

요금감면서비스 신청 안내문

☞ 기초생활수급자, 장애인, 차상위계층 대상 요금감면 서비스 신청에 대해 아래와 같이 안내합니다.

※ 감면서비스를 아직 받고 있지 않은 경우 아래 안내에 따라 신청하시기 바랍니다.

1. 감면서비스 대상자 및 감면 내용

대상자	TV수신료	전기요금	이동통신요금	도시가스요금	지역난방요금	시내·외 유선전화요금
기초생활 수급자 (생계,의료)	면제	· 월 최대 16,000원 감면 ※ 여름철(6~8월) 월 최대 20,000원 감면	· 월 기본감면 (26,000원) 및 통화료 50% 감면 ※ 월 최대 33,500원 감면	· 취사용 1,680원/월 · 취사, 난방용 동절기 (12~3월) 36,000원/월 기타월 (4~11월) 9,900원/월	· 월 10,000원	시내전화 · 가입비 및 기본료 면제 · 월 통화 225분 무료 시외전화 · 월 통화 225분 무료
기초생활 수급자 (주거,교육)	해당없음	· 월 최대 10,000원 감면 ※ 여름철(6~8월) 월 최대 12,000원 감면	· 월 기본감면 (11,000원) 및 통화료 35% 감면 ※ 월 최대 21,500원 감면 ※ 가구당 4회선 까지만 감면	<주거급여> · 취사용 840원/월 · 취사, 난방용 동절기 (12~3월) 18,000원/월 기타월 (4~11월) 4,950원/월 <교육급여> · 취사용 420원/월 · 취사, 난방용 동절기 (12~3월) 9,000원/월 기타월 (4~11월) 2,470원/월	· 월 5,000원	
차상위계층	해당없음	· 월 최대 8,000원 감면 ※ 여름철(6~8월) 월 최대 10,000원 감면	· 월 기본감면 (11,000원) 및 통화료 35% 감면 ※ 월 최대 21,500원 감면 ※ 가구당 4회선 까지만 감면	<차상위자활, 차상위장애, 차상위본인부담경감, 한부모가족> · 취사용 840원/월 · 취사, 난방용 동절기 (12~3월) 18,000원/월 기타월 (4~11월) 4,950원/월 <차상위계층확인서발급> · 취사용 420원/월 · 취사, 난방용 동절기 (12~3월) 9,000원/월 기타월 (4~11월) 2,470원/월	· 월 5,000원	
장애인	면제 ※ 시청· 장애· 에 한	· 월 최대 16,000원 감면 ※ 심한장애 ※ 여름철(6~8월) 월 최대 20,000원 감면	· 월 기본료 및 통화 료 (음성 및 데이터에 한함) 35% 감면	· 취사용 1,680원/월 · 취사, 난방용 동절기 (12~3월) 36,000원/월 기타월 (4~11월) 9,900원/월 ※ 심한장애에 한함	· 월 5,000원 ※ 심한장애에 한함	시내전화 · 월 통화료 50% 감면 시외전화 · 월 통화료 50% 감면 (15,000원 한도)
기초연금 수급자			· 월 기본료 및 통화 료 (음성 및 데이터에 한함)			

※ TV 수신료는 TV 수상기를 소지하고 있는 가구만 면제신청

※ 차상위계층(5개: 차상위자활, 차상위장애, 차상위본인부담경감, 한부모가족, 차상위계층확인서발급

※ 전기요금 감은 한국전력공사에 요금을 납부하는 경우에만 감면 가능

※ 이동통신요금 같은본인 명의 휴대 에 대해서만감면 신청 가능(1인당 1회선 감면)

※ 알뜰폰(MVNO)사업자는 통신요금 감면대상자에 전용요금제로 감면 적용

※ 시내외전화는 가구당 1회선 감면, 단체의 경우 2회선 감면

※ 지역난방 요금감면은 한국지역난방공사에서 난방을 공급하는 지역

기본요금 감면 중 임대아파트제외)

2. 감면 신청 방법

- ① 주민센터 방문 일괄 신청: 신분증, 요금증을 가지고 관읍·면·주민센터를 방문하여 신청
- ② 인터넷을 통한 일괄 신청: 복지로(<http://www.bokjiro>)에서 신청
- ③ 각 요금감면기관에 직접(자세한 방법은 각 요금감면기관에 문의)
 - TV 수신료: TV수상기를 소지한 아파트 거주자의 경우 아파트 관리사무소, 아파트 외 거주자의 경우에는 KBS수신료콜센터(1588-1801), 한전 콜센터(유선:국번없이 123, 핸드폰:지역번호+123)
 - 전기요금: 한전 콜센터(유선: 국번없이 123, 핸드폰: 지역번호+123)
 - 이동통신요금: 이동통신사 통신감면 안내센터(휴대폰 : 국번없이 1523),
고객센터(휴대폰 : 국번없이 114) 또는 가까운 이동통신사 대리점 방문 신청
 - ※ 알뜰통신사 가입자는 해당 통신사의 복지할인 전용요금제 가입이 가능하며, 본인 명의 이동 아닌 경우 감면을 받을 수 없(1인당 1회선 감면)
 - 가스요금: 해당 도시가스사
 - 지역난방요금: 한국지역난방공사 콜센터(1688-2488)
 - 시내·외유선전화요금: 고객센터(KT:100번, SKB: 106번, LGU+: 101번), 가까운 통신사 대리점 방문 신청

3. 유의사항

- 기초생활수급자 또는 차상위계층이면서 장애인인 경우 중복 혜택을 받을 수 없습니다.
- 이사로 인한 거주지 이전 시 TV수신료, 전기요금, 도시가스요금에 대해 각 요금 감면기관 또는 관할 주민센터에 재신청하셔야 합니다.
 - ※ 행안부 정부24(www.gov.kr)에서 온라인 전입 신고하면서 요금감면 신청도 가능

신현원창동 읍·면·동장

복지대상자(기초생활수급자, 장애인, 차상위계층) 요금감면 서비스 신청에 대해 아래와 같이 안내합니다.

□ TV 수신료 감면 신청 안내

- 대상자 TV 수상기를 소지하고 기초생활수급자(생계,의료), 시각·청각 장애인에 한함
- 신청방법 아파트 거주자의 경우 아파트 관리사무소, 아파트 외 한국방송공사(KBS) 수신료콜센터(1588-1801), 한국전력고객센터(국번없이 112)를 통해 대상자 확인 후 TV 수신료 요금감면 신청 가능
- 구비서류 방문 신청 시 TV 수신료 납부내역이 포함된 최근 전기요금납부고지서(고객번호확인용), 신분증 지참
- 기타 신청방법 주소지 관할 한전지사 또는 KBS사업지사, 주소지 관할 주민센터, 복지포털(www.bokjiro.go.kr)을 통해 신청 가능

□ 전기요금 감면 신청 안내

- 대상자 기초생활수급자, 차상위 계층, 장애인(심한 장애에 한함)
- 신청방법 한국전력고객센터(국번없이 112)를 통해 대상자 확인 후 전기요금 감면 신청 가능
- 구비서류 방문 신청 시 최근 전기요금납부고지서(고객번호확인용), 신분증 지참
- 기타 신청방법 한전 사이버지점(cyber.kepco.co.kr), 주소지 관할 한전지사, 주소지 관할 주민센터, 복지포털(www.bokjiro.go.kr)을 통해서도 신청 가능

□ 이동통신요금 감면 신청 안내

- 대상자 기초생활수급자, 차상위 계층, 장애인, 기초연금수급자
- 신청방법 이동통신사 통신감면 안내센터(휴대폰 : 국번없이 1523), 고객센터(휴대폰 : 국번없이 114) 또는 가까운 이동통신사 대리점 방문 신청
- 기타 신청방법 주소지 관할 주민센터, 복지포털(www.bokjiro.go.kr)을 통해서도 신청 가능
※ 알뜰통신사 가입자의 경우 해당 통신사 홈페이지에서 복지할인 전용요금제 가입 가능, 본인명의로 아닌 경우 감면을 받을 수 (1인당 1회선 감면)

□ 도시가스요금 감면 신청 안내

- 대상자 기초생활수급자, 차상위 계층, 장애인(심한장애에 한함)
- 신청방법 : 해당지역 도시가스회를 통해 대상자 확인 후 도시가스 요금감면 신청 가능(혹은 납부고지서 콜센터 전화를 통한 신청)
* 한국가스공사 홈페이지(http://www.kogas.or.kr) “도시가스 회사안내” 참고
- 구비서류 방문 신청시 최근 도시가스요금납부고지서(고객번호확인용), 신분증 지참
- 기타 신청방법 해당지역 도시가스회사 및 지사(지점), 주소지 관할 주민센터, 정부24 및 복지포털(www.bokjiro.go.kr)을 통해서도 신청 가능

□ 지역난방요금 감면 신청 안내

- 대상자 기초생활수급자, 차상위 계층, 장애인(심한 장애에 한함)
- 신청방법 한국지역난방공사 콜센터(1688-2488) 및 지사를 통해 대상자 확인 후 지역난방 요금 감면 신청 가능
- 구비서류 방문 신청시 최근 지역난방납부고지서(열사용자번호확인용), 신분증 지참
- 기타 신청방법 해당지역 한국지역난방공사 홈페이지(kdnc.co.kr), 주소지 관할 주민센터, 복지포털(www.bokjiro.go.kr)을 통해서도 신청 가능
※ 한국지역난방공사에서 난방을 공급하는 지역만 해당(기본요금 감면 중인 임대아파트 및 사회주택 제외)

□ 시내·외유선전화요금 감면 신청 안내

- 대상자 기초생활수급자(생계·의료), 장애인
- 신청방법 고객센터 (KT: 100번, SKB: 106번, LGU+: 101번)
- 기타 신청방법 가까운 통신사 대리점 방문 신청