
재택치료 외래진료센터 신청 · 운영 안내

2022. 4. 1.



코로나바이러스감염증-19
중앙사고수습본부

목 차

I . 외래진료센터 개요	1
II . 신청 요건 및 절차	2
III . 건강보험 수가	3
[참고1] 코로나19 확진자 외래진료시 감염관리 방안	4
[참고2] 외래진료센터 신청 · 운영 관련 주요 Q&A	6
[서식] 외래진료센터 신청 · 변경서	11

< 외래진료센터 신청·운영 관련 주요 개선사항 >

구분	개정 전	개정 후
이동 방법	<p>② (이동) 확진자 개인차량(본인운전도 가능)으로 이동하는 것이 원칙, 필요시 <u>지자체별 이송체계*</u>를 활용하여 <u>자택 ⇄ 의료기관</u>으로 이송</p> <p>* 지자체별 계약된 민간위탁구급차, 방역차량 또는 방역택시 등</p>	<p>② (이동) <u>도보, 확진자 개인차량(본인 운전도 가능) 등으로 이동</u></p> <p>* KF94 동급 이상의 마스크를 반드시 착용하고, 가급적 혼잡한 공간을 피하고 동선을 최소화하여 이동하되, 다른 장소 경유 금지</p>
인력 기준 완화	<p>- 의사 1명 이상, 간호인력(간호사 또는 간호조무사) 1명 이상 상근</p> <p>① 내과계열 전문의를 우선하되, - 코로나19 뿐만 아니라 그 외 기저질환 신체적 문제(임신 골절 외상 등) 등 진료가 가능하도록 다양한 분야의 전문의 가능</p> <p>② 현재 호흡기전담클리닉, 호흡기진료 지정 의료기관을 운영 중인 의원</p>	<p>- 의사, 한의사, 치과의사 1명 이상 상근</p> <p>① 코로나 19 관련 질환은 내과계열 전문의를 우선 권고</p> <p>② 코로나 19 먹는 치료제(팍스로비드, 라게브리오) 처방은 내과계열 전문의가 있는 의료기관, 호흡기 전담클리닉, 호흡기진료지정 의료기관만 가능</p> <p>- 간호인력(간호사 또는 간호조무사) 1명 이상 상근</p>
수가 개편 반영	<p>① (감염예방관리료) 외래진료센터에서 진료한 경우 '코로나19 외래진료센터 감염예방관리료' 청구 가능</p> <p>- (대상환자) 재택치료자(병상대기자 포함) 중 외래진료가 필요한 경우</p>	<p>① (대면진료관리료) 코로나19 확진 환자에게 외래에서 대면진료를 시행하는 경우 '코로나19 확진자 대면진료관리료' 청구 가능</p> <p>- (대상환자) 대면진료가 필요한 <u>코로나 19 확진환자</u></p>

※ 수가 개편 관련 사항은 '22.4.4일부터 적용

I. 개요

□ **(추진배경)** 재택치료 중 필요한 경우 대면진료, 검사, 처방·투약 등 적절한 외래진료 제공으로 안정적 재택치료 체계 구축('21.12.1~)

○ 의료기관 감염예방·관리 지침 개정*에 따라 음압격리 필수에서 감염 관리 장비 구비, 소독·환기 등 조건 충족으로 기준 완화('22.3.8~)

* [참고] 코로나19 확진자 외래진료시 감염관리 방안

□ **(정의)** 코로나19 확진자 대면진료를 신청한 의료기관

○ **(역할)** 재택치료자가 필요한 경우 진료 가능한 질환*에 대해 ▲ 검사, ▲ 처치, 수술, ▲ 단기입원 등 대면진료 실시

* 코로나19 뿐만 아니라 그 외 기저질환, 신체적 문제(임신, 골절, 외상 등) 등도 가능

○ **(운영시간)** 해당기관의 외래진료 시간(기관 여건에 따라 확대 가능)

○ **(시설)** 별도 시간 또는 공간을 활용하여 진료

* 감염관리 장비 구비, 소독·환기 등 예방수칙 준수

□ **(진료대상)** 재택치료(병상대기자 포함) 중 외래진료가 필요한 경우

※ 확진자 이동 부담 등을 감안해 권역 생활권 내 진료

○ **(진료절차)**

① **(접수)** 감염 예방을 위해 사전예약제, 해당기관의 외래진료 시간(기관 여건에 따라 확대 운영 가능)에 진료

* 필요시 확진자 본인이 직접 예약 → 외래진료센터 접수 및 이동방법 안내

** 건강보험심사평가원 누리집(hira.or.kr)을 통해 외래진료센터 명단, 연락처, 진료시간 등 공개

② **(이동)** 도보, 확진자 개인차량(본인운전도 가능) 등으로 이동

* KF94 등급 이상의 마스크를 반드시 착용하고, 가급적 혼잡한 공간을 피하고 동선을 최소화하여 이동하되, 다른 장소 경유 금지

③ **(대면진료)** 감염을 예방할 수 있는 환경에서 검사, 처치, 수술, 단기입원 등 대면진료 실시

II. 신청 요건 및 절차

- (신청 요건) 별도 시간 또는 공간 활용 등 감염을 예방할 수 있는 환경 요건과 적정 인력을 갖춘 의료기관(별도 시설·장비비 지원 없음)

○ 시설 기준

- 별도 시간 또는 공간을 활용하여 진료 권고

* 감염관리 장비 구비, 소독·환기 등 예방수칙 준수

- 진료실, 방사선촬영실, 수액실 등 각 구역에 감염 예방 설비·물품 구비

○ 인력 기준

- 의사, 한의사, 치과의사 1명 이상 상근

① 코로나 19 관련 질환은 내과, 가정의학과, 소아청소년과 전문의, 이비인후과, 신경과, 재활의학과 등 기타 내과계열 전문의를 우선 권고

② 코로나 19 먹는 치료제(팍스로비드, 라게브리오) 처방은 내과계열 전문의가 있는 의료기관, 호흡기전담클리닉, 호흡기진료지정 의료기관만 가능

- 간호인력(간호사 또는 간호조무사) 1명 이상 상근

- 진료보조*, 행정, 소독 등을 담당하는 인력 1명 이상

* 환자 분류, 체온 측정, 진료 접수 등 보조업무

□ (신청 절차)

○ (신청) 의료기관이 심평원에 직접 신청

- ①(서식)코로나19 재택치료 외래진료센터 신청·변경서 작성,
②출력하여 자필 서명 또는 직인 날인, ③팩스(033-811-7621)로 송부

* 별도 심사 없이 의료기관에서 신청한 날부터 즉시 대면진료 가능

- 4.8.일부터 요양기관은 보건의료자원통합신고포털(www.hurb.or.kr)로 신청하며, 구체적인 방법은 홈페이지 내 공지사항에 안내 예정

○ (신청의 취소) 신청 요건 중 1개 이상 미해당 시 기관 취소 또는 진찰료 환수 등 조치

III. 건강보험 수가

※ 향후 건강보험 수가 변동시 조정될 수 있음

※ 개방형 외래진료센터(보건기관)의 경우 「건강보험 행위 급여·비급여 목록표 및 급여 상대가치점수」 제1편 제1부 I.일반기준에서 정하고 있는 보건기관별 산정 가능한 진료수가에 따라 산정

□ 코로나19 확진자 진료에 필요한 행위에 한해, 수가 적용

- ① (대면진료관리료) 코로나19 확진환자에게 외래에서 대면진료를 시행하는 경우 '코로나19 확진자 대면진료관리료' 청구 가능
 - (대상환자) 대면진료가 필요한 코로나19 확진환자
- ② (기타) 증상 확인을 위한 흉부 X선, CT, 혈액검사, 대면진료 등 실시하는 경우 진찰료, 검사료, 별도 행위수가 적용

□ 코로나19 확진자 대상 코로나19 질환에 대한 진료시, 수가 적용

○ (대상기관) 의료기관형 외래진료센터를 운영하는 의료기관*

* 상급종합병원, 종합병원, 병원, 정신병원, 요양병원,한방병원,치과병원 내 의과 및 의원

- ① (주사치료제 관리료) 외래진료센터의 별도로 구분된 주사실에서 주사치료제*를 투여하는 경우 '코로나19 주사치료제 관리료' 청구 가능
 - * 렉키로나주, 베클루리주 등(「코로나19 치료제 사용 안내」(방대본) 참고)
 - (대상환자) 코로나19 확진을 받은 재택치료 대상자(병상대기자 포함) 중 외래진료센터에 내원하여 별도로 구분된 주사실에서 주사치료제를 투여하는 경우
- ② (주사실 격리관리료) 일정 시간이 소요되는 의료적 처치를 제공한 경우 '코로나19 주사실 격리관리료' 청구 가능
 - (대상환자) 코로나19 확진을 받은 재택치료 대상자(병상대기자 포함) 중 외래진료센터에 내원하여 별도로 구분된 주사실에서 주사치료제 또는 수액치료 등 일정 시간이 소요되는 의료적 처치*를 제공하는 경우
 - * 주사실 내 수액치료만 해당

* 자세한 사항은 '코로나19 의료기관 감염예방·관리(제2판)' 참고

① 코로나19 환자 감염관리

1. 코로나19 환자 격리 기본원칙

- 코로나19 환자(격리기간 중인)는 코로나19가 아닌 환자와 병실을 분리한다.
- 코로나19 환자의 격리는 **음압격리실 또는 일반격리실(1인실 또는 다인실 공동격리)**을 적용할 수 있다.
 - 단, 에어로졸 발생으로 인해 감염위험이 높은 상황에서는 음압격리를 권고한다.
- 의료기관에서는 음압격리실과 일반격리실의 자원상황에 따라 음압격리실 사용 우선대상*에 대한 규정을 마련하고, **일반격리실 사용시 감염예방을 위한 방안(환기 등)을 마련하여** 적용한다.

* 에어로졸 발생 가능 의료시술이 필요한 경우, 심한 호흡기 증상으로 비말 배출위험이 높은 환자 등

2. 코로나19 환자 외래 진료

- 코로나19 환자는 구분된 진료 구역에서 대기하고 다른 환자 노출을 최소화하기 위해 **별도 시간 또는 진료공간을 활용**할 수 있다.
 - 별도 진료 공간이 없는 경우 타 환자와 같은 공간에서 동시에 진료하지 않는다.
- 진료 참여 인력은 지침에 따른 **개인보호구 4종(긴팔가운, 일회용 장갑, KF94 또는 동급 이상의 마스크, 안면보호구)**를 착용한다.
- 가능하면 에어로졸 생성 시술(예: 핸드피스, 쓰리웨이 실린지, 초음파 스케일러 사용)을 피한다. 필요한 반드시 경우 개별 진료실에서 수행하며 환기와 소독을 시행한다. 이 경우 진료실 문은 닫고 창문을 열어 환기한다.
- 치과 치료는 필수적인 치료만 제한하여 제공하며, 참여 의료인력도 필수인력으로만 제한한다.
- 환자는 진료시간 중 맨 마지막 일정으로 예약하는 것을 고려한다.
- **환자 대기시간은 최소화하며, 별도구역에 대기하거나 물리적 차단막을 설치한다.** 환자간 최소 1.5미터 이상 거리를 유지한다. 환자의 이동 동선을 최소화한다.

② 외래진료시 감염관리

1. 접수 및 대기

- 사전예약제로 대기시간을 최소화 한다.
- 진료 예약 시 환자의 **코로나19 확진 여부를 확인**한다.
- **환자 간 적절한 거리(최소 1m이상)**를 유지하도록 한다.
- 대기 구역 내 공용 잡지, 인형 등 진료 관련 **필수물품이 아닌 것은 비치하지 않는다.**
- 진료 대기 구역에 손위생과 호흡기 예절 및 거리두기의 실천을 높이기 위한 **알코올 손소독제 비치, 안내 포스터 부착** 등을 시행한다.

2. 비밀노출 상황별 관리(치과, 이비인후과, 소아청소년과 등)

- 의료진은 모든 환자에 대하여 비밀 노출 정도에 따라 **보호구를 착용**한다.
환자의 비밀로 오염된 경우 마스크는 즉시 폐기하고 새것으로 착용한다.

2-1. 단순 문진, 시진, 상담

- 의료진은 **마스크(수술용 마스크 또는 KF94)**를 착용하고, 환자를 접촉하게 되는 경우 **접촉 전·후 손 위생**을 시행한다.
- 환자는 진료에 필요한 경우를 제외하고는 **마스크**를 계속 착용하도록 한다. **진료실 출입 전·후 손 위생**을 한다.

2-2. 점막, 타액 접촉 진료, 검사 시

- 의료진은 **마스크(KF94 동급이상)**와 **일회용 장갑**을 착용하며, 장갑 착용 **전·후 손위생**을 시행한다. 환자가 마스크를 벗은 상태에서 기침이나 재채기 가능성이 있을 경우는 의료진은 **안면보호구(고글 또는 페이스 쉴드)**를 착용하며, 오염이 발생한 경우는 교체 또는 표면을 소독하여 사용한다.
- 환자는 진료에 필요한 경우를 제외하고는 **마스크**를 계속 착용하도록 한다. **진료실, 검사실 출입 전 후 손위생**을 하도록 한다.

2-3. 비밀이 발생하는 진료(치료) 시: 치과 초음파 스켈러나 핸드 피스 사용 등

- 의료진은 **마스크(KF94 동급 이상)**와 **안면보호구(페이스 쉴드 등)**, **일회용 가운, 장갑**을 착용한다. 장갑과 일회용 가운은 매 환자 사이 교환하며, 안면보호구와 마스크의 경우 진료를 연속하는 경우 교체없이 연속하여 착용할 수 있다. 단, 일반환자와 확진자간 교차 진료를 시행하거나, 오염이 발생한 경우는 교체하여 사용한다.
- 보호구 탈의 후 **손위생**을 수행하며, 마스크는 진료영역 밖에서 탈의한다(비말핵이 공기 중에 남아있을 수 있음).
- 환자는 치료 전에 마스크를 벗고, **치료 완료 후 다시 마스크**를 착용하도록 한다.
- **진료실**에는 해당 환자에게 사용할 기구와 물품만 준비한다. 소독과 멸균이 어려운 표면은 일회용 덮개로 덮거나 진료 후 소독한다.
- 사용한 기구 및 사용하기 위해 준비한 기구와 물품은 주변이 오염되지 않게 수거한 후 재처리 과정에 따라 소독 또는 멸균한다.
- 환자 진료 후 주변 표면은 소독티슈나 소독제를 적신 천으로 소독한다. 오염된 덮개는 제거한다.
- 환자마다 진료에 사용되는 의료기구는 새것으로 교환하고, 주변 표면 소독을 시행한다. 치과수관은 환자 진료 전·후 물빼기를 시행한다.

1. 대상기관은 어떤 기관인가요?

- 별도 시간 또는 공간을 활용 등 감염을 예방할 수 있는 환경 요건과 적정 인력을 갖춘 의료기관이면 가능합니다.

* 감염관리 장비 구비, 소독·환기 등 예방수칙 준수

2. 인력 기준은 어떻게 되나요?

- 의사, 한의사, 치과의사 1명 이상 상근 필수

※ 코로나19 관련 질환은 내과, 가정의학과, 소아청소년과 전문의, 이비인후과, 신경과, 재활의학과 등 기타 내과계열 전문의를 우선 권고

- 간호인력(간호사 또는 간호조무사) 1명 이상 상근 필수

- 진료보조*, 행정, 소독 등을 담당하는 인력 1명 이상 권고

* 환자 분류, 체온 측정, 진료 접수 등 보조업무

3. 외래진료센터 신청을 위해서는 전담인력이 반드시 필요한지?

- 외래진료센터 운영을 위해서는 의료기관의 여건에 따라 기존 의료 인력 활용도 가능하며, 해당 외래진료 시간에 진료를 볼 수 있는 상근인력을 확보하면 됩니다.

4. 외래진료센터 참여 의료기관 목록은 어디서 확인 가능한지?

- 외래진료센터 참여 의료기관은 건강보험심사평가원 누리집을 통해 확인할 수 있으며, 매일 업데이트하고 있습니다.

5. 신청 절차는 어떻게 되나요?

- 대상기관이 심평원에 팩스로 신청하며, 병원급은 3월 30일부터 신청 가능, 의원급은 4월 4일부터 신청 가능합니다.
(문의전화번호: 033-739-5883~5, 팩스번호: 033-811-7621)
- ※ 외래진료센터를 운영하고자 하는 기관은 실시 전에 반드시 외래진료센터를 신청하셔야 합니다.
- 신청 서식은 보건의료자원통합신고포털(www.hurb.or.kr) 공지사항에 게시되어 있습니다.
- 4월 8일부터는 대상기관이 보건의료자원통합신고포털로 신고가 가능하며, 자세한 신고 방법은 4월 8일에 보건의료자원통합신고포털 공지사항을 확인해 주시기 바랍니다.

6. 기 지정기관도 신청해야 하나요?

- 지자체에서 외래진료센터로 지정받은 기관은 별도 신청 절차가 필요 없습니다.
- 보건의료자원통합신고포털에서 확인* 후 미조회 시 지정받은 지자체에 문의
- * 외래진료센터 확인 방법: 보건의료자원통합신고포털 > 현황신고·변경 > 특수운영현황 > 특수운영 현황 조회 > 코로나19 외래진료센터

7. 의료기관에서 외래진료센터로 등록되었는지 확인은 어떻게 하나요?

- 보건의료자원통합신고포털 > 현황신고·변경 > 특수운영현황 > 특수운영 현황 조회 > 코로나19 외래진료센터에서 확인하실 수 있습니다.

8. 구체적인 감염관리 방법은?

- 현재 외래진료센터는 시간 또는 공간을 구분하여 통해 확진자와 비(非)확진자의 감염을 예방하는 환경에서 진료하도록 하고 있습니다.
 - 확진자 진료를 위한 별도의 진료 공간을 갖추거나 확진자와 비확진자의 진료 시간을 구분*하여 사전예약제로 운영하도록 하고 있습니다.
- * (예시) 점심시간이나 기존 진료시간 이후 시간을 확진자 진료시간으로 하거나 확진자는 오전 진료, 비확진자는 오후 진료 등 의료기관 상황에 따라 시행
- 이와 더불어 소독제 비치 등 감염관리 장비 구비, 개인 보호구 착용, 소독 및 환기 등 예방수칙을 준수하여야 합니다.

※ 자세한 사항은 「코로나19 의료기관 감염예방·관리(제2판)」 참고

9. 한의원, 치과에서도 확진자 대면 진료가 가능한지?

- 외래진료센터 확충은 국민들이 코로나 확진시 호흡기 질환과 그 외 필요한 대면 진료를 받으실 수 있도록 인프라를 구축하기 위한 것으로
 - 확진자 코로나 증상 치료 외에 기저질환, 신체적 문제 등에 따른 치과 진료나 침술 등 한의과 진료를 위한 대면 진료는 가능합니다.
- * 단, 코로나19와 관련 없는 치료비는 본인부담금 발생

10. 모든 외래진료센터에서 코로나19 먹는 치료제 처방이 가능한지?

- 먹는 치료제(팍스로비드, 라게브리오) 처방은 내과계열 전문의가 있는 의료기관, 호흡기전담클리닉, 호흡기진료지정 의료기관만 가능합니다.

11. 외래진료센터에서 확진자 대면 진료 시 적용 수가는?

- 기존 외래진료센터에 적용되던 감염병예방관리료 등이 지원 종료되고, 확진자 대면진료관리료가 적용됩니다.

* 기존에 적용되던 감염예방관리료는 '22.4.4일 0시부터 종료
코로나19 주사치료제 관리료, 코로나19 주사실 격리관리료는 '22.4.18일 0시부터 종료

- ※ 자세한 사항은 「코로나19 확진자 대면진료관리료 수가 및 적용기준 등 안내」(보험급여과-1671호) 참고

12. 증상 확인을 위해 흉부 X선, CT, 혈액검사, 대면진료 등을 실시하는 경우 진찰료, 검사료, 별도 행위수가 적용이 가능한지?

- 증상 확인을 위한 흉부 X선, CT, 혈액검사, 대면진료 등을 실시하는 경우 진찰료, 검사료, 별도 행위수가 적용됩니다.

- 다만, 코로나19와 관련된 치료비는 본인부담금이 국비로 지원되나, 코로나19와 관련 없는 치료비는 본인부담금이 지원되지 않습니다.

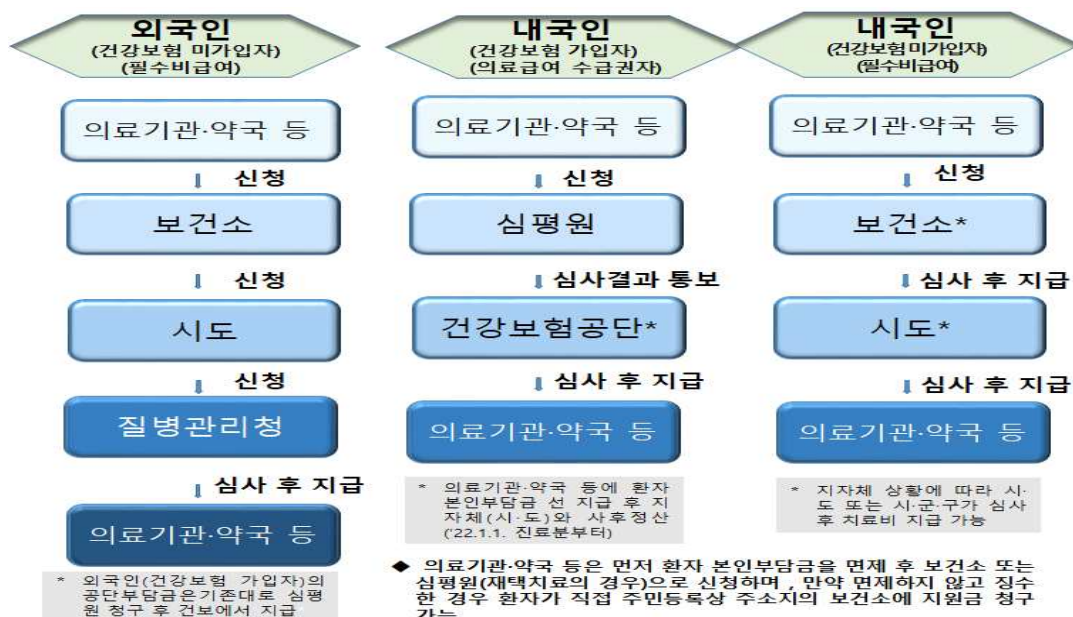
* 코로나19과 관련 없는 타 상병으로 진료(조제)를 받은 경우는 명세서를 구분 작성하여 분리 청구

13. 수가 청구는 어떻게 해야 하는지?

- 코로나 19 재택치료 급여 항목은 건강보험심사평가원에 청구하고, 코로나 19 재택치료에 따른 필수 비급여 항목은 보건소에 신청하면 됩니다.

※ 자세한 사항은 「코로나19 입원·격리(재택)치료비 지원업무(제8-1판)」(중앙 방역대책본부) 참고

< 재택치료비 지원 절차 >



코로나19 재택치료 외래진료센터 신청·변경서				
의료기관	의료기관명		요양기호	
	기관 유형	<input type="checkbox"/> 감염병전담병원 <input type="checkbox"/> 거점전담병원 <input type="checkbox"/> 국민안심병원 <input type="checkbox"/> 생활치료센터 협력병원 <input type="checkbox"/> 호흡기전담클리닉 <input type="checkbox"/> 호흡기진료지정의료기관 <input type="checkbox"/> 재택치료 관리의료기관 <input type="checkbox"/> 기타		
	주소		전화번호	
	의료기관종별	[] 의원, [] 병원, [] 종합병원, [] 상급종합병원		
외래진료센터	시작일		종료일	
재택치료 외래진료센터 체크리스트			예	아니오
1) 별도 시간 또는 공간을 활용하여 진료가 가능합니다.				
2) 감염관리 장비 구비, 소독·환기 등 예방 수칙을 준수할 수 있는 진료 환경을 갖춘 기관입니다.				
3) 의사, 간호인력 1명 이상이 상근하는 등 적정 인력을 갖추고 있습니다.				
참여인력 및 운영계획				먹는 치료제 처방 가능 기관 여부 (O,X)
참여인력	의사 ()명	간호인력 ()명	행정인력 ()명	
운영계획	진료시간		진료 예약 가능한 유선전화번호*	소아 진료 가능 여부 (O,X)
	평일		000-0000-0000	
	주말 및 공휴일		(010- 불가)	
작성자	성 명 : _____ 소속부서 : _____ / 직책 : _____ 전화번호 : _____			
<div style="text-align: right;"> 년 월 일 </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> 개설자(대표자) (서명 또는 인) </div> <div style="margin-top: 20px;"> 보건복지부장관 귀하 </div>				