

함께 만드는 **내일**
튼튼하고 편안한 **서구**

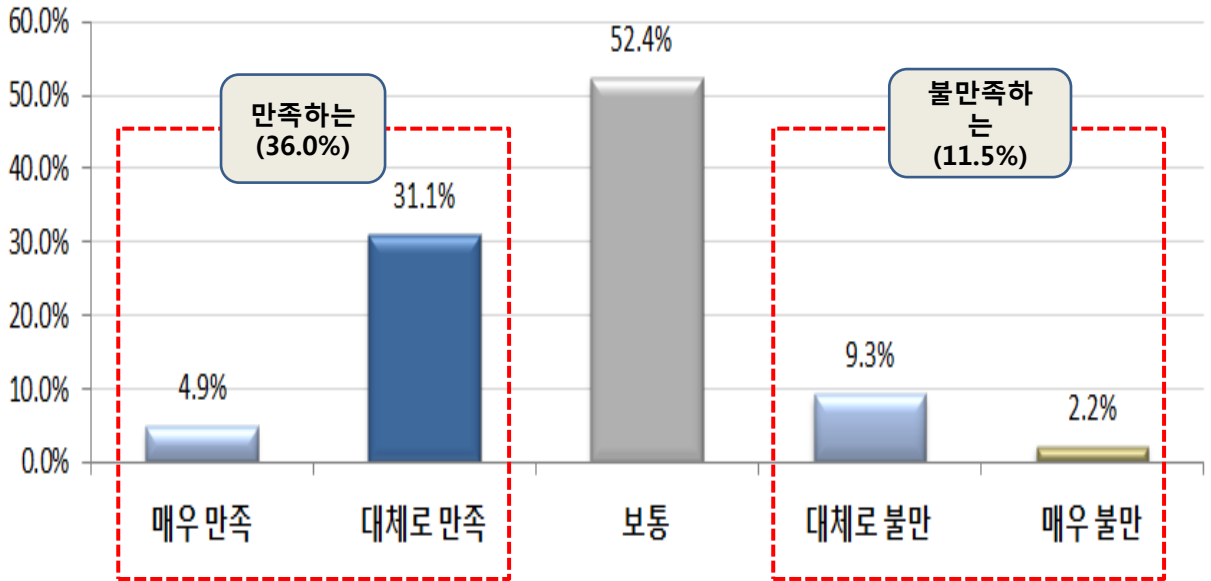
2017년 인천광역시 서구 주민만족도 조사 결과



※ 응답자 분포도

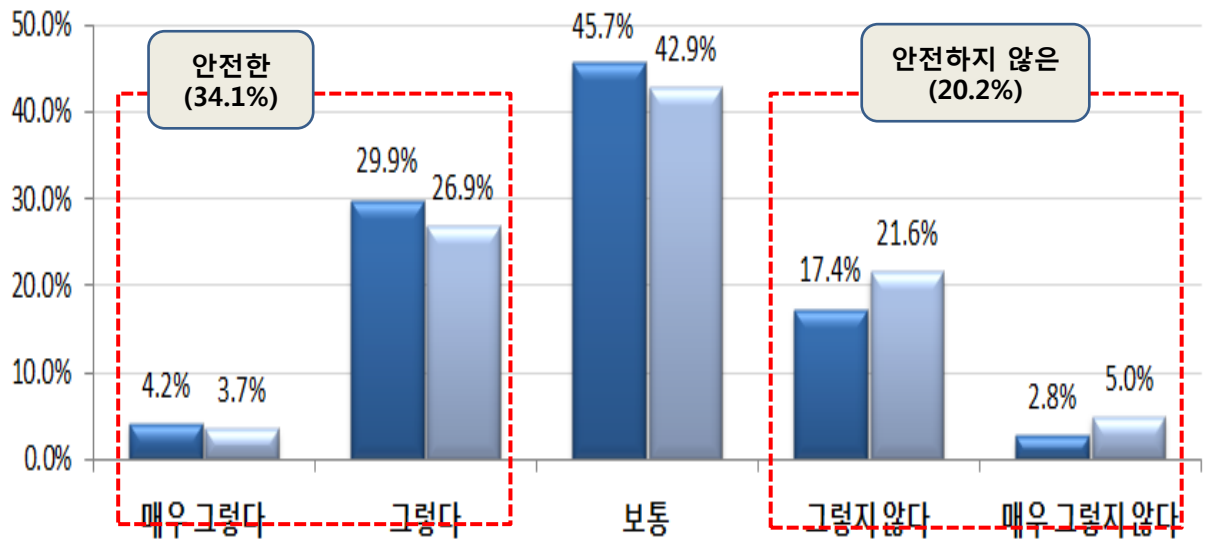
		비율(%)	사례수
전체		100	502
연령	30세 미만	8.0%	40
	30세-40세 미만	15.3%	76
	40세-50세 미만	30.2%	150
	50세-60세 미만	34.4%	171
	60세 이상	12.1%	60
거주지역(동)	검암경서동	6.7%	33
	연희동	24.0%	118
	청라(1,2,3)동	15.9%	78
	가정(1,2,3)동	10.0%	49
	신현원창동	7.1%	35
	석남(1,2,3)동	8.3%	41
	가좌(1,2,3,4)동	12.2%	60
	검단(1,2,3,4,5)동	15.9%	78
성별	남	29.7%	148
	여	70.3%	351
직업	농업/임업/어업/축산업	1.2%	6
	자영업	16.6%	83
	판매/서비스직/기능/숙련공/일반작업직	7.8%	39
	사무기술직/경영/관리직/전문/자유직	24.6%	123
	전업주부	25.1%	125
	대학생	2.2%	11
	무직	6.2%	31
	기타	16.2%	81
거주기간	1년 미만	2.8%	14
	2년-3년 미만	5.4%	27
	3년-5년 미만	15.5%	77
	5년-10년 미만	20.0%	99
	10년 이상	56.3%	279

1-1. 서구에서 추진하고 있는 안전한 마을 만들기 사업에 대하여 만족하십니까?

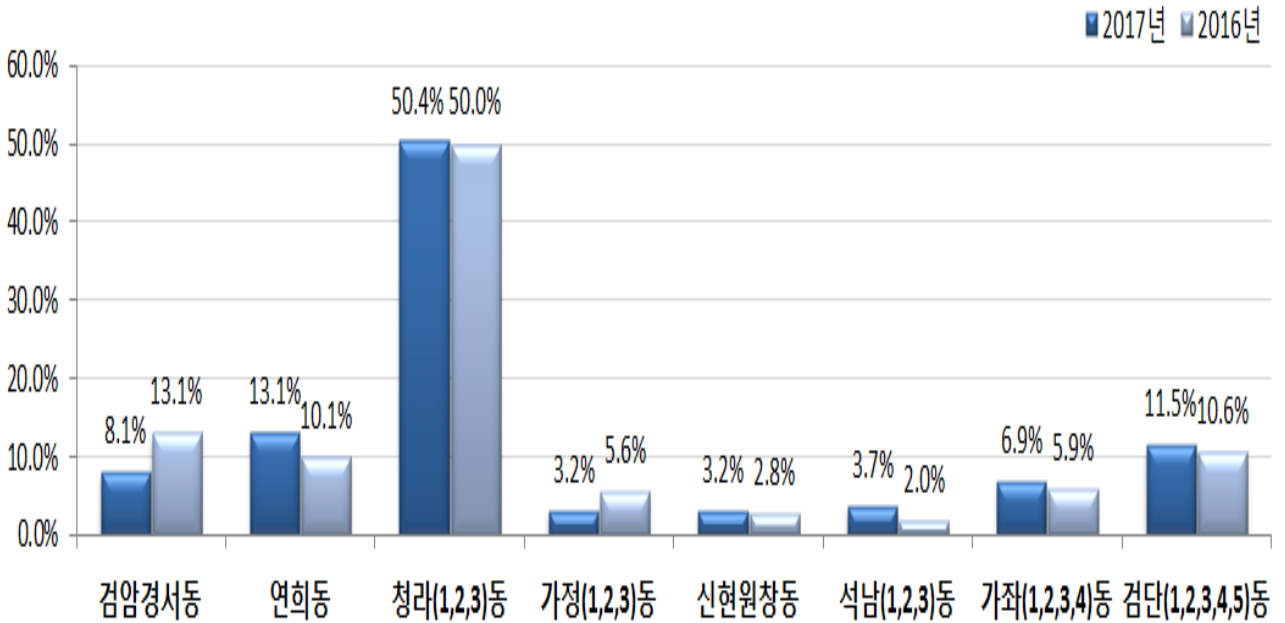


1-2. 서구는 안전한 곳이라고 생각하십니까?

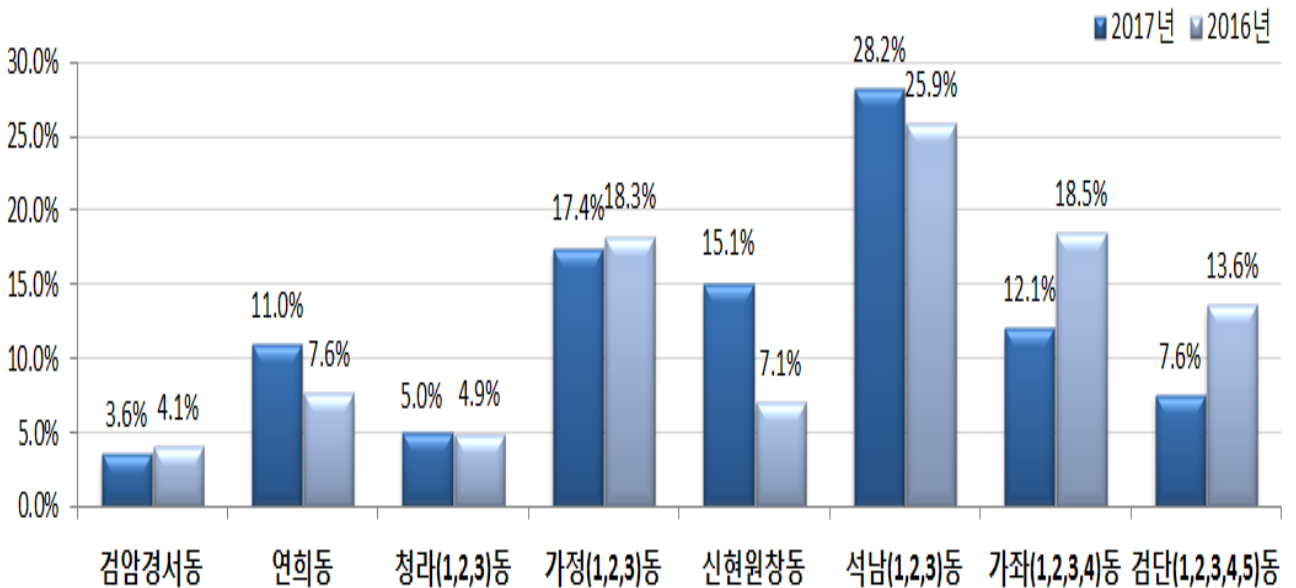
■ 2017년 ■ 2016년



1-3. 가장 안전한 동은 어디라고 생각하십니까?



1-4. 가장 안전하지 않은 동은 어디라고 생각하십니까?



1-4-2. 안전하지 않은 이유는 무엇입니까?(주관식)

1. 구도심 지역(35.2%) :

“낙후된 건물 근처, 골목이 어두워 밤에 다니기 무섭다.”

“그냥 느낌이 좋지 않고 어두침침한 느낌이 많이 든다.”

“석남동 너무 심한 곳 많다, 신현동 오래된 빌라 위험, 옹벽이 위험한 빈집”

2. 재개발 지역(25.8%) :

“루원시티 재개발 사업으로 방치한 주택 부근 치안 취약, 우범지대화”

“가정동 재개발 추진 바람, 살인사건 날 것 같은 분위기”

3. 공단 지역(10.7%) :

“공단이 많고 외국인 노동자가 많아서”

“원창동 공단지대가 많고 시내버스도 없고 인적이 드물어서 위험함”

“SK석유화학단지로 인한 매연, 냄새, 환경, 건강상 문제 등”

4. 상업 지역(9.2%) :

“유흥가 밀집 지역에 술로 인한 문제 발생, 외진 골목길이 많아서 위험”

5. 원도심 지역(5.7%) :

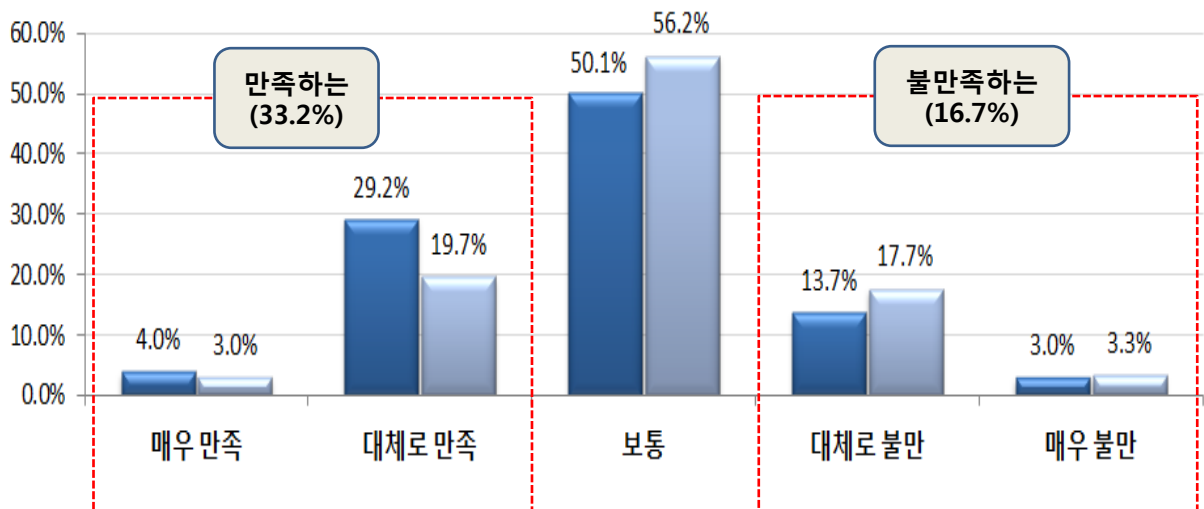
“주변 야산 산기슭, 등산로 정비가 안 되어 무섭다.”, “문지마 폭행 사건”

6. 교통 관련(11.6%) : 골목길 사각지대(58%) > 주차장(34%) > 대중교통(30%)

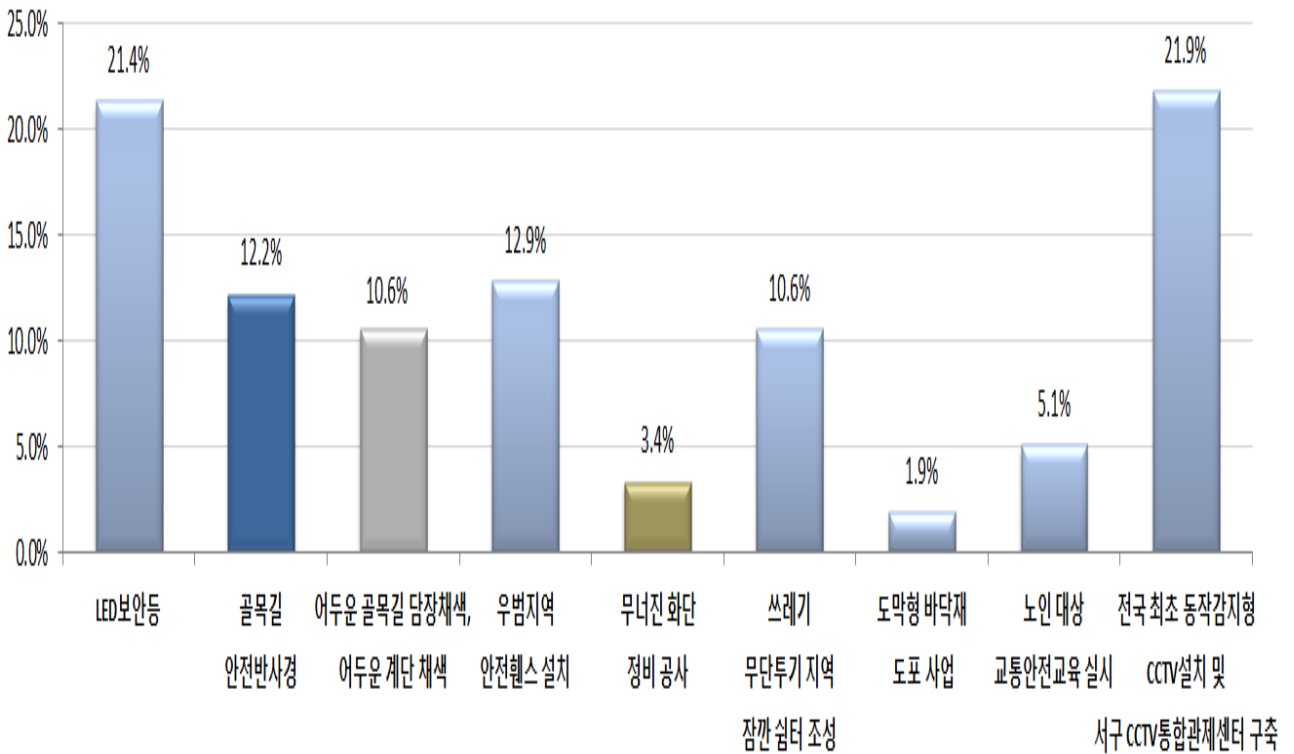
“주차장이 부족해 좁은 골목길에 주차를 하다 보니 사각지대로 사고 위험성이 높는데 속도를 줄이지 않아 더욱 큰 문제임.”(多)

1-5. CCTV설치 및 보안등 상태 등 안전시설 인프라에 만족하십니까?

■ 2017년 ■ 2016년



1.6. 서구의 안전시설 인프라 구축과 관련하여 가장 효과적이라고 생각하는 것은?



1-6 의 9개 항목 중 우리 동네에 가장 필요한 것은 무엇입니까?(주관식)

1위. CCTV 설치 및 운영(24.3%)

2위. LED 보안등 설치(21.6%)

3위. 쓰레기 무단투기지역 잠깐 쉼터(19.2%)

4위. 우범지역 안전웬스 설치(15.4%)

5위. 골목길 안전반사경 설치(9.3%)

6위. 기타(나머지 항목)(10.2%)

□ 지역별 우선순위

가좌동 : 쓰레기 무단투기 적발 > CCTV 설치 및 운영 > 보안등 설치

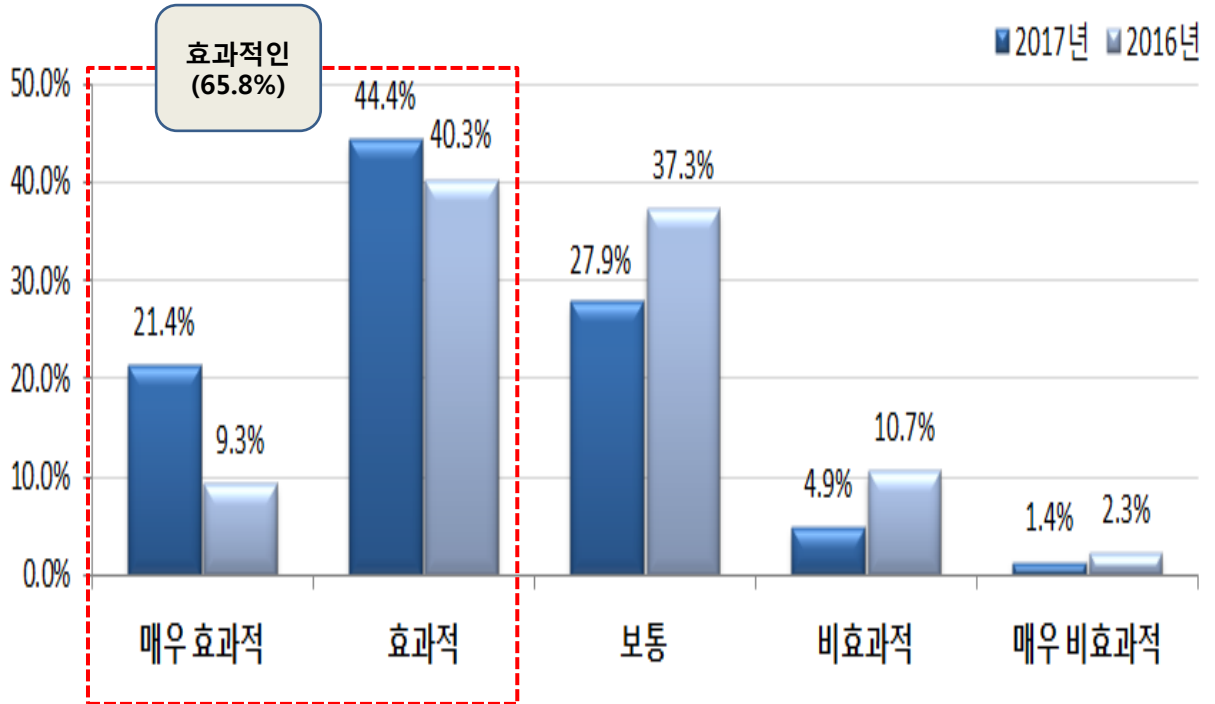
가정동 : 상동(가정1동, 3동을 중심으로 쓰레기 무단투기 적발 관련 항목 다수)

검단동 : 보안등 설치 > CCTV 설치 및 운영 > 안전웬스 설치 > 도서관

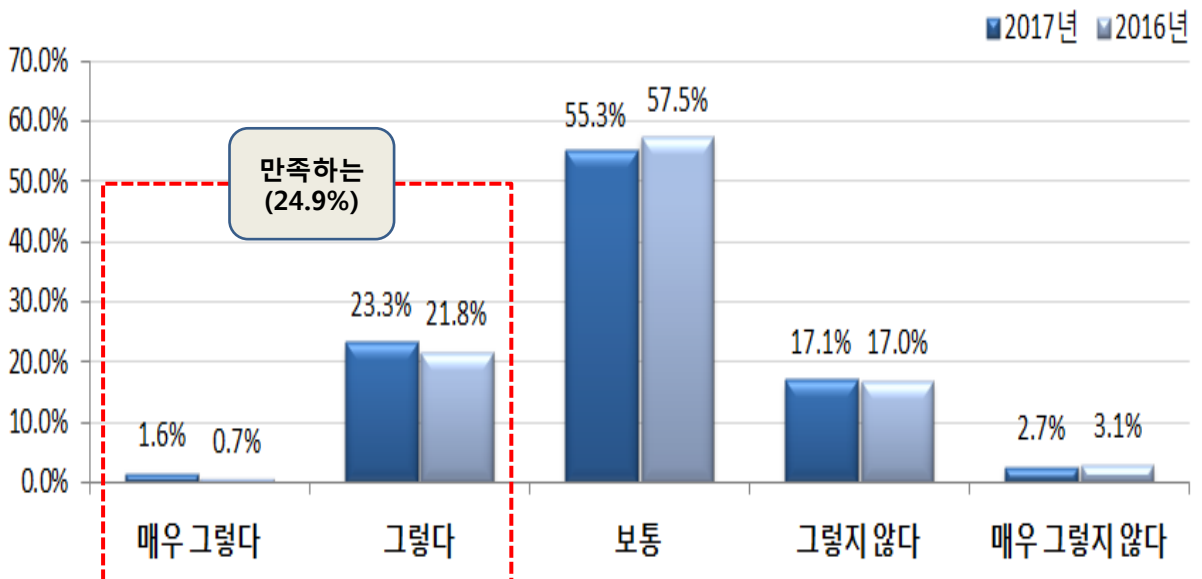
석남동 : CCTV 설치 및 운영 > 쓰레기 수거 > 골목길 주차문제

청라동 : LED 보안등 > CCTV 설치 및 운영 > 도막형 바닥재 도포

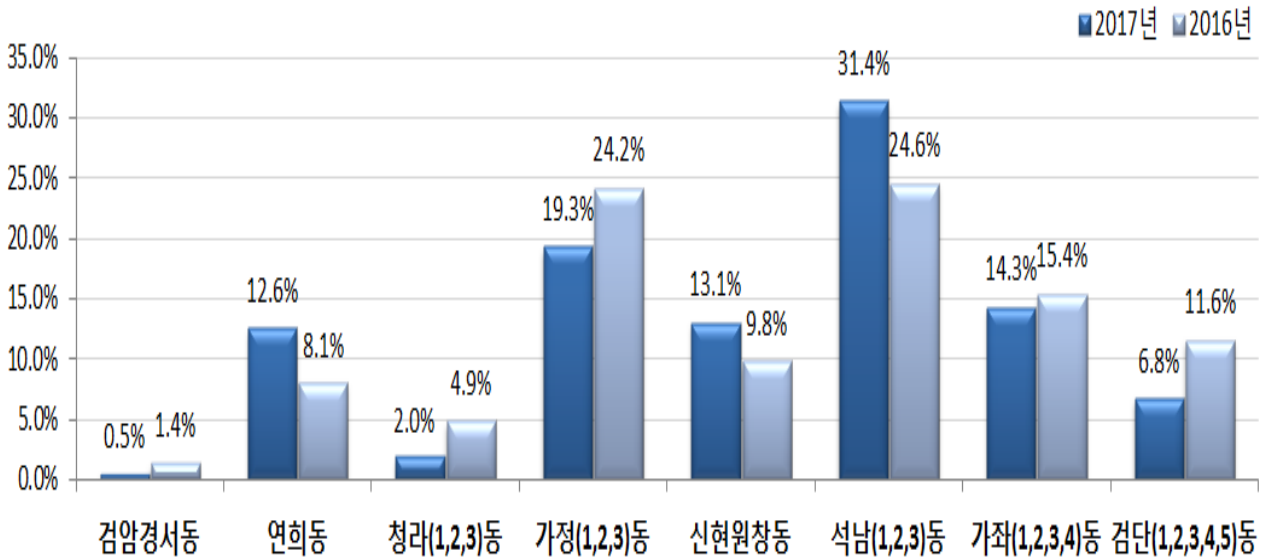
2-3. 초등학교 횡단보도 주변 <엘로카펫>설치에 대하여 얼마나 효과적이라고 생각하십니까?



3-1. 관내 위험시설물에 대하여 적절하고 신속한 조치가 이루어졌습니까?



3-2. 위험시설물이 많은 지역은 어디라고 생각하십니까?



3-2-2. 위험시설물이 있는 **구체적인 위치**를 기재해주세요(주관식)

□ 가좌동 일대

- 가좌3동 낙후된 빌라 및 골목 위험(多)
- 가좌1동 택시회사 앞 도로
- 가좌3동 고속도로 옆(多)
- 가좌3동 태화 APT 옹벽(多)
- 가좌4동 재물포등 위치
- 가좌역 나와서 담장에 색조 벽화 요망

□ 연희동 일대

- 연희동 노후된 빌라와 골목이 위험
- 연희동 굿모닝 힐타운 벽면
- 서구청 주변건물들
- 연희동 대명빌라 쪽, 세무서 뒤쪽

□ 석남동 일대

- 석남3동 오래된 빌라 및 빈집으로 청소년 우범지역. 빠른 개선 바람!(多)
- 석남3동 동진아파트 옹벽(多), 엑스포빌라, 진영빌라 가동, 청우캐스빌 옹벽(多)
- 석남동 신세계빌라옹벽, 석남교회 계단, 572-17호 담장, 석남교회 계단,
- 석남 1동 왕해 옹벽(16')
- 경인고속도로 옆쪽은 대체로 오래되어 위험해 보임(多)
- 석남 도서관에서 석남역 가는 방향 고가 옆 옹벽에 물이 항상 흘러 매우 불편

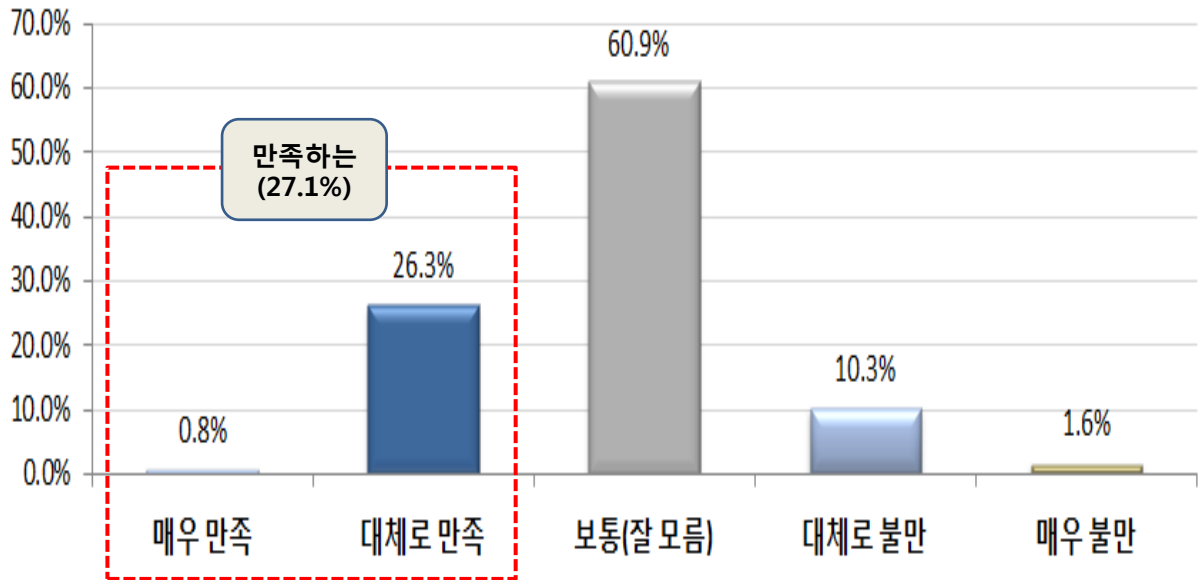
□ 가정동 일대

- 가정동 하나아파트 옹벽
- 원일 그린빌라, 대룡빌라가 많이 기울어져 그 밑에 있는 축도변 붕괴위험(多)
- 가정3동 신화빌라 외벽 옆으로 넘어가 있음
- 가정2동 오래된 빌라 위험(多)
- 가정오거리 공사장 부근, 재개발 너무 흉물스러움, 루원시티 근처(多)

□ 기타

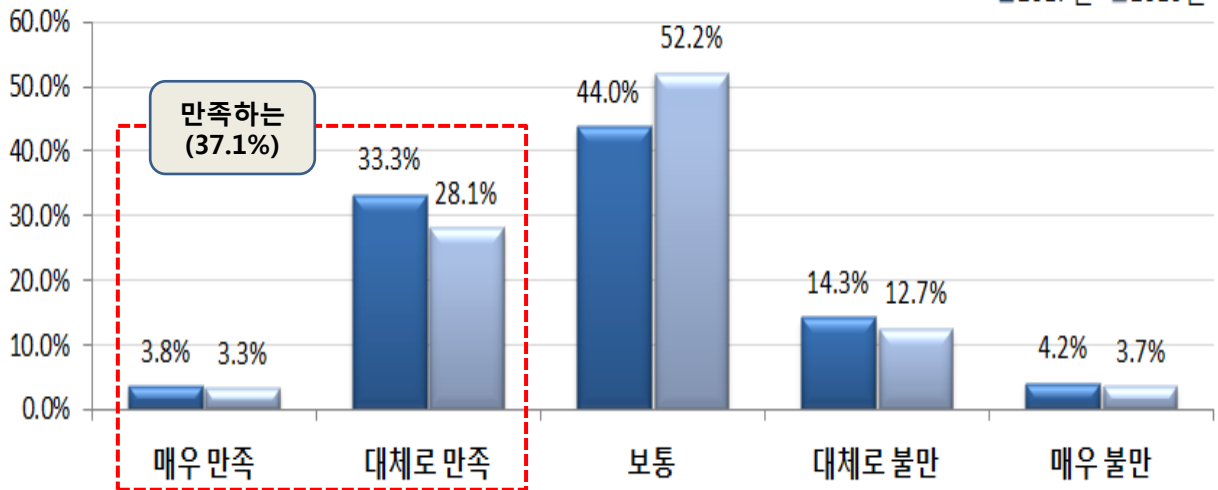
- 검단 4동 공사 현장 주변
- 검단1동 오래된 아파트
- 공촌동,미나리깡밭
- 공촌마을 부근 야산 및 공촌초등학교 입구 미개설 도로(진입로)
- 금곡동 하천 경계벽(도로와의 경계)
- 백석동 폐가들
- 원당동 802-4 금강캐슬 옆 공원부지 흙 무너져 내림
(3년 전 비 많이 올 때 천막만 쳐둔 채 방치됨)
- 청라(경서)/노인대상 교통안전 교육실시
- 한신빌리지
- 회화나무쪽 폐가
- 굿모닝 빌라에서 동사무소 쪽으로 가는 길 옹벽
- 버스 정류장 밑이 허술합니다
- 청라초 옆 공원 하트그네

4-1. 서구의 재난대응체계(시스템)에 대하여 만족하십니까?

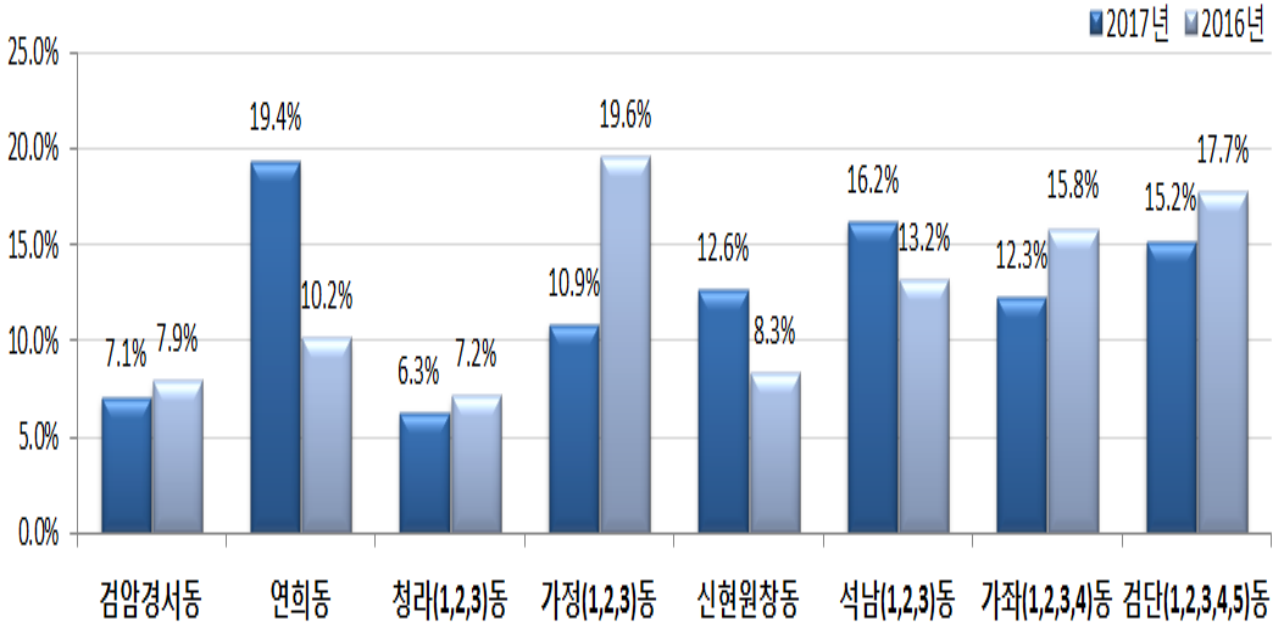


4-2. 서구의 겨울철 제설작업에 대하여 얼마나 만족하십니까?

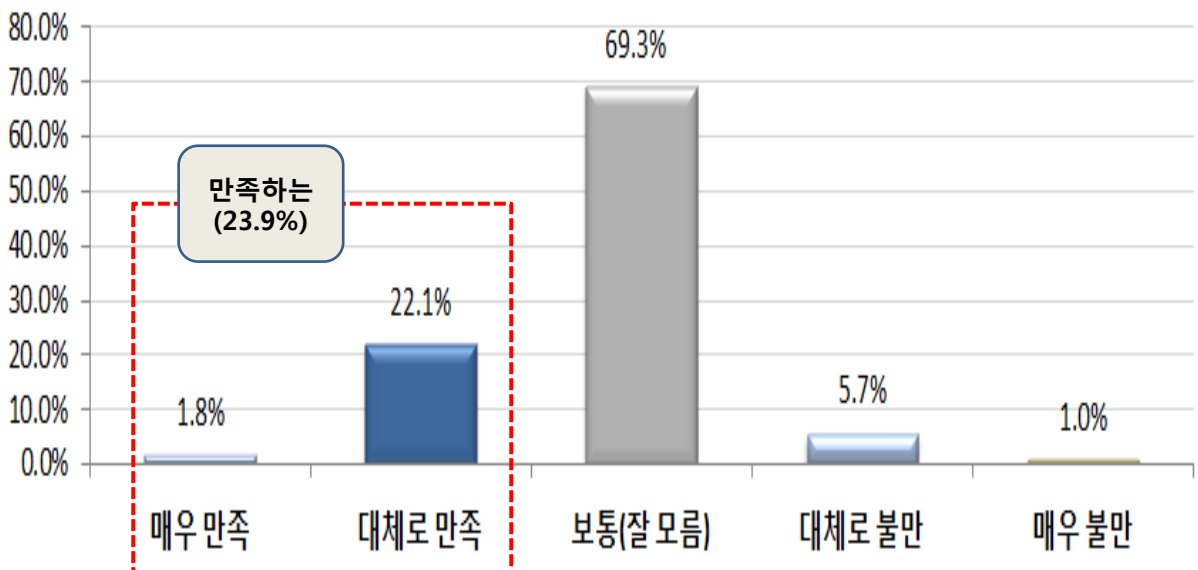
■ 2017년 ■ 2016년



4-3. 제설작업이 가장 잘 이루어지지 않는 지역은 어디라고 생각하십니까?

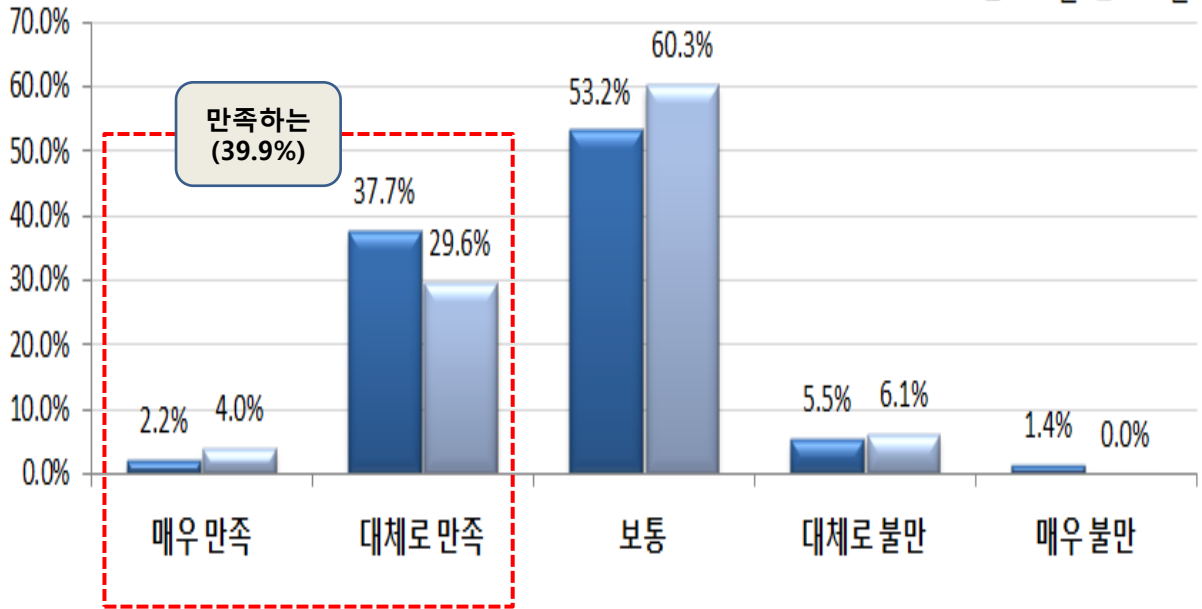


4-4. 여름철 침수피해 예방 및 복구와 관련하여 얼마나 만족하십니까?

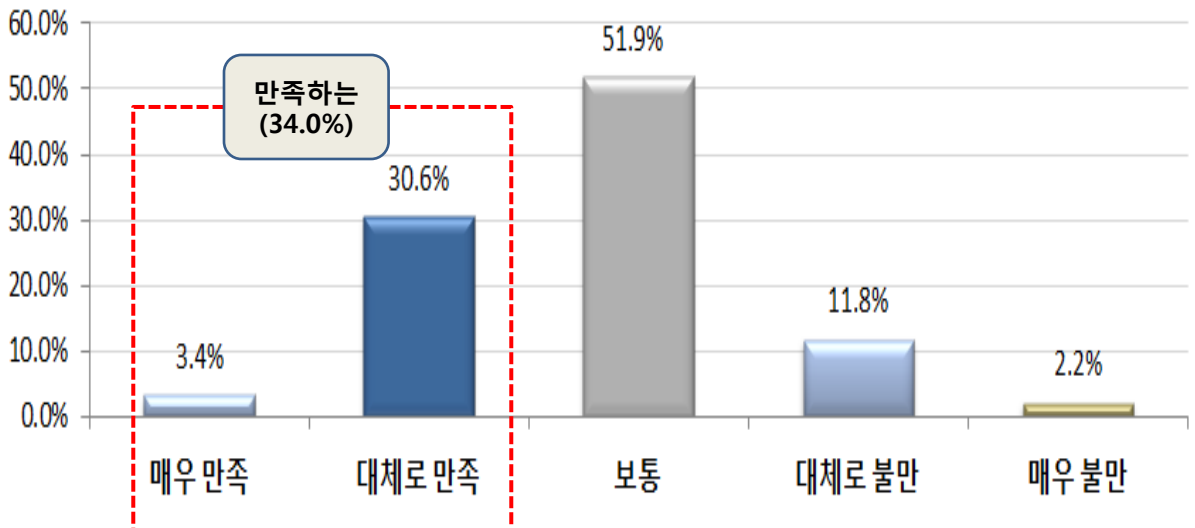


5-1. 서구의 보건, 의료서비스 관련 다양한 시책에 대하여 얼마나 만족하십니까?

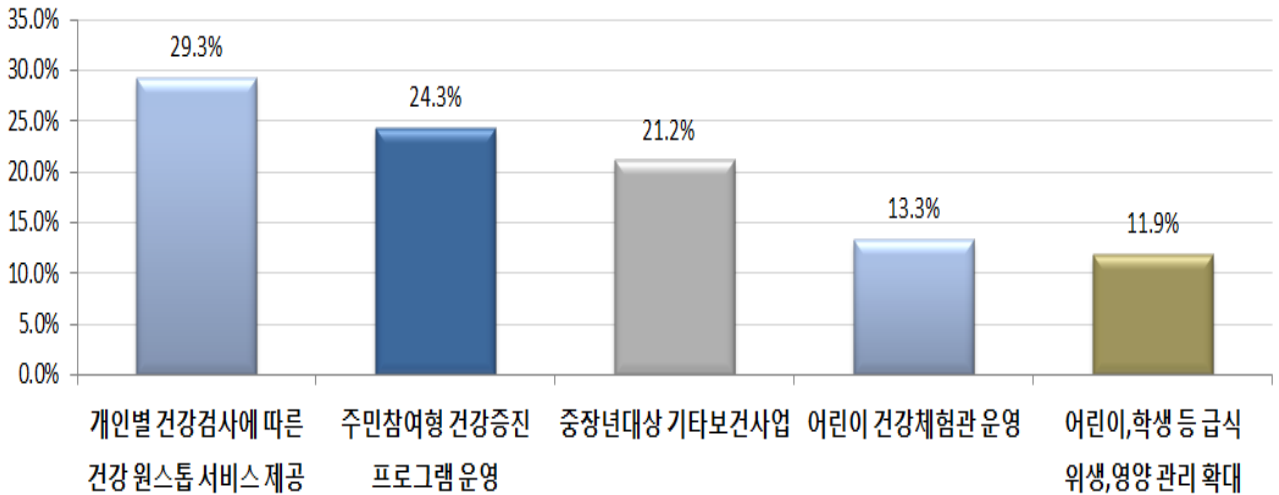
■ 2017년 ■ 2016년



5-2. 말라리아 퇴치 방역사업, 해충유인 퇴치기 설치, 운영에 대하여 만족하십니까?



5-3. 구민의 건강증진을 위한 가장 효과적인 것은 무엇이라고 생각하십니까?



5-4. 기타 구민의 건강증진을 위한 가장 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?(주관식)

□ 보건소 의료서비스 다양화 관련

1) 양적 확대 : 보건소 증설, 연장운영(주말 운영제), 찾아가는 의료순회, 주민센터를 활용 등

2) 질적 확대 : 건강검진 항목 다양화, 무료 예방접종 범위 확대, 조기 건강검진 확대, 대상질환 자를 위한 돌봄 서비스 실시

3) 구체적인 안내(홍보)를 통한 주기적인 관리

홍보(교육) 자료를 주기적으로 배부, 중요 관리자의 경우 전화로 직접 안내, 어르신 대상 직접 설명할 수 있는 기회 확대.(주민센터 직원, 복지사, 사례관리자 등)

□ 건강 증진 프로그램의 다양화 관련

1) 양적 측면

체육공원 및 운동기구 설치, 생활체육 확대, 스포츠센터 개설

2) 질적 측면

다양한 건강 증진 프로그램(비만탈출, 걷기, 요가 등) 운영

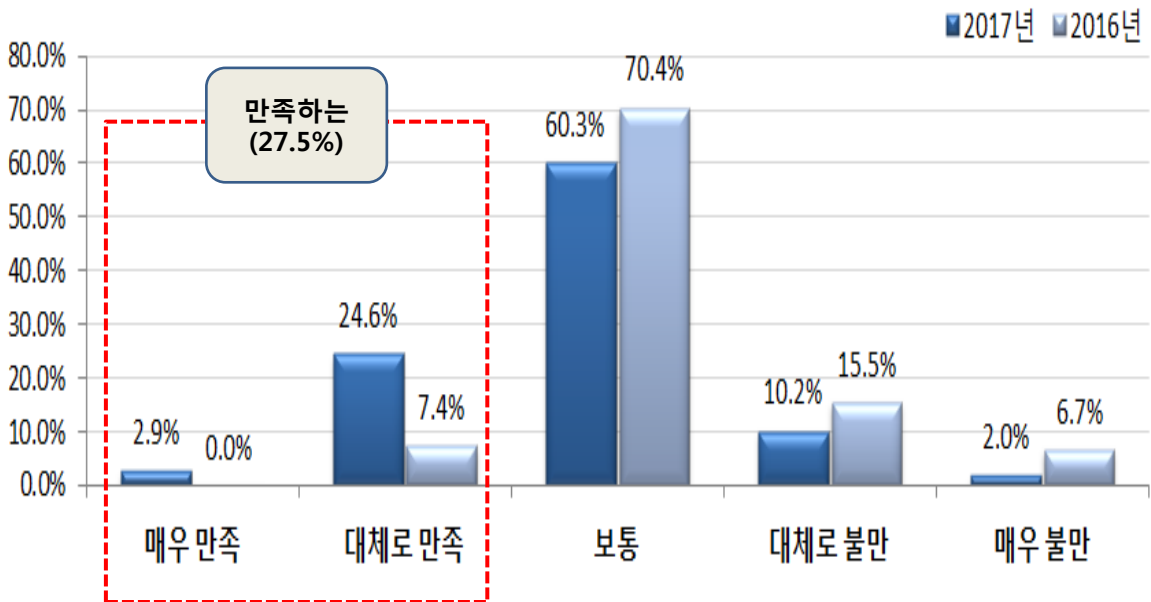
다양한 질병 예방 프로그램(결핵 예방, 성인병 예방 건강 교육 등) 운영

□ 여름철 철저한 방역 관련 : 철저한 여름철 방역·방재 사업

□ 환경 관련 : 공해유발공장이전, 공장대기오염 규제, 소음규제

□ 기타 : 대학병원, 종합병원 증설

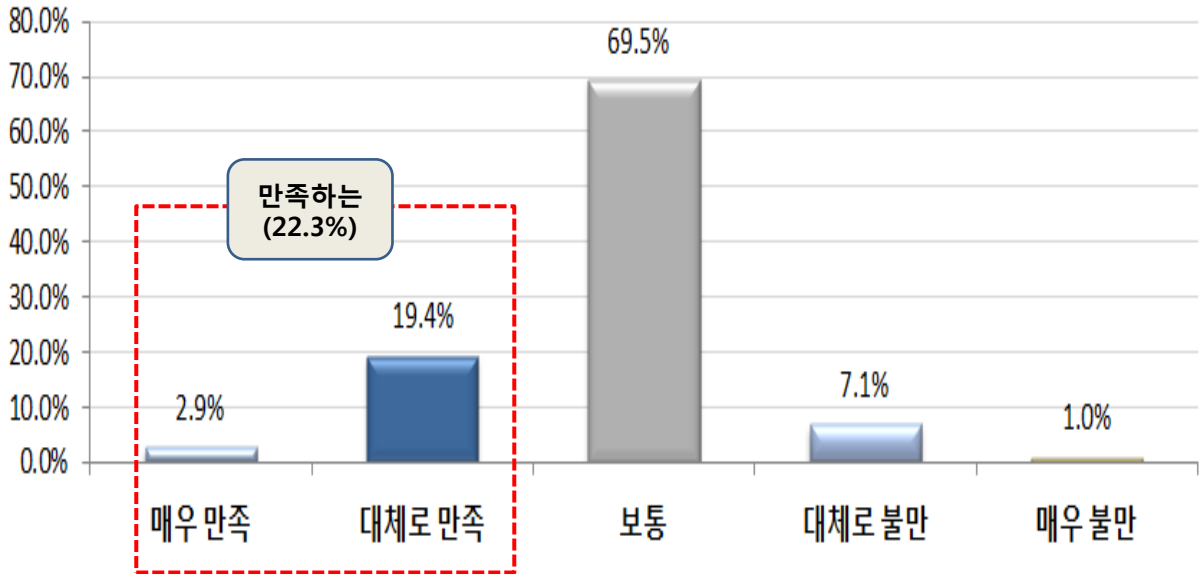
1-1. 서구의 노후산업단지 활성화를 위한 다양한 시책에 대하여 얼마나 만족하십니까?



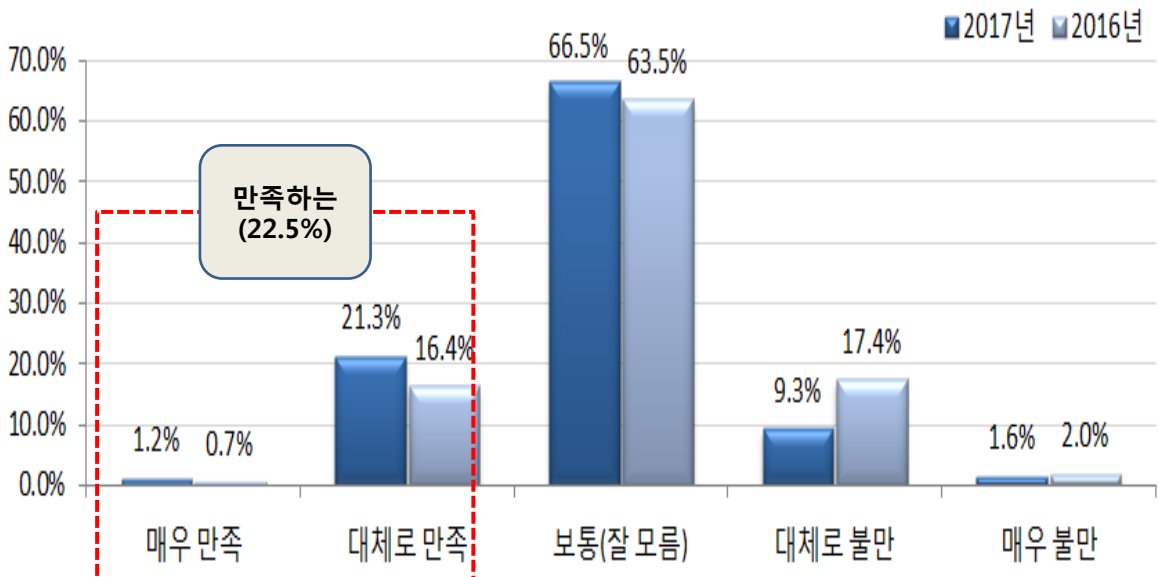
1-2. 노후산업단지 활성화를 위해 가장 필요한 것은 무엇입니까?(주관식)

- 1) **노후 시설 재정비** : 산업단지 오염(악취, 매연) 제거, 주차공간 확보, 공원 등 녹색환경조성, 주변 환경 개선, 도시재생사업 등
- 2) **경제적 지원, 홍보 지원** : 정부, 지자체의 경제적 지원(금융, 세제, 인센티브)
- 3) **과감한 결단도 필요** : 신설(새로운 산업단지 조성)과 이전(외곽 지역으로 이동)
- 4) **관련 부분과 접촉** : 노인 일자리 창출, 맞춤형 창업/취업 설명회 개최 등 연계

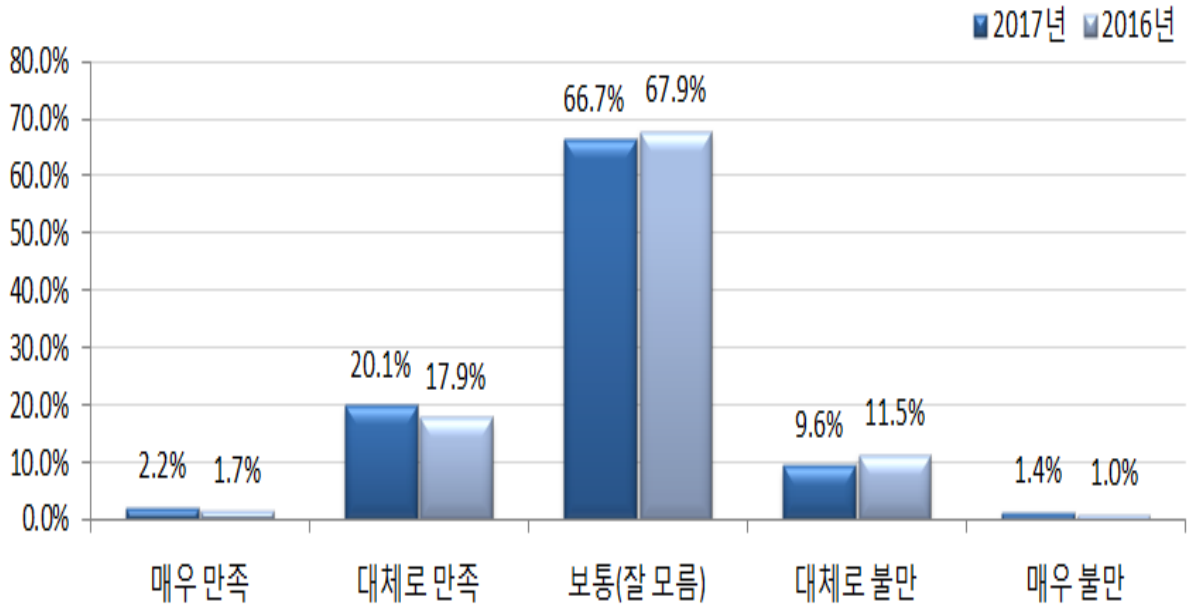
1-3. 가석공업지역 공공예술 특화사업에 대하여 만족하십니까?



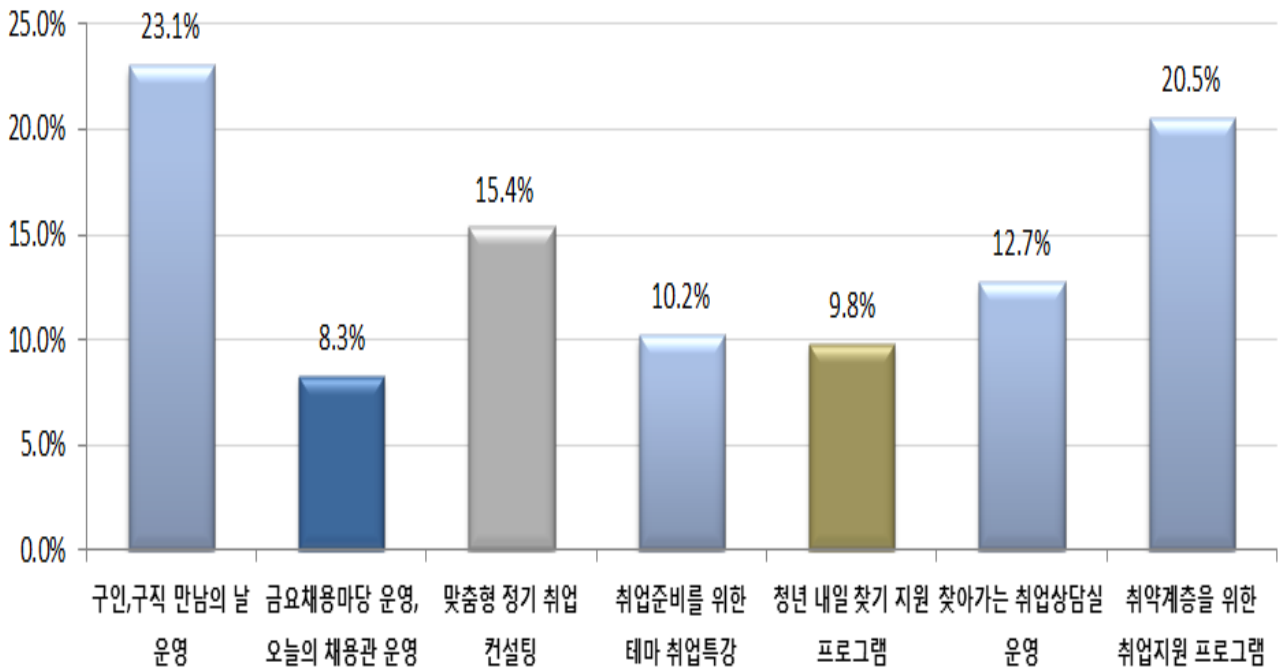
2-1. 서구의 일자리 지원 정책에 대하여 전반적으로 만족하십니까?



2-2. 서구의 기업&일자리지원센터에 대하여 만족하십니까?

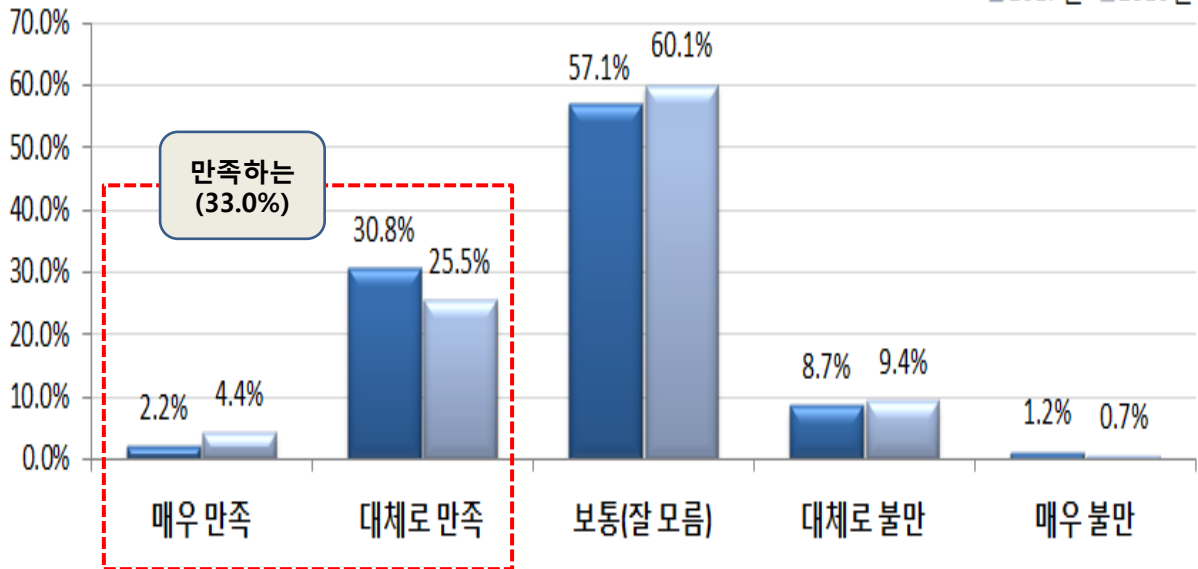


2-3. 일자리 지원 시책 중 가장 효과적인 것은 무엇이라고 생각하십니까?



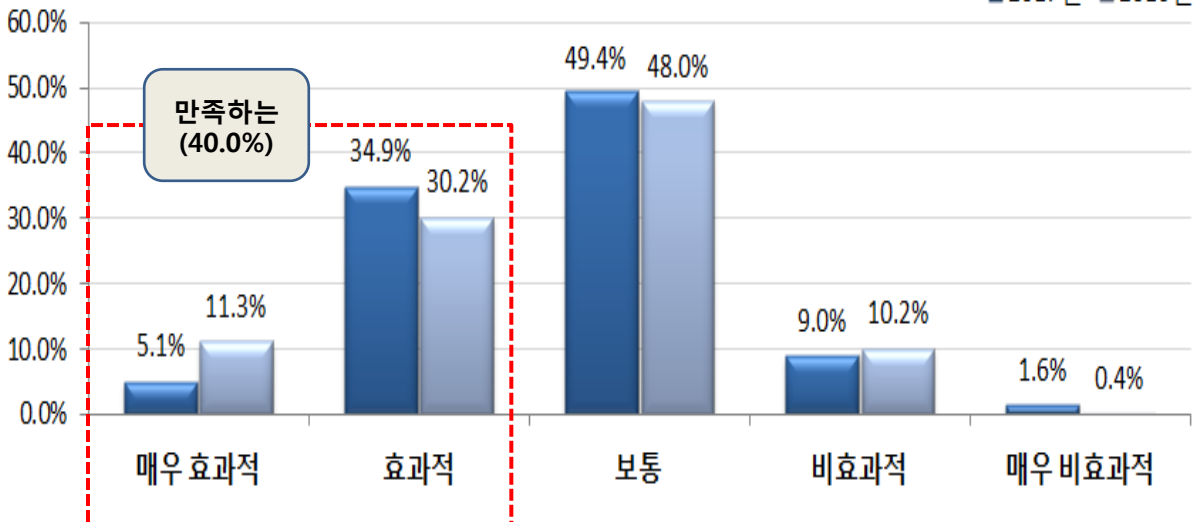
1-1. 서구에서 추진하는 다양한 복지지원사업에 대해 있어 만족하십니까?

■ 2017년 ■ 2016년

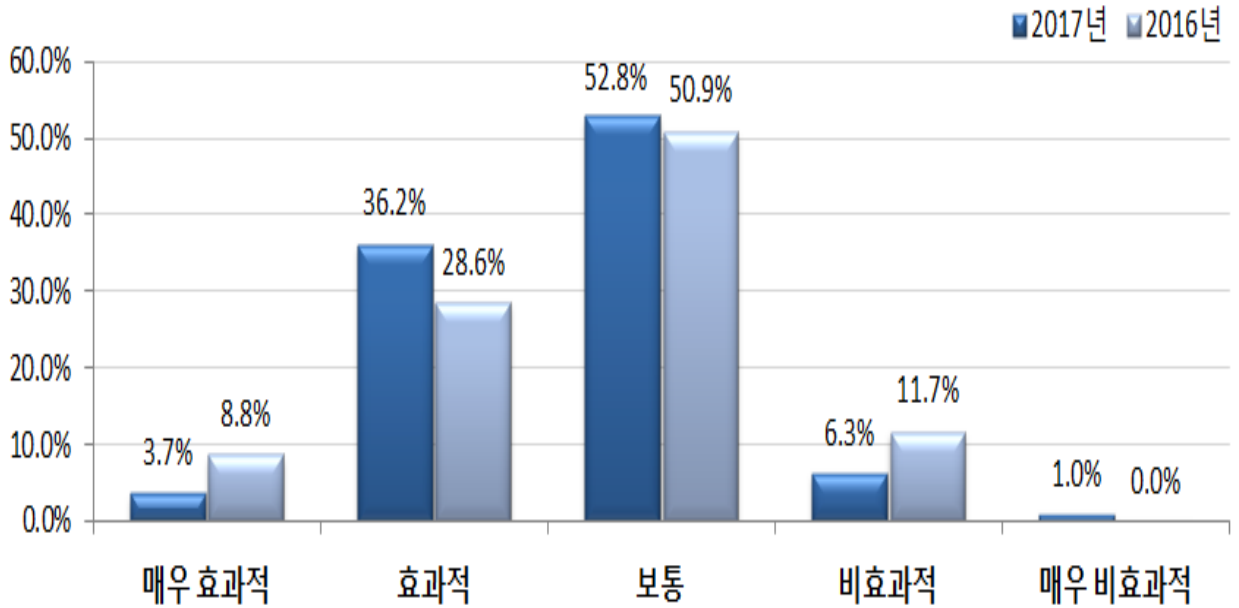


1-2. 갑작스럽게 생계유지가 곤란한 위기가구에 대한 긴급복지지원제도

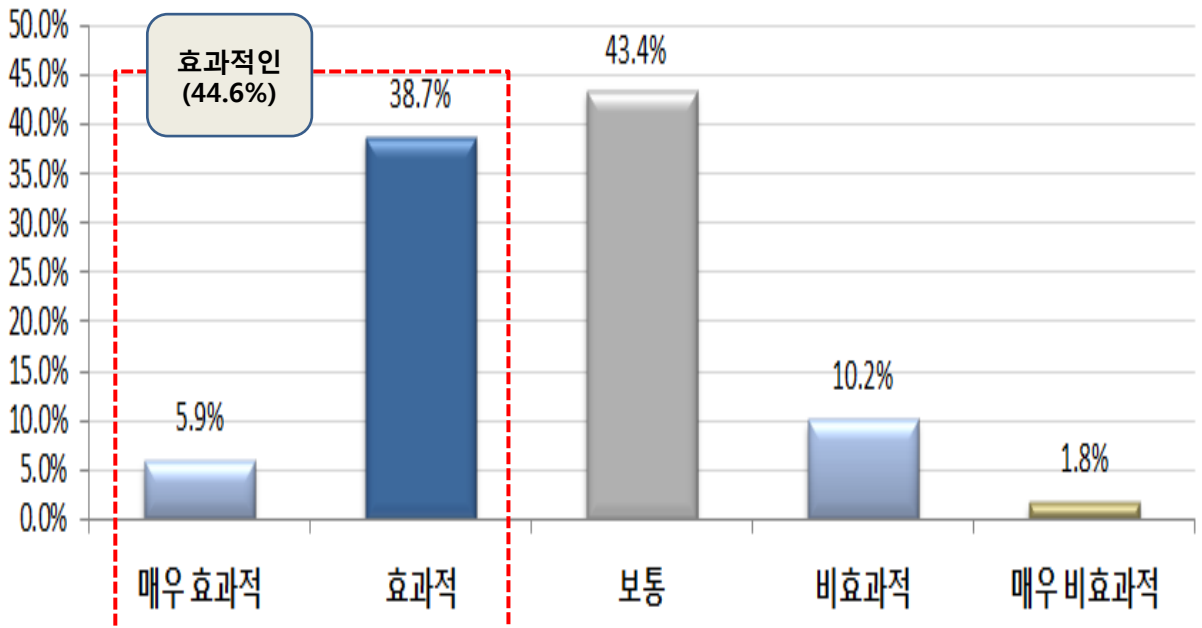
■ 2017년 ■ 2016년



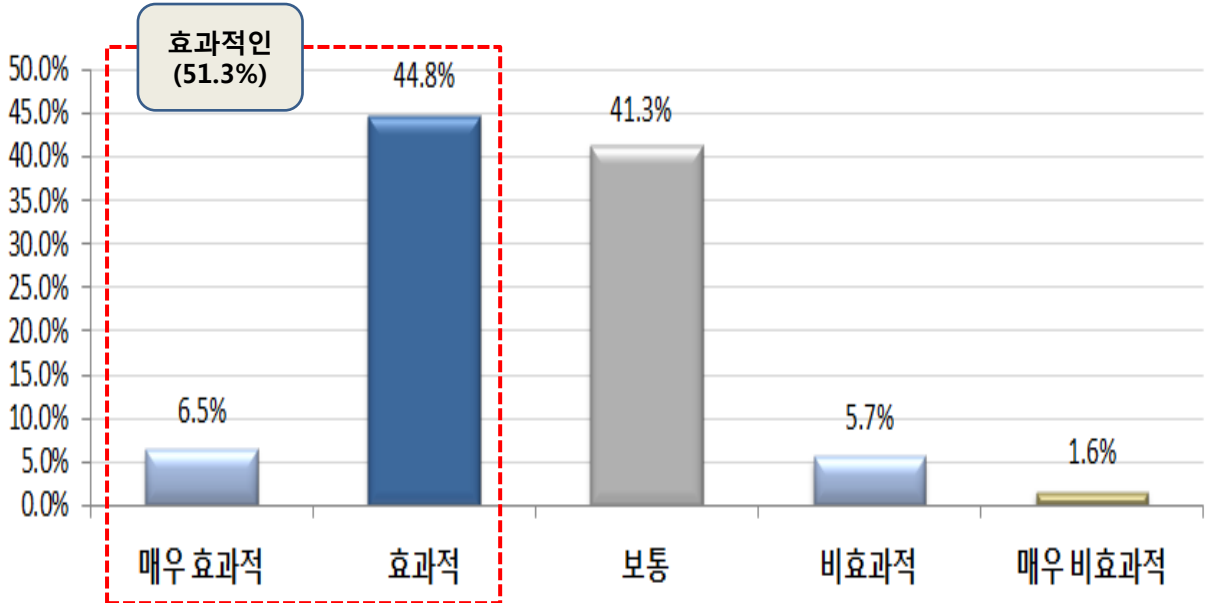
1-3. 맞춤형 복지를 위한 복지이동상담실 운영



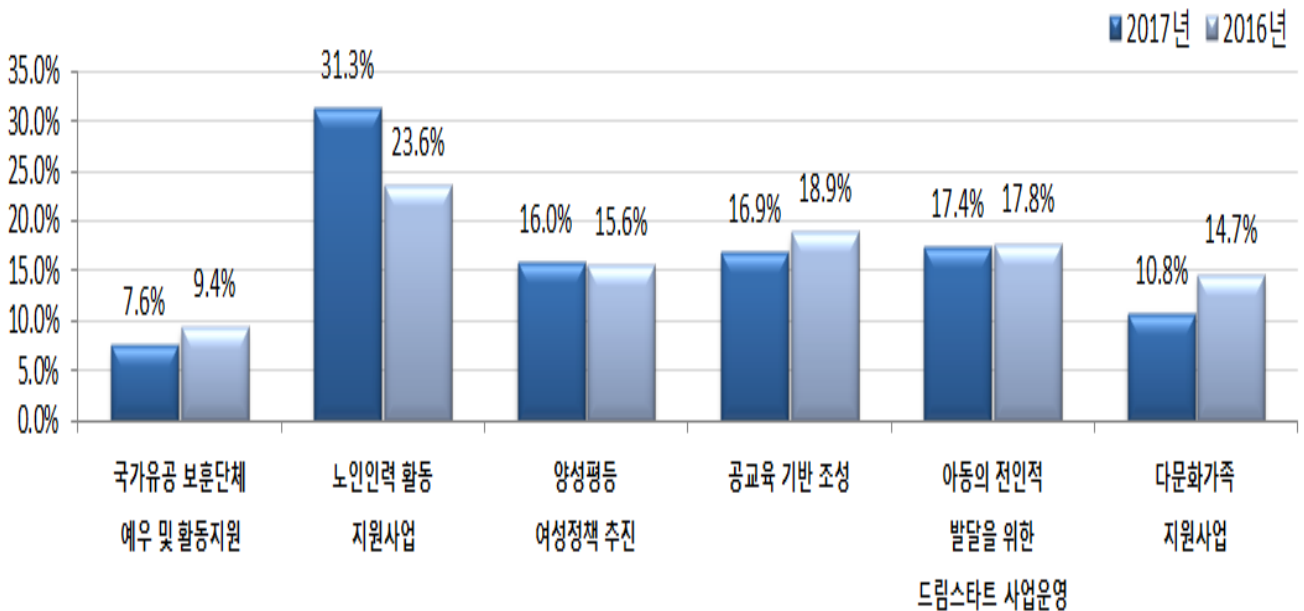
1-4. 복지사각지대를 줄이기 위한 촘촘그물망 사업 관련



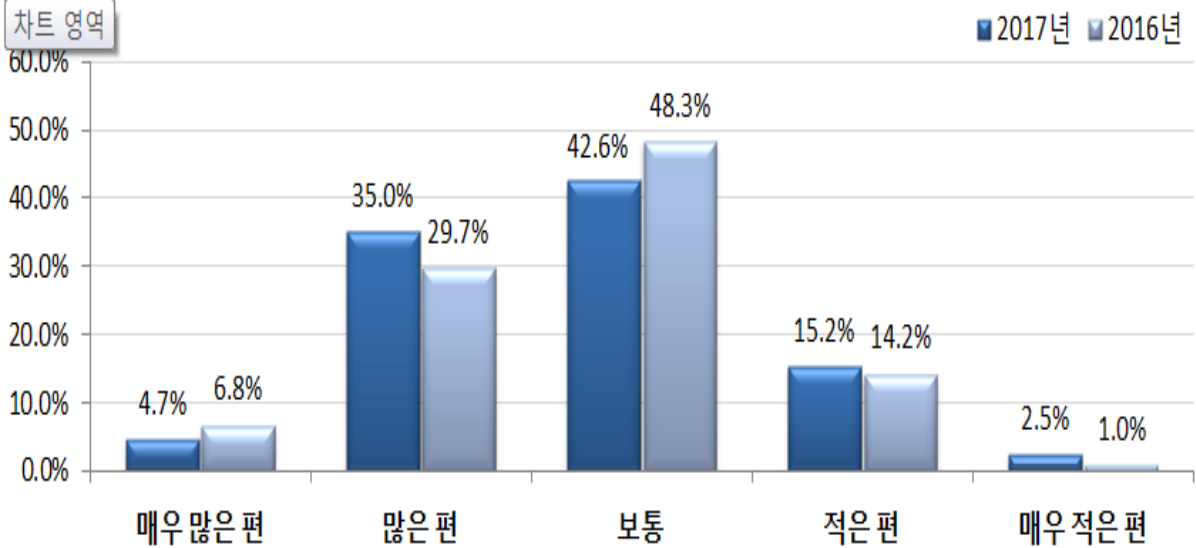
1-5. 다양한 노인복지를 위한 지원 사업 진행



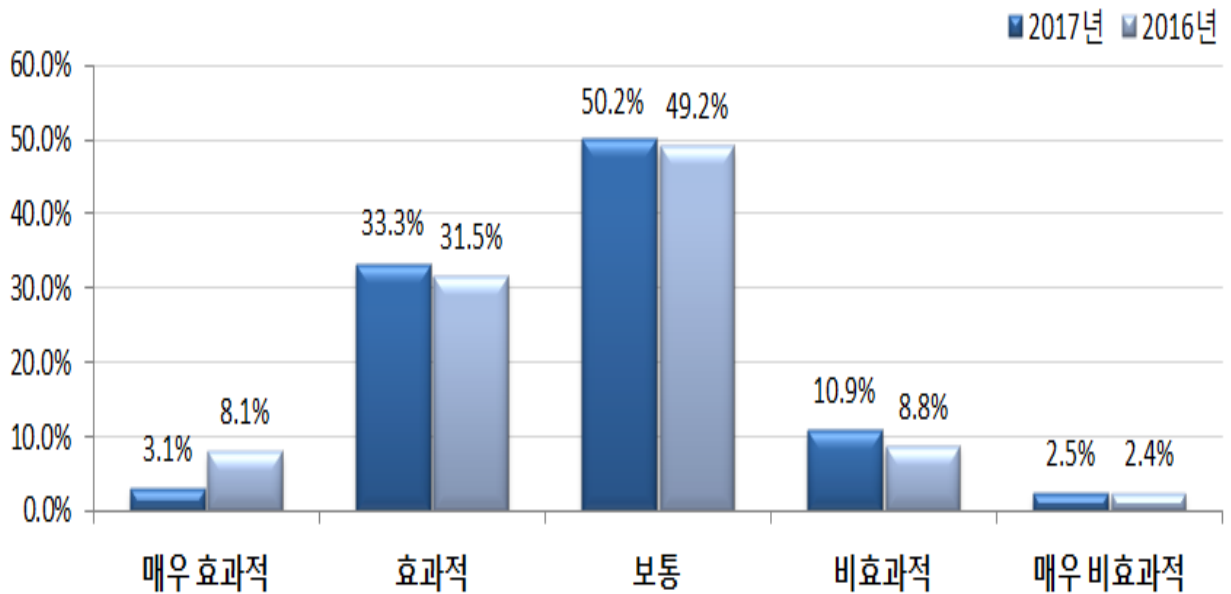
1-6. 우선적으로 복지를 추진해야 할 계층은 어디라고 생각하십니까?



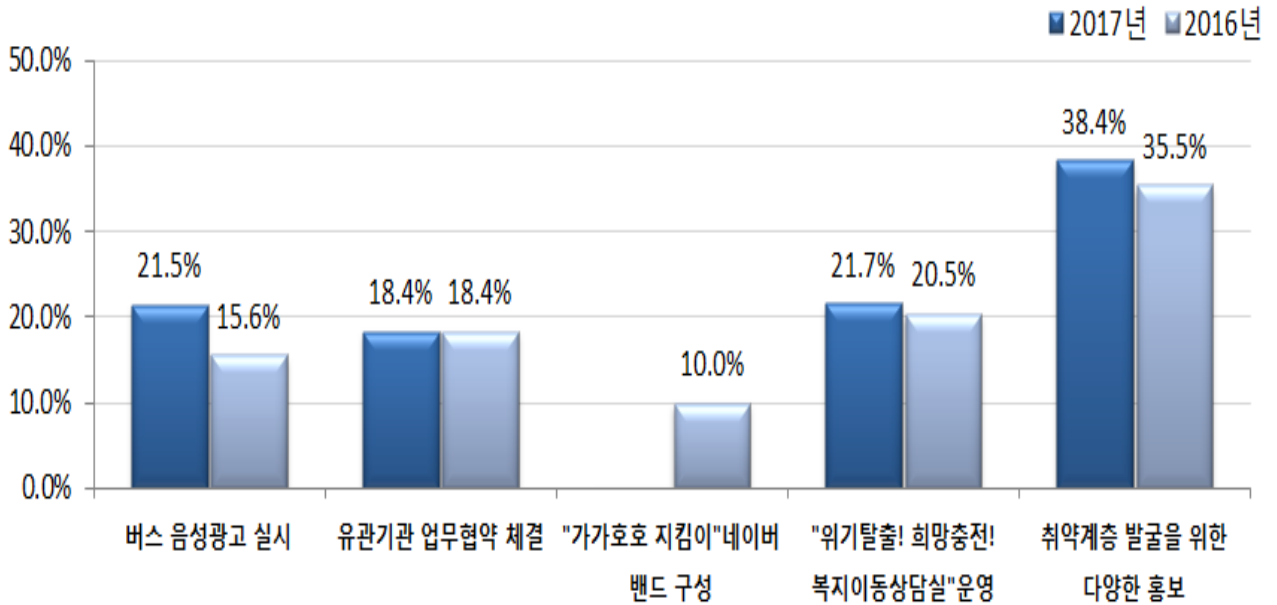
2-1. 관내 복지사각지대가 어느 정도라고 생각하십니까?



2-2. '동 지역사회보장협의체, 복지통장, 복지위원' 운영 관련



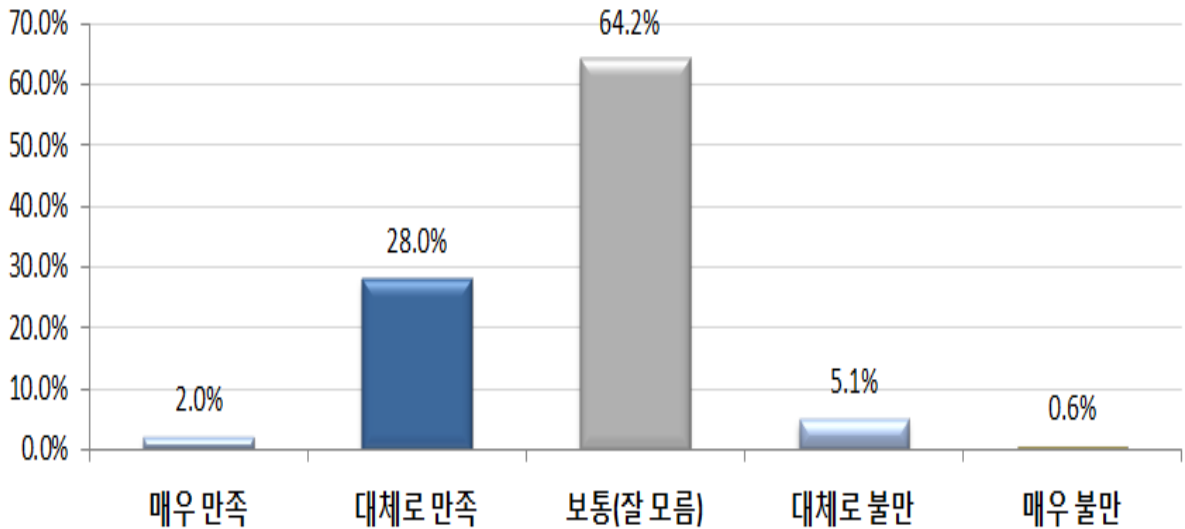
2-3. 복지사각지대 발굴, 지원을 위한 다양한 전략 중 가장 효과적인 것은?



2-4. 복지사각지대 발굴·지원을 위한 효과적인 방법은? (주관식)

1. 각 동에 통장을 통해 각 가정 방문하기
2. 버스 내 음성 광고가 모든 사람들이 듣고 답을 찾을 수 있다.
3. 이웃과 이웃을 연결하는 마을 행사 진행
4. 다양한 홍보 방법을 주민들과 함께 만들어 가기
5. 지역 단체 네트워크를 적극 활용하여 홍보, 발굴, 지원 사업 진행 가능
 - 노인정을 통한 업무 연결
 - 새마을 지도자, 자원봉사자 연계
 - 파출소와 업무 연계
6. 핸드폰이나 전화를 활용한 홍보 방법도 추가
7. 이웃 주민과 1:1 결연하기
8. 공무원들의 지속적인 관심, 의식 강화 교육 필요

1-1. 서구가 진행하고 있는 다양한 문화공연 등에 대하여 만족하십니까?



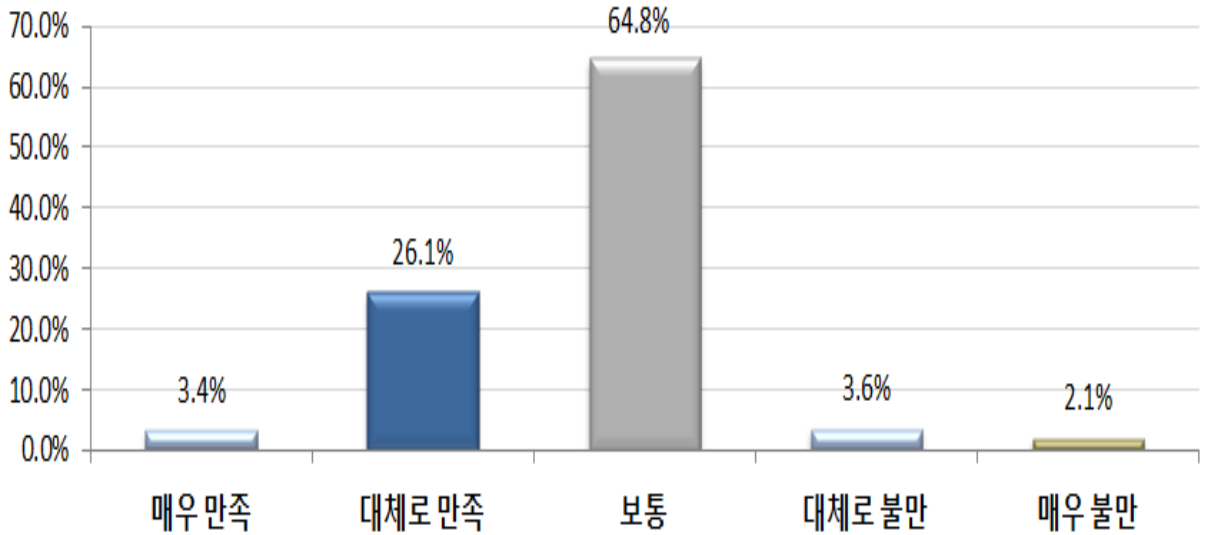
1-2. 서구에서 진행되었으면 하는 문화공연은?

진행되었으면 하는 문화공연으로는 대상에 따라 선호도를 구분함.

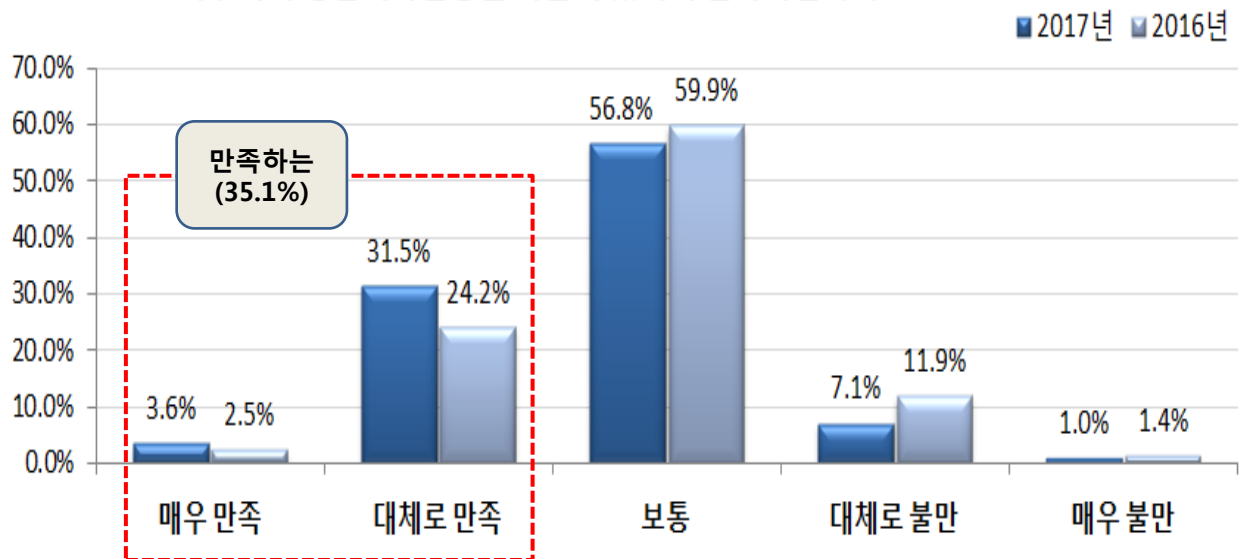
가족(어린이 포함) > 청소년 > 여성 > 노인 > 동호회 > 기타

특히 어린이와 함께 볼 수 있는 문화공연에 대한 빈도가 가장 높음(32.5%)

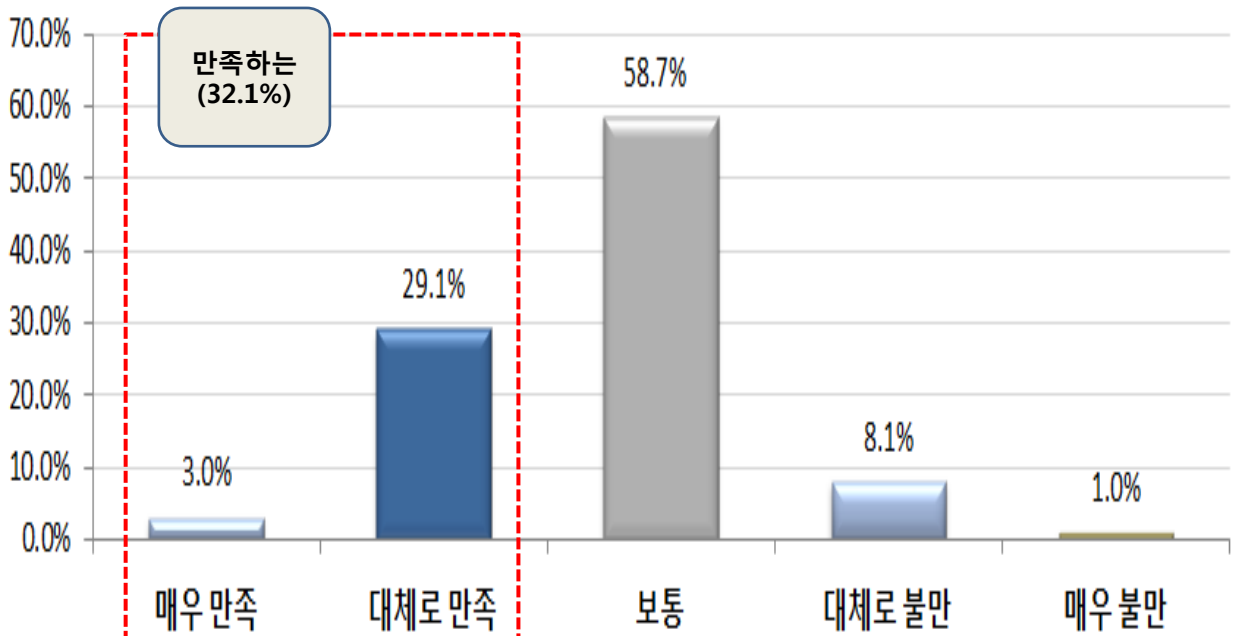
1-3. 인천에서 두번째로 출범하는 서구문화재단에 대하여 어떻게 생각하십니까?



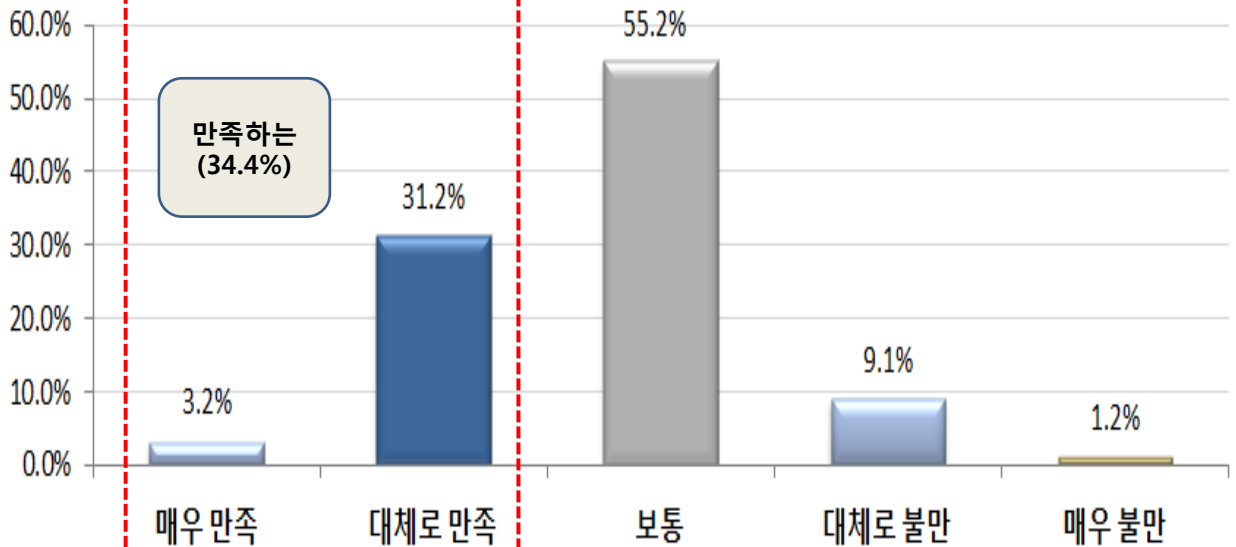
2-1. 서구에서 생활체육활동을 하는데 있어서 만족하십니까?



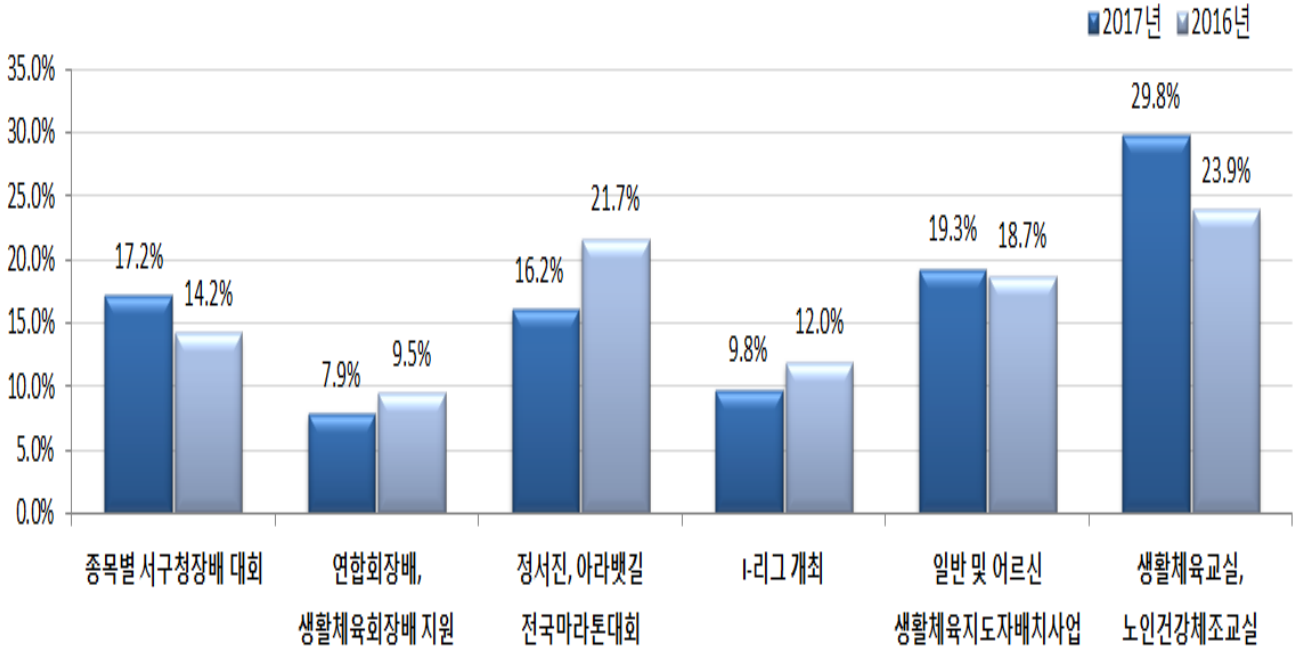
2-2. 서구의 상시 생활체육 프로그램 운영에 있어서 만족하십니까?



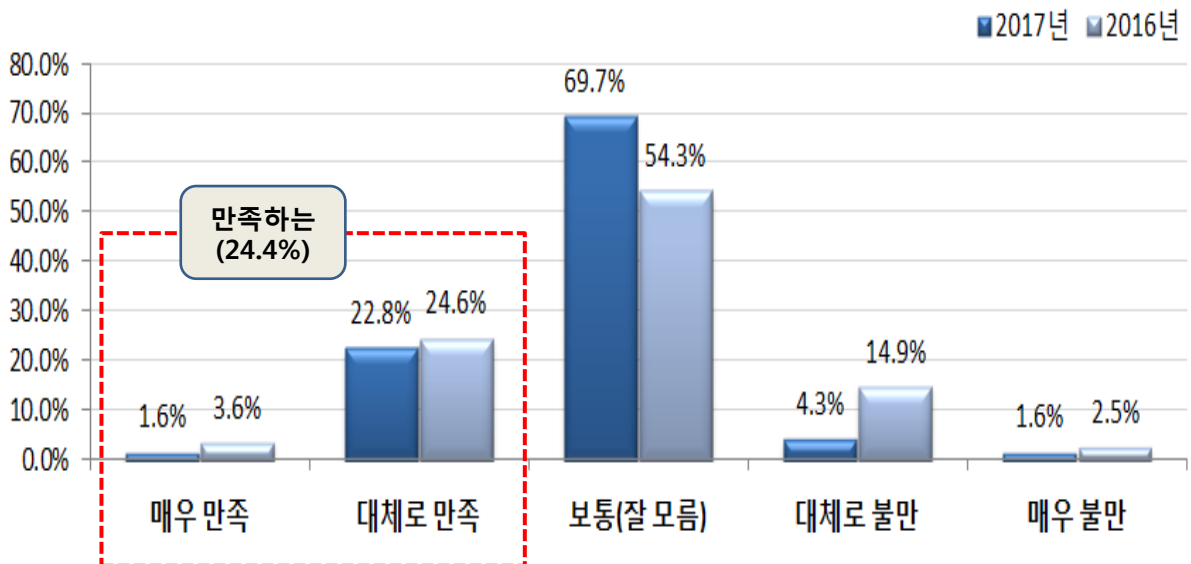
2-3. 서구의 생활체육시설에 있어서 만족하십니까?



2-4. 생활체육의 활성화를 위해서 가장 효과적인 것은 무엇입니까?



1-1. 저층주거지관리사업 등 원도심 재생사업에 대하여 만족하십니까?



1-2. 원도심 지역의 정주여건 개선 및 마을공동체 문화형성을 위해 가장 중요한 것은?(주관식)

1. 주거지 주변 환경 개선

- 쓰레기가 너무 많다, 쓰레기 무단투기 집중단속, 쓰레기 공동집하장 선정(多)
- 쓰레기 악취, 유해시설 관리(악취)
- 노점상의 상품 때문에 인도를 다닐 수가 없다
- 무분별한 간판, 현수막(금요일) 정비
- 가로수 정비(가지치기)
- 이면도로(골목길) 길거리 주차 단속

“그 후에도 해주신 그 마을 사업이 잘되고 있는지 A/S를 늘 염두에 뒀주시길...”

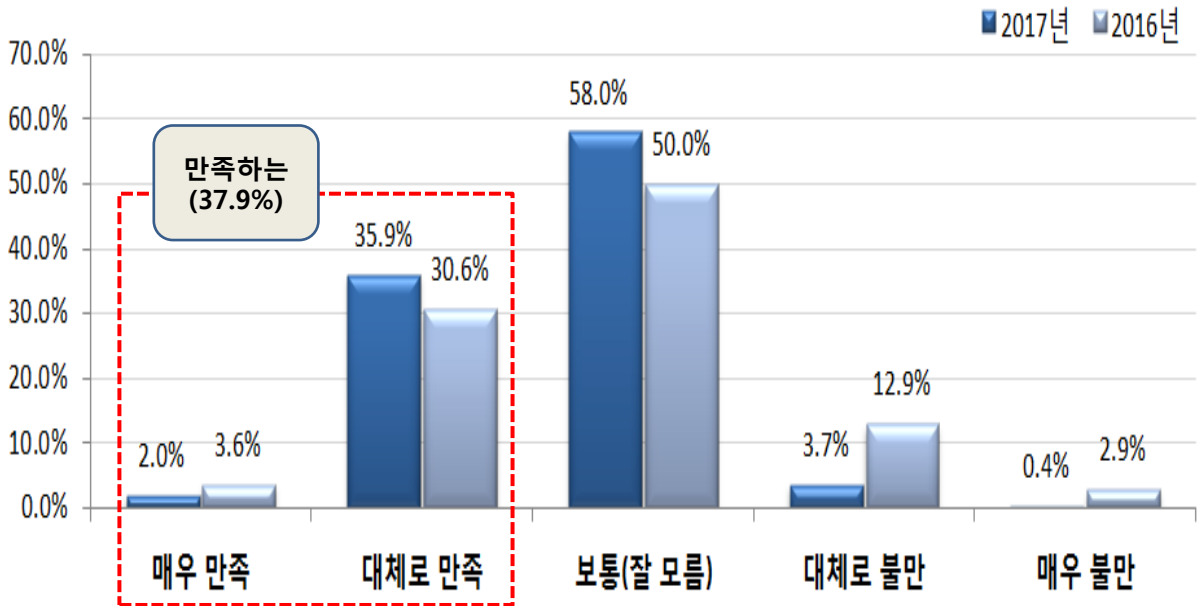
2. 주민의견 수렴

- 주민들의 이해와 협조, 관심유도 및 참여
- 현장 목소리 경청, 현재 거주민의 의견 적극 반영, 동 주민의 모임X,
- 마을공동체 마을공동 부업, 문화센터를 이용한 화합

3. 시설 확충

- 주차장, 문화시설 완비,공동화장실 증설,편의시설 확충(多)
- 지역공연활성화, 원도심내 기피시설을 구에서 매입해 문화공간화 등

2-1. 서구의 도시공원, 녹지확충 등 그린 인프라에 대하여 만족하십니까?



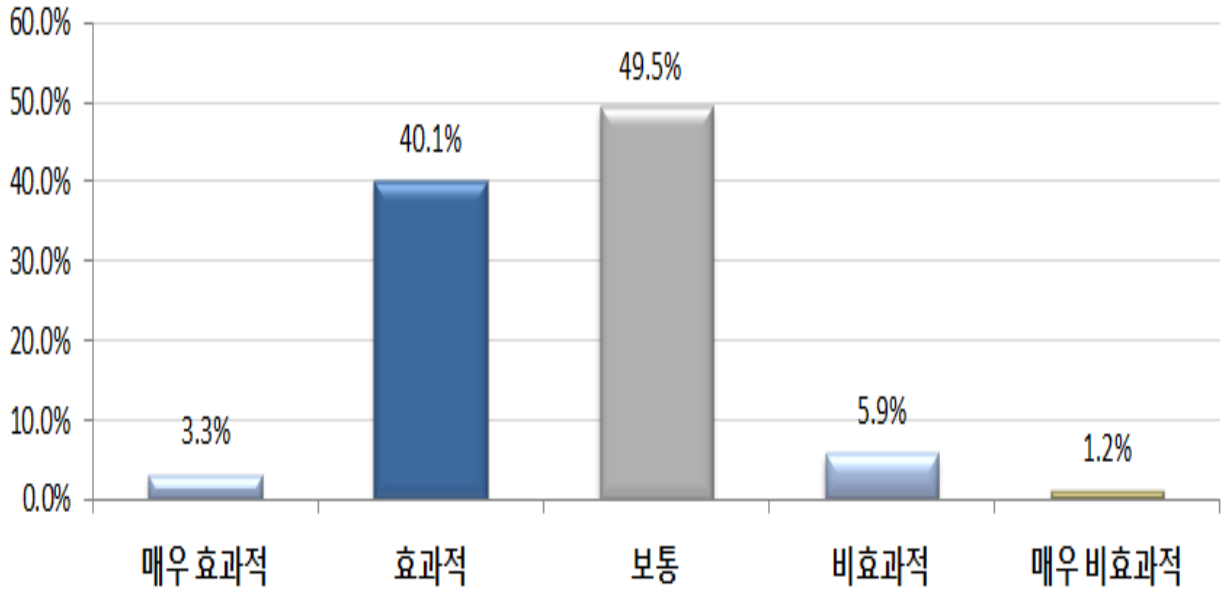
1-2. 도심공원 및 녹지조성 사업 등 그린 인프라 관련 가장 중요한 것은 무엇입니까?(주관식)

1. 대단위 공원, 녹지 조성 보다 소규모라도 주변환경과 가까운 곳에 조성 원함.
2. 조성 만큼 중요한 체계적인 관리를 위해 CCTV 설치 등 방안 마련

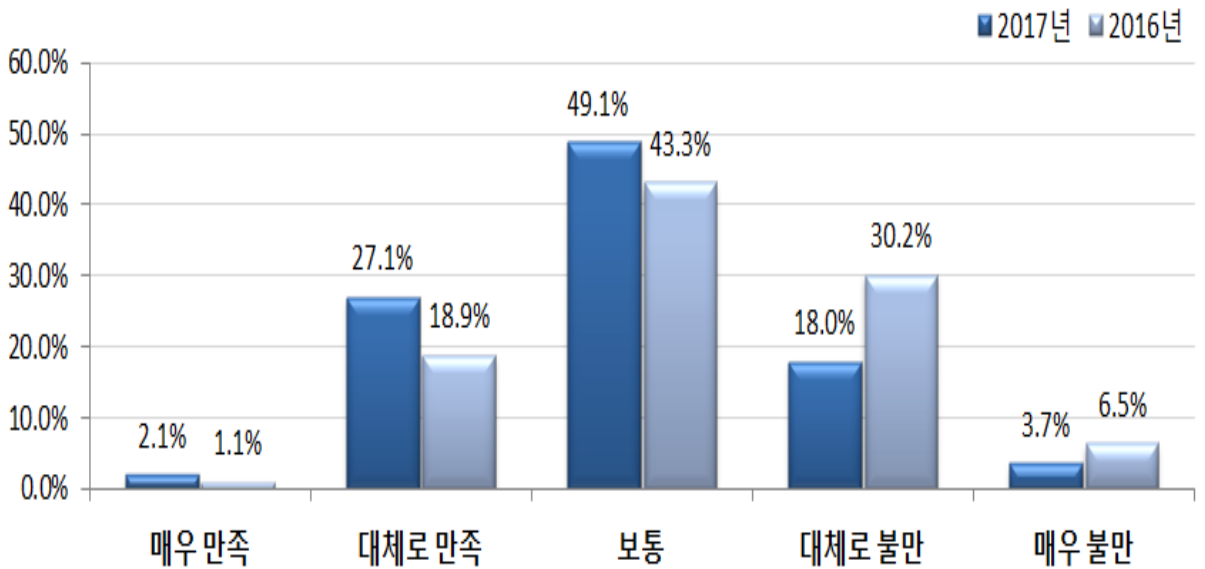
3. 기타

- 관리 관련 : "체계적인 관리를 위한 CCTV 설치 및 운영이 필요"
"관리에는 가로수, 잡초 등 조경부분, 동물배설물, 수돗물관리 등
"금연시설인데 흡연자가 너무 많음. 예)장미공원 축구장"
- 휴식 공간 : "주민을 배려하는 벤치 및 넓은 휴식 공간 필요"
- 안전 관련 : "아이들이 마음대로 뒹 수 있는 곳"
- 테마 공원 : "축구 공원, 테니스 공원 등 테마가 있는 공원 조성"
- 접근 용이 : "주택 주변 조성, 소규모 공원이라도 숫자가 많으면 좋겠다"
- 환경 관련 : "환경을 해치지 않으면서 진행해 나가야 한다."

2-3. 생활공간과 가까운 주변내 가로수 식재, 수형관리 및 수벽 조성 및 녹색쉼터 활용 관련

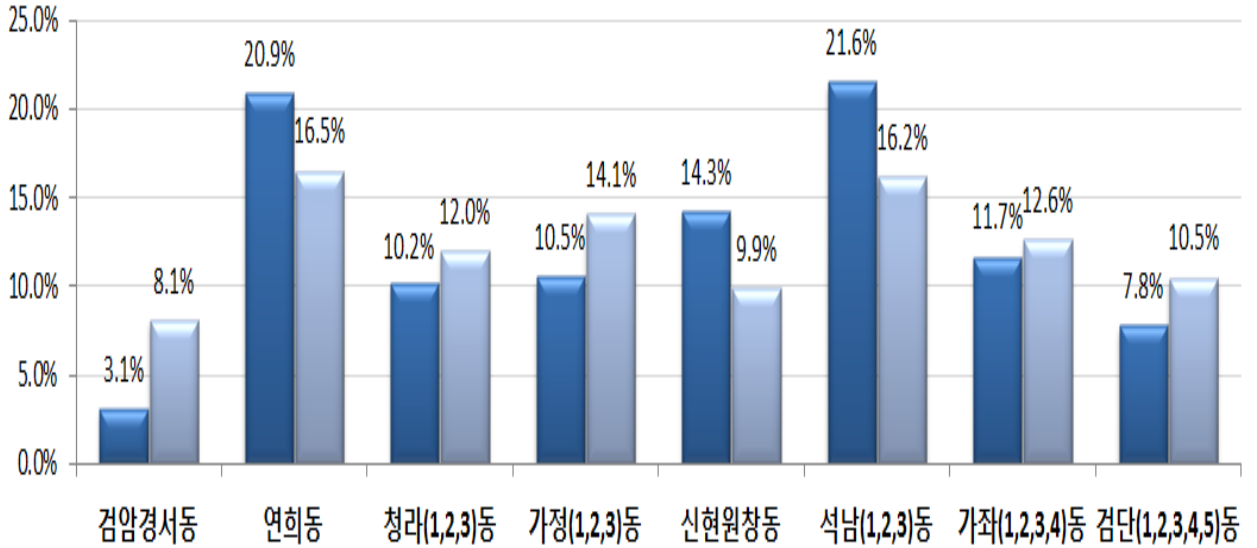


3-1. 서구에서 추진 중인 다양한 주차장 조성사업에 대하여 만족하십니까?



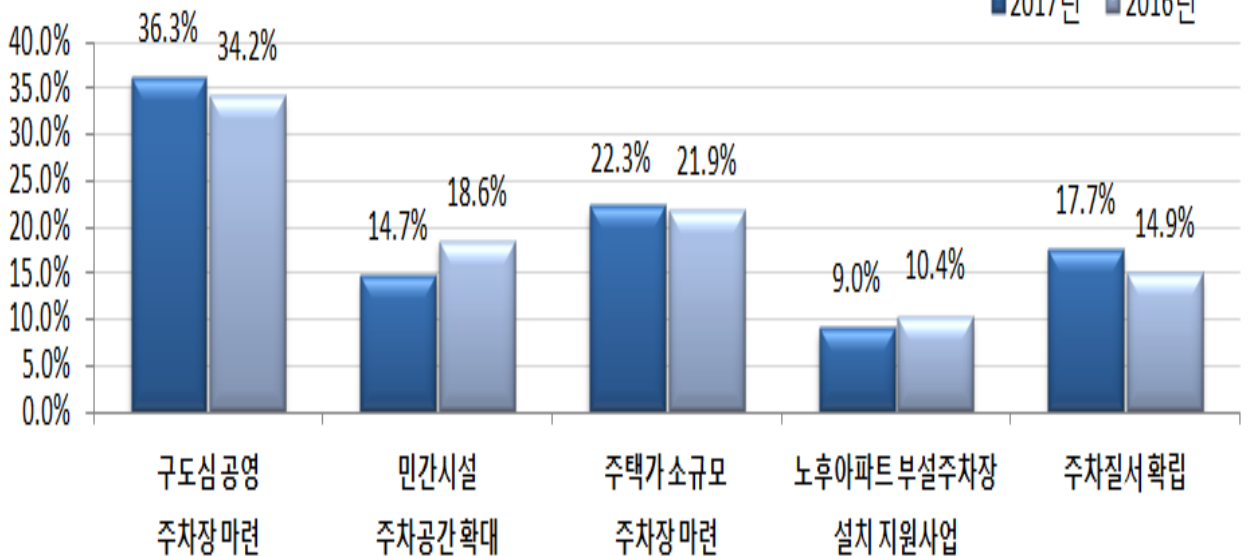
3-2. 서구에서 가장 주차하기 불편한 지역은 어디입니까?

■ 2017년 ■ 2016년



1-3. 서구의 주차문제 해결을 위해 가장 효과적인 것은?

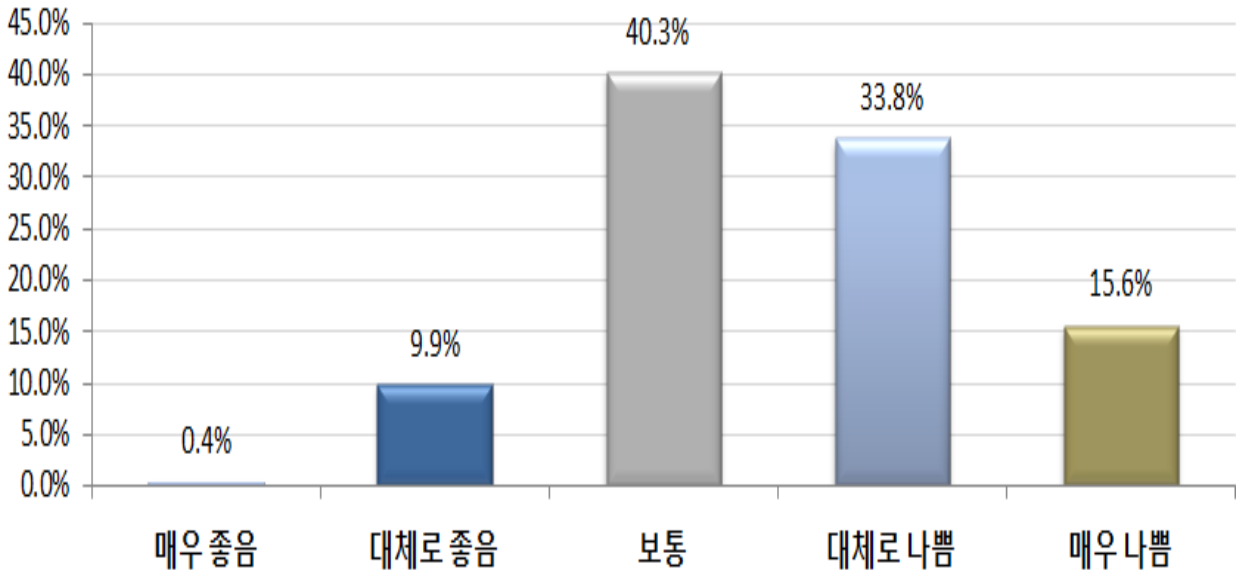
■ 2017년 ■ 2016년



3-4. 주차장 조성이 시급한 곳은 어디입니까?(주관식)

- 연희동(전지역, 동사무소 부근, 세무서쪽 시급, 주택 빌라, 서구청 근처)
- 가좌4동(라이프빌라 주변, 로얄아파트, 특히 새마을 금고 주변 불법 주차가 너무 심하여 593번 마을 버스가 다니지 못하므로 개선 시급!)
- 가정1동(주민센터 인근, 동백B 주변)
- 석남1동(신석로 주변, 강남시장 쪽)
- 가좌3동(빌라촌, 17통 부근, 가좌역 1번 출구 부근)
- 공촌동 빌라 주택골목, 심곡동 골목
- 석남동 일대(시장, 삼성하우스, 석남 초등학교 아파트 및 빌라주변)
- 신현동->신현 중앙시장부근 신현동->아파트 앞 상가
- 정서진 중앙시장 근처
- 검단1동(먹거리타운, 마전지구,빌라 및 오피스텔 증가로 주차장이 시급함)
- 청라3동 동사무소 주위
- 가정로 일대 재래시장
- 검단3동 주민센터 주차장 협소
- 검단사거리 시급함
- 고속도로(개구리 주차로 보행이 어려움), 콜롬비아 육교 넘어와서 동아빌라 쪽
- 심곡동은 상가 앞 주차를 해서 불편함)
- 청라1동 동사무소 부근. 커널웨이 방향

4-1. 서구의 대기환경은 전반적으로 어떻다고 생각하십니까?



4-2. 서구에서 가장 대기상태가 좋은곳과 안좋은 곳은 어디라고 생각하십니까?(주관식)

□ 서구에서 대기상태가 가장 좋은 곳으로는

청라동 > 검단동 > 연희동 순,

서구에서 대기상태가 가장 나쁜 곳으로는

석남동 > 신현원창동 > 검단동, 청라동 > 가좌동 순.

4-3. 서구의 대기환경을 개선할 수 있는 방법은? (주관식)

1. 공단 관련

- 유해물질 배출업소(공장)의 지속적 단속실시
- 공단이전, SK에너지 미세 먼지, SK에너지 소음 약취
- 무허가 대기시설과 공사장주변 먼지
- 검단 쪽 밤이나 비오는 날 소각하는 공장들이 있습니다. 단속을 강화해주세요
- 매립지 주변에 있는 공장(폐건축자재)

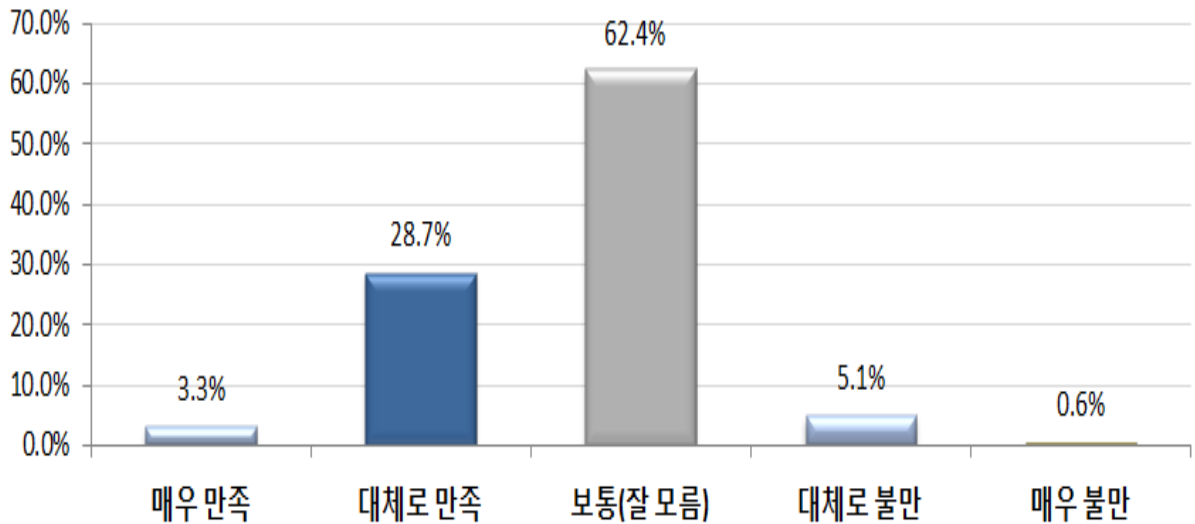
2. 자동차(노후차, 화물차) 관련

- 노후화물차 배기가스, 서구 공장에서 배출되는 매연
- 자동차 10부제 실시, 대형트럭 검사
- 배기가스 줄이기(자동차등)

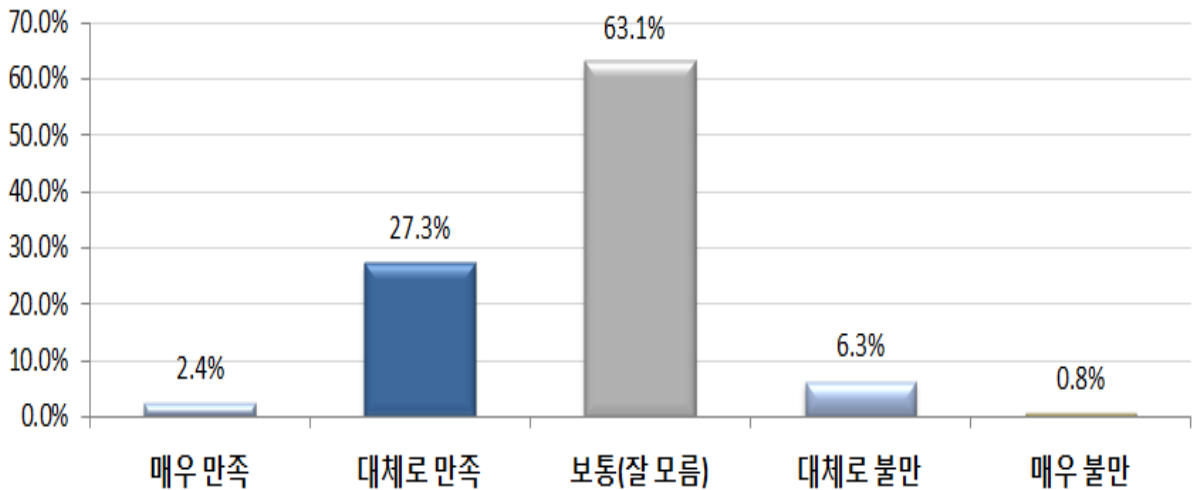
3. 개선책 관련

- 공업지역 환경오염물질 배출업소 지도 및 단속
- 주변 산업단지의 정화시설 의무설치화, 정기적 감사감찰
- 공단(SK), 매립지 이전
- 녹지공간 확대 조성 및 배출업소에 대한 규제 강화
- 그린 캠페인 전개->학교를 통한 아동+부모의 참여 프로그램 개발
- 나무를 많이 심는 것이 좋은 방법이다

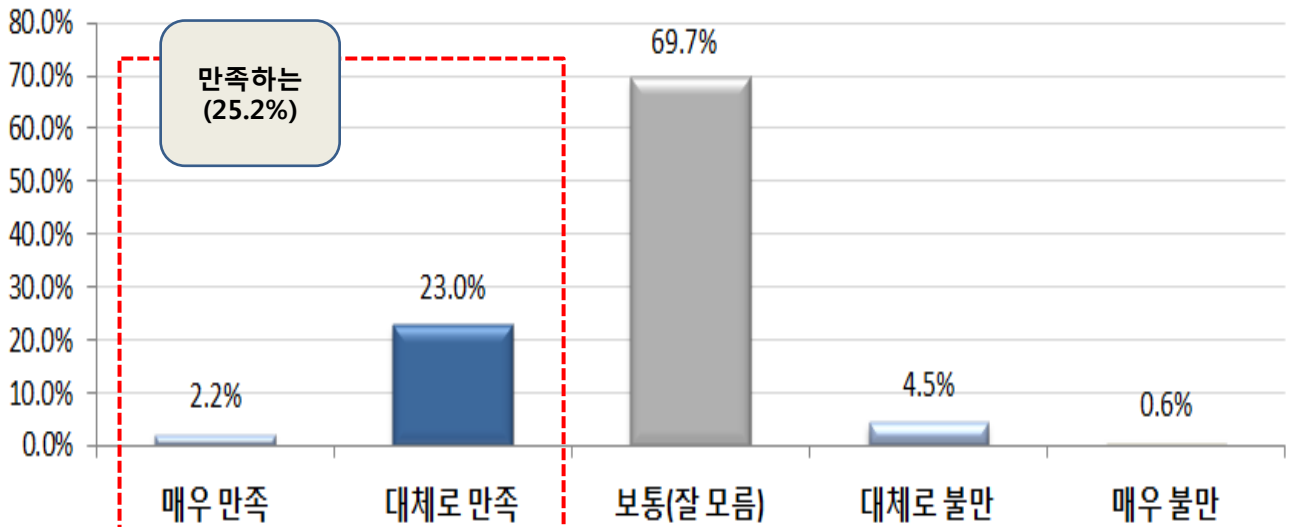
1-1. 서구에서 우수인재 육성을 위해 추진하는 다양한 학교지원사업에 대하여 만족하십니까?



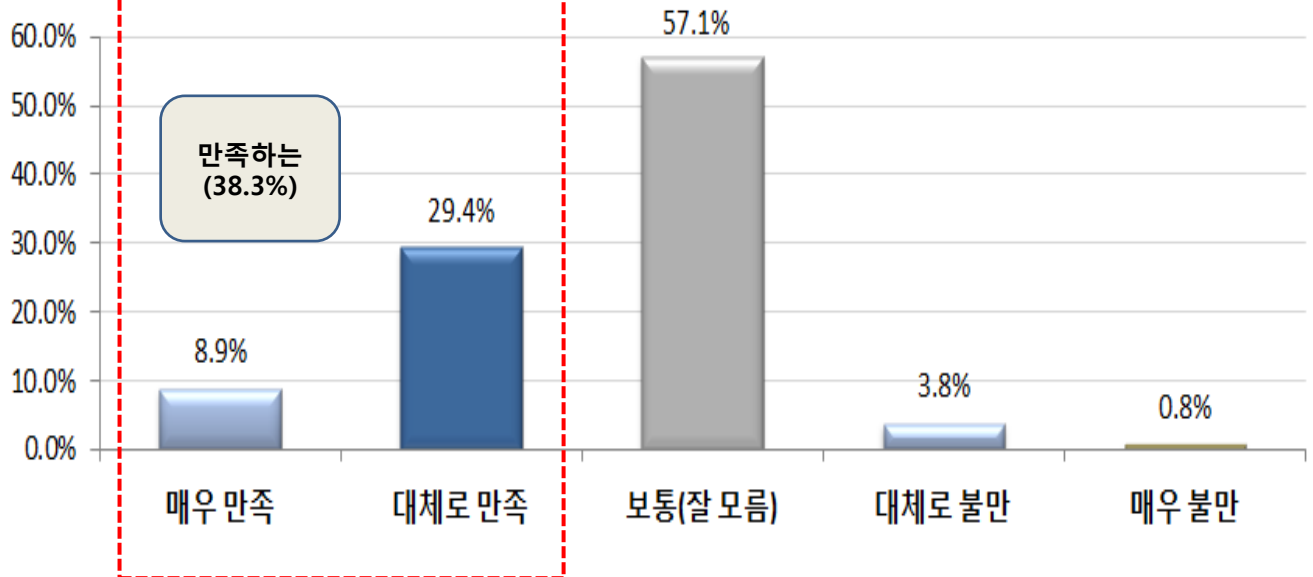
2-1. 서구에서 진행되는 외국어 교육 지원사업에 대하여 만족하십니까?



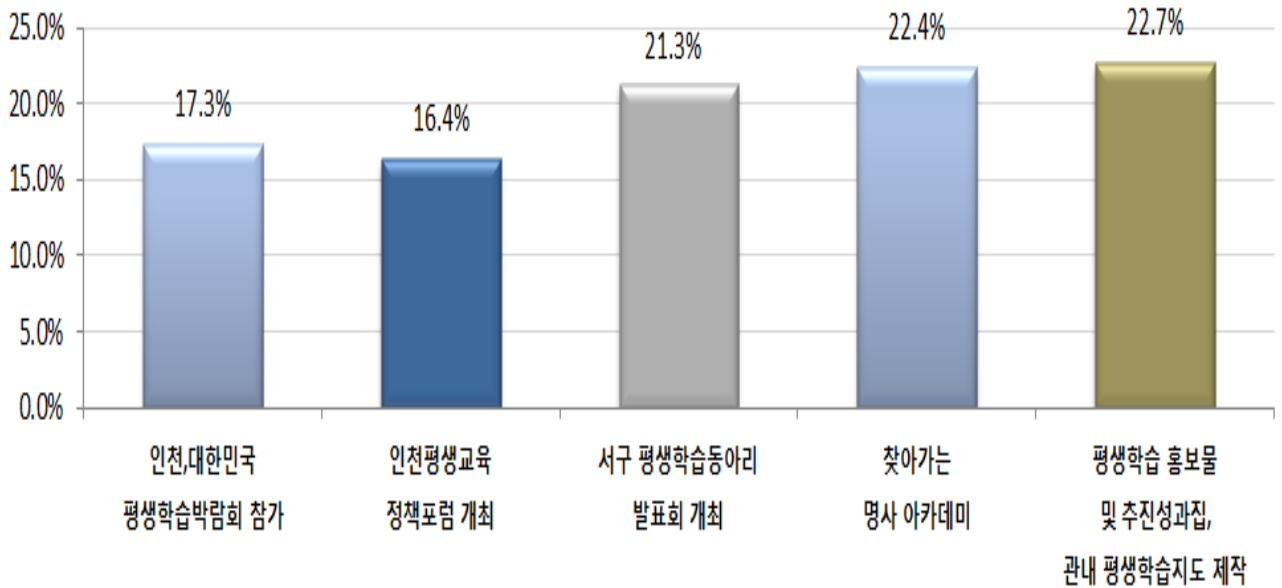
3-1. 서구에서 운영하는 권역별 평생학습관 운영에 대한 만족도는?



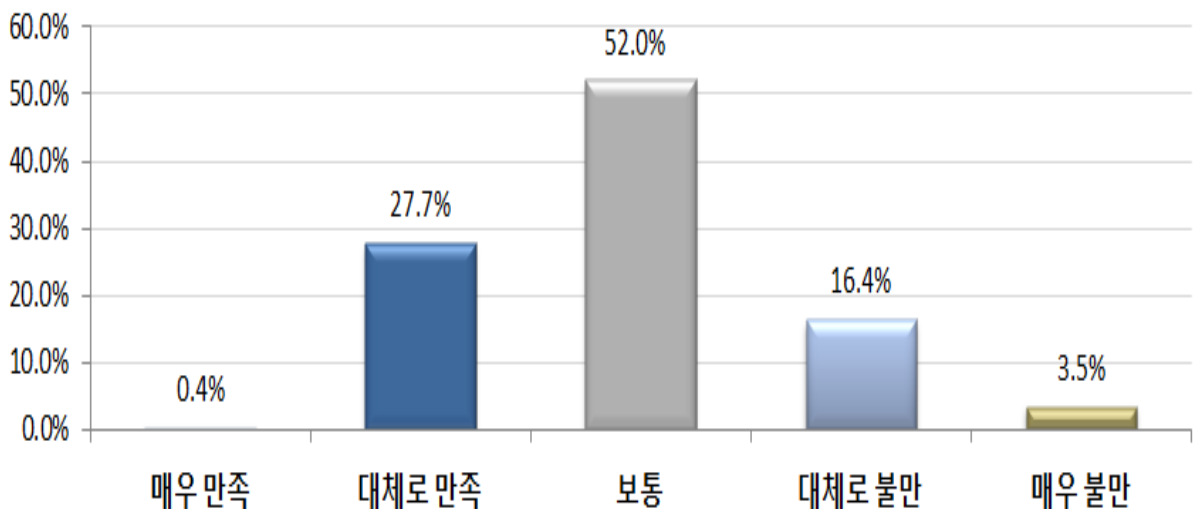
3-2. 검암도서관 건립추진에 대한 만족도는?



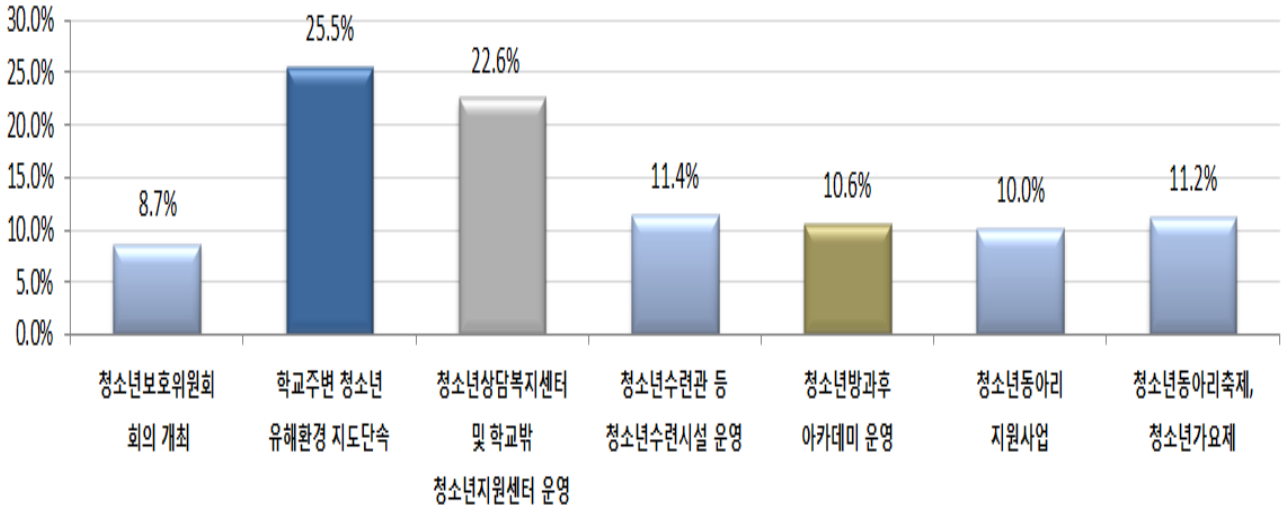
3-3. 평생학습문화 활성화를 위해 진행한 다음 사업 중 가장 효과적인 것은?



4-1. 서구는 청소년들이 자라기에 어떻다고 생각하십니까?



4-2. 청소년 건전 문화육성을 위해 가장 효과적인 것은?



4-3. 청소년을 위해 가장 필요한 것은 무엇입니까?(주관식)

(1) 청소년 시설 관련

“청소년이 건전하게 이용할 수 있는 문화, 스포츠 공간에서 학업 스트레스를 풀 수 있게 하는 것이 중요하나 관련 시설이 절대적으로 부족함.”

“청소년 동아리 활성화를 위한 지원 및 공간이 부족함.”

“아이들이 방과후 만나서 건전하게 놀 수 있는 장소, 볼거리 마련(갈 곳이 없다.)”

“콘서트 장 등 음악·예술 관련 시설을 증대”

“도서관, 독서실, 수련관 확대 및 청소년을 위한 다양한 공간 및 프로그램 제공”

“학교폭력, 학업 스트레스 관련 청소년 상담센터 운영”

“관리대상(위기) 청소년 대상 전문 상담센터 운영”, “청소년 쉼터 운영”

⇒ 청소년이 갈만한 공간과 즐길만한 콘텐츠가 절대적으로 부족함.

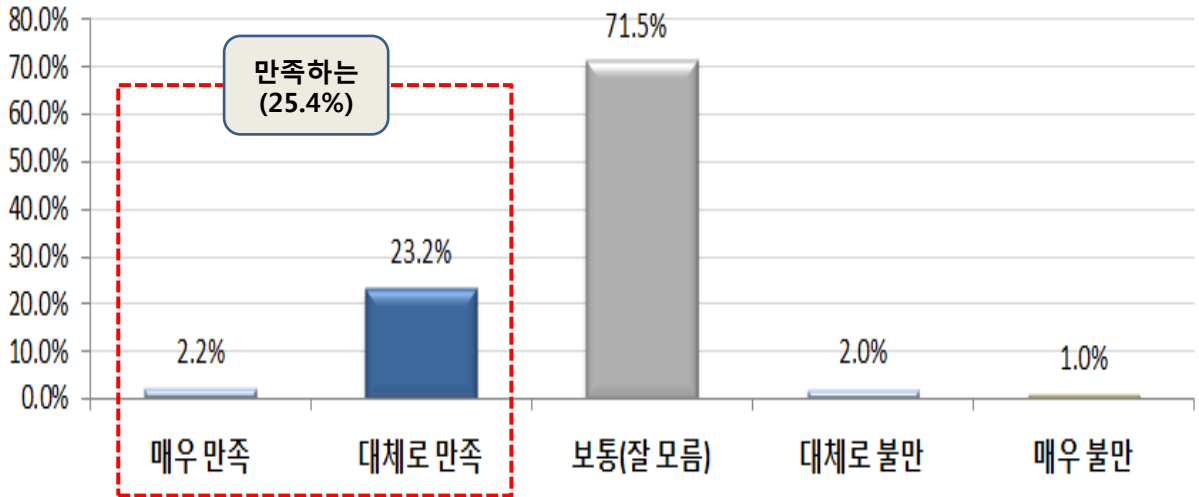
(2) 청소년 유해환경 관련

“방과 후 학교 주변 유해업소 지도 및 단속 철저히 실행”

“청소년 보호를 위한 가정과 관련기관 네트워크 필요”

“유해업소를 송도처럼 주거지에 아예 신규허가를 내주지 않고 특정지역에 모아 두는 것도 좋은 방법임.”

2-1. 서구에서 유니세프와 함께 추진하고 있는 '아동친화도시 조성사업'에 만족하십니까?



2-2. 아동이 행복한 아동친화도시 서구 조성을 위해서 우선하여 추진해야 할 사항은?

