)		320	319	319	322	322

※ 드림스타트 사업은 지역자원을 발굴하여 연계하는 사업이므로 국비가 포함 되어 있으나 사업에 편성  
 ※ 지역자원 발굴 및 연계는 향후 연차별계획에 포함하여 계획 수립

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
취약계층 대비 사례관리아동 비율	사례관리아동/ 취약계층아동*100	행복e음 통계자료	15	15	16	16

### 39) 세부사업 4-11

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
어린이집 아동학대 심리치료 지원	최다영	가정보육과	보육지도팀	560-4985

#### (1) 추진 배경

어린이집에서 아동학대가 발생하면 피해아동의 정신적인 충격과 심리 상태에 대하여 즉각적인 심리평가(검사) 및 심리치료가 필요함에 따라, 전문기관과 연계한 아동학대 심리치료를 지원하여 성장기 어린이에 대한 또 다른 문제발생을 예방하기 위함

#### (2) 사업 목적

어린이집 아동학대 사건발생 시 즉각적인 심리치료 개입을 통해 피해 아동의 심리·정서적 충격을 조기에 진단하고 치료를 진행함으로써 아동의 올바른 성장과 건강한 양육을 도모하기 위함

#### (3) 사업 추진 근거

- 인천광역시 서구 영유아보육조례 제27조(심리검사 지원 등)
- 어린이집 아동학대 심리치료 지원사업 계획(여성보육과-7115호)

#### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 연중 수시(어린이집 아동학대 발생 시)

(나) 사업 대상 : 아동학대 피해 영유아 및 부모

(다) 사업 내용

- 아동 : 심리평가(검사) 및 미술치료, 개인별 정서·심리치료
- 부모 : 영유아발달 및 양육태도 등 자녀 양육관련 상담 등

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	가정보육과	심리치료 지원계획 수립	심리상담 진행	상담참여
공공기관	서구육아종합 지원센터	부모상담(무료)		
민간기관	굿네이버스	심리치료 진행		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: %)		80% 이상	85% 이상	85% 이상	90% 이상	90% 이상	
사업비 (단위: 백만원)	계	25	20	20	20	20	
	지방비	소계	25	20	20	20	20
		시도비					
		시군구비	25	20	20	20	20
	기타						

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
심리치료 지원에 대한 만족도	전년도 대비 심리치료 지원 만족도 상승률	심리치료 제공기관 만족도 결과	85	85	90	90

## 40) 세부사업 4-12

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
평생학습 활성화 사업	김연정	인재육성과	평생학습팀	560-0875

### (1) 추진 배경

- 언제, 어디서나, 누구나 학습을 즐기고, 참여할 수 있도록 평생학습 공간을 마련함으로써 주민들의 삶의 질 향상의 장을 마련하고자 함

### (2) 사업 목적

- 민·관의 협력 파트너십 촉진을 위한 지역사회 평생학습 네트워크 구축
- 평생학습 활성화를 위한 평생학습문화 조성
- 주민 행복 실현을 위한 맞춤형 평생학습 프로그램 운영·지원

### (3) 사업 추진 근거

- 평생교육법 제5조(국가 및 지방자치단체의 임무)
- 서구 평생교육진흥 조례(제정 2008.03.19. / 전부개정 2015.12.31.)

### (4) 사업 개요

(가) 사업 기간 : 연중(4개 분야 12개 과정 상하반기 운영)

- 3월, 8월 : 교육 안내 및 참여자 모집
- 5월, 10월 : 프로그램 진행
- 6월, 12월 : 프로그램 수료식 및 결과 보고

(나) 사업 대상 : 관내 지역주민

(다) 사업 내용

- 생활문화여가 프로그램 : 건강가정 프로그램 등 6개 프로그램
- 학습자 맞춤형 프로그램 : 코딩교육, 유튜브크리에이터 등 4개 프로그램

- 지역특성화 프로그램 : 평생학습자원활동가 양성 교육 등 2개 프로그램
- 평생학습 네트워크 프로그램 : 근거리 행복학습센터 지원 등 3개 프로그램
- 평생학습 정보 제공 및 상담

(라) 사업 추진체계



III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 명, 건)		-	400/17	430/18	460/19	500/20	
사업비 (단위: 백만원)	계	-	86	86	86	86	
	지방비	소계	-	86	86	86	86
		시도비	-	20	20	20	20
		시군구비	-	66	66	66	66
	기타(재원명칭: )		-	-	-	-	-

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
프로그램 참여율	(프로그램 참여자수/연도별 목표인원)*100	각 프로그램별 결과 보고서 및 출석부	90	90	95	95



## 5. 사회보장분야 재정 및 행정 계획

가. 재정 계획

나. 행정 개선 계획

다. 복지자원 및 시설 확충 계획

라. 입법 추진 계획

마. 민관 협력 개선 계획





## 5. 사회보장분야 재정 및 행정 계획

### 가. 재정 계획

#### 1) 사회보장사업 소요 예산 전망

##### ○ 세입여건

- (자체수입) 지방세제 개편 등 세입확충 노력으로 다소 개선될 전망이나, 경기여건 등에 따라 불확실성은 지속
  - ▶ (지방세) 자체수입의 주요 재원인 재산세는 가정지구 아파트 신규 입주 및 지가상승에 따라 다소 증가될 것으로 전망
  - ▶ (세외수입) 과세자료 연계, 체납액 일제 정리 및 지방세외수입 운영실적 진단·공개제도 등을 통한 징수 노력 강화로 예년보다 증가 전망  
⇒ 경서2구역, 경서3구역 공유재산 매각수입(임시적세외수입) 증대에 따라 일시적인 세외수입 증가 예상
- (이전수입) 국세의 세입여건 개선, 복지지출 및 일자리창출 등의 소요증가로 이전재원 수입이 다소 늘어날 것으로 예상
  - ▶ (국시비보조금) 기초연금, 보육료 등 의무지출 및 일자리창출 등으로 지속 증가 예상되나, 시 재정여건은 다소 유동적
  - ▶ (지방교부세) 내국세 세입여건은 다소 개선될 것으로 보이나, 대외 경제 상황의 불확실성 등으로 부동산교부세는 예년 대비 소폭 증가 전망
  - ▶ (조정교부금) 조정교부금 제도개선 용역 등을 통해 합리적인 재원배분에 대한 지속적인 문제 제기 및 노력을 통해 향후 증가 전망

##### ○ 세출여건

- 행정여건 변화에 따른 비용 및 재정투자 증가 전망
  - ▶ 청라국제도시 특례사무 환원, 도서관·복지회관 등 신규 시설물 운영에 따른 유지관리 비용 증가 예상
  - ▶ 아동친화도시 조성을 위한 참여 및 재정 지원 확대
  - ▶ 인구 및 행정수요 증가에 따른 인력 및 행정비용 지속적 상승
- 주민안전 인프라 구축을 위한 투자 확대와 인구구조 변화, 일자리 창출 등에 대한 복지정책 확대로 지방비 부담도 지속 증가할 전망
  - ▶ 재난 및 안전관리, 안전한 마을만들기 등 주민안전을 위한 투자 확대

### III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

- ▶ 영유아보육, 맞벌이 가구 등에 대한 맞춤형 보육과 노인일자리지원 등 저출산·고령사회 대비
- ▶ 산모신생아 건강관리서비스, 아동정서안정, 여가프로그램, 노인건강관리 등 사회서비스 분야 일자리 확대
- 지역개발 및 경제 활성화 관련 지출 수요는 지속 증가될 전망
  - ▶ 녹지·공원 확충 및 도로정비 등 대규모 투자사업 추진
  - ▶ 채용확충을 위한 복합문화센터 건립, 도시개발사업 등 주민지원 강화
  - ▶ 일자리 창출 확대와 취약계층 중심 맞춤형 고용지원 및 지역경제 활성화를 위한 중소기업경쟁력 강화 정책 적극 추진
- 재정운용 방향
  - 세입기반 강화 및 재원 확보에 모든 역량 집중
    - ▶ 구정목표·공약사항의 차질 없는 이행을 위한 안정적 재원 확보
    - ▶ 재정여건 변화에 대비한 선제적·능동적 세입 확보 노력
    - ▶ 지역자원시설세 자치구 배분 등 세입 확충을 위한 노력 강화
  - 전단계에 걸친 주민참여와 공개에 기반한 재정운용
    - ▶ 아동을 포함한 다양한 계층의 참여를 통한 재정운영에 대한 이해와 공감대 형성
    - ▶ 주민의견서를 의회에 제출하여 주민참여예산 활성화
    - ▶ 지방재정고시, 세입·세출운용 매일 공개, 보조금 성과평가 등 재정 정보 공개 확대 추진
  - 건전재정 운영을 통한 주민생활안정 및 성장기반 강화
    - ▶ 지방보조금 예산낭비 및 부정적 수급 차단 등 관리강화
    - ▶ 대규모 투자사업에 대한 사전심사 확행 및 사후관리 강화, 중기지방재정계획의 예측 가능성 제고
    - ▶ 행사·축제예산 심의 위원회를 통한 선심성 예산편성 방지
    - ▶ 세출절감 및 유사·중복사업 통폐합 등 재정사업에 대한 엄밀한 평가를 통해 세출 구조조정 지속 추진
- 사회보장사업 소요 예산 전망
  - 사회보장사업에 투입하는 예산 규모에 대한 전망을 바탕으로 지역사회보장계획을 수립
    - ▶ 사회보장사업은 사회복지(080), 보건(090), 문화 및 관광(060), 교육(050) 분야의 합산 값을 활용

- 지자체 사회보장영역의 발전 계획과 수요를 중장기적으로 전망하고 이를 반영한 다년도 예산계획을 제시함으로써 효율적인 자원배분을 통한 사회보장영역의 계획적인 재정 운영이 가능

(단위: 백만원)

구분	년도					합계	비중 <sup>2)</sup>	연평균 증가율
	2018	2019	2020	2021	2022			
<b>전체 예산</b>	851,177	850,975	848,081	853,354	883,596	4,287,122	100.0	0.9
<b>사회보장사업</b> (사회복지+보건+문화 및 관광+교육)	429,678	425,584	449,605	479,179	497,349	2,281,396	53.2	3.4
사회복지(080)	361,951	378,058	398,798	427,629	444,037	2,010,473	0.47	3.4
기초생활보장(081)	51,493	52,229	53,786	55,161	56,806	269,475	0.06	3.4
취약계층지원(082)	37,432	37,236	38,321	39,441	40,593	193,022	0.05	3.4
보육·가족 및 여성(084)	149,424	154,821	161,173	172,255	180,729	818,403	0.019	3.4
노인·청소년(085)	106,200	114,749	124,497	139,705	147,462	632,613	0.15	3.4
노동(086)	3,555	3,537	3,769	3,880	3,995	18,737	0.00	3.4
보훈(087)	5,122	5,265	5,433	5,369	5,538	26,726	0.01	3.4
주택(088)	-	-	-	-	-	-	-	-
사회복지일반(089)	8,725	10,220	11,819	11,818	8,913	51,495	0.01	3.4
보건(090)	20,011	20,462	21,049	21,654	22,277	105,454	0.02	3.4
문화 및 관광(060)	34,932	13,801	15,808	15,750	16,233	96,524	0.02	3.4
교육(050)	12,784	13,263	13,950	14,146	14,802	68,945	0.02	3.4

자료: 2017년 중기지방재정계획(행정안전부)의 양식을 준용, 2018~2022년 중기지방재정계획에 의거 작성함.

주: 1) 기 작성된 중기지방재정계획의 내용을 토대로 작성함.

2) 합계는 전체 5개년 예산의 합산 값을 제시

3) 전체 예산에서 해당 사업이 차지하는 비중(전체예산은 일반회계+특별회계+기금의 총합산 값임)

4) 연평균 증가율 산정방식: 계획기간 동안 매년 일정한 증가율로 지속한다고 가정하여 평균증가율로 환산

\* 연평균 증가율(%) = (최종연도 2022년/최초연도 2018년)^(1/(연평균 증가율을 구하려는 기간-1))-1

\* 증가율 소수점 1자리까지 적용

예시)

연 도	18년	19년	20년	21년	22년	합계	연평균 증가율
금 액	79.5	84.4	88.8	94.5	100.5	447.7	6.0%
증가율	(6.2)	(5.2)	(6.4)	(6.3)			

⇒ (100.5 / 79.5) ^ (1/(5-1)) - 1 = 6.04%(연평균 증가율)

III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

2) 세부사업 예산 투입 계획

(단위: 백만원)

구분	중점추진사업여부(○,×)	2019			2020			2021			2022			조달계획
		지방비		기타	지방비		기타	지방비		기타	지방비		기타	
		시도	시군구		시도	시군구		시도	시군구		시도	시군구		
중증장애인 365쉼터운영	○		250			300			350			400		○
국공립 어린이집확대	○	270	315	540	945	3,465	1,890	662	2,425	1,323	555	2,113	1,112	○
취약보육 거점형 어린이집지정	○		100			200			200			200		
치매안심통합 관리시스템 구축	○	138	2,830	1,161	384	384	1,294	384	384	1,294	384	384	1,294	○
청소년방과후 활동프로그램 구축	○		104			10			10			10		○
중고교무상 교복지원	○	819	546	1,365	860	574	1,434	823	548	1,371	841	560	1,401	
사회취약계층 공기청정기 보급	×		126			42			21			21		○
종합사회 복지관확충	×					54		3,750	3,750		3,750	3,750		○
사회복지시설 종사자심리 치유프로그램	×		17			17			17			17		
출산입양 축하금지원	×		300			305			310			315		
어린이행복 센터 건립 및 운영	×		1,688				2,924			2,724	36	2,936	72	○
발달장애인 평생교육 센터 운영	×	582	583	235	589	589	235	604	603	235	611	611	235	
사회복지 공무원 인력확충	×		95	220		95	220		95	220		95	220	
서민주거지원 맞춤형서비스 홍보강화	×		-			-			-			-		
아동친화적 지역사회조성	×		180			180			200			200		
건강생활지원 센터운영	×		372			380			388			396		

따뜻한복지

구분	중점추진사업여부 (○,×)	2019			2020			2021			2022			조달계획
		지방비		기타	지방비		기타	지방비		기타	지방비		기타	
		시도	시군구		시도	시군구		시도	시군구		시도	시군구		
생산업적복지	사회적경제지원센터 설립추진	○	1,436		500		500		500		500		○	
	다문화가족맞춤형서비스지원	○	117		120		123		126		126			
	장애인일자리사업확대추진	○	344	776	689	361	814	723	379	854	759	397	896	796
	50+일자리지원센터설치	×	514		342		334		334		334			
	장애인직업재활시설지원확대	×	692	3,528	194	812	3,900		877	4,200		947	4,500	
	노인일자리및사회활동지원사업활성화	×	2,638	2,638	5,277	2,717	2,717	5,435	2,799	2,799	5,598	2,883	2,883	5,766
가치창출적복지	기업의사회공헌활동컨트롤타워	○	-		-		-		-		-		-	
	기부문화확산을 통한 나눔복지실현	○	-		-		-		-		-		-	
	급여우수리나눔문화확산	×	-		-		-		-		-		-	
	재능기부단운영	×	8.2		8.5		8.5		9		9			
	찾아가는 예술학교	×	50		60		60		60		60			
	우수공연문화나눔석 운영	×	110	95	110	95	110	95	110	95	110	95		

III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

구분	중점추진사업여부 (○,×)	2019			2020			2021			2022			조달계획
		지방비		기타	지방비		기타	지방비		기타	지방비		기타	
		시도	시군구		시도	시군구		시도	시군구		시도	시군구		
문화충전소 설치	○		51			200			200			200		
4차산업정보화 교육실 운영	○		104			8			10			10		○
효율적복지 전달체계 구축을위한 복지재단설립	○		2,019			800			800			800		
교육혁신 지구 추진	○		810	522		810	522		810	522		810	522	
동지역사회 보장협의체를 통한지역복지 활성화	×		74			77			79			79		
복지사각 지대발굴 및 지원활성화	×		-			-			-			-		
민관이 함께하는 복지박람회	×		17	24		20	20		20	20		20	20	
돌봄종사자를 위한 행복동행 프로젝트	×		1			1			1			1		
노인복지시설 전문성강화를 위한지도점검 및 교육	×		2			2.5			3			3		
맞춤형아동 통합서비스 지원	×		73	319		73	319		75	322		75	322	
어린이집 아동학대 심리치료지원	×		20			20			20			20		
평생 학습 활성화사업	×	20	66			20	66		20	66		20	66	

## 나. 행정 개선 계획

### 1) 조직 개선 계획

- 「2018년도 지방자치단체 조직관리 지침」 및 「민선7기 출범」에 따른 효율적인 조직 운영에 의거 관리 방향 설정함.
- 자치단체 정원관리가 자율화되면서 기준인건비 한도(+자율범위)를 초과하여 인건비를 집행하는 경우, 보통교부세 산정 시 초과분에 대해 부여되던 페널티(감액) 항목이 삭제됨.
  - 주민서비스 강화·현장인력 충원 등 자치단체 업무 수행 시 필수적인 경우에 한해 기준인건비를 초과하여 운영하는 것이 바람직
- 추진방향은 주민서비스 제고와 현장 중심의 밀착형 조직설계, 자율에 상응하는 책임에 기반한 지방조직 혁신을 도모함.

#### - 주민 밀착형 조직설계

조직의 구조적 특성에 대한 분석을 위주로 하던 종전 관리방식에서 조직 운영에 따른 성과를 중심으로 인력 및 조직을 관리하고, 기존 인력 운영의 성과에 대하여 핵심지표 분석 및 공개 방식으로 평가 하고, 신규 인력에 대해서는 성과평가제를 도입함으로써 주민 삶과 직결되는 복지분야에 대해 현장·주민서비스 중심으로 인력이 운용될 수 있도록 지원하고자 함.

기능 쇠퇴 또는 감소 분야 및 IT도입 등 업무 효율화로 인한 인력 절감 분야 등에서 인력 감축분을 발굴하여 복지 등 현장 서비스 인력으로 확충하고, 치매 관리와 방문보건과 같은 주요 국정과제 분야와 지역현안으로 인력을 재배치하는 등 업무 효율화를 위해 기능 쇠퇴 분야에 대한 인력을 감축하여 주민접점 현장과 지역현안 분야로 재배치하는 서비스 중심 조직으로 개편할 예정이다.

#### - 자율과 책임 기반 지방조직 혁신

매년 시행하는 지방조직 분석 결과를 활용하여, 자율적 조직분석과 진단 추진체계를 구축하여 자체적으로 조직 및 정원에 대한 분석을 실시하고, 기구설치의 적합성, 기능배분의 적정성, 인력운영의 효율성 등 기능 및 인력을 재배치하고 정원 조정과 기구 통·폐합 등 조직 구조 개선을 도모하고자 함.

신규인력이 충원되는 주요 분야에 대해 조직, 인사, 일하는 방식 등에 대한 정밀 종합진단을 실시하여 충원에 따른 서비스 질 개선을 도모하고, 정량진단뿐 아니라 재직자 명단 등 정성진단과 현장중심형 진단으로 자치단체 여건에 맞는 맞춤형 조직진단을 실시하고, 연도 중에 발생한 긴급하고 특수한 행정수

### III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

요에 맞는 탄력적 조직 운용을 위해 해당 부서의 인력증원 요청에 대해 수시로 검토하여 적극 반영할 예정이다.

#### 2) 인력 운용-관리 개선 계획

- 「2019년~2023년 지자체 중기기본인력운용계획」에 의거 중장기적 행정수요를 예측하고 이에 따른 합리적이고 균형 있는 인력운영 도모 [지방자치단체의 행정기구와 정원기준 등에 규정 제23조 및 같은 규정 시행규칙 제3조]
- 행정서비스 질적 개선을 위한 인력수요 증가 요인 발생
  - 주민 관점에서의 행정서비스 질적 개선을 위해 복지기능 및 안전 관리 강화, 일자리 창출 등 주요 시책의 차질 없는 추진 필요
  - 각종 정책 및 공약사항 추진을 위한 인력 수요 발생에 따른 인력운영 및 조직 관리의 자율성과 효율성 강화
- 상시적 조직진단분석 등을 통한 긴축적 조직관리 기조 유지
  - 신규 인력수요는 유사·쇠퇴기능 통폐합 등을 통해 우선 대처
  - 자체 내·외부 협업 강화를 통한 탄력적 조직 운영
- 민선 7기 출범에 따른 행정여건 변화 및 수요 등을 고려
  - 대내·외 행정환경을 조직적인 관점에서 분석하여 환경 변화에 선제적으로 대응하는 계획 수립
  - 민선 7기 비전과 주요 추진과제 등을 고려하여 중장기 인력운영계획 마련
- 국정과제 및 현안사업의 원활한 추진 도모
  - 복지제도 개편, 일자리 창출 등 주요 국정과제와 지역별 중점 현안사업 추진을 위한 인력 수요를 분석·진단하여 중점 배치
  - 기준인건비에 반영된 구가 시책수요 분야별 증원 인력을 포함하여 계획 수립
- 국가·지방 중기재정계획('19~`23)과 연동
  - 국가 중기재정운영 방향과 지자체별 중기지방재정계획의 자원배분 방향을 감안하여 중·장기적인 관점에서 기능과 인력을 조정
  - 자체 조직진단 결과를 인력계획과 재정계획에 반영하여 계획의 일관성 및 이행력 확보
  - 인건비 예산범위 내에서 효율적으로 기능과 인력을 조정 운영
- 기능별 감축·재배치 및 민간위탁으로 효율적 인력 조정
  - 기능전환·쇠퇴 부문 발굴, 유사기능 통·폐합, 업무프로세스 개선 등을 통해 감축분야 지속 발굴

- (감축분야 인력을 신규 수요에 재배치하여 신규 증원 최소화)  
 - 민간부문에서 효율적 수행이 가능한 업무는 민간으로 적극 위탁  
 (신규 민간위탁 시설은 준공 이전 단계부터 민간위탁 검토)

### <사회복지담당 공무원 현황>

(단위: 명)

2018.10.31. 현재	전체	사회복지담당 공무원 현황					민간 계약직	보조 인력	비고
		계	복지직	행정직	그외 직렬	공무직, 시간제 등			
구청	115	101	69	27	1	4	7	7	
읍면동 합계	120	82	57	25	0	0	0	38	
검암경서동	7	5	3	2	0	0	0	2	
연희동	7	5	4	1	0	0	0	2	
청라1동	5	3	2	1	0	0	0	2	
청라2동	5	4	3	1	0	0	0	1	
청라3동	4	3	2	1	0	0	0	1	
가정1동	6	4	3	1	0	0	0	2	
가정2동	4	3	2	1	0	0	0	1	
가정3동	5	3	2	1	0	0	0	2	
신현원창동	6	4	3	1	0	0	0	2	
석남1동	6	4	3	1	0	0	0	2	
석남2동	6	4	3	1	0	0	0	2	
석남3동	6	4	3	1	0	0	0	2	
가좌1동	6	4	3	1	0	0	0	2	
가좌2동	4	3	2	1	0	0	0	1	
가좌3동	6	4	3	1	0	0	0	2	
가좌4동	6	4	2	2	0	0	0	2	
검단동	6	4	3	1	0	0	0	2	
불로대곡동	6	4	3	1	0	0	0	2	
원당동	6	4	3	1	0	0	0	2	
당하동	6	4	3	1	0	0	0	2	
왕길오류동	7	5	2	3	0	0	0	2	

주 1) 그 외 직렬은 복지직, 행정직 이외의 직렬을 의미하며, 세무직, 전산직, 기술직(공업, 농업, 보건, 식품위생 등), 기능직(토목, 건축, 통신, 기계 등) 등이 포함  
 2) 민간 계약직은 (공무원 신분이 아닌) 통합사례관리사, 방문간호사, 직업상담사 등이 포함  
 3) 보조 인력은 사회복지무원, 장애인행정도우미, 복지도우미, 준사례관리사 등이 포함

## 【 동 행정복지센터 맞춤형복지팀 업무 개선 제안 】

### 1. 추진배경

- 행안부 『주민자치형 공공서비스 사업』 구축 계획  
[행정안전부 기능개선총괄팀 -182호, 2018.5.30.]
- 복지부 지역사회 커뮤니티 케어 강화, 2019년 시범사업 추진  
- “지역사회의 힘으로 자신이 살던 곳에서 돌봄받는 나라”로 경로 설정
- 민선7기, 2030 비전선포 내용(2018.9.20.)  
- 이웃과 함께하며 생산적이고 가치를 창출하는 복지도시 서구를 구현하기 위해 “따뜻한 복지 실천, 생산적 복지 추진, 가치창출형 복지 실현”을 비전으로 제시

### 2. 추진성과 및 문제점

#### 1) 추진성과

- 주민의 삶의 위기에 대한 공공과 지역사회 내 대응력 증진  
- 주민·마을 중심의 복지건강 통합적 전달체계 안착  
- 보편방문의 만족도, 빈곤위기가정의 발굴과 연계 기여
- 지역사회 문제해결을 위한 행정의 인식과 노력의 변화  
- 지역문제 해결을 위한 주민 주도적 참여에 대한 행정의 공감대 형성
- 취약계층의 복지문제에 대한 발굴주의 전환 등 공공의 책무성 강화  
- 맞춤형 복지팀 신설 이후 주민 등 다양한 경로로 소외계층 발견에 따른 신고 체계 마련
- 정기적인 내부 및 외부회의를 통한 민관 협업체계 구축  
- 사례회의를 통한 공유 및 자원연계 활성화 기여

#### 2) 문제점

- 맞춤형복지팀 업무를 총괄하는 부서인 ‘복지정책과’의 동 행정지원력 부족  
- 맞춤형복지팀 업무의 지원을 위한 행정적 한계  
- 맞춤형복지팀 신설 이후 업무 증가로 인한 사업 수행의 곤란
- 맞춤형복지팀간의 인식과 갈등  
- 복합민원 및 요보호 대상자에 대해 ‘찾아가는 상담’ 담당자만의 업무로 인식하여 업무 간 연계 부족

- ‘맞춤형 복지’ 의미에 대한 인식 변화와 업무 개선 필요
  - 방문거부, 사회적 불신(보이스피싱, 폭력·범죄 등)으로 가정방문의 어려움
  - 단순 민원 방문 어르신 내방비율이 높아 ‘맞춤형’ 복지민원 서비스 질 향상 필요

### 3. 맞춤형복지팀 추진 개선안

#### 1) 맞춤형복지팀 운영 방향

- 인력·인사 문제
  - 맞춤형복지팀 업무 및 직무설계 때보다 증가하는 업무와 변화되는 상황에 대하여 해당 여건을 고려하여 인력배치·조정
  - 출산 및 휴직 등으로 인한 결원 인원이 지속적으로 증가하고 있어 지속적인 인력관리 필요
  - 전체 확충인력 유지하는 선에서 동 여건을 감안하여 동별 배치조정가능토록 열린 인사 계획 수립
  - 동 근무 직원에 대한 평가를 통하여 부서와의 순환보직에 대한 가이드라인 설정
- 맞춤형복지팀 역할의 한계(업무중복, 깔때기 현상 심화)
  - 일상생활 지원과 전문가 역할 구분 필요
  - 실질적인 직무분석을 통해 동 행정복지센터 인력진단 및 동 기능 재정립 검토 추진
- 방문안전 문제
  - 복지정책과(총괄부서)에서 가이드라인 제시 및 방문안전 교육 실시
  - 동행방문 원칙 준수(공무원 2인1조 방문 기본)
- 지역 내 정신건강 대상자 증가에 따른 지원체계 부재
  - 각종 스트레스와 우울증 등으로 정신건강의 어려움을 호소하는 대상자가 증가하고 있지만 정신건강에 대한 정확한 정보와 올바른 인식 부족
  - 보건소 및 정신건강복지센터 등과 연계하여 담당자를 대상으로 실무 교육 실시 필요

#### 2) 맞춤형복지팀 세부 내용

- 조직모형
  - 인력증가에도 맞춤형복지팀 시행 이후 업무량이 증가
    - 찾아가는 복지상담 및 지역복지 자체사업 수행(동 지역사회보장협의체)
  - 2019년 시행되는 커뮤니티케어와 연계하여 업무의 변화 예상
    - 조직변경보다는 내실 있는 운영이 중요하며, 향후 정부정책에 대응할 수 있는 조직력 향상

○ 복지서비스 질 향상을 위한 『복지상담전문관』 운영

- 업무력 있는 사회복지직을 대상으로 『복지상담전문관』 으로 지정하여 업무 지원할 수 있도록 조치
- 사회복지급여 및 서비스 신청과 관련된 상담
  - 맞춤형 급여 신청 등과 유사 업무(차상위계층 등)
  - 사각지대 발굴, 빈곤위기가구 등 소득재산 조회(확인)이 필요한 상담
  - 민원인의 특성 및 상황에 입각한 종합 상담

## 다. 복지인프라 확충 계획

### 1) 복지재단 설립

- 복지환경 변화로 수요가 급증함에 따른 전문서비스를 제공하고, 사회적 환경 변화에 능동적 복지 정책을 개발하며, 소통하고 협력하는 복지 생태계 구축의 필요성이 대두됨.
- 공공 및 민간자원을 활용한 사업을 추진함으로써 복지문제의 효율적 해결과 지역의 특수성과 문화적 다양성을 고려하여 서구만의 복지모형과 복지정책 개발, 서비스 이용자의 질적 서비스 제고의 욕구가 증가하고 사회서비스 품질 관리의 필요성이 중요시 됨.
- 복지재단의 사업영역은 사회복지에 관한 조사·연구, 지역적 특성을 고려한 각종 복지사업 조성, 공공영역과 민간영역의 복지사업과 활동을 조직적으로 협의·조정·평가, 지역사회 복지증진과 발전에 기여, 배분 및 지역연계사업, 복지시설 위탁에 대한 사업을 추진할 예정임.
- 재단 설치에 따른 기존 유사 및 중복사업으로 인한 예산 낭비 지적이 있어 전문기관을 통해 이에 대한 타당성 검토를 충분히 거친 후 지역사회보장협의체 및 사회복지 관련 기관/단체/시설 등의 지원·육성을 통한 경제적·효율적인 재단 설치 모형을 구축한 후 설립하고자 함.

### 2) 종합사회복지관 건립

- 종합적인 사회복지사업 수행기관의 부족에 따른 지속적인 주민요구로 인해 종합사회복지관 건립·추진의 필요성 대두되고 있으며, 제3기 지역사회복지계

획 설문조사 시 주민의 88.1%가 종합복지관 건립을 요구하였으나 현재까지 미확충 상태임.

- 사회문제를 예방하고 공동체 의식 및 연대감을 조성(주민 조직화)하여 주민의 복지증진 요구에 부응하고 주민의 생활만족도 향상을 위한 활동의 장 마련이 필요함. 특히, 석남·가좌권역인 남부지역의 경우 구도심으로 복지관 이용을 필요로 하는 수요는 많으나 복지관 이용에서 소외되어 있어 구도심 지역에 건립이 적극 필요한 상황임.
- 건립 지역 및 제공 서비스 등에 대한 용역을 통한 지역 주민의 정확한 욕구를 파악하여 추진의 내실화를 기하고, 활용 가능한 청사 또는 국유지 매입 등의 다각적인 방향을 모색하여 건립 지역의 부지 확보를 위한 방안을 마련하는 등 단계적으로 시설 건립에 대한 조사 및 자원 확보를 통해 추진할 예정임.

### 3) 구립 원당경로당 건립

- 원당동 다세대 및 빌라 밀집 지역 내 노인여가시설 부재로 주민 불편사항이 발생하여 지속적으로 설치를 요구하는 지역 주민들의 민원과 공동주택과 달리 제공되는 편의시설이 부족한 지역의 어르신 휴식 공간의 필요성이 대두됨.
- 이에 매립지 특별회계 및 구비를 재원으로 하여 2019년에 구립원당 경로당 건립을 추진할 예정이며, 이를 통해 지역 어르신의 여가 공간 형성을 통해 지역복지 증진을 도모하고 지역사회 주민들의 만족감을 향상하고자 함.

### 4) 주거지 재생사업에 따른 주민 커뮤니티센터 설치

- 2013년부터 2020년까지 저층주거지 재생을 위한 ‘원도심 저층주거지 관리사업’을 추진하여 주민의 주거여건을 개선하기 위해 부족한 시설을 설치하고, 마을의 공동체 문화를 형성할 수 있도록 주민공동이용시설 등을 확충할 계획임.
- 이러한 주거지 재생사업 대상인 석남동 거북이마을과 서구 상생마을, 신현동 회화나무마을, 가좌동 가재마을 등 주민공동이용시설 건립과 연계하여 사회복지관 접근성이 취약한 지역을 대상으로 지역밀착형 거점복지 커뮤니티센터 운영을 통해 주민의 복지체감도 향상 및 마을공동체 의식 확산을 도모하고자 함.
- 커뮤니티센터를 이용한 종합사회복지관 거점센터의 사업내용은 지역 주민의 욕구를 바탕으로 개별상담이나 지역사회 적응 및 자립지원 등의 사례관리 사

업과 아동공부방, 성인 인문학교육 및 부모교육, 어르신문화프로그램 등의 교육문화사업, 마을공동체 및 주민사랑방, 공동육아나눔터 등의 주민조직화 사업 등이 될 수 있으며, 위탁기관을 선정하여 기존 주민협의체와 연계하여 사업을 추진할 계획임.

## 라. 입법 추진 계획

- 지역적 특색 및 복지의 범위, 대상자의 수준 차이에 의해 정부차원의 복지정책에 한계에 봉착할 수 있으며, 지역단위에 맞는 밀착형 사회복지조직의 운영과 지원의 근거를 마련하여 지역복지 전달 및 체계가 발전될 수 있는 디딤돌 역할을 담당하기 위해 사회복지조례가 제정되어 지역복지를 실현하는데 큰 역할을 담당하고 지역사회 발전을 위해 공헌할 수 있음.
- 지방자치법 제9조 제2항 제2호에 의거 주민의 복지증진에 관한 사무를 지방자치단체의 고유한 사무로 규정하고 있어, 이와 관련된 조례를 제정하는 것은 주민의 기본욕구와 생활수준 향상을 도모하고 지역복지 발전을 주도적으로 추진할 수 있는 근거가 됨.
- 2019년부터 신규로 추진되는 어린이행복센터, 50+ 일자리지원센터, 사회적경제지원센터, 문화충전소, 복지재단 등에 대한 설치 또는 건립 및 운영을 위한 조례가 제정되어야 하며, 주거지 재생사업에 따른 주민 커뮤니티센터가 설치될 경우 사업비는 구비로 사업을 추진해야 하므로 이에 대한 근거를 마련하기 위한 조례를 제정할 필요가 있음.

## 마. 민관 협력 개선 계획

### 1) 민관협력의 활성화를 통한 지역사회복지 증진 도모

- 민관협력의 다양한 모형 중 지역사회의 특성을 고려하여 적합한 모형을 결정하며, 복수의 모형을 활용하는 방안도 함께 검토함.
- 광범위하고 상세한 모니터링을 위한 모니터링 위원회를 보다 확충할 필요가 있으며, 분야를 세분화하고 전문가 및 공무원·일반주민 등이 함께 하기 위한 모니터링 위원회를 추가로 확보하여 다방면에서 지역사회 보장정책에 대한 모니터링

결과로 도출된 개선방안이 사업에 반영될 수 있도록 담당자의 노력을 뒷받침함으로써 지속적 정책 모니터링 실시와 모니터링 결과를 적극 반영할 계획임.

- 민간역량과 자원 활성화 가능성 및 지자체 지원의 중요성을 행정분야에서 적극적 파트너로서의 민관협력과 정책지원을 추진함으로써 공공에서 민간주민까지 협동과 상생에 대한 이념과 가치가 공유되고 확산되기 위한 혁신적인 전략마련이 필요함.
- 우수 지역사회복지사업의 발굴 및 확산을 위해 타 지역의 우수사업 견학 및 자체사업으로 변경을 통한 지역적 특성 가미로 ‘인천서구형’ 지역복지모델을 개발하여 확산하고 매년 평가를 통하여 정보교류 및 사업에 대한 의식 제고 등으로 발전 방안을 모색하고자 함.

## 2) 커뮤니티케어 협력(공동) 추진

- 일상생활에서 돌봄이 필요한 사람도 자신이 살던 곳에서 거주하며 지역사회에서 함께 어울려 살 수 있도록 재가 및 지역사회 중심 사회서비스 제공체계 기반을 조성하고자 함.
- 커뮤니티케어와 관련한 복지 수요 분석을 위해서는 돌봄을 필요로 하는 대상이 누구인지에 대한 분석과 함께 이들이 가진 돌봄 필요도와 욕구에 대한 진단이 필요함.
- 지역 내 존재하는 복지자원 중 돌봄 수요자가 생활시설이나 병원이 아닌 자택이나 공동생활가정 등 자신이 원하는 곳에서 계속 살아갈 수 있도록 지원하기 위해 필요한 서비스 공급량과 공급역량을 진단하고, 지역사회 내 민간자원 활용 및 지자체 주민 참여를 기반으로 하여 추진해야 하는 사업으로 민간 부문과의 협력을 통한 돌봄서비스 제공체계 방안 제시가 필요함. 이를 위해 동 지역사회보장협의체의 활성화를 통한 지역복지 서비스 강화 및 종합사회복지관 등 지역사회 복지자원의 기능 및 연계 강화를 추진하고, 구와 복지관 등 복지기관간 사회보장정보시스템의 복지 대상자 사례관리 및 복지자원 정보를 공유하여 민관이 협력하여 지역사회 통합돌봄 체계의 기반을 조성하고자 함.

## 3) 지역사회보장협의체 기능 확대

- 보건·복지 외에 고용·주거·교육 등도 협력기반을 구축하여 협의체의 참여 범위를 사회보장 전분야로 확대하고 정기적으로 복지관련 주요 사안의 효율적이고 신속한 추진지원을 위해 각종 법정 위원회(생활보장위원회, 긴급지원 심의

위원회, 의료급여 심의위원회 등)의 통합운영을 검토할 필요가 있음.

- 실제 현장에서 다양한 분야의 민관협력을 수행하고 있는 실무분과 활동의 활성화를 통해 지역주민과 밀착되어 서비스를 제공할 수 있는 민간영역의 역할을 강화시키고자 함. 현재 6개 분과(노인분과, 장애인분과, 가족문화분과, 아동청소년분과, 보건의료분과, 자원분과)로 구성되어 있는 지역사회보장협의체 실무분과에 동 보장협의체 분과 및 노동고용분과를 확대하는 방안을 검토할 계획임.

#### 4) 나눔문화 확산을 위한 기반 마련

- 『나눔기본조례』를 제정하여 나눔정책의 기본원칙과 방향을 제시하고, 잠재된 나눔정책의 체계적·통합적 추진 및 총괄·조정기능 강화
- 기부금품 관리감독 강화, 정보공개 등을 통해 기부금품의 투명성 제고
  - 기부금품 사용행위까지 감사범위 확대 및 기부금품 모집·사용내역을 홈페이지에 공개
- 기부금품 모집·사용에 대한 사전규제는 완화하되, 사후관리는 강화
  - 기부자 예우 강화, 기부금품 모집 네거티브제(원칙허용, 예외금지) 도입 및 기부금품 사용행위에 대한 검사, 정보공개 등 투명성 제고
- 나눔단체를 총괄하는 별도 독립기구를 설립하고, 법인설립 관련 요건·절차 개선방안을 장기적으로 검토

#### 5) 나눔 생태계 구축을 위한 지원 확대

- 다양한 계획기부제도를 도입하여 개인의 잠재적인 기부수요가 실제기부로 실현되도록 유도
- 개인 및 기업의 자원봉사, 금품기부 등 사회공헌활동 활성화
  - 사회공헌 프로그램 개발, 기업-정부-NGO 파트너십 강화, 사회공헌 정보 제공 강화 및 사회공헌 활동 기부은행 등의 설치 검토
  - 사회공헌활동은 마일리지화하여 적립하고, 적립된 점수를 공공시설 이용, 가맹점 할인 등 사용할 수 있도록 인정하는 보상시스템 구축
- 나눔교육 전문교육장 운영, 전문강사 양성, 대상별 프로그램 개발·보급, NPO 종사자 역량 강화 등 나눔교육 인프라 구축
- 유공자 포상, 분기별 나눔인 선정, 유산기부 캠페인 등 다양한 방법을 통해 나눔 실천자에 대한 사회적 인정 강화 및 주민인식 제고

## 【 복지사업 사회보장정보시스템(행복e음) 활용 제안 】

### 가. 활용개요

- (목적) 별도 전산시스템이 없어 수작업으로 처리되는 지자체 복지사업을 행복e음 시스템을 통해 체계적이고 효율적으로 처리
  - 신청, 대상자 확인, 급여지급 및 사후관리 절차가 표준화된 업무 프로세스에 따라 수행, 관리되어 업무의 효율성 제고
  - 시스템을 통해 적정대상자 유지관리에 필요한 정보(소득, 재산 등)를 연계·제공하여 재원의 누수 방지
- (유형) 소득재산 조사여부, 급여유형, 지급시기 등에 따라 8개 유형으로 나뉘고 있으며, 이 중 4가지 활용 가능

#### <행복e음 활용승인 가능사업 유형 4가지>

구분	통합프로세스 적용 단계										
유형1	신청	→	조사	→	결정	→	급여	→	현금	→	정기
유형2	신청	→	조사	→	결정	→	급여	→	현금	→	비정기
유형3	신청	→			결정	→	급여	→	현금	→	정기
유형4	신청	→			결정	→	급여	→	현금	→	비정기

#### ○ (적용 가능 사업)

사업명	대상자	유형
저소득주민 국민건강보험료 지원	저소득주민	유형1
저소득층 집수리사업	기초수급자	유형2
국가유공자 명예수당	국가유공자	유형3
출산·입양 장려금	일반주민	유형4
국가유공자 사망위로금	국가유공자	

○ (사례 예시)

**[ 유형 3 사례 : 참전명예수당 지급 ]**

- 사업내용 : 해당 지자체에 거주하고 있는 참전유공자에게 참전명예수당 지원
- 활용유형 : “신청→결정→급여→사후관리”를 행복e음을 통해 수행(유형 3)
- 주요기능
  - 신청 : 해당 지자체 거주여부 확인
  - 결정 : 대상의 조사표 입력 및 확인 후 자격결정
  - 급여 : 결정대상자의 급여생성 및 e호조를 통한 급여지급
  - 사후관리 : 사망·말소, 전출 정보 등 제공

※ 행복e음 활용 시 장점(예시)

- 신청 : 해당 지자체 주민등록여부 확인 용이, 기 등록된 급여계좌 유무 확인 가능
- 결정 : 결정 이력 조회 가능, 결정통지서 발행 가능
- 급여 : 급여 생성 현황 및 전자결재 연계 가능
- 사후관리 : 사망·말소, 전출 정보 등 확인을 통한 과오지급 방지

나. 활용대상자 요건 개선

(1) 활용대상 요건

◇ 지자체가 수행하는 사회보장급여로써 개인정보보호절차를 준수하고 통합 조사관리팀 사전 협의가 완료되어야 함(☞신청서 체크사항)

① 지자체에서 수행하는 사회보장급여

- 지자체가 주민의 복지증진을 위해 「사회보장기본법」 제3조에 따라 현금, 현물, 서비스 및 그 이용권을 제공하는 사업

\* 사회보장기본법 제3조 제1호 : "사회보장"이란 출산, 양육, 실업, 노령, 장애, 질병, 빈곤 및 사망 등의 사회적 위험으로부터 모든 국민을 보호하고 국민 삶의 질을 향상시키는데 필요한 소득·서비스를 보장하는 사회보험, 공공부조, 사회서비스를 말한다.

○ 보건복지부 사회보장위원회 사회보장조정과의 신설·변경 협의를 거쳐

사회보장사업으로 인정받은 사업과 **동일·유사한 사업**

\* 참전명예수당 등 보훈급여 관련 9개 사업은 신설·변경 협의 제외 대상

② 개인정보보호절차 준수

○ 개인정보를 처리하는 경우 **개인정보보호법 및 사회보장급여법** 규정을 준수하

여 개인정보의 수집·이용 필요

- 개인정보보호법 제15조에 따라 신청시 소득·재산 또는 자격 정보 조화·

활용에 대한 신청인의 동의가 필요함

- 지방자치단체 복지사업 신청서에 개인정보동의를 넣거나,

(표준) 개인정보제공동의서 활용\*하는 등 지자체 실정에 맞게 선택 징구

\* 지자체 사업특성에 적합하게 권고하는 동의서 수정·보완하여 활용

(2) 활용장려를 위한 요건 개선('18.10월부터)

① 활용요건 축소(5개→3개)

기 존(5개 요건)		개 선(3개 요건)
○ 법률·조례의 근거가 있거나, 근거가 없더라도 사회보장급여인 경우	⇒	○ 지자체에서 수행하는 사회보장급여 ※ 사보위 협의 완료(면제)
○ 국비 또는 지방비에 의해 수행하는 사업으로 시군구(읍면동)에서 신청접수 또는 대상자를 조사·결정하는 사업	⇒	○ 삭제
○ 개인정보보호법 및 사회보장급여법상 개인정보보호 절차를 준수하는 사업	⇒	○ 변경사항 없음
○ 시군구 통합조사관리팀의 수용 가능 범위의 사업	⇒	○ 통합조사관리팀 수행가능 ※ 통조팀 협의 완료(면제)
○ 행복e음을 통해 자격확인 혹은 대상자 관리가 가능한 사업	⇒	○ 삭제

② 신청서식 간소화 : 항목 축소, 방식 간소화

1. 신청 사업	사업명(급여약칭)			
	사업개요			
	사업근거 (법령, 조례·규칙)			
	예산	천원	대상자수	명
국비 ( )%, 지방비 ( )%				
2. 활용 요건 해당여부	요건	확인		
	지방자치단체에서 수행하는 사회보장급여 (①, ②, ③ 모두 해당)	① 지방자치단체 수행 ② 사회보장급여 ③ 사회보장위원회 협의(제외)	□ □ □	
	개인정보 보호절차 준수	① 정보주체 동의 절차 마련	□	
	통합조사관리팀 수행 가능 (① 또는 ② 해당)	① 소득재산조사 불필요 ② 소득재산조사 필요하여, 통합조사관리팀 협의	□ □	
3. 활용유형(1~8유형)	※ 현금급여를 지급하는 유형 1~4는 e호조 연계여부도 표기			
4. 연간 이용 건수(예상)				

다. 활용절차

(1) 기본 절차

◇ 사회보장사업 신설·변경 협의 후 행복e음 활용신청서를 작성하여 보건복지부(급여기준과)로 제출

① 사회보장사업 신설·변경 협의(지자체)

- 「사회보장기본법」 제26조에 따라 지자체의 장이 사회보장제도 신설 변경 시 보건복지부장관(사회보장위원회)와 협의

② 행복e음 활용승인 요청(지자체)

- 사회보장사업 신설·변경 협의 완료 후 지자체(시·군·구/시·도)장은 활용 신청서(붙임3)를 작성하여 복지부장관(급여기준과)에게 요청
- \* 해당 내용에 대해서는 광역-기초 지자체간 정보 공유
- \*\* 시스템 반영기간 등을 고려하여 시스템 활용 30일 전까지 요청
- 승인요청 시 관련 조례 등 해당 사업에 관한 참고자료 첨부

③ 승인여부 검토 및 회신(복지부)

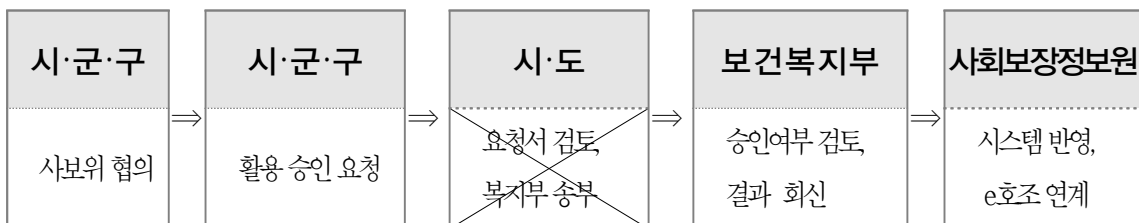
- 보건복지부는 행복e음 활용의 요건 충족여부, 시스템 반영 소요기간 및 비용 등을 검토하여 결과 회신

④ 행복e음 시스템 반영(복지부/정보원)

- 사회보장정보원은 행복e음 활용이 승인된 사업을 시스템에 반영하고, 급여지급 사업의 경우 e호조 시스템 연계 작업 실시

(2) 활용장려를 위한 절차 개선('18.10월부터)

- (기존) 행복e음 활용요청이 시·도에서만 가능하도록 되어있어, 시·군·구 사업은 시·도의 검토를 필수적으로 거쳐야 함
- (개선) 시·군·구 자체사업도 시·도의 검토를 거치지 않고 직접 행복e음 활용을 요청가능('18.10월부터)







## 6. 지역사회보장계획 운영 점검 및 평가

가. 모니터링 체계 구성

나. 모니터링 계획 수립





## 6. 지역사회보장계획 운영 점검 및 평가

### 가. 모니터링 체계 구성

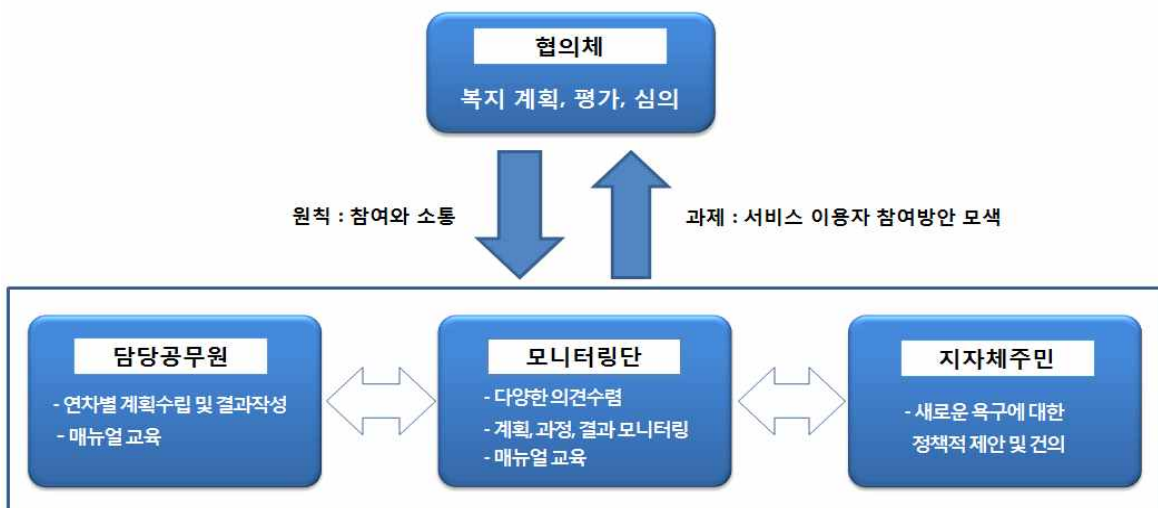
#### (1) 모니터링단 운영의 필요성

- 세부사업의 연중 점검과 대응책 마련의 목적과 함께 연차별시행계획 수립, 지역주민의 참여 및 지역의 사회보장 공급주체로서 공공과 민간의 협력을 유도하기 위해 모니터링단 운영이 필요함.
  - 실행과정의 점검 및 차년도 연차별 시행계획 수립을 위한 기반 마련
  - 다면적 모니터링을 통한 민·관 협력체계 구축
  - 정기적인 교육을 통해 지역사회보장계획에 대한 의의 및 가치 인식

#### (2) 모니터링단 구성 및 운영

- 지역사회보장계획의 과정 및 결과 등 사업 계획 시행에 대한 지속적인 모니터링을 위해 전반적으로 담당할 모니터링단을 구성하여 운영
- 세부사업 관련 부서 담당 공무원 및 지역사회보장협의체 분과장을 중심으로 한 협의체 구성원, 지역사회 내 복지관련 기관·시설·단체 현장 전문가 등을 포함하여 모니터링단 구성

#### 〈모니터링단 구성 및 운영방안〉



(3) 모니터링단 구성현황

구분		성명	소속 및 직위	상세 역할	비고
팀장		유미순	복지정책과장	각 분과의 조정	
총괄 분과	공무원	김준희	복지정책과 복지정책팀장	복지정책분야 모니터링 총괄	
	공무원	이미숙	노인복지과 노인복지팀장	노인복지분야 모니터링 총괄	
	공무원	신동선	자립지원과 장애인복지팀장	장애인·의료분야 모니터링 총괄	
	공무원	김상이	가정보육과 여성가족팀장	여성·보육분야 모니터링 총괄	
	공무원	이경남	아동청소년과 아동친화정책팀장	아동분야 모니터링총괄	
	협의회	이규강	실무협의회 위원장	민-관 네트워크 분야 총괄	
	협의회	변정임	실무협의회 부위원장		
	공무원	장경운	복지정책과 계획담당	사업별 지원	
협의회 분과	협의회	김정현	실무협의회 위원	분과사업 모니터링	
	협의회	형일지	실무협의회 분과장	분과사업 모니터링	
	협의회	김수연	실무협의회 분과장	분과사업 모니터링	
	협의회	이기중	실무협의회 분과장	분과사업 모니터링	
	협의회	배희정	실무협의회 분과장	분과사업 모니터링	
	협의회	김성국	실무협의회 분과장	분과사업 모니터링	
	협의회	이주연	실무협의회 분과장	분과사업 모니터링	
	협의회	조영미	실무협의회 간사	분과사업 지원	

## 나. 모니터링 계획 수립

### (1) 모니터링 수행 방안

#### ○ 모니터링 기본방향

- 모니터링은 일정 시기에 명확한 지침을 가지고 이루어져야 함.
- 다면적 모니터링 체계를 구축하기 위해 반드시 민·관이 협력하여 참여하는 모니터링단 구성
- 계획·과정·결과 전반에 대한 단계별 모니터링을 실시하여 계획 자체에 대한 점검과 계획수립 과정 및 결과의 합리성 등을 점검

#### ○ 지역사회보장계획 시행의 모니터링 방안 개요

- 분야별 해당부서와 지역주민(지역사회보장협의체 위원), 현장 전문가 등으로 구성되는 모니터링단 구성
- 평가지표를 활용하여 모니터링을 위한 지표 구성
- 지역사회보장계획 자체와 사업에 대한 타당성을 검토하는 모니터링 실시
- 일정기간 이후 기본계획 점검이 끝나고 계획시행 이후 이행과정 점검 모니터링 실시
- 결과 확인을 위한 모니터링 실시

#### 〈모니터링 수행 과정〉



(2) 단계별 모니터링 수행 내용

구분		이행점검 모니터링	결과확인 모니터링
모니 터링 수행	주최	- 각 사업별 추진부서	- 각 사업별 추진부서
	협력부서	- 각 사업의 수행에 협력할 부서	- 각 사업의 수행에 협력할 부서
	분야 모니 터링 위원	- 모니터링단 중 각 사업 관련 위원	- 모니터링단 중 각 사업 관련 위원
모니터링 방법 (연계 방법)		- [1차] 자체평가 : 부서 자체평가 - [2차] 모니터평가 : 모니터링단 평가	- [1차] 자체평가 : 부서 자체평가 - [2차] 모니터평가 : 실무협의체 평가 - [3차] 최종평가 : 대표협의체 평가
모니터링 내용		- 계획 대비 이행정도(일정, 사업규모, 방법 등), 예산 등 자원동원의 적절성, 사업수행상의 애로사항 및 장애요인, 성과 달성을 위한 개선사항 등을 제시	- 자원 활용 결과, 사업의 애로사항 및 개선사항 등 사업의 전반적인 추진 결과 점검 - 계획의 합리성, 예산확보방안, 사업이행 방법의 타당성 등 계획 자체의 수립 합리성 점검
시기		- 상·하반기 각 1회	- 차년도 2월(사업종료 시 익월)
예정(수행) 횟수		- 연 2회	- 연 1회
결과활용		- 지역사회보장계획 이행에 대한 책임성 강화 및 지역사회 보장의 질적 수준 제고	- 평가결과를 활용하여 다음연도 연차별 시행계획 개선에 반영



## < 부 록 >

부록1. 지자체 사회보장사업 목록

부록2. 주민 복지실태 및 욕구조사 설문지





## 부록1. 지자체 사회복지사업 목록

사업명 <sup>1)</sup>	담당 부서 <sup>2)</sup>	사업 유형 <sup>3)</sup>	예산(단위: 백만원) <sup>4)</sup>						제4기 지역사회보장계획 <sup>5)</sup>		
			'18			'19			추진 전략	세부 사업	중점 추진 사업 (V)
			계	국비	지방비	계	국비	지방비			
생계급여	복지정책과 통합관리팀	②	35,173	31,666	3,517	34,085	30,631	3,404			
해산장제급여	복지정책과 통합관리팀	②	232	209	23	326	294	32			
양곡할인(생계, 의료급여수급자)	복지정책과 통합관리팀	①	459	459	-	734	734	-			
양곡할인(차상위계층)	복지정책과 통합관리팀	②	81	65	16	121	97	24			
지역자율형 사회서비스투자사업	복지정책과 복지정책팀	②	2,624	1,837	787	2,001	1,401	600			
복지재단 설립 및 운영	복지정책과 복지정책팀	⑦	-	-	-	19	-	19	IV	IV-3	
종합사회복지관 운영지원	복지정책과 복지정책팀	⑥	834	-	834	870	-	870			
사회복지시설 종사자 심리치유 프로그램	복지정책과 복지정책팀	⑦	-	-	-	17	-	17	I	I-9	
기부식품 제공사업	복지정책과 희망복지지원팀	⑥	302	-	302	313	-	313			
긴급복지	복지정책과 희망복지지원팀	②	2,120	1,696	424	2,438	1,950	488			
통합사례 관리 지원 (구 사례관리사업)	복지정책과 희망복지지원팀	②	18	9	9	18	9	9			
맞춤형 통합서비스 지원 (동 사례관리사업)	복지정책과 희망복지지원팀	②	176	123	53	176	123	53			
지역사회보장협의체 운영	복지정책과 복지정책팀	⑦	81	-	81	165	-	165	IV	IV-4	
기초연금 지급	노인복지과 노인복지팀	②	85,646	59,952	25,734	102,664	71,851	30,793			
노인건강강단	노인복지과 노인복지팀	⑥	28	-	68	72	-	72			
노인돌봄 기본서비스	노인복지과 노인복지팀	②	356	222	134	727	509	218			
독거노인 응급안전돌봄사업	노인복지과 노인복지팀	②	139	69	70	134	67	67			
지능형 안심폰사업	노인복지과 노인복지팀	⑥	-	-	-	276	-	276			
재활용품수집 노인 및 장애인 지원	노인복지과 노인복지팀	⑥	-	-	-	9	-	9			

### III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

사업명 <sup>1)</sup>	담당 부서 <sup>2)</sup>	사업 유형 <sup>3)</sup>	예산(단위: 백만원) <sup>4)</sup>						제4기 지역사회보장계획 <sup>5)</sup>		
			'18			'19			추진 전략	세부 사업	중점 추진 사업 (V)
			계	국비	지방비	계	국비	지방비			
노인돌봄종합서비스 보조	노인복지과 노인복지팀	②	386	270	116	322	225	97			
단기가사서비스 보조	노인복지과 노인복지팀	②	2	1	1	3	2	1			
거동불편 저소득 재가노인 식사배달	노인복지과 노인시설팀	⑥	25	-	25	25	-	25			
경로식당 무료급식 사업	노인복지과 노인시설팀	⑥	288	144	144	309	154	155			
노인일자리사업	노인복지과 노인복지팀	②	9,769	4,340	5,429	11,117	5,277	5,840	II	II-6	
노인복지관 운영지원	노인복지과 노인시설팀	⑥	1,128	-	1,128	1,101	-	1,101			
노인문화센터 운영지원	노인복지과 노인시설팀	⑥	426	-	426	1,351	-	1,351			
노인가복지시설 공기청정기 지원	노인복지과 노인시설팀	⑥	-	-	-	35	-	35			
노인대학 운영지원	노인복지과 노인시설팀	⑥	39	-	39	47	-	47			
경로당 안마의자 지원사업	노인복지과 노인시설팀	⑦	-	-	-	99	-	99			
구립 원당경로당 건립	노인복지과 노인시설팀	⑥	-	-	-	620	-	620			
경로당 운영지원	노인복지과 노인시설팀	⑥	1,315	-	1,315	1,369	-	1,369			
경로당 냉난방비 및 양곡비 지원	노인복지과 노인시설팀	②	459	115	344	548	137	411			
경로당 여가문화 보급사업	노인복지과 노인시설팀	⑥	343	-	343	347	-	347			
개인운영시설 운영비	노인복지과 장기요양팀	⑥	111	-	111	75	-	75			
재가노인복지시설 운영지원	노인복지과 장기요양팀	⑥	484	-	484	582	-	582			
노인요양시설 지원	노인복지과 장기요양팀	⑥	146	-	146	141	-	141			
노인복지실무자 역량강화 교육	노인복지과 장기요양팀	⑦	2	-	2	2	-	2	IV	IV-9	
발달장애인 평생교육센터 운영비	자립지원과 장애인복지팀	⑥	-	-	-	1,168	-	1,168	I	I-12	
장애인일자리지원 (복지일자리)	자립지원과 장애인복지팀	②	106	53	53	140	70	70	II	II-3	V

사업명 <sup>1)</sup>	담당 부서 <sup>2)</sup>	사업 유형 <sup>3)</sup>	예산(단위: 백만원) <sup>4)</sup>						제4기 지역사회보장계획 <sup>5)</sup>		
			'18			'19			추진 전략	세부 사업	중점 추진 사업 (V)
			계	국비	지방비	계	국비	지방비			
장애인일자리지원 (일반형일자리)	자립지원과 장애인복지팀	②	514	257	257	669	335	334	II	II-3	V
장애인일자리지원 (발달장애인요양보호사 보조일자리)	자립지원과 장애인복지팀	②	200	100	100	446	223	223	II	II-3	V
장애인일자리지원 (시간제일자리)	자립지원과 장애인복지팀	②	89	45	44	124	62	62	II	II-3	V
시각장애인일자리사업	자립지원과 장애인복지팀	⑦	335	-	335	433	-	433	II	II-3	V
재가중증장애인 생계보조수당	자립지원과 장애인복지팀	⑥	301	-	301	330	-	330			
장애수당지급	자립지원과 장애인복지팀	②	1,451	1,016	435	1,479	1,035	444			
저소득장애인 진단비 및 검사비 지원	자립지원과 장애인복지팀	②	6	3	3	6	3	3			
장애인의료비 지원	자립지원과 장애인복지팀	②	145	116	29	280	224	56			
장애인연금 지급	자립지원과 장애인복지팀	②	6,949	4,865	2,084	7,619	5,333	2,286			
장애인활동지원급여지원	자립지원과 장애인복지팀	②	8,810	6,167	2,643	11,800	8,258	3,542			
중증장애인 활동보조지원	자립지원과 장애인복지팀	⑥	690	-	690	1,166	-	1,166			
발달장애활서비스 바우처지원	자립지원과 장애인복지팀	②	992	694	298	1,108	775	333			
언어발달지원 바우처지원	자립지원과 장애인복지팀	②	2	1	1	13	9	4			
보조기구교부	자립지원과 장애인복지팀	②	11	9	2	11	9	2			
청각장애인 인공달팽이관 수술지원	자립지원과 장애인복지팀	⑥	5	-	5	8	-	8			
여성장애인 출산비용 지원	자립지원과 장애인복지팀	②	15	11	4	15	11	4			
발달장애인 부모심리상담지원	자립지원과 장애인복지팀	②	3	2	1	5	3	2			
저소득장애인세대 건강보험료 지원	자립지원과 장애인복지팀	⑦	20	-	20	50	-	50			
중증장애인자립생활센터 운영	자립지원과 장애인시설팀	⑥	150	-	150	311	-	311			
발달장애인 방과후 돌봄서비스	자립지원과 장애인복지팀	②	-	-	-	123	86	37	I	I-12	

### III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

사업명 <sup>1)</sup>	담당 부서 <sup>2)</sup>	사업 유형 <sup>3)</sup>	예산(단위: 백만원) <sup>4)</sup>						제4기 지역사회보장계획 <sup>5)</sup>		
			'18			'19			추진 전략	세부 사업	중점 추진 사업 (V)
			계	국비	지방비	계	국비	지방비			
발달장애인 주간활동서비스	자립지원과 장애인복지팀	②	-	-	-	135	95	40	I	I-12	
장애인거주시설 운영지원	자립지원과 장애인시설팀	②	971	673	298	1,017	702	315			
직업재활시설 지원	자립지원과 장애인시설팀	⑥	702	-	702	762	-	762	II	II-5	
구립장애인직업재활시설 운영	자립지원과 장애인시설팀	⑥	2,520	-	2,520	3,059	-	3,059	II	II-5	
장애인종합복지관 운영	자립지원과 장애인시설팀	⑥	1,056	-	1,056	1,220	-	1,220			
장애인재가복지센터 운영	자립지원과 장애인시설팀	⑥	145	-	145	146	-	146			
장애인주간보호시설 운영	자립지원과 장애인시설팀	⑥	494	-	494	533	-	533			
장애인공동생활가정운영	자립지원과 장애인시설팀	⑥	442	-	442	487	-	487			
정신요양시설운영지원	자립지원과 장애인시설팀	②	1,034	724	310	1,379	965	414			
중증장애인 자립주택운영	자립지원과 장애인시설팀	⑥	4	-	4	4	-	4			
중증장애인자립생활 초기정착금지원	자립지원과 장애인시설팀	⑥	6	-	6	13	-	13			
중증장애인 365쉼터 운영	자립지원과 장애인시설팀	⑥	-	-	-	300	-	300	I	I-1	
자활사업(자활근로)	자립지원과 자립지원팀	②	3,478	3,131	347	3,677	3,335	342			
희망잡아 프로젝트	자립지원과 자립지원팀	⑥	35	-	35	20	-	20			
지역자활센터운영	자립지원과 자립지원팀	②	275	193	82	286	200	86			
희망키움통장사례관리	자립지원과 자립지원팀	②	32	22	10	71	49	22			
자활사례관리	자립지원과 자립지원팀	②	27	19	8	28	20	8			
희망키움통장 I	자립지원과 자립지원팀	②	223	201	22	175	158	17			
내일키움통장	자립지원과 자립지원팀	②	53	48	5	49	44	5			
희망키움통장 II	자립지원과 자립지원팀	②	775	654	121	540	464	76			

사업명 <sup>1)</sup>	담당 부서 <sup>2)</sup>	사업 유형 <sup>3)</sup>	예산(단위: 백만원) <sup>4)</sup>						제4기 지역사회보장계획 <sup>5)</sup>		
			'18			'19			추진 전략	세부 사업	중점 추진 사업 (V)
			계	국비	지방비	계	국비	지방비			
청년희망키움통장	자립지원과 자립지원팀	②	81	73	8	133	120	13			
가사간병방문지원사업	자립지원과 자립지원팀	②	124	87	37	127	89	38			
자활근로장려금	자립지원과 자립지원팀	②	-	-	-	559	507	52			
의료급여 진료비지원	자립지원과 의료급여팀	②	482	386	96	572	458	114			
저소득 한부모가정 지원	가정보육과 여성가족팀	②	2,068	1,147	941	4,136	2,771	1,365			
가정폭력 상담소 운영지원	가정보육과 여성가족팀	⑥	81	-	81	127	-	127			
가정폭력 피해자 및 가해자 치료프로그램	가정보육과 여성가족팀	②	20	13	7	24	17	7			
취약·위기가족 지원사업	가정보육과 여성가족팀	②	-	-	-	136	68	68			
청소년한부모 자립지원	가정보육과 여성가족팀	②	50	25	25	50	25	25			
건강가정·다문화가족 지원센터 운영	가정보육과 여성가족팀	②	363	182	181	389	194	195			
공동육아 나눔터 운영	가정보육과 여성가족팀	②	40	20	20	42	21	21			
아이돌봄지원사업	가정보육과 여성가족팀	②	1,279	895	384	1,824	1,277	547			
다문화가족자녀 멘토링사업	가정보육과 여성가족팀	⑥	-	-	-	8	-	8			
한국어교육 운영	가정보육과 여성가족팀	②	22	16	6	22	16	6			
결혼이민자 일자리지원 연계사업	가정보육과 여성가족팀	⑥	-	-	-	6	-	6	II	II-2	V
다문화가족아동발달장애 정밀검사 지원사업	가정보육과 여성가족팀	⑥	5	-	5	6	-	6	II	II-2	V
결혼이민자를 활용한 외국어강사 파견	가정보육과 여성가족팀	⑥	20	-	20	20	-	20	II	II-2	V
결혼이민자 일자리지원사업	가정보육과 여성가족팀	⑥	-	-	-	25	-	25	II	II-2	V
거주외국인 직업교육	가정보육과 여성가족팀	⑦	-	-	-	26	-	26	II	II-2	V
거주외국인 한국어교육	가정보육과 여성가족팀	⑦	30	-	30	30	-	30	II	II-2	V

### III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

사업명 <sup>1)</sup>	담당 부서 <sup>2)</sup>	사업 유형 <sup>3)</sup>	예산(단위: 백만원) <sup>4)</sup>						제4기 지역사회보장계획 <sup>5)</sup>		
			'18			'19			추진 전략	세부 사업	중점 추진 사업 (V)
			계	국비	지방비	계	국비	지방비			
지역특화형 다문화가족지원사업	가정교육과 여성가족팀	⑥	15	-	15	36	-	36	II	II-2	V
다문화가족 맞춤형 지원사업	가정교육과 여성가족팀	⑦	-	-	-	37	-	37	II	II-2	V
초등돌봄 지원사업	가정교육과 여성가족팀	⑦	-	-	-	18	-	18			
다함께 돌봄센터 설치 및 운영	가정교육과 여성가족팀	②	-	-	-	113	62	51			
다문화가족 특화사업	가정교육과 여성가족팀	②	-	-	-	395	276	119			
아이맘 출산 축하 지원	가정교육과 여성가족팀	⑥	2,359	-	2,359	3,858	-	3,858	I	I-10	
가정양육수당 지원사업	가정교육과 보육행정팀	②	19,718	14,788	4,930	16,376	12,282	4,094			
0~2세 보육료	가정교육과 보육행정팀	②	55,240	41,430	13,810	59,460	44,595	14,865			
만3~5세아 누리과정 보육료	가정교육과 보육행정팀	⑥	21,934	-	21,934	21,181	-	21,181			
다자녀가정 부모부담 보육료지원	가정교육과 보육행정팀	⑥	164	-	164	250	-	250			
누리과정 부모부담 보육료 지원	가정교육과 보육행정팀	⑦	-	-	-	2,287	-	2,287			
보육아동 지원	가정교육과 보육행정팀	⑥	677	-	677	776	-	776			
보육교직원 인건비	가정교육과 보육행정팀	②	7,005	3,633	3,372	6,735	3,780	2,955			
보육교직원 처우개선지원	가정교육과 보육행정팀	②	13,009	4,032	8,977	15,763	5,688	10,075			
취약보육어린이집 운영지원	가정교육과 보육행정팀	⑥	-	-	-	208	-	208			
서구거점형어린이집 운영지원	가정교육과 보육행정팀	⑦	-	-	-	100	-	100	I	I-3	V
공공형어린이집 지원	가정교육과 보육관리팀	②	945	567	378	876	526	330			
공공형어린이집 활성화 지원	가정교육과 보육관리팀	⑥	294	-	294	233	-	233			
인천형 어린이집 지원	가정교육과 보육관리팀	⑥	412	-	412	477	-	477			
보육환경개선 지원	가정교육과 보육관리팀	⑦	506	-	506	614	-	614			

사업명 <sup>1)</sup>	담당 부서 <sup>2)</sup>	사업 유형 <sup>3)</sup>	예산(단위: 백만원) <sup>4)</sup>						제4기 지역사회보장계획 <sup>5)</sup>		
			'18			'19			추진 전략	세부 사업	중점 추진 사업 (V)
			계	국비	지방비	계	국비	지방비			
시간차등형 보육지원	가정보육과 보육관리팀	②	84	42	42	103	52	51			
어린이집 아동학대 심리치료 지원	가정보육과 보육지도팀	⑦	-	-	-	20	-	20	IV	IV-11	
육아종합지원센터 운영	가정보육과 보육행정팀	②	435	10	425	455	13	442			
도담도담장난감월드 운영	가정보육과 보육행정팀	⑥	340	-	340	386	-	386			
어린이집 확충 및 정비	가정보육과 보육관리팀	②	426	160	266	823	316	507	I	I-2	V
입양아동가족지원	아동청소년과 아동지원팀	②	384	269	115	384	269	115			
아동발달지원계좌지원	아동청소년과 아동지원팀	②	233	163	70	245	172	73			
소년소녀가정 및 가정위탁가정 양육지원	아동청소년과 아동지원팀	⑥	158	-	158	162	-	162			
소년소녀가정 등 지원	아동청소년과 아동지원팀	⑥	82	-	82	86	-	86			
결식아동 급식지원	아동청소년과 아동지원팀	⑥	1,490	-	1,490	1,700	-	1,700			
지역아동센터 운영지원	아동청소년과 아동지원팀	②	2,859	1,138	1,721	3,000	1,206	1,794	I	I-11	
공동생활가정 운영지원	아동청소년과 아동지원팀	②	286	114	172	412	165	247			
종료아동 자립수당 지급	아동청소년과 아동지원팀	②	-	-	-	41	32	9			
드림스타트사업	아동청소년과 드림스타트팀	②	364	314	50	359	319	40	IV	IV-10	
아동수당지원	아동청소년과 아동지원팀	②	18,400	14,709	3,700	31,777	25,421	6,356			
청소년방과후아카데미 운영	아동청소년과 청소년팀	②	152	76	76	168	84	84	I	I-5	V
4차산업 정보화교육실 운영	아동청소년과 청소년팀	⑦	-	-	-	267	-	267	IV	IV-2	
아동친화도시 조성	아동청소년과 아동친화정책팀	⑦	157	-	157	188	-	188	I	I-15	
사립유치원·초·중·고 무상급식 지원	인재육성과 교육지원팀	⑦	6,350	-	6,350	9,647	-	9,647			
중·고등학교 무상교복 지원	인재육성과 교육지원팀	⑦	-	-	-	546	-	546	I	I-6	V

### III 제4기 (2019~2022) 서구 지역사회보장계획

사업명 <sup>1)</sup>	담당 부서 <sup>2)</sup>	사업 유형 <sup>3)</sup>	예산(단위: 백만원) <sup>4)</sup>						제4기 지역사회보장계획 <sup>5)</sup>		
			'18			'19			추진 전략	세부 사업	중점 추진 사업 (V)
			계	국비	지방비	계	국비	지방비			
교육혁신지구 운영	인재육성과 교육지원팀	⑦	-	-	-	810	-	810	IV	IV-4	V
평생학습 도시 조성	인재육성과 평생학습팀	⑦	343	-	343	274	-	274	IV	IV-12	
치매안심 통합관리 시스템 구축	지역보건과 치매정신팀	②	1,770	1,090	680	2,072	1,294	778	I	I-4	V
건강생활지원센터 운영	건강생활지원과 건강생활지원팀	③	286	-	286	435	39	396	I	I-16	
주거급여 지원	주택관리과 주거복지팀	②	10,145	9,130	1,015	17,236	15,567	1,729	I	I-14	
저소득장애인 주택개조사업 지원	주택관리과 주거복지팀	⑥	-	-	-	171	-	171			
문화재단 운영지원	문화관광체육과 문화예술팀	⑦	3,410	-	3,410	4,949	-	4,949	III	III-5,6	
문화충전소 운영	문화관광체육과 문화예술팀	⑦	-	-	-	51	-	51	IV	IV-1	V
사회적경제지원센터 설립 및 운영	사회적경제지원과 지역공동체팀	⑦	-	-	-	1,200	-	1,200	II	II-1	V

1) 사회보장사업의 명칭

2) 담당부서는 과 명칭과 이하 계·팀·담당 명칭을 명시

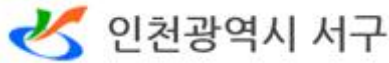
3) 사업유형은 아래 7가지 기준에 따라 구분하며 해당 번호를 기입

- ① 국고(전액): 지방비를 매칭하는 사업을 제외한 국고보조사업
- ② 국고(매칭): 국고보조사업 중 지방비를 의무적으로 매칭하는 사업
- ③ 국고(선택): 국고보조사업 중 지자체의 판단에 의해 선택적으로 시행하는 사업
- ④ 국고(공모): 국고보조사업 중 중앙정부의 공모에 의해 신청하여 시행하는 사업
- ⑤ 포괄: 국고보조사업 중 포괄보조사업
- ⑥ 광역: 광역자치단체(시·도) 자체 사업
- ⑦ 기초: 기초자치단체(시·군·구) 자체 사업

4) 백만원을 단위로 2018년과 2019년의 예산을 기입하며, 지방비와 국비를 구분하여 작성(전체 합산 오류가 없도록 재확인)

5) 지자체 사회보장사업 중 지역사회보장계획의 세부사업으로 선정된 경우에 해당 추진전략(I 형식) 및 세부사업(1-1 형식) 번호를 기입하고, 여중점추진사업 부 기입(O, X)

## 부록2. 주민 복지실태 및 욕구조사 설문지



ID			
----	--	--	--

### 인천광역시 서구 복지실태 및 욕구조사

안녕하십니까?

인천광역시 서구에 거주하는 시민을 대상으로 『인천광역시 복지실태 및 욕구조사』를 실시하고 있습니다.

본 조사는 통계법 제8조와 제9조에 의하여 실시·관리 됩니다. 설문내용 및 응답자에 관한 모든 비밀은 철저히 보장되며 수집된 설문지는 통계목적으로만 이용하며, 개인정보는 철저히 보호할 것입니다.

의미 있는 분석과 공정하고 객관적인 실태파악을 위해서는 보다 많은 분들의 참여가 필요합니다. 바쁘시더라도 본 조사의 취지를 잘 이해하시어 설문조사에 적극 협조해 주시기 부탁드립니다.

여러분의 참여에 깊은 감사를 드립니다.

2018년 11월 ~ 12월

※ 설문작성 중 궁금한 점이 있으시면 연락해 주십시오.

인천광역시 서구청 복지정책과 : 장경운 (Tel : 032 - 560 - 4294)

■ 기본 개인정보 수집·활용·제3자 제공 동의

개인정보의 항목	개인정보의 수집·이용의 목적	개인정보 이용기간 및 보유기간
성명, 휴대폰 연락처	통계 분석	용도 완료 시까지 활용, 완료 후 3개월 이내 폐기

※ 개인정보 제공자가 동의한 내용 외의 다른 목적으로 활용하지 않으며, 제공된 개인정보의 이용을 거부하고자 할 때에는 개인정보 관리책임자를 통해 열람, 정정, 삭제를 요구할 수 있음

※ 「개인정보보호법」등 관련 법규에 의거하여 상기 본인은 위와 같이 개인정보 수집 및 활용에 동의함

※ 개인정보 수집·활용·제3자 제공에 동의하십니까? 연구 목적으로만 활용될 개인 정보 활용에 동의해 주시면 설문을 진행하겠습니다. 설문에 참여하시겠습니까?

- ① 개인 정보 동의 후 설문 참여                      ② 개인 정보 동의하지 않고, 설문하지 않음  **조사 종료**



## PART B. 가구 경제 현황 (소득/지출)

B1. 가구원 중 선생님을 포함해 경제활동을 하는 분은 몇 명입니까? 총 (            )명

B2. 선생님 댁의 경우 세금 공제 후 월평균 가구 총 소득은 얼마입니까?

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| ① 100만원 미만       | ② 100만원~150만원 미만 |
| ③ 150만원~200만원 미만 | ④ 200만원~250만원 미만 |
| ⑤ 250만원~300만원 미만 | ⑥ 300만원~350만원 미만 |
| ⑦ 350만원~400만원 미만 | ⑧ 400만원~450만원 미만 |
| ⑨ 450만원~500만원 미만 | ⑩ 500만원 이상       |

\* 가구 총소득 (근로소득, 사업소득, 금융소득, 임대소득, (친인척간)사적이전소득, (국가의)공적이전소득 등)

B3. 이번에는 월평균 가구의 총 지출액 얼마입니까?

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| ① 100만원 미만       | ② 100만원~150만원 미만 |
| ③ 150만원~200만원 미만 | ④ 200만원~250만원 미만 |
| ⑤ 250만원~300만원 미만 | ⑥ 300만원~350만원 미만 |
| ⑦ 350만원~400만원 미만 | ⑧ 400만원~450만원 미만 |
| ⑨ 450만원~500만원 미만 | ⑩ 500만원 이상       |

B4. 귀하는 현재 가구의 경제 상황(소득, 생활비 지출, 노후보장 등)에 대해 어느 정도 만족하십니까?

- |          |           |        |           |      |         |
|----------|-----------|--------|-----------|------|---------|
| ① 매우 불만족 | ↳ B4-1번으로 | ② 불만족  | ↳ B4-1번으로 | ③ 보통 | ↳ C1번으로 |
| ④ 만족     | ↳ C1번으로   | ⑤ 매우만족 | ↳ C1번으로   |      |         |

B4-1. 선생님 댁의 경제상황 문제 해결을 위해 인천광역시 서구청에서 우선적으로 지원해 주었으면 하는 것 2가지를 순서대로 응답해 주세요. 1순위 (            ), 2순위 (            )

- |                     |                             |
|---------------------|-----------------------------|
| ① 식료품비 지원           | ② 교육비 지원                    |
| ③ 교통비 지원            | ④ 주거비 (월세, 관리비, 냉·난방비 등) 지원 |
| ⑤ 공공요금 (전기·수도비) 지원  | ⑥ 통신비 지원                    |
| ⑦ 보건의료비(건강보험료제외) 지원 | ⑧ 사회보험료(건강보험포함)지 지원         |
| ⑨ 민간보험료 지원          | ⑩ 부채에 대한 상환금 및 이자부담         |
| ⑪ 기타 (            ) |                             |











## PART L. 복지서비스 경험 및 욕구

L1. 지난 1년간 (2017년) 귀하/귀댁이 받은 급여 모두 선택해 주십시오.

- ① 기초생활보장급여                      ② 차상위급여                      ③ 장애인급여
- ④ 의료급여                                  ⑤ 자활급여                          ⑥ 영유아지원
- ⑦ 한부모지원 또는 급여                  ⑧ 노인관련 지원 또는 급여              ⑨ 공동모금회 지원
  
- ⑩ 행복나눔 인천                              ⑪ 사랑가(家) 꿈                              ⑫ 기타 (                              )
- ⑬ 해당사항 없음

L2. 지난 1년간(2017년) 아래 각 서비스를 지원 받은 경험이 있습니까? 또는 향후 지원이 필요하다고 생각하십니까?

현물 지원	서비스 경험 유무		향후 서비스 필요성	
	있음	없음	필요	불필요
L2-1. 물품지원(식료품, 의류, 가구 등)	①	②	①	②
L2-2. 가사지원서비스(청소, 세탁, 식사준비 등)	①	②	①	②
L2-3. 식사(또는 밑반찬) 배달서비스	①	②	①	②
L2-4. 주택관련서비스(집수리, 도배 등)	①	②	①	②
L2-5. 직업훈련, 취업상담, 취업알선	①	②	①	②
L2-6. 상담(고민, 갈등, 정신건강 관련)	①	②	①	②
L2-7. 약물(알코올) 상담	①	②	①	②
L2-8. 학대 혹은 가정폭력상담	①	②	①	②
L2-9. 아동을 위한 부모상담, 부모교육	①	②	①	②
L2-10. 생계, 생업, 자립, 교육 등을 위한 각종 대출, 융자 상담서비스	①	②	①	②

L3. 소득, 주거, 돌봄, 건강, 교육 5가지 생활영역 중 최근 가장 중요한 관심사는 어느 분야입니까? 한 가지만 선택해 주십시오.

- ① 소득 분야                                  ② 주거 분야                                  ③ 돌봄 분야
- ④ 건강 분야                                  ⑤ 교육 분야

L4. 향후 5년 후를 고려할 때 귀하께서 가장 시급하다고 생각하는 서비스는 다음 중 어떤 것이라고 예상하십니까? 2가지를 순서대로 선택해 주십시오. 1순위 (                              ), 2순위 (                              )

- ① 주거지원(임시거처마련, 주거환경개선 등)
- ② 일자리 창출 및 고용서비스
- ③ 신체건강 및 보건의료서비스(건강상담, 재활치료 등)
- ④ 권익보장 및 법률(법률상담, 인권옹호 상담 등)
- ⑤ 문화 및 여가(문화예술 호라동, 취미여가 등)
- ⑥ 정신건강 및 심리적 정서적 지원(가족, 사회적 관계개선 지원, 알코올 및 약물, 정신보건 등)
- ⑦ 보육 및 교육(진로상담, 영유아 돌봄 및 교육, 장애특수학교, 평생 교육 등)
- ⑧ 보호 및 돌봄요양(간병 및 돌봄, 시설보호, 폭력피해자 보호 등)
- ⑨ 일상생활지원(가사지원, 긴급지원, 생필품 지원 등)
- ⑩ 경제적 지원(보육비 지원, 세금 감면 등)

