

손말이음센터 통신중계서비스

전화이용이 어려운 청각·언어장애인이 일상생활에서 자유롭게 의사소통을 할 수 있도록 지원하는 실시간 영상·문자 중계서비스



영상중계

영상을 통해 이용자(수어)와 상대방(음성)의 공간에서 음성과 수어로 중계사가 실시간으로 전달해 주는 서비스



문자중계

문자창을 통해 이용자(문자)와 상대방(음성)의 공간에서 음성과 문자로 중계사가 실시간으로 전달해 주는 서비스



발화가능자 중계

말은 할 수 있으나, 듣지 못하는 장애인이 상대방에게 직접 음성으로 전달, 상대방의 음성은 중계사가 듣고 장애인에게 문자로 전달해 주는 서비스



청취가능자 중계

들을 수 있으나, 말을 할 수 없는 장애인이 통화 내용을 문자로 입력하면 중계사가 상대방에게 음성으로 전달, 상대방의 통화 내용은 장애인이 직접 청취하는 서비스

손말이음센터 이용채널

- 국번없이 **107** + 영상통화
- **107** + 문자(SMS)
- PC, 스마트폰 : 인터넷 주소창에 **107.kr** 접속 후 **회원가입**
- (비장애인은 국번없이 **107** + 음성전화)



PC, 스마트폰(모바일웹)을 이용한 통신중계서비스



PC



스마트폰

이용방법



01

107 손말이음센터 홈페이지(107.kr)에 접속하여 회원 가입 후 로그인 합니다.

02

영상중계, 문자중계, 원격수어통역, 발화가능자용, 청취 가능자용 중계 중 원하는 서비스를 선택합니다.

03

연락하고자 하는 상대방 전화번호를 입력하고 연결하기를 누르면 중계사와 연결됩니다. 중계사의 안내에 따라 중계서비스를 이용하시면 됩니다.

* PC로 영상중계를 이용하려면 웹캠 설치 필요



SMS 중계서비스

1. 핸드폰 SMS 문자를 통해 상대방 전화번호와 중계 내용을 작성 후 수신번호 107로 문자 발송
2. 중계사는 그 내용을 상대방과 음성전화로 통화(전달) 후 답변 받은 내용을 이용자에게 SMS로 다시 발송
* 단문(40자 내)으로만 이용이 가능하며 실시간 문자 중계가 아니기 때문에 답변이 늦어질 수 있음



원격수어통역 서비스

현장에서 수어를 사용하는 청각·언어장애인과 비장애인이 대화할 수 있도록 중계사가 원격에서 수어통역을 제공하는 서비스



비장애인이 이용할 때는?

1. 국번 없이 107로 음성전화 연결, 안내에 따라 1번 (청각장애인과 통화), 2번 (수어통역사와 연결) 중 선택
2. 중계사와 연결이 되면 통화하고자 하는 청각언어 장애인의 핸드폰 번호를 알려주고, 중계사의 안내에 따라 서비스를 이용

* 단, 통화하고자 하는 상대방이 영상전화연결, 수어를 사용하는 청각·언어장애인일 경우만 가능

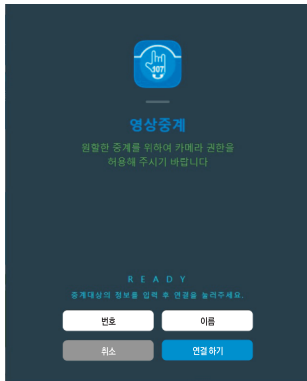


영상중계 화면

손말이음센터(107.kr) 접속 후 회원가입, 로그인합니다.

수어 중계를 원하시면 영상 중계를 누릅니다.

상대방 번호와 이름을 입력하고 연결하기를 누르면 중계사와 연결이 되어 안내에 따라 이용하시면 됩니다.

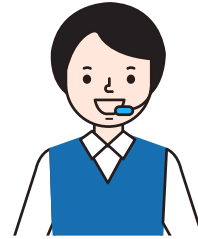
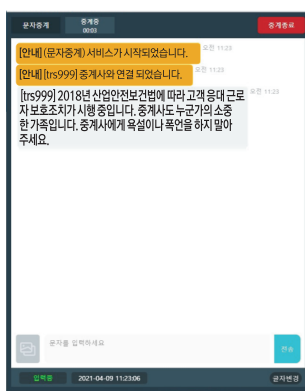
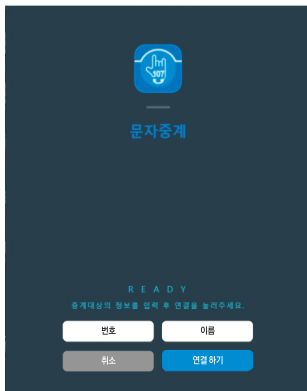


문자중계 화면

손말이음센터(107.kr) 접속 후 회원가입, 로그인합니다.

문자 중계를 원하시면 문자 중계를 누릅니다.

상대방 번호와 이름을 입력하고 연결하기를 누르면 중계사와 연결이 되어 안내에 따라 이용하시면 됩니다.



손말이음센터를 통해

구직, 회사업무, 가족·친구, 쇼핑, 병원, 관공서, 긴급신고, 주문, 배달 등 일상생활에 필요한 서비스를 이용할 수 있습니다.



가족·친구 안부

일상생활

공공

관공서 민원

금융

은행, 보험사 등

생활

기타

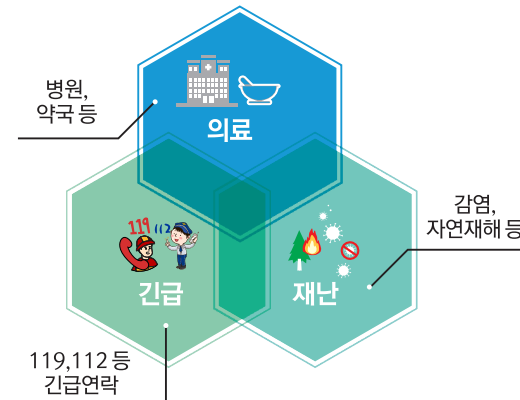
구인, 구직, 회사업무

경제

쇼핑, 예약, 각종 주문, 문화생활



긴급/의료/재난



107.kr

365일 언제나 사람과 사람을 이어주는 곳



107.kr



"청각·언어장애인의 의사소통을 지원하는 통신중계서비스"

손말이음센터

NIA 한국지능정보사회진흥원

