

## 통합복지카드 하이패스 감면 서비스 신청서

감 면 대 상 자	성 명			주민등록번호	- XXXXXX		
	통합복지 카드번호	- - -					1) 통합복지카드A(선불충전)형 : 카드 뒷면 안내사항 아래에 있는 16자리 번호 2) 통합복지카드B(신용카드)형 : 카드 앞면 영문 이름 아래에 있는 16자리 번호
	차량번호						
	단 말 기	모델명	<담당자 작성>				
		단말기번호	<담당자 작성>                    -                    -                    -				
통신사	<input type="checkbox"/> SKT <input type="checkbox"/> KT <input type="checkbox"/> LGU+ <input type="checkbox"/> SKT알뜰폰 <input type="checkbox"/> KT알뜰폰 <input type="checkbox"/> LGU+알뜰폰			연락처			
* 대리인 신청 시, 아래의 대리인 정보를 작성하여 주시기 바랍니다.							
대리인 성명				연락처			
* 만 18세 미만이면서 본인명의 휴대폰이 없는 경우, 아래의 보호자 정보를 작성하여 주시기 바랍니다.							
법 정 대 리 인	필수 동의사항	· 감면대상자가 만18세 미만이면서 본인명의의 휴대폰이 없음을 확인하며, 감면대상자 휴대폰 보유여부 확인에 동의합니다. ( <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 해당 없음)      법정대리인 : _____ (서명 또는 인)					
	성 명			주민등록번호	- XXXXXX		
	통신사	<input type="checkbox"/> SKT <input type="checkbox"/> KT <input type="checkbox"/> LGU+ <input type="checkbox"/> SKT알뜰폰 <input type="checkbox"/> KT알뜰폰 <input type="checkbox"/> LGU+알뜰폰			연락처		
휴대폰 위치정보 제공시실 통보방법		<input type="checkbox"/> 즉시 통보 <input type="checkbox"/> 일괄 통보(월 단위)					
통합복지카드 A(선불충전)형 환급계좌	은행명						
	계좌번호						
	예금주	* 예금주는 신청한 휴대폰 명의와 동일					
만 14세 미만 휴대폰 위치정보 활용 동의		· 하이패스 차로 이용 시 통행료 감면을 위하여 해당 아동의 휴대폰 위치정보를 수집·이용·제공하는 것에 동의합니다. ( <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 해당 없음)      법정대리인 : _____ (서명 또는 인)					

이용관련  
필수 동의사항

- ① 고속도로 통행료 감면을 위하여 출구 영업소 진출 시 신청서에 작성된 휴대폰의 위치정보를 수집·이용·제공하는 것에 동의합니다.
  - ② 아래와 같이 운영기준을 위반한 경우 고속도로 통행료가 감면되지 않으며, 월 3일 이상 위반사항 발생 시 서비스 해지 및 6개월간 서비스 재신청이 불가합니다. (단, 요금소 이용 및 지문인증 감면단말기 이용 시 통행료 감면은 유지됨)
    - 휴대폰 위치정보가 출구 영업소 위치와 상이한 경우
    - 휴대폰 방전 등으로 위치정보 조회가 불가능한 경우
    - 등록된 차량·단말기·통합복지카드 정보가 일치하지 않은 경우
    - 보호자 명의 휴대폰을 등록하였으나, 본인명의로의 휴대폰이 확인 될 경우
  - ③ 통합복지카드 A(선불충전)형 감면 통행료 계좌환급은 월 1회 이루어지며, 환급발생월로부터 익월 15일 이내에 환급됩니다.
  - ④ 휴대폰번호 소유자 일치여부 확인을 위하여 코리아크레딧뷰(KCB)의 '간편 명의 확인서비스' 이용에 동의합니다.
  - ⑤ 시범운영기간 정책은 본 사업 시행 시 변경될 수 있습니다. 본 사업 시행 시 변경되는 사항은 홈페이지(www.hipass.co.kr) 이용약관 게시로 대체합니다.
- 위 이용관련 필수 동의사항에 대하여 이를 충분히 숙지하고 동의합니다.**

신청자 : \_\_\_\_\_ (서명 또는 인)

- 일부 알뜰폰통신사는 통신사 정책에 의한 위치정보 미제공으로 해당서비스 이용이 불가함에 따라 자동 해지될 수 있습니다.
- 통합복지카드 A(선불충전)형을 사용하시는 고객은 신청서에 작성된 계좌로 환급되며, 통합복지카드 B(신용카드)형을 사용하시는 고객은 감면 적용된 통행료로 청구됩니다.
- 휴대폰 위치정보가 상이하여 감면되지 않은 경우, 감면대상자가 탑승하였음을 증빙할 수 있는 자료를 첨부하여 통행일로부터 30일 이내에 이의신청 할 수 있습니다.
- 본 서비스는 한국도로공사 관리노선 및 연계민자고속도로에서 이용 가능하며, 비연계민자고속도로 및 지자체유료도로는 적용되지 않습니다. 향후 해당 서비스 적용 고속도로는 변경 될 수 있습니다.
  - \* 이용가능 연계민자고속도로(13개사) : 부산울산, 논산천안, 대구부산, 서울춘천, 서수원평택, 평택시흥, 수원광명, 제이영동, 부산항신항, 상주영천, 옥산오창, 봉담송산, 이천오산

20    년    월    일

신청자 : \_\_\_\_\_ (서명 또는 인)

특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장·한국도로공사서비스(주) 귀하

# 개인정보 수집·이용 및 제공·조회 동의서

※ 시범운영 후 조정 예정

보관용

한국도로공사 등 유료도로 운영사가 통합복지카드 하이패스 감면 서비스 제공과 관련하여 본인의 개인정보를 수집·이용하거나 제3자에게 제공·조회하고자 하는 경우에는 「개인정보 보호법」 제15조, 제17조에 따라 본인의 동의를 얻어야 합니다. 이에 본인은 아래와 같은 동의서 내용을 이해하였으며, 본인의 개인정보를 수집·이용 및 제공·조회하는 것에 동의합니다.

## 1. 개인정보 수집·이용 동의 (필수사항)

항 목	수집·이용목적	수집·이용하는 개인정보 항목	개인정보 보유 및 이용기간	동의여부
통합복지카드 하이패스 감면 이용 정보	통합복지카드 하이패스 감면 서비스 이용 관리	성명, CI, 휴대폰 통신사, 휴대폰번호, 차량번호, 단말기번호, 통합복지카드번호, 휴대폰 위치정보, 통행일시, 진출요금소	· 서비스 해지시 까지 ※ 자동 해지시에는 해지일로부터 3개월 (사유 : 고객응대) · 휴대폰 위치정보는 본인탐승 심사확정 시 까지 - 미감면시 1년(사유 : 고객응대)	<input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 미동의
알림톡 서비스	미감면 처리내역 등	휴대폰번호	· 서비스 해지시 까지	<input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 미동의

· 개인정보 제공·조회에 관한 동의는 거부할 수 있으며, 거부 시 통합복지카드 하이패스 감면 서비스 이용 불가능

### (선택사항)

항 목	수집·이용목적	수집·이용하는 개인정보 항목	개인정보 보유 및 이용기간	동의여부
이용약관	이용약관 및 주요정책 안내	휴대폰번호	· 서비스 해지시 까지	<input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 미동의
고객만족도	고객만족도 조사	성명, 휴대폰번호	· 해당연도 고객만족도 조사 완료시 까지	<input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 미동의

· 개인정보 제공·조회에 관한 동의는 거부할 수 있으며, 거부에 따른 불이익 사항 없음

## 2. 개인정보 제3자 제공·조회 동의 (필수사항)

항 목	제 공 대 상	이용목적	제공하는 개인정보 항목	개인정보 보유 및 이용기간	동의여부
통합복지카드 하이패스 감면 이용 정보	통행료의 정산 또는 통행료 수납업무의 위·수탁계약에 따른 유료도로 운영자	통합복지카드 하이패스 감면 인자 유료도로 구간 이용 관리	성명, CI, 휴대폰 통신사, 휴대폰번호, 차량번호, 단말기번호, 통합복지카드번호, 휴대폰위치정보	· 서비스 해지시 까지 ※ 자동 해지시에는 해지일로부터 3개월 (사유 : 고객응대) · 휴대폰 위치정보는 본인탐승 심사확정 시 까지 - 미감면시 1년(사유 : 고객응대)	<input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 미동의
휴대폰 위치정보	위치정보사업자	감면대상자 차량 본인 탐승 확인	성명, 휴대폰 통신사, 휴대폰번호, 진출요금소	· 휴대폰 위치정보 확인시 까지 - 확인여부 3개월	<input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 미동의
휴대폰 명의확인	위치정보사업자, 이동통신사업자 명의확인서비스 대행사	감면대상자 휴대폰 명의 정보 확인	성명, 휴대폰 통신사, 휴대폰번호	· 휴대폰 명의확인은 확인완료시 까지 - 확인여부 3개월	<input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 미동의
알림톡 서비스	한국도로공사 시스템유지관리업체	미감면처리내역 등	휴대폰번호	· 서비스 해지시 까지	<input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 미동의

· 개인정보 제공·조회에 관한 동의는 거부할 수 있으며, 거부 시 통합복지카드방식 감면 하이패스 서비스 이용 불가능

### (선택사항)

항 목	제 공 대 상	이용목적	제공하는 개인정보 항목	개인정보 보유 및 이용기간	동의여부
고객만족도 조사	고객만족도 조사 위(수)탁 계약자	고객만족도 조사	성명, 휴대폰번호	· 해당연도 고객만족도 조사 완료시까지	<input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 미동의

· 개인정보 제공·조회에 관한 동의는 거부할 수 있으며, 거부에 따른 불이익 사항 없음

※ 개인정보 보유 및 이용기간 예외 : 1. 통행료를 납부하지 않은 경우, 납부완료 시 까지, 2. 통행료 관련 분쟁이 발생한 경우, 분쟁완료시까지, 3. 다른 법령 또는 당사자의 합의에 따라 보유할 필요가 있는 경우

전체 동의

20    년            월            일            신청자 :

서명 또는 (인)

**통합복지카드 하이패스 감면 서비스 이용약관**

**※ 시범운영 후 조정 예정**

**제1조(목적)** 이 약관은 회원이 ‘통합복지카드 하이패스 감면 서비스’를 이용함에 있어 하이패스 서비스를 제공하는 유료도로 운영자(이하 ‘유료도로 운영자’)와 회원간의 권리·의무 등의 제반사항과 이용조건 및 절차에 관한 기본사항 등을 규정함을 목적으로 합니다.

**제2조(정의)** 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. ‘유료도로 운영자’란 유료도로법 또는 사회기반시설에 대한 민간투자법에서 정한 도로를 통행하거나 이용하는 자로부터 통행료 또는 이용료를 받을 수 있는 권리를 부여받은 기관을 말합니다.
2. ‘서비스’란 통합복지카드 하이패스 감면 서비스 이용을 말합니다.
3. ‘회원’이란 이 약관에 동의하고 통합복지카드 하이패스 감면 서비스를 신청한 고객을 말합니다.
4. ‘통합복지카드’란 유료도로 통행료 감면 혜택이 있는 장애인통합복지카드(A형, B형)과 국가유공자복지카드를 말합니다.
5. ‘하이패스 차량단말기(이하 ‘단말기’)’란 차량에 부착하여 요금소 안테나와 각종 정보를 주고받는 적외선 또는 주파수 송수신 장치를 말하며, 단말기에는 기본정보(단말기제조번호, 발행ID, 등록일, 차종, 차량번호 등)가 입력됩니다.
6. ‘하이패스 차로’란 요금소 등에 안테나, 차종분류장치, 위반차량촬영설비(차량영상촬영설비), 제어기, 안전봉 등 하이패스 설비가 설치되어 단말기 및 카드를 장착한 차량을 유도하여 통행료를 수납하는 요금소 차로를 말하며, ‘화물차 하이패스 차로’란 축중기가 설치된 하이패스 차로를 말합니다.
7. ‘유료도로 운영자 사무소’란 한국도로공사 등 유료도로 운영자가 관리하는 영업소, 휴게소 등으로 단말기 정보변경 등의 업무를 수행하는 사무소를 말합니다.
8. ‘휴대폰 위치정보’란 고객이 유료도로 출구영업소 통과시 위치정보사업자를 통하여 확인한 휴대폰 위치정보를 말합니다.

**제3조(이용약관의 효력 및 변경)**

- ① 본 약관은 서비스를 신청한 고객 또는 개인위치정보주체가 본 약관에 동의하고 회사 소정의 절차에 따라 서비스의 이용자로 등록함으로써 효력이 발생합니다.
- ② 회원이 온라인이나 오프라인에서 서비스 가입시 본 약관의 “동의하기” 버튼을 클릭하거나 서명을 하였을 경우 본 약관의 내용을 모두 읽고 이를 충분히 이해하였으며, 그 적용에 동의한 것으로 봅니다.
- ③ 회사는 위치기반서비스의 변경사항을 반영하기 위하여 필요한 경우 등에는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률, 콘텐츠산업 진흥법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 소비자기본법, 약관의 규제에 관한 법률 등 관련법령을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.
- ④ 회사가 약관을 개정할 경우에는 적용일자, 개정사유, 현행약관 및 개정약관의 내용과 개정약관 적용일까지 동의 또는 거부 의사 표시하지 아니하면 개정약관에 동의한 것으로 본다는 내용을 각 명시하여 다음과 같은 방법으로 게시 및 통지합니다. 다만, 법령의 개정이나 제도의 개선 등으로 인하여 긴급히 이 약관을 변경할 경우에는 즉시 이를 게시합니다.
  1. 한국도로공사 및 고속도로통행료 홈페이지 게시 : 개정약관 적용일 30일 전부터 적용일 이후 상당한 기간
  2. 회원에게 전자적 형태로 개별 통지 : 개정약관 적용일로부터 30일 전
- ⑤ 회사의 전항에 따른 게시 및 통지 후에도 회원이 개정약관 적용일까지 개정약관에 대해 동의 또는 거부의 의사표시를 하지 않을 때에는 회원이 해당 개정약관에 동의한 것으로 봅니다.
- ⑥ 회원이 개정약관에 동의하지 않을 경우 (회사 또는) 회원은 이용계약을 해지할 수 있습니다.

**제4조(관계법령의 적용)**

본 약관은 신의성실의 원칙에 따라 공정하게 적용하며, 본 약관에 명시되지 아니한 사항에 대하여는 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.

**제5조(서비스 이용신청)**

- ① 서비스 이용신청은 고속도로통행료 홈페이지 및 행정복지센터(주민센터), 보호지청, 한국도로공사서비스(주) 영업소에서 신청 가능하며, 한국도로공사가 별도로 정한 기준에 따라 등록이 가능합니다. 다만, 관계법령 및 별첨의 기준에 부합하지 아니하는 경우 신청이 거부될 수 있으며, 통합복지카드, 휴대폰 인증 등 한국도로공사가 별도 제시하는 절차를 통한 본인 확인을 실시합니다. 감면 하이패스 이용신청 이후 등록기준 위반사실이 발견되거나 등록기준 미충족 등 관계법령 위반사실이 발생하는 경우 한국도로공사는 해당 서비스 이용정지, 해지 등 적절한 조치를 취할 수 있으며 회원은 이에 따라야 합니다.

- ② 감면 하이패스 이용신청은 통합복지카드당 1대의 차량만 등록함이 원칙입니다.
- ③ 만 14세 미만인 감면대상자는 행정복지센터(주민센터)에서 등록할 수 있습니다.
- ④ 감면대상자 본인명의로의 휴대폰 등록을 원칙으로 하며, 만18세 미만이면 본인명의로의 휴대폰이 없는 경우에는 보호자 명의의 휴대폰 등록으로 대체할 수 있습니다. 단, 추후 본인명의로의 휴대폰이 있으나 보호자 명의의 휴대폰으로 등록된 경우에는 서비스가 해지될 수 있습니다.
- ⑤ 회원이 이 약관을 적용 받는 시점은 통합복지카드 하이패스 감면 서비스 이용신청이 완료된 때로 합니다.

**제6조(통합복지카드 하이패스 감면 서비스 이용방법)**

- ① 회원의 단말기는 교통정보 생성을 위한 무선통신에 이용될 수 있습니다.
- ② 회원이 신청한 차량이 하이패스 차로 통과시 서비스 가입시에 등록된 휴대폰번호로 휴대폰 위치정보를 조회하고 휴대폰 위치정보가 고속도로 영업소와 일치하여 본인탐승요건이 충족되면 감면된 통행료를 적용합니다.
- ③ 차량이 출구 하이패스 차로 통과시 정상요금이 출금되며, 휴대폰 위치정보로 본인탐승이 확인되면 감면된 통행료를 환불 또는 보정청구합니다. 선불 하이패스 카드 기능이 있는 장애인통합복지카드A형은 감면 통행료를 사전 등록된 계좌로 환불하며, 후불 하이패스 카드 기능이 있는 장애인통합복지카드B형과 국가유공자복지카드 등은 감면된 통행료로 보정하여 청구합니다.
- ④ 회원이 고속도로 이용시 휴대폰을 미소지하여 통행한 고속도로 영업소와 휴대폰 위치정보가 일치하지 않는 경우에는 통행료 감면이 적용되지 않습니다.
- ⑤ 회원의 휴대폰 전원이 꺼져있는 경우에는 휴대폰 위치정보 확인이 불가능하여 통행료 감면이 적용되지 않습니다.
- ⑥ 휴대폰 명의 변경여부를 확인하기 위하여 휴대폰 명의를 25일 단위로 확인합니다.
- ⑦ 다음 각 호의 사항으로 하이패스 차로 이용시 휴대폰 위치조화가 불가능한 경우 통행료 감면으로 처리합니다.
  1. 시스템 오류로 인하여 휴대폰 위치조화가 불가능한 경우
  2. 하이패스 통신오류로 인하여 통합복지카드 번호를 인식하지 못하여 휴대폰 위치조화가 불가능한 경우

**제7조(서비스의 내용 등)**

- ① 회사가 제공하는 위치기반서비스 및 개인위치정보의 보유목적과 기간은 아래와 같습니다.
  1. 서비스명 : 통합복지카드 하이패스 감면 서비스
  2. 서비스 내용 및 (보유)목적 : 휴대폰 위치 확인으로 고속도로 이용시 차량에 감면대상자 본인탐승여부 확인을 대체하여 통행료 감면적용
  3. 개인위치정보 보유기간 : 본인탐승 심사확정시 삭제, 미감면시 1년
- ② 회사는 ‘위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률’ 제16조제2항에 따라 위치정보 이용-제공사실 확인자료를 자동 기록·보존하며, 해당 자료는 3개월간 보관합니다.
- ③ 회사는 개인위치정보의 이용 또는 제공목적을 달성한 때에는 제3항의 위치정보 이용-제공사실 확인자료를 제외한 개인위치정보를 즉시 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보유하여야 하거나 회원이 개인위치정보의 보유에 별도로 동의한 경우에는 회원이 동의한 때로부터 최대 1년간 이를 보유할 수 있습니다.

**제8조(서비스 이용요금 및 조건)**

- ① 서비스 이용시 발생하는 비용은 유료도로 운영자가 부담합니다.
- ② 회원이 고속도로 출구영업소 통과시, 서비스 가입시에 신청한 휴대폰 번호로 자동으로 휴대폰 위치정보가 조회됩니다.

**제9조(서비스 추가·변경)** 회사가 서비스의 추가·변경이 필요한 경우, 제6조에 그 내용을 반영하여 제3조 제4항 내지 제5항에 따라 게시 및 통지하여야 합니다.

**제10조(서비스이용의 제한 및 중지)**

- ① 회원은 선량한 관리자로서의 주의를 다하여 이 약관의 목적을 위해서만 이용하여야 하며, 통합복지카드 및 휴대폰을 타인 대여하거나, 단말기를 훼손, 전자적 정보의 복제·변조 등을 하여서는 안됩니다.
- ② 회원은 다음 각 호에 해당되는 경우 통합복지카드 하이패스 감면 서비스 이용에 제한을 받습니다.
  1. 서비스 이용에 필요한 통합복지카드, 휴대폰을 타인대여하여 부정 사용한 경우

## 통합복지카드방식 감면 하이패스 이용약관

## ※ 시범운영 후 조정 예정

2. 관련 법규 및 이용 약관을 위반한 경우
  3. 가입신청서의 기재사항을 허위로 작성한 경우
  4. 한국도로공사가 정한 이용 기준에 부합하지 않는 경우
  5. 휴대폰 위치정보 확인이 불가한 알뜰폰을 이용하는 경우
  6. 천재지변 또는 차로 유지보수 등 운영상의 불가피한 사유로 인하여 하이패스 차로의 이용을 제한한 경우
- ③ 회사는 전항의 규정에 의하여 서비스의 이용을 제한하거나 중지한 때에는 그 사유 및 제한기간 등을 전자적 형태(전자우편, SMS 등)로 개별통지하여야 합니다.
- ④ 회사가 전항에 따른 통지를 할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우 사후에 통지할 수 있습니다.

### 제11조(개인위치정보의 이용 또는 제공)

- ① 감면대상자가 하이패스 차로 이용시 본인탐승을 확인하여 통행료 감면을 하기 위한 목적이며, 하이패스 통과시 자동으로 고객위치정보 자동파악 시스템을 통하여 확인하고, 동의 고객에 대해서만 개인위치정보를 이용합니다.
- ② 유료도로 운영자는 감면차량이 하이패스 차로 이용시 휴대폰 위치정보를 조회하여 본인탐승 여부를 확인하고 본인탐승으로 간주되면 감면된 통행료를 적용합니다.
- ③ 휴대폰 위치정보는 위치정보사업자를 통하여 확인하고 조회목적이 달성되면 자동삭제됩니다.
- ④ 유료도로 운영자는 위치정보 또는 개인위치정보를 수집하여 서비스를 제공하고자 하는 경우에는 미리 이용약관에 명시한 후 위치정보주체의 동의를 얻어야 합니다.

**제12조(개인위치정보의 이용 또는 제공의 제한)** 회사는 회원의 동의를 있거나 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우를 제외하고는 개인위치정보 또는 위치정보 이용-제공사실 확인자료를 이용약관에 명시 또는 고지한 범위를 넘어 이용하거나 제3자에게 제공할 수 없습니다.

1. 위치기반서비스의 제공에 따른 요금정산을 위하여 위치정보 이용-제공사실 확인자료가 필요한 경우
2. 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우

### 제13조(개인위치정보주체의 권리 및 행사방법)

- ① 회원은 회사에 대하여 언제든지 개인위치정보를 이용한 위치기반서비스 제공 및 개인위치정보의 제3자 제공에 대한 동의를 전부 또는 일부를 철회할 수 있습니다. 이 경우 회사는 제공받은 개인위치정보 및 위치정보 이용, 제공사실 확인자료를 파기합니다. 단, 동의를 철회하는 경우에는 철회하는 부분의 개인위치정보 및 위치정보 이용-제공사실 확인자료에 한합니다.
- ② 회원은 회사에 대하여 언제든지 개인위치정보의 이용 또는 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있고, 회사는 이를 거절할 수 없으며 이를 위한 기술적 수단을 갖추고 있습니다.
- ③ 회원은 회사에 대하여 아래 각 호의 자료에 대한 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 해당 자료에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다. 이 경우 회사는 정당한 사유 없이 회원의 요구를 거절할 수 없습니다.
  1. 본인에 대한 위치정보 이용, 제공사실 확인자료
  2. 본인의 개인위치정보가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 또는 다른 법률 규정에 의하여 제3자에게 제공된 이유 및 내용
- ④ 회원은 제1항 내지 제3항의 권리행사를 위해 (고객센터 등 구체적 절차 기술)를 통해 요구할 수 있습니다.

### 제14조(법정대리인의 권리 및 행사방법)

- ① 한국도로공사는 만14세 미만의 회원의 경우, 개인위치정보를 이용한 위치기반서비스 제공 및 개인위치정보의 제3자 제공에 대하여 해당 회원과 그 법정대리인 모두의 동의를 받아야 합니다. 이 경우 법정대리인은 제13조에 의한 회원의 권리를 모두 가집니다.
- ② 한국도로공사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 방법으로 법정대리인 이 동의했는지를 확인합니다.

1. 동의 내용이 적힌 서면을 법정대리인에게 직접 발급하거나, 우편 또는 팩스를 통하여 전달하고 법정대리인이 동의 내용에 대하여 서명날인 후 제출하도록 하는 방법
2. 그 밖에 제1호의 규정에 따른 방법에 준하는 방법으로 법정대리인에게 동의 내용을 알리고 동의의 의사표시를 확인하는 방법

**제15조 (위치정보관리책임자의 지정)** 회사는 위치정보를 적절히 관리, 보호하고 개인위치정보주체의 불만을 원활히 처리할 수 있도록 실질적인 책임을 질 수 있는 지위에 있는 자를 위치정보관리책임자로 지정해 운영합니다.

### 제16조(손해배상)

- ① 회사가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제15조 내지 제26조의 규정을 위반한 행위로 회원에게 손해가 발생한 경우 회원은 회사에 대하여 손해배상 청구를 할 수 있습니다. 이 경우 회사는 고의, 과실이 없음을 입증하지 못하는 경우 책임을 면할 수 없습니다.
- ② 회원이 제9조2항의 사유로 서비스를 이용하지 못함으로써 손해를 입은 경우 유료도로 운영자의 중대하고 명백한 과실이 있는 경우를 제외하고는 손해배상 청구를 할 수 없습니다.
- ③ 회원이 본 약관의 규정을 위반하여 회사에 손해가 발생한 경우 회사는 동의 고객에 대하여 손해배상을 청구할 수 있습니다. 이 경우 동의 고객은 고의, 과실이 없음을 입증하지 못하는 경우 책임을 면할 수 없습니다.

### 제17조(면책)

- ① 회사는 다음 각 호의 경우로 서비스를 제공할 수 없는 경우 이로 인하여 동의 고객에게 발생한 손해에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.
  1. 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력의 상태가 있는 경우
  2. 서비스 제공을 위하여 회사와 서비스 제휴계약을 체결한 제3자의 고의적인 서비스 방해가 있는 경우
  3. 동의 고객의 귀책사유로 서비스 이용에 장애가 있는 경우
  4. 제1호 내지 제3호를 제외한 기타 회사의 고의,과실이 없는 사유로 인한 경우
- ② 회사는 서비스 및 서비스에 개재된 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등에 대해서는 보증을 하지 않으며 이로 인해 발생한 동의 고객의 손해에 대하여는 책임을 부담하지 아니합니다.

### 제18조(준거법 및 재판관할)

- ① 본 약관은 대한민국법령에 의하여 규정되고 이행됩니다.
- ② 회원 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법은 제소 당시의 이용자의 주소에 의하며, 주소가 없는 경우에는 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 다만, 제소 당시 이용자의 주소 또는 거소가 분명하지 않거나 외국 거주자의 경우에는 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다.

### 제19조(분쟁의 조정 및 기타)

- ① 회사는 위치정보와 관련된 분쟁에 대해 당사자간 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」 제28조의 규정에 의해 방송통신위원회에 재정을 신청할 수 있습니다.
- ② 회사 또는 회원은 위치정보와 관련된 분쟁에 대해 당사자간 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 「개인정보보호법」 제43조의 규정에 의한 개인정보분쟁조정위원회에 조정을 신청할 수 있습니다.

### 제20조(회사의 연락처)

회사의 상호 및 주소 등은 다음과 같습니다.

1. 상 호 : 한국도로공사
2. 주 소 : 경상북도 김천시 혁신8로 77
3. 대표전화 : 1588-2504

부 칙

### 제1조 (시행일)

이 약관은 2022년 08월 16일 부터 시행한다.

(필수사항)  동의  미동의

20 년 월 일 신청자 : 서명 또는 (인)

## 이용 시 유의사항

배포용

- ① 고속도로 통행료를 감면받기 위해서는 등록된 차량, 단말기, 통합복지카드를 이용하고 상시 휴대폰을 지참하여야 합니다. 휴대폰 위치 정보가 출구영업소와 상이하거나 휴대폰 방전 등으로 조회불가 시 감면되지 않습니다.
- ② 일부 알뜰폰통신사는 통신사 정책에 의한 위치정보 미제공으로 해당서비스 이용이 불가함에 따라 지동 해지될 수 있습니다.
- ③ 아래와 같이 운영기준을 위반한 경우 고속도로 통행료가 감면되지 않으며, 월 3일 이상 위반사항 발생 시 서비스 해지 및 6개월간 서비스 재신청이 불가합니다.  
(단, 요금소 이용 및 지문인증 감면단말기 이용 시 통행료 감면은 유지됩니다.)
  - 휴대폰 위치정보가 출구 영업소 위치와 상이한 경우
  - 휴대폰 방전 등으로 위치정보 조회가 불가능한 경우
  - 등록된 차량·단말기·통합복지카드 정보가 일치하지 않은 경우
  - 보호자 명의 휴대폰을 등록하였으나, 본인명의로의 휴대폰이 확인 될 경우
- ④ 휴대폰 위치정보가 상이하여 감면되지 않은 경우, 감면대상자가 탑승하였음을 증빙할 수 있는 자료를 첨부하여 통행일로부터 30일 이내에 이의신청 할 수 있습니다.
- ⑤ 통합복지카드 A(선불충전)형을 사용하시는 고객은 신청서에 작성된 계좌로 환급되며, 통합복지카드 B(신용카드)형을 사용하시는 고객은 감면 적용된 통행료로 청구됩니다.
- ⑥ 본 서비스는 한국도로공사 관리노선 및 연계민자고속도로에서 이용 가능하며, 비연계민자 고속도로 및 지자체유료도로는 적용되지 않습니다. 향후 해당 서비스 적용 고속도로는 변경 될 수 있습니다.
  - \* 이용가능 연계민자고속도로(13개사) : 부산울산, 논산천안, 대구부산, 서울춘천, 서수원 평택, 평택시흥, 수원광명, 제이영동, 부산항신항, 상주영천, 옥산오창, 봉담송산, 이천오산

**통합복지카드 하이패스 감면 서비스 이용약관**

**※ 시범운영 후 조정 예정**

**제1조(목적)** 이 약관은 회원이 ‘통합복지카드 하이패스 감면 서비스’를 이용함에 있어 하이패스 서비스를 제공하는 유료도로 운영자(이하 ‘유료도로 운영자’)와 회원간의 권리·의무 등의 제반사항과 이용조건 및 절차에 관한 기본사항 등을 규정함을 목적으로 합니다.

**제2조(정의)** 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. ‘유료도로 운영자’란 유료도로법 또는 사회기반시설에 대한 민간투자법에서 정한 도로를 통행하거나 이용하는 자로부터 통행료 또는 이용료를 받을 수 있는 권리를 부여받은 기관을 말합니다.
2. ‘서비스’란 통합복지카드 하이패스 감면 서비스 이용을 말합니다.
3. ‘회원’이란 이 약관에 동의하고 통합복지카드 하이패스 감면 서비스를 신청한 고객을 말합니다.
4. ‘통합복지카드’란 유료도로 통행료 감면 혜택이 있는 장애인통합복지카드(A형, B형)과 국가유공자복지카드를 말합니다.
5. ‘하이패스 차량단말기(이하 ‘단말기’)’란 차량에 부착하여 요금소 안테나와 각종 정보를 주고받는 적외선 또는 주파수 송수신 장치를 말하며, 단말기에는 기본정보(단말기제조번호, 발행ID, 등록일, 차종, 차량번호 등)가 입력됩니다.
6. ‘하이패스 차로’란 요금소 등에 안테나, 차종분류장치, 위반차량촬영설비(차량영상촬영설비), 제어기, 안전봉 등 하이패스 설비가 설치되어 단말기 및 카드를 장착한 차량을 유도하여 통행료를 수납하는 요금소 차로를 말하며, ‘화물차 하이패스 차로’란 축중기가 설치된 하이패스 차로를 말합니다.
7. ‘유료도로 운영자 사무소’란 한국도로공사 등 유료도로 운영자가 관리하는 영업소, 휴게소 등으로 단말기 정보변경 등의 업무를 수행하는 사무소를 말합니다.
8. ‘휴대폰 위치정보’란 고객이 유료도로 출구영업소 통과시 위치정보사업자를 통하여 확인한 휴대폰 위치정보를 말합니다.

**제3조(이용약관의 효력 및 변경)**

- ① 본 약관은 서비스를 신청한 고객 또는 개인위치정보주체가 본 약관에 동의하고 회사 소정의 절차에 따라 서비스의 이용자로 등록함으로써 효력이 발생합니다.
- ② 회원이 온라인이나 오프라인에서 서비스 가입시 본 약관의 “ 동의하기 ” 버튼을 클릭하거나 서명을 하였을 경우 본 약관의 내용을 모두 읽고 이를 충분히 이해하였으며, 그 적용에 동의한 것으로 봅니다.
- ③ 회사는 위치기반서비스의 변경사항을 반영하기 위하여 필요한 경우 등에는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률, 콘텐츠산업 진흥법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 소비자기본법, 약관의 규제에 관한 법률 등 관련법령을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.
- ④ 회사가 약관을 개정할 경우에는 적용일자, 개정사유, 현행약관 및 개정약관의 내용과 개정약관 적용일까지 동의 또는 거부 의사를 표시하지 아니하면 개정약관에 동의한 것으로 본다는 내용을 각 명시하여 다음과 같은 방법으로 게시 및 통지합니다. 다만, 법령의 개정이나 제도의 개선 등으로 인하여 긴급히 이 약관을 변경할 경우에는 즉시 이를 게시합니다.
  1. 한국도로공사 및 고속도로통행료 홈페이지 게시 : 개정약관 적용일 30일 전부터 적용일 이후 상당한 기간
  2. 회원에게 전자적 형태로 개별 통지 : 개정약관 적용일로부터 30일 전
- ⑤ 회사의 전항에 따른 게시 및 통지 후에도 회원이 개정약관 적용일까지 개정약관에 대해 동의 또는 거부의 의사표시를 하지 않을 때에는 회원이 해당 개정약관에 동의한 것으로 봅니다.
- ⑥ 회원이 개정약관에 동의하지 않을 경우 (회사 또는) 회원은 이용계약을 해지할 수 있습니다.

**제4조(관계법령의 적용)**

본 약관은 신의성실의 원칙에 따라 공정하게 적용하며, 본 약관에 명시되지 아니한 사항에 대하여는 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.

**제5조(서비스 이용신청)**

① 서비스 이용신청은 고속도로통행료 홈페이지 및 행정복지센터(주민센터), 보호지청, 한국도로공사서비스(주) 영업소에서 신청 가능하며, 한국도로공사가 별도로 정한 기준에 따라 등록이 가능합니다. 다만, 관계법령 및 별첨의 기준에 부합하지 아니하는 경우 신청이 거부될 수 있으며, 통합복지카드, 휴대폰 인증 등 한국도로공사가 별도 제시하는 절차를 통한 본인 확인을 실시합니다. 감면 하이패스 이용신청 이후 등록기준 위반사실이 발견되거나 등록기준 미충족 등 관계법령 위반사실이 발생하는 경우 한국도로공사는 해당 서비스 이용정지, 해지 등 적절한 조치를 취할 수 있으며 회원은 이에 따라야 합니다.

- ② 감면 하이패스 이용신청은 통합복지카드당 1대의 차량만 등록함이 원칙입니다.
- ③ 만 14세 미만인 감면대상자는 행정복지센터(주민센터)에서 등록할 수 있습니다.
- ④ 감면대상자 본인명의로의 휴대폰 등록을 원칙으로 하며, 만18세 미만이면 본인명의로의 휴대폰이 없는 경우에는 보호자 명의의 휴대폰 등록으로 대체할 수 있습니다. 단, 추후 본인명의로의 휴대폰이 있으나 보호자 명의의 휴대폰으로 등록된 경우에는 서비스가 해지될 수 있습니다.
- ⑤ 회원이 이 약관을 적용 받는 시점은 통합복지카드 하이패스 감면 서비스 이용신청이 완료된 때로 합니다.

**제6조(통합복지카드 하이패스 감면 서비스 이용방법)**

- ① 회원의 단말기는 교통정보 생성을 위한 무선통신에 이용될 수 있습니다.
- ② 회원이 신청한 차량이 하이패스 차로 통과시 서비스 가입시에 등록된 휴대폰번호로 휴대폰 위치정보를 조회하고 휴대폰 위치정보가 고속도로 영업소와 일치하여 본인탐승요건이 충족되면 감면된 통행료를 적용합니다.
- ③ 차량이 출구 하이패스 차로 통과시 정상요금이 출금되며, 휴대폰 위치정보로 본인탐승이 확인되면 감면된 통행료를 환불 또는 보정청구합니다. 선불 하이패스 카드 기능이 있는 장애인통합복지카드A형은 감면 통행료를 사전 등록된 계좌로 환불하며, 후불 하이패스 카드 기능이 있는 장애인통합복지카드B형과 국가유공자복지카드 등은 감면된 통행료로 보정하여 청구합니다.
- ④ 회원이 고속도로 이용시 휴대폰을 미소지하여 통행한 고속도로 영업소와 휴대폰 위치정보가 일치하지 않는 경우에는 통행료 감면이 적용되지 않습니다.
- ⑤ 회원의 휴대폰 전원이 꺼져있는 경우에는 휴대폰 위치정보 확인이 불가능하여 통행료 감면이 적용되지 않습니다.
- ⑥ 휴대폰 명의 변경여부를 확인하기 위하여 휴대폰 명의를 25일 단위로 확인합니다.
- ⑦ 다음 각 호의 사항으로 하이패스 차로 이용시 휴대폰 위치조화가 불가능한 경우 통행료 감면으로 처리합니다.
  1. 시스템 오류로 인하여 휴대폰 위치조화가 불가능한 경우
  2. 하이패스 통신오류로 인하여 통합복지카드 번호를 인식하지 못하여 휴대폰 위치조화가 불가능한 경우

**제7조(서비스의 내용 등)**

- ① 회사가 제공하는 위치기반서비스 및 개인위치정보의 보유목적과 기간은 아래와 같습니다.
  1. 서비스명 : 통합복지카드 하이패스 감면 서비스
  2. 서비스 내용 및 (보유)목적 : 휴대폰 위치 확인으로 고속도로 이용시 차량에 감면대상자 본인탐승여부 확인을 대체하여 통행료 감면적용
  3. 개인위치정보 보유기간 : 본인탐승 심사확정시 삭제, 미감면시 1년
- ② 회사는 ‘위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률’ 제16조제2항에 따라 위치정보 이용-제공사실 확인자료를 자동 기록·보존하며, 해당 자료는 3개월간 보관합니다.
- ③ 회사는 개인위치정보의 이용 또는 제공목적을 달성한 때에는 제3항의 위치정보 이용-제공사실 확인자료를 제외한 개인위치정보를 즉시 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보유하여야 하거나 회원이 개인위치정보의 보유에 별도로 동의한 경우에는 회원이 동의한 때로부터 최대 1년간 이를 보유할 수 있습니다.

**제8조(서비스 이용요금 및 조건)**

- ① 서비스 이용시 발생하는 비용은 유료도로 운영자가 부담합니다.
- ② 회원이 고속도로 출구영업소 통과시, 서비스 가입시에 신청한 휴대폰 번호로 자동으로 휴대폰 위치정보가 조회됩니다.

**제9조(서비스 추가·변경)** 회사가 서비스의 추가·변경이 필요한 경우, 제6조에 그 내용을 반영하여 제3조 제4항 내지 제5항에 따라 게시 및 통지하여야 합니다.

**제10조(서비스이용의 제한 및 중지)**

- ① 회원은 선량한 관리자로서의 주의를 다하여 이 약관의 목적을 위해서만 이용하여야 하며, 통합복지카드 및 휴대폰을 타인 대여하거나, 단말기를 훼손, 전자적 정보의 복제·변조 등을 하여서는 안됩니다.
- ② 회원은 다음 각 호에 해당되는 경우 통합복지카드 하이패스 감면 서비스 이용에 제한을 받습니다.
  1. 서비스 이용에 필요한 통합복지카드, 휴대폰을 타인대여하여 부정 사용한 경우

**통합복지카드방식 감면 하이패스 이용약관**

**※ 시범운영 후 조정 예정**

- 2. 관련 법규 및 이용 약관을 위반한 경우
- 3. 가입신청서의 기재사항을 허위로 작성한 경우
- 4. 한국도로공사가 정한 이용 기준에 부합하지 않는 경우
- 5. 휴대폰 위치정보 확인이 불가한 알뜰폰을 이용하는 경우
- 6. 천재지변 또는 차로 유지보수 등 운영상의 불가피한 사유로 인하여 하이패스 차로의 이용을 제한한 경우
- ③ 회사는 전항의 규정에 의하여 서비스의 이용을 제한하거나 중지한 때에는 그 사유 및 제한기간 등을 전자적 형태(전자우편, SMS 등)로 개별통지하여야 합니다.
- ④ 회사가 전항에 따른 통지를 할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우 사후에 통지할 수 있습니다.

**제11조(개인위치정보의 이용 또는 제공)**

- ① 감면대상자가 하이패스 차로 이용시 본인탐승을 확인하여 통행료 감면을 하기 위한 목적이며, 하이패스 통과시 자동으로 고객위치정보 자동파악 시스템을 통하여 확인하고, 동의 고객에 대해서만 개인위치정보를 이용합니다.
- ② 유료도로 운영자는 감면차량이 하이패스 차로 이용시 휴대폰 위치정보를 조회하여 본인탐승 여부를 확인하고 본인탐승으로 간주되면 감면된 통행료를 적용합니다.
- ③ 휴대폰 위치정보는 위치정보사업자를 통하여 확인하고 조회목적이 달성되면 자동삭제됩니다.
- ④ 유료도로 운영자는 위치정보 또는 개인위치정보를 수집하여 서비스를 제공하고자 하는 경우에는 미리 이용약관에 명시한 후 위치정보주체의 동의를 얻어야 합니다.

**제12조(개인위치정보의 이용 또는 제공의 제한)** 회사는 회원의 동의를 있거나 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우를 제외하고는 개인위치정보 또는 위치정보 이용-제공사실 확인자료를 이용약관에 명시 또는 고지한 범위를 넘어 이용하거나 제3자에게 제공할 수 없습니다.

- 1. 위치기반서비스의 제공에 따른 요금정산을 위하여 위치정보 이용-제공사실 확인자료가 필요한 경우
- 2. 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우

**제13조(개인위치정보주체의 권리 및 행사방법)**

- ① 회원은 회사에 대하여 언제든지 개인위치정보를 이용한 위치기반서비스 제공 및 개인위치정보의 제3자 제공에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있습니다. 이 경우 회사는 제공받은 개인위치정보 및 위치정보 이용, 제공사실 확인자료를 파기합니다. 단, 동의의 일부를 철회하는 경우에는 철회하는 부분의 개인위치정보 및 위치정보 이용-제공사실 확인자료에 한합니다.
- ② 회원은 회사에 대하여 언제든지 개인위치정보의 이용 또는 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있고, 회사는 이를 거절할 수 없으며 이를 위한 기술적 수단을 갖추고 있습니다.
- ③ 회원은 회사에 대하여 아래 각 호의 자료에 대한 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 해당 자료에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다. 이 경우 회사는 정당한 사유 없이 회원의 요구를 거절할 수 없습니다.
  - 1. 본인에 대한 위치정보 이용, 제공사실 확인자료
  - 2. 본인의 개인위치정보가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 또는 다른 법률 규정에 의하여 제3자에게 제공된 이유 및 내용
- ④ 회원은 제1항 내지 제3항의 권리행사를 위해 (고객센터 등 구체적 절차 기술)를 통해 요구할 수 있습니다.

**제14조(법정대리인의 권리 및 행사방법)**

- ① 한국도로공사는 만14세 미만의 회원의 경우, 개인위치정보를 이용한 위치기반서비스 제공 및 개인위치정보의 제3자 제공에 대하여 해당 회원과 그 법정대리인 모두의 동의를 받아야 합니다. 이 경우 법정대리인은 제13조에 의한 회원의 권리를 모두 가집니다.
- ② 한국도로공사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 방법으로 법정대리인이 동의했는지를 확인합니다.

- 1. 동의 내용이 적힌 서면을 법정대리인에게 직접 발급하거나, 우편 또는 팩스를 통하여 전달하고 법정대리인이 동의 내용에 대하여 서명날인 후 제출하도록 하는 방법
- 2. 그 밖에 제1호의 규정에 따른 방법에 준하는 방법으로 법정대리인에게 동의 내용을 알리고 동의의 의사표시를 확인하는 방법

**제15조 (위치정보관리책임자의 지정)** 회사는 위치정보를 적절히 관리, 보호하고 개인위치정보주체의 불만을 원활히 처리할 수 있도록 실질적인 책임을 질 수 있는 지위에 있는 자를 위치정보관리책임자로 지정해 운영합니다.

**제16조(손해배상)**

- ① 회사가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제15조 내지 제26조의 규정을 위반한 행위로 회원에게 손해가 발생한 경우 회원은 회사에 대하여 손해배상 청구를 할 수 있습니다. 이 경우 회사는 고의, 과실이 없음을 입증하지 못하는 경우 책임을 면할 수 없습니다.
- ② 회원이 제9조2항의 사유로 서비스를 이용하지 못함으로써 손해를 입은 경우 유료도로 운영자의 중대하고 명백한 과실이 있는 경우를 제외하고는 손해배상 청구를 할 수 없습니다.
- ③ 회원이 본 약관의 규정을 위반하여 회사에 손해가 발생한 경우 회사는 동의 고객에 대하여 손해배상을 청구할 수 있습니다. 이 경우 동의 고객은 고의, 과실이 없음을 입증하지 못하는 경우 책임을 면할 수 없습니다.

**제17조(면책)**

- ① 회사는 다음 각 호의 경우로 서비스를 제공할 수 없는 경우 이로 인하여 동의 고객에게 발생한 손해에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.
  - 1. 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력의 상태가 있는 경우
  - 2. 서비스 제공을 위하여 회사와 서비스 제휴계약을 체결한 제3자의 고의적인 서비스 방해가 있는 경우
  - 3. 동의 고객의 귀책사유로 서비스 이용에 장애가 있는 경우
  - 4. 제1호 내지 제3호를 제외한 기타 회사의 고의,과실이 없는 사유로 인한 경우
- ② 회사는 서비스 및 서비스에 게재된 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등에 대해서는 보증을 하지 않으며 이로 인해 발생한 동의 고객의 손해에 대하여는 책임을 부담하지 않습니다.

**제18조(준거법 및 재판관할)**

- ① 본 약관은 대한민국법령에 의하여 규정되고 이행됩니다.
- ② 회원 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법은 제소 당시의 이용자의 주소에 의하며, 주소가 없는 경우에는 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 다만, 제소 당시 이용자의 주소 또는 거소가 분명하지 않거나 외국 거주자의 경우에는 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다.

**제19조(분쟁의 조정 및 기타)**

- ① 회사는 위치정보와 관련된 분쟁에 대해 당사자간 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」 제28조의 규정에 의해 방송통신위원회에 재정을 신청할 수 있습니다.
- ② 회사 또는 회원은 위치정보와 관련된 분쟁에 대해 당사자간 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 「개인정보보호법」 제43조의 규정에 의한 개인정보분쟁조정위원회에 조정을 신청할 수 있습니다.

**제20조(회사의 연락처)**

회사의 상호 및 주소 등은 다음과 같습니다.

- 1. 상 호 : 한국도로공사
- 2. 주 소 : 경상북도 김천시 혁신8로 77
- 3. 대표전화 : 1588-2504

**부 칙**

**제1조 (시행일)**

이 약관은 2022년 08월 16일 부터 시행한다.

## 간편 명의확인서비스 이용 약관

### 제1조 (목적)

본 약관은 '간편 명의확인서비스'를 제공하는 코리아크레딧뷰로 주식회사(이하 '회사'라 합니다)와 '간편 명의확인서비스' 이용자 간에 '간편 명의확인서비스' 이용에 관한 '회사'와 '이용자'의 권리와 의무 및 기타 제반 사항 등을 정하는 것을 목적으로 합니다.

### 제2조 (용어의 정의)

- ① '간편 명의확인서비스'라 함은 '이용자'와 '사업자'간의 금융거래 등 상거래 에서 이동통신 가입 명의자 정보의 일치 여부 등을 확인하여 주는 서비스(이하 '서비스'라 합니다)를 말합니다.
- ② '인증정보'라 함은 '이용자'가 '서비스' 이용을 위하여 입력하거나 '이용자'의 동의를 받고 '회사'가 '이용자'로부터 제공받는 이동전화번호, 성명 및 이의 검증 결과 정보 등 '서비스' 제공 또는 이용 과정에서 처리되는 '이용자'의 개인정보 일체를 말합니다.
- ③ '이용자'라 함은 '이동통신사'의 회원으로 해당 '이동통신사'를 통해 개통한 '이동전화'를 이용하여 '사업자'와 금융거래 등 상거래를 하고자 하는 개인을 말합니다.
- ④ '사업자'라 함은 '이용자'와의 금융거래 등 상거래 관계에서 '회사'와 '서비스' 이용 계약 등을 체결하고, '서비스'를 통해 제공받은 '인증정보' 등을 이용하는 법인, 기관, 단체 등을 말합니다.
- ⑤ '이동통신사'라 함은 '이용자'에게 이동통신서비스를 제공하는 기간통신사업자로서, '회사'의 요청에 따라 '이용자'의 '인증정보'의 일치 여부 등을 확인하는 등의 역할을 수행하는 자를 말합니다.

### 제3조 (약관의 명시 및 개정)

- ① '회사'는 이 약관을 '회사'가 운영하는 홈페이지 등에 게시하거나 '이용자'가 쉽게 알 수 있도록 '사업자'가 운영하는 화면을 통해 그 내용을 화면에 공개합니다. 또한 '이용자'의 요청이 있는 경우 전자 문서의 형태로 약관 사본을 '이용자'에게 교부합니다.
- ② '회사'는 필요하다고 인정되는 경우 '약관의 규제에 관한 법률' 및 기타 관련 법령에 위배되지 않는 범위 내에서 본 약관을 개정할 수 있으며, 회사가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 변경사유를 명시하여 '회사'가 운영하는 홈페이지 등에 적용일자 14일 전부터 공지합니다.
- ③ '이용자'는 본 약관 또는 개정된 약관에 동의하지 않는 경우, 이용 화면에서 본 약관에 동의 표시를 하지 않음으로써 '서비스'를 거부할 수 있습니다.
- ④ '이용자'가 본 약관에 동의하지 않음으로써 발생하는 '이용자'와 '사업자' 사이에서의 분쟁 등에 대해서는 '회사'는 일절 책임지지 않습니다.
- ⑤ '이용자'가 약관의 내용(약관 변경 시 변경된 내용 포함)을 알지 못하여 발생하는 손해 및 피해에 대해서는 '회사'는 일절 책임 지지 않습니다.

### 제4조 (이용 계약의 성립)

- ① '서비스' 이용 화면에서 '이용자'가 이 약관의 확인 항목에 대하여, 버튼 또는 체크 등의 직접적인 '동의' 표시를 하는 경우 '회사'는 '이용자'가 '서비스' 이용을 신청한 것으로 간주합니다.
- ② 전항의 경우에도 불구하고, 다음 각 호의 경우에는 '회사' 또는 '서비스'를 이용하는 '사업자'는 '이용자'에 대하여 '서비스'의 제공을 거부할 수 있으며, '서비스' 이용 절차의 변경이 있을 수 있습니다.
  1. '이용자'가 타인의 개인정보를 도용하거나 기타 부정한 방법으로 '서비스'를 이용하려는 것이 의심 또는 판단되는 경우
  2. '이용자'의 '이동전화'가 '전기통신금융사기'피해 또는 제3자에게 탈취 되거나 도용될 위험이 있다고 의심 또는 판단되는 경우
  3. '이용자'의 '이동전화' 또는 '개인정보' 등이 분실 또는 사고 등에 따른 정지, 해지, 탈퇴 등의 사유가 존재하는 경우
  4. '이용자'의 '이동전화'가 '이동통신사'로 하여금 사고, 도용, 미사용 정지 및 기타 '이동전화'의 안전과 사고방지를 위하여 사용을 정지한 경우
  5. '회사' 또는 '이동통신사'의 '서비스' 시스템 점검으로 인한 일시 중단 및 기술적인 사유로 서비스 제공이 불가능한 경우

### 제5조 ('서비스' 제공시간)

- ① ‘서비스’의 이용은 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 다만, 정기 점검 및 기타 기술상의 이유, 기타 운영상의 사유와 목적에 따라 ‘회사’가 정한 기간에 일시 중지될 수 있으며, 각 ‘사업자’ 또는 ‘이동통신사’의 기술상, 운영상의 사유와 목적에 따라 불규칙적으로 일시 중지될 수 있습니다.
- ② ‘회사’는 특수한 경우를 제외하고 ‘서비스’의 이용료를 ‘이용자’에게 청구하지 않으므로 ‘서비스’ 중지에 따른 보상은 별도로 제공하지 않습니다.

**제6조 (‘서비스’의 절차 등)**

- ① ‘회사’는 ‘이용자’의 요청에 따라 ‘인증정보’ 등 확인된 정보를 ‘이용자’가 금융거래 등 상거래를 하고자 하는 ‘사업자’에게 제공하며, ‘사업자’는 제공 받은 정보를 ‘서비스’의 목적에 따라 이용합니다.
- ② ‘회사’는 특수한 경우를 제외하고, ‘이용자’와 ‘서비스’를 이용하는 ‘사업자’와 간의 상거래 관계에서 발생한 분쟁에 책임을 지지 않습니다.

**제7조 (‘회사’의 권리와 의무)**

- ① ‘회사’는 ‘서비스’와 관련하여 인지하게 된 이용자의 ‘인증정보’를 ‘이용자’의 동의 없이 제3자에게 누설하거나 배포하지 않습니다. 단, 국가기관의 요구가 있는 경우, 범죄에 대한 수사상의 목적이 있는 경우 등 기타 관계 법령에서 정한 사유가 있는 경우에는 그러하지 않습니다.
- ② ‘회사’는 ‘이용자’에게 안정적인 ‘서비스’ 제공을 위하여 지속적으로 관련 시스템이나 절차, 기능 등의 예방점검, 유지보수 등을 이행하며, ‘서비스’의 장애가 발생하는 경우, 이를 지체 없이 수리 및 복구합니다.
- ③ ‘회사’는 ‘서비스’의 안전성과 신뢰성, 보안성을 확보하기 위하여 개인정보 처리 시스템의 해킹방지시스템 및 보안관리 체계운영 등 기술적, 관리적 조치를 취합니다.
- ④ ‘회사’는 서비스 및 통신기기의 정상작동여부를 확인하기 위하여 정보처리시스템 자원 상태의 감시, 경고 및 제어가 가능한 모니터링 체계를 갖춥니다.
- ⑤ 회사는 컴퓨터바이러스 감염을 방지하기 위하여 바이러스 방지 대책을 자체적으로 운영합니다.

**제8조 (‘이용자’의 권리와 의무)**

- ① ‘이용자’는 ‘서비스’를 이용함에 있어 다음 각 호에 해당하는 행위를 하여서는 안되며, ‘회사’는 위반 행위에 따르는 일체의 법적 책임을 지지 않습니다.
  - 1. ‘이용자’ 본인이 아닌 타인이 ‘이용자’의 ‘이동전화’ 또는 ‘인증정보’ 등의 개인정보를 도용하거나 부정하게 사용하거나 이를 유도하는 행위
  - 2. 이 약관에 규정된 ‘이용자’의 의무 또는 준수사항을 위반하는 행위
  - 3. ‘회사’의 저작권 또는 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 행위
  - 4. 법령에 규정하는 제반 범죄 및 위법 행위
- ② ‘이용자’는 ‘이용자’ 본인의 ‘이동전화’, ‘인증정보’ 및 그 밖에 중요한 개인정보, 접근매체의 분실, 유출, 누설, 도난, 없이 본인 스스로 성실히 관리하여야 합니다.
- ③ ‘이용자’는 이 약관에서 규정하는 사항과 ‘서비스’에 대한 이용안내 또는 주의사항 등을 준수하여야 합니다.
- ④ 이용자는 ‘회사’의 서비스 고객센터를 통하여 관련 문의를 할 수 있습니다.  
 [‘회사’의 고객센터 연락처 : 02-708-1000, [www.ok-name.co.kr](http://www.ok-name.co.kr)]

**제9조 (‘이용자’의 개인정보 보호)**

- ① ‘회사’는 ‘서비스’를 제공함에 있어 취득한 ‘이용자’의 정보를 ‘이용자’의 동의 없이 제3자에게 제공, 누설하거나 업무상 목적 외에 사용하지 않습니다.
- ② ‘이용자’의 개인정보 보호는 관련 법령과 ‘회사’가 수립하여 운영하는 개인정보 처리방침에 따릅니다. 자세한 ‘회사’의 개인정보 제공 범위와 보호 방침, 위탁은 ‘서비스’ 홈페이지([www.ok-name.co.kr](http://www.ok-name.co.kr))에 제공되는 개인정보 취급방침을 참조하시기 바랍니다.

**제10조 (약관 외 준칙)**

이 약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 기타 관련 법령 또는 상관례에 따릅니다.

부칙

(시행일) 이 약관은 공지한 날로부터 시행합니다.