

[스마트 \[지킴이2\] 앱 설치하기](#)

[회원가입 / 로그인 하기](#)

[단말기 부분 명칭](#)

[단말기 정보 조회](#)

[스마트폰과 연결하기](#)

[사용 전 알아두기](#)

[앱 메인 화면 살펴보기](#)

[앱 메뉴 살펴보기](#)

[단말기 상세 화면 살펴보기](#)

[단말기 설정 화면 살펴보기](#)

[알림리스트 필터링 살펴보기](#)

[헬스케어 뷰 살펴보기](#)

[긴급 메시지 전송 살펴보기](#)

[보호자 요청 기능 살펴보기](#)

[관리자 요청 사용량 살펴보기](#)

[단말기 센서 설정 살펴보기](#)

[관리자 설정하기](#)

[관리자 초대하기](#)

[관리자 삭제하기](#)

[단말기 추가하기](#)

[단말기 삭제하기](#)

[위치 정보 수집 주기 변경하기](#)

[안심존 등록 / 설정 하기](#)




[안심존 수정 / 삭제 하기](#)

[아이폰\(iOS\)용 삭제 가이드](#)

[안전을 위한 주의 사항](#)

스마트 [지킴이2] 앱 설치하기

스마트 [지킴이2]를 사용하려면 스마트폰에 스마트 [지킴이2] 앱을 설치해야 합니다. 스마트 [지킴이2] 앱의 설치 방법은 다음과 같습니다.

1. 스마트폰에서  **Play 스토어** 혹은  **ONE 스토어**에 접속 하십시오. 아이폰 사용자는  **App Store**에 접속 하십시오.
2. 검색창에 '스마트 [지킴이2]'를 입력하십시오.
3. 목록에서 스마트 [지킴이2]를 선택하고 **설치** 버튼을 누르십시오.

알아두기

- 본 제품은 구글 안드로이드 5.0 이상 애플 iOS 9.0 이상에 최적화되어 있습니다.

회원가입 / 로그인 하기

회원가입 하기

스마트 [지킴이2] 계정이 없으면 계정을 생성해야 합니다. 방법은 다음과 같습니다.

The image displays three sequential mobile app screens for the registration process:

- Screen 1: 전화번호 인증 (Phone Number Verification)**
 - Fields: 전화번호 (Phone Number), 인증번호 (Verification Code) with a red '3' next to it.
 - Buttons: 인증번호 요청 (Request Verification Code) with a red '2' next to it, and 확인 (Confirm) with a red '4' next to it.
- Screen 2: Smart [지킴이2] 서비스 이용약관 동의 (Smart [지킴이2] Service Terms of Use Consent)**
 - Text: Smart [지킴이2] 서비스를 이용하기 위해 필요한 약관들의입니다.
 - Checkboxes: 서비스 이용 약관 동의 (Service Terms of Use Consent) with a red '5' next to it, 개인정보 수집, 이용 동의 (Personal Information Collection, Use Consent) with a red '5' next to it, and 만 14세 미만은 가입이 제한되며, 본인은 만 14세 이상임을 확인합니다. (Under 14 years old, registration is restricted, and I confirm I am 14 years old or older) with a red '5' next to it.
 - Button: 동의 (Agree) with a red '6' next to it.
- Screen 3: 회원가입 (Sign Up)**
 - Fields: 이름 (Name), 비밀번호 (Password), 비밀번호 확인 (Confirm Password).
 - Button: 가입하기 (Sign Up) with a red '7' next to it.

1. 로그인 화면의 **회원가입** 버튼을 누르십시오.
2. 전화번호 **인증번호 요청**을 하십시오.
3. 전송 받은 인증번호를 입력 하십시오.
4. **확인** 버튼을 누르십시오.
5. 약관에 동의 하십시오.
6. **동의** 버튼을 누르십시오.
7. 이름과 비밀번호 입력 후 **가입하기** 버튼을 누르십시오.

로그인 하기

스마트 [지킴이2] 앱에 단말기를 등록하고 사용하려면 스마트 [지킴이2] 앱에 로그인해야 합니다. 스마트 [지킴이2]에 로그인하는 방법은 다음과 같습니다.

1. 스마트폰에서 **스마트 [지킴이2]** 앱을 실행 하십시오.
2. 계정 정보를 입력 하시고 **로그인** 하십시오.



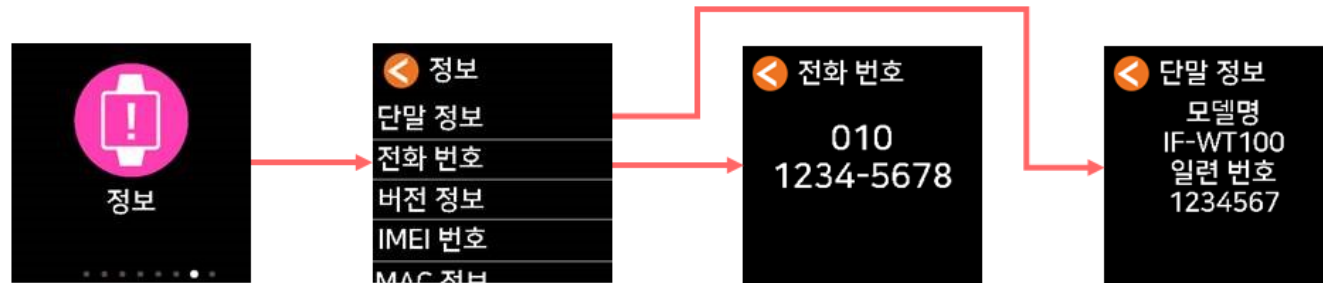
The image shows a login screen for the Smart [지킴이2] app. At the top, the logo consists of the word "Smart" in orange, "by SK telecom" in smaller grey text below it, and a stylized orange square containing the Korean characters "[지킴이2]". Below the logo are two input fields: the first is labeled "[전화번호]" and the second is labeled "[비밀번호]". Below these fields is a large orange button with the text "로그인" in white. At the bottom of the screen, there are two links: "비밀번호찾기" on the left and "회원가입" on the right.

단말기 부분 명칭



번호	항목	설명
1	디스플레이	단말기의 정보나 상태를 확인 할 수 있습니다.
2	메인 버튼	메인 화면으로 돌아오거나 긴급 상황 발생 시 긴급 메시지를 전송할 수 있습니다.

단말기 정보 조회



스마트 [지킴이2] 앱과 단말을 연결하기 위한 정보를 확인하세요.

알아두기

- 전화번호와 일련번호를 입력해도 단말 등록이 안될경우 구입처로 문의해주세요.

스마트폰과 연결하기

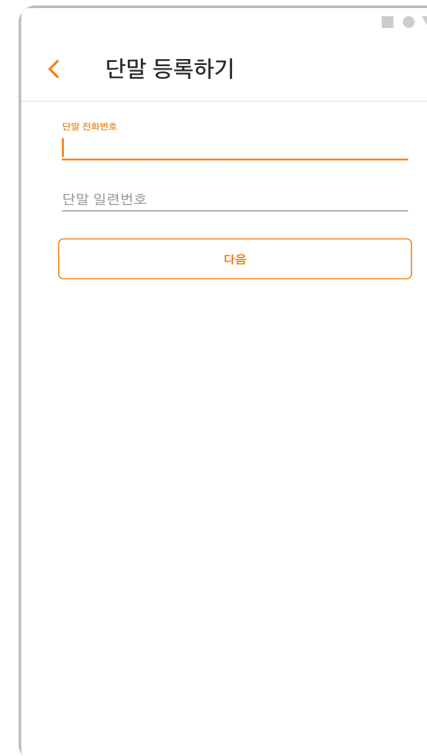
스마트 [지킴이2] 앱을 설치한 후, 처음으로 로그인하면 단말 등록 화면이 나타납니다.
단말 등록 화면에서 추가(+) 아이콘을 누른 후, 다음 순서에 따라 스마트폰과 단말기를 연결하십시오.

Step1

스마트 [지킴이2] 단말의 **전화번호** 를 확인하고 입력해주세요.

알아두기

- 전화번호는 **단말기 > 정보 > 전화번호** 화면에서 확인할 수 있습니다.



Step2

스마트 [지킴이2] 단말의 **일련번호** 를 확인하고 입력해주세요.

알아두기

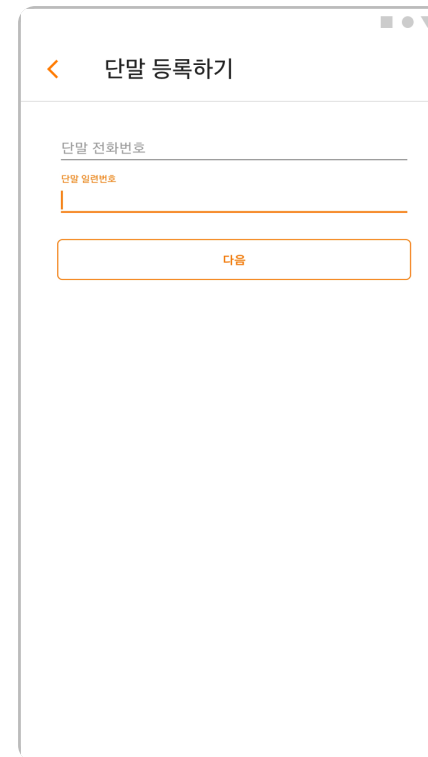
- 전화번호는 **단말기 > 정보 > 단말정보** 화면에서 확인할 수 있습니다.

Step3

단말 정보 화면이 나타나면 착용자 이름과 생년월일, 전화번호를 입력한 후 **다음** 버튼을 누르십시오.

알아두기

- 착용자 전화번호는 단말기 전화번호가 아닌 착용자 **연락처** 를 입력합니다.



단말 등록하기

단말 전화번호

단말 일련번호

다음



단말 등록하기

단말을 정상적으로 찾았습니다.
(단말번호 : 0000000)
착용자 정보를 입력 후 '다음'을 선택해 주세요.

목록으로

착용자 이름

생년월일(예 20070101)

착용자 전화번호

착용자 이메일

단체(협회)에 착용자의 개인정보 수집, 이용 동의 제공을 확인함

다음

사용 전 알아보기



제품 관련 사항

- 제품을 판매한 국가에서만 사용하십시오. 이외의 국가에서는 제품의 성능 및 품질을 보증하지 않습니다.
- 본 제품의 외관, 규격 등은 성능 개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 본 제품은 구글 안드로이드 5.0 이상 애플 iOS 9.0 이상에 최적화되어 있습니다.
- 사용 조건 및 환경에 따라 배터리 소모량의 차이가 발생할 수 있습니다.
- GPS 위성 신호 수신 및 LTE 무선 통신 특성상 전파 음영 지역이 발생할 수 있습니다.
- 건물 내부나 사이, 지하 등에서는 정확한 위치정보가 전달되지 않을 수 있습니다.
- 모바일 제품의 특성상 GPS, WIFI, CELL 위치 정보의 오차가 발생할 수 있습니다.
- 제품이 GPS, WIFI, 기지국에 모두 노출되지 않을 경우, 위치정보에 오류가 발생할 수 있습니다.
- 최초 구매 시 배터리가 방전되어 있어 제품의 전원이 켜지지 않을 수 있습니다. 이때는 배터리를 충전한 후 전원을 다시 켜시기 바랍니다.
- 사용자 버튼이 동작하지 않을 경우, 설정 > 전원종료 후 우측 버튼을 약 10초간 눌러 제품을 다시 켜십시오.
- 제품의 전원이 켜지지 않을 때에는 배터리를 충전한 후 다시 시도하십시오. 만약, 배터리 충전 후에도 동일한 현상이 지속되면 고객센터(0505-555-0504)으로 문의하시기 바랍니다.

기타 사항

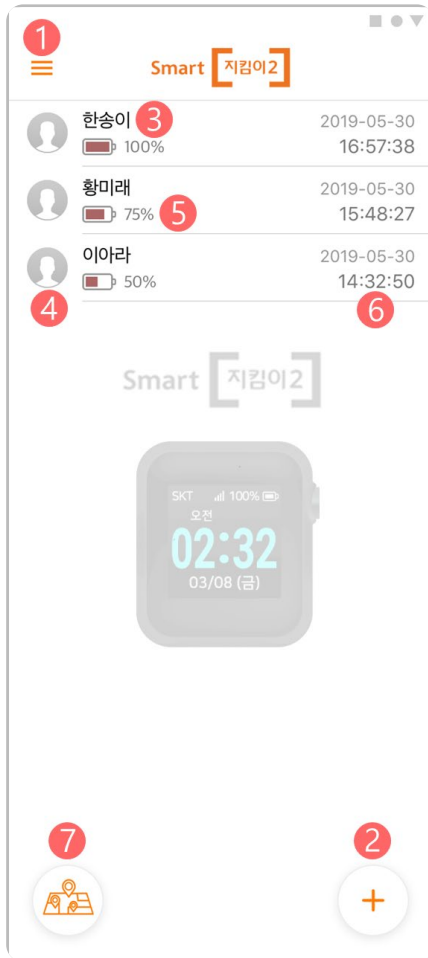


알아두기

- 단말과 스마트 [지킴이2] 앱에 대한 설명은 단말기에 포함된 사용설명서로 확인 할 수 있습니다.
- 사용설명서의 제품과 화면은 실제 모습과 다를 수 있습니다.

앱 메인 화면 살펴보기

단말 등록이 끝나면 메인 화면과 함께 등록된 단말기 목록이 나타납니다.



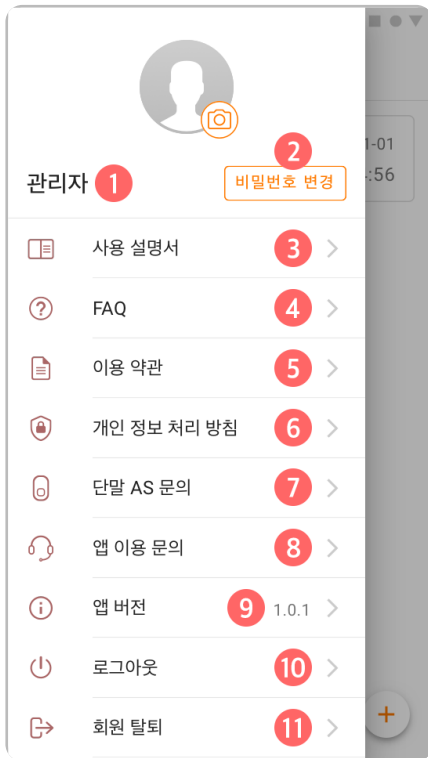
번호	항목	설명
1	앱 메뉴	앱 관련 정보를 확인합니다.
2	단말 추가	스마트 [지킴이2] 단말기를 추가로 등록합니다.
3	단말 이름	단말기 실사용자 이름이 표시됩니다.
4	프로필 사진	단말기 실사용자 프로필 사진이 표시됩니다.
5	배터리 상태	배터리 잔량이 표시됩니다.
6	최종 측위 시간	단말기의 최종 위치 측위 시간을 표시합니다.
7	전체 위치 보기	전체 단말기의 최종 위치를 조회합니다.

알아두기

- 단말기 목록을 선택하면 해당 단말기의 상세 화면으로 이동합니다.

앱 메뉴 살펴보기

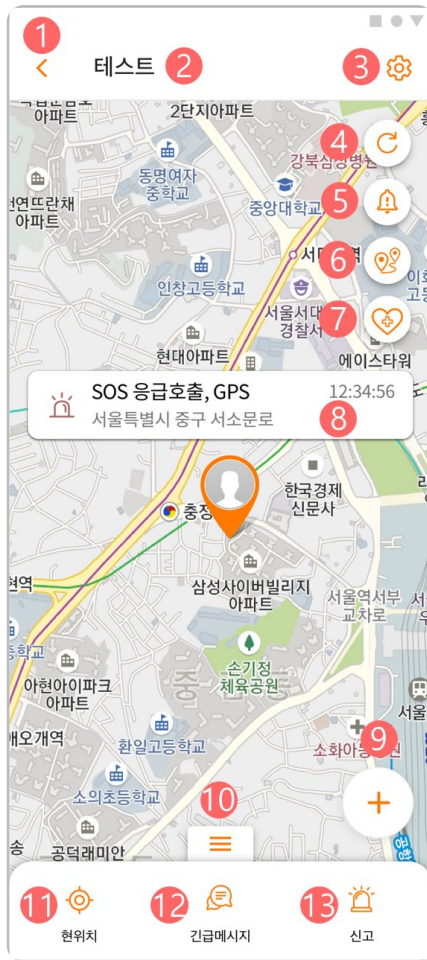
화면 좌측 상단에 있는 메뉴(☰) 아이콘을 누르면 앱 메뉴가 나타납니다.



번호	항목	설명
1	로그인 정보	로그인 한 사용자 정보가 표시됩니다.
2	비밀번호 변경	사용자 비밀번호를 변경합니다.
3	사용 설명서	스마트 [지킴이2] 사용 설명서 화면으로 이동합니다.
4	FAQ	자주 묻는 질문과 답변 페이지로 이동합니다.
5	이용 약관	스마트 [지킴이2] 이용 약관 화면으로 이동합니다.
6	개인 정보 처리 방침	SKT 개인정보 처리방침 웹 사이트로 이동합니다.
7	단말 AS 문의	단말 제조사로 전화 연결합니다.
8	앱 이용 문의	고객 센터로 전화 연결합니다.
9	앱 버전	설치되어 있는 스마트 [지킴이2] 앱 버전 정보를 보여줍니다.
10	로그아웃	스마트 [지킴이2] 앱에서 로그아웃 합니다.
11	회원 탈퇴	스마트 [지킴이2] 회원에서 탈퇴합니다.

단말기 상세 화면 살펴보기

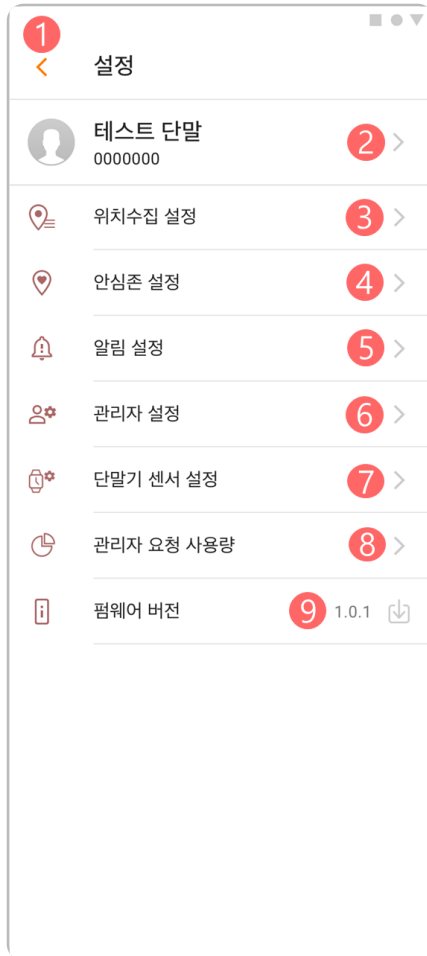
단말기 목록을 선택하면 단말기 위치 확인 및 설정이 가능한 상세화면이 나타납니다.



번호	항목	설명
1	이전 버튼	단말기 목록 화면으로 이동합니다.
2	단말기 사용자 명	단말기 실사용자 명이 표시됩니다.
3	설정 버튼	단말기 설정 화면으로 이동합니다.
4	새로고침 버튼	최신 위치 정보를 새로 조회해 옵니다.
5	알림 이력 버튼	수신된 알림 정보 이력 조회 화면으로 이동합니다.
6	이동 경로	단말기 사용자의 이동 경로 확인 화면으로 이동합니다.
7	헬스케어 뷰 버튼	단말기 사용자의 헬스케어 정보 화면이 표시됩니다.
8	위치 정보 마커	현재 위치 주소와 상태, 측위 시간을 표시합니다.
9	확장 기능 버튼	스마트 [지킴이2]의 확장 기능 목록을 표시하는 버튼입니다.
10	위치 이력 보기	과거 위치 이력 목록이 나타납니다.
11	현 위치 요청 버튼	단말기 사용자의 현재 위치를 요청 합니다.
12	긴급메시지 전송 버튼	단말기 사용자에게 최대 10자 이내의 긴급메시지를 전송합니다.
13	신고 버튼	특수 기관 별로 연동되는 버튼입니다. (현재는 지원되지 않는 기능입니다.)

단말기 설정 화면 살펴보기

단말기 상세화면에 표시된 설정 (⚙️) 아이콘을 누르면 해당 단말기의 설정 화면이 나타납니다.



번호	항목	설명
1	이전 버튼	단말기 상세 화면으로 이동합니다.
2	프로필 변경	단말기 사용자 프로필 정보 수정화면으로 이동합니다.
3	위치수집 설정	단말기의 위치 정보 수집 주기를 설정합니다.
4	안심존 설정	안심존을 설정합니다.
5	알림 설정	안심존 진입/이탈 등에 대한 수신여부를 설정합니다.
6	관리자 설정	관리자를 초대하거나 등록된 다른 관리자를 삭제합니다.
7	단말기 센서 설정	만보기, 낙상 센서 등 단말기 센서를 설정합니다.
8	관리자 요청 사용량	관리자가 사용할 수 있는 요청 기능의 월 사용량을 표시합니다.
9	펌웨어 버전	관리자가 사용할 수 있는 요청 기능의 월 사용량을 표시합니다.

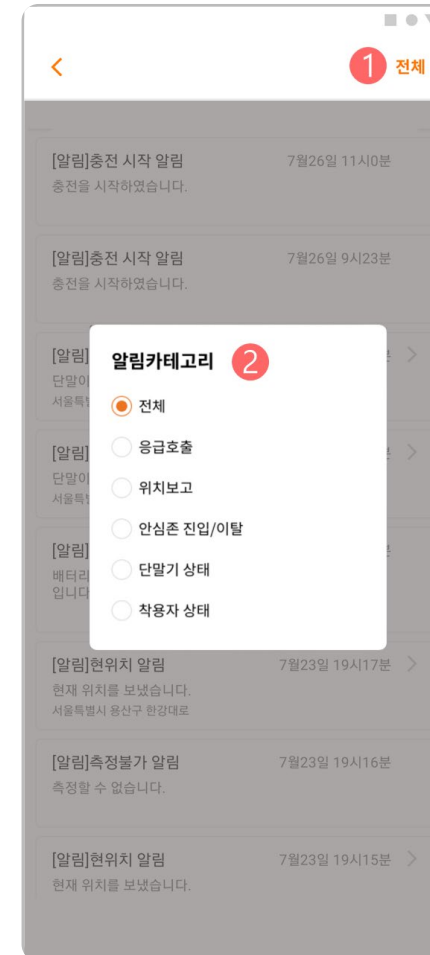
알림 리스트 필터링 기능

관리자에게 온 알림을 선택 항목으로 필터링하여 원하는 알림만 조회가 가능합니다.

1. 해당 버튼으로 알림 카테고리 화면을 열 수 있습니다.
2. 원하는 카테고리 항목을 선택하면 해당 카테고리의 알림만 조회합니다.

💡 알아두기

- 처음 알림 이력 화면은 전체 알림 리스트를 조회합니다.



헬스케어 뷰 기능

헬스케어 뷰는 단말 착용자의 상태정보를 한 눈에 알아보기 쉽게 제공합니다.



최근 측정된 착용자의 누적 걸음 수를 표시합니다.



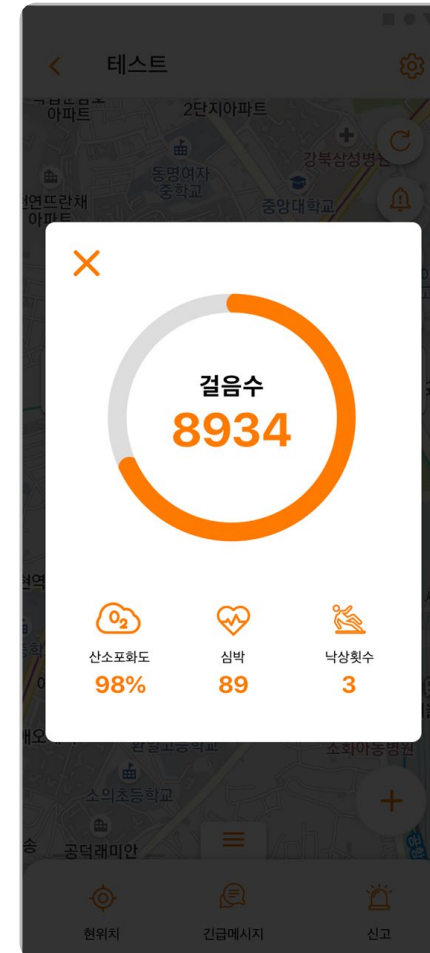
최근 측정된 착용자의 산소포화도를 표시합니다.



최근 측정된 착용자의 심박 수를 표시합니다.



하루 동안 측정된 착용자의 낙상 횟수를 표시합니다.



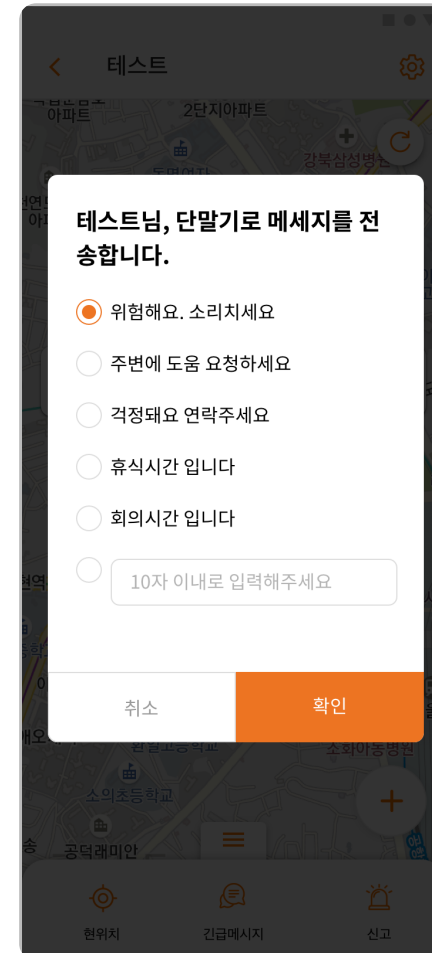
긴급메시지 전송 기능

긴급메시지 전송 선택 화면입니다.

1. 관리자가 착용자의 단말로 문자메시지를 전송합니다.

알아두기

- 특수문자 및 이모티콘을 제외한 텍스트를 사용합니다.



보호자 요청 기능

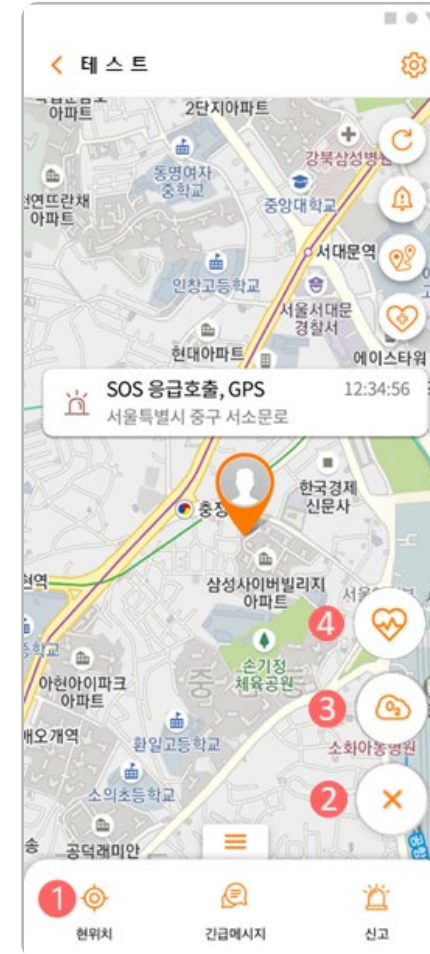
관리자가 착용자의 단말로 긴급메시지를 보냅니다.

1. 착용자의 현재 위치를 요청합니다.
2. 스마트 [지킴이2]의 확장 기능 목록을 숨깁니다.
3. 착용자의 현재 산소포화도 수치를 요청합니다.
4. 착용자의 현재 심박수를 요청합니다.

알아두기

- 산소포화도 등 스마트 [지킴이2]의 확장기능 버튼은 메인화면

우측하단  버튼을 눌러 표시할 수 있습니다.



관리자 요청 사용량 조회

월 관리자 요청 사용량을 조회합니다.

1. 사용한 요청 항목의 이름입니다.
2. 해당 요청을 월 사용량입니다.
3. 월 최대 요청량과 관리자가 사용한 총 요청 사용량을 표시합니다.

💡 알아두기

- 총 사용량 한도는 주후 업데이트되는 기능에 따라 다소 변동이 있을 수 있습니다.

요청 항목	사용량
현 위치 요청	1회
메세지 전송	2회
산소포화도 요청	1회
심박수 요청	1회
전체사용량	3 / 1600회

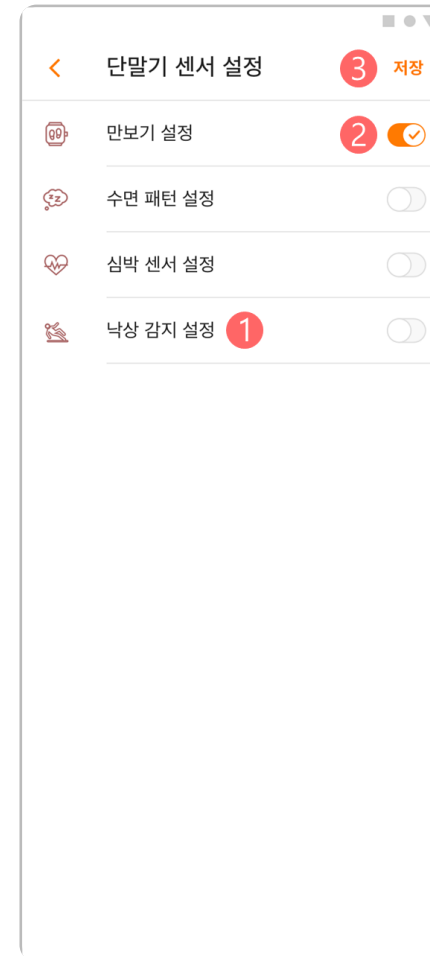
단말기 센서 설정

관리자가 착용자의 단말기 센서 설정 정보를 변경할 수 있습니다.

1. 설정이 가능한 단말기의 센서 항목입니다.
2. 토글 버튼을 이용하여 단말기의 센서 작동을 ON/OFF 합니다.
3. 변경된 ON/OFF 를 저장합니다.

알아두기

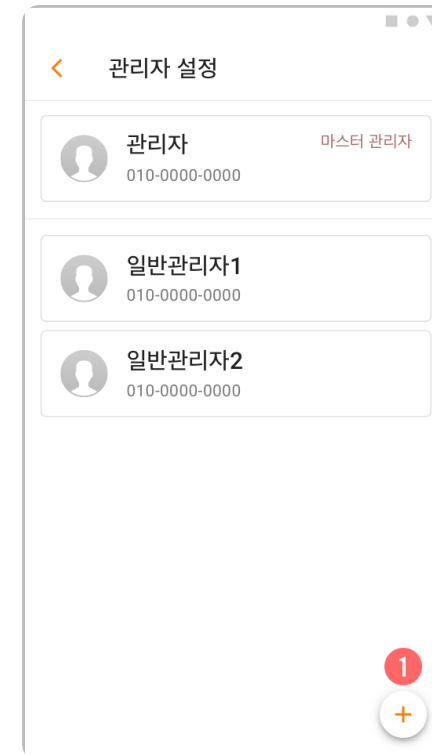
- 단말기의 센서 설정을 off 한다면 해당 센서가 측정하는 데이터를 전달 받을 수 없습니다.



관리자 설정하기

관리자 설정은 관리자를 초대하거나 다른 관리자를 삭제할 수 있는 설정 화면입니다.

1. 관리자를 초대하려면 추가(+) 아이콘을 누르십시오.



관리자 초대하기

관리자 초대 기능을 사용하면 연결된 단말기의 위치정보를 다른 관리자와 공유할 수 있습니다.

1. 관리자 설정 화면에서 추가(+) 아이콘을 누르십시오.
2. 초대할 관리자 전화번호를 입력하십시오.
3. **초대 메시지 전송** 버튼을 누르십시오.

알아두기

- 초대 메시지에 앱 실행할 수 있는 링크가 포함되어 있습니다.
- 링크를 선택했을 때 앱이 설치되어 있으면 앱을 실행시키고 앱이 설치되어 있지 않으면 앱을 다운로드 받을 수 있는 스토어로 이동합니다.



< 관리자 초대

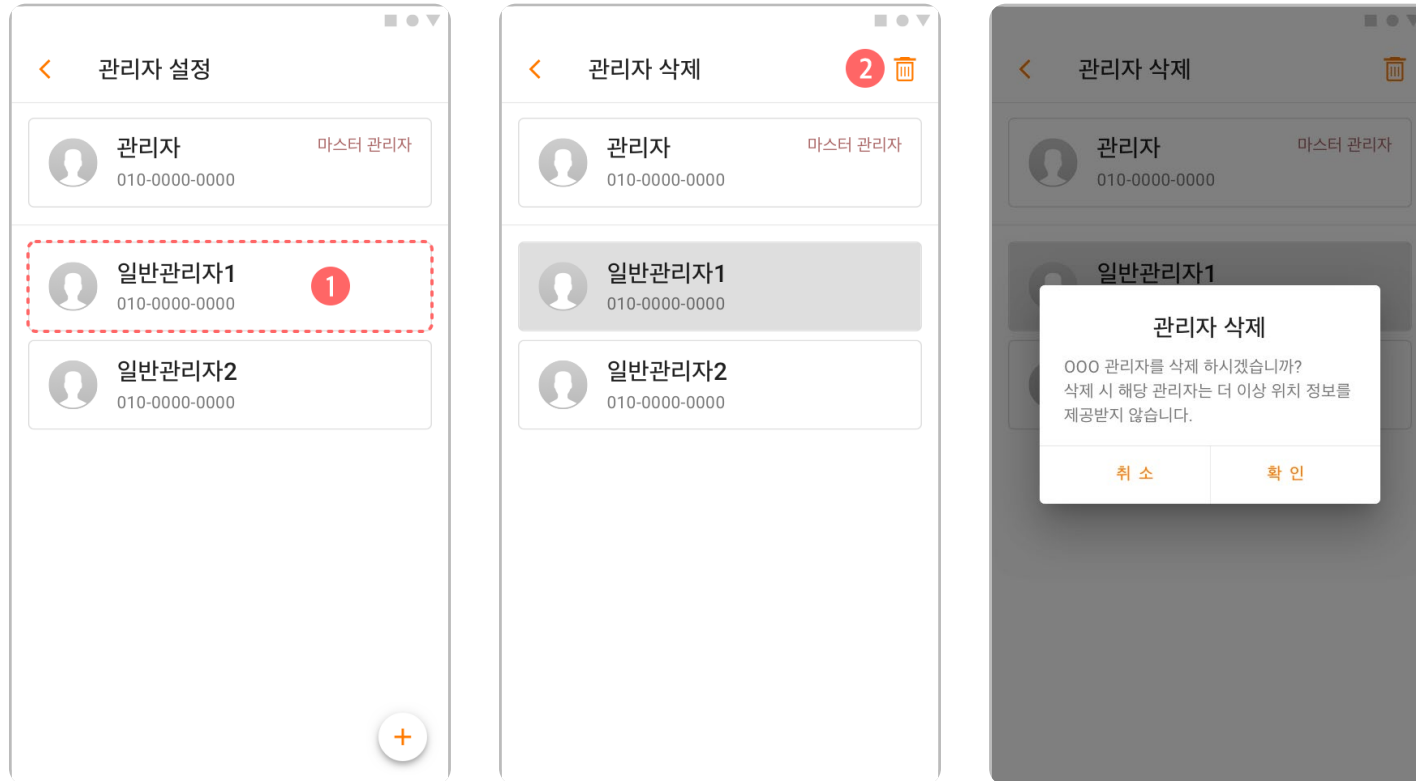
초대할 관리자 전화번호를 입력 후
초대 메시지를 전송해 주세요.

전화번호

초대 메시지 전송

관리자 삭제하기

마스터 관리자는 일반 관리자를 관리자 설정에서 삭제할 수 있습니다.



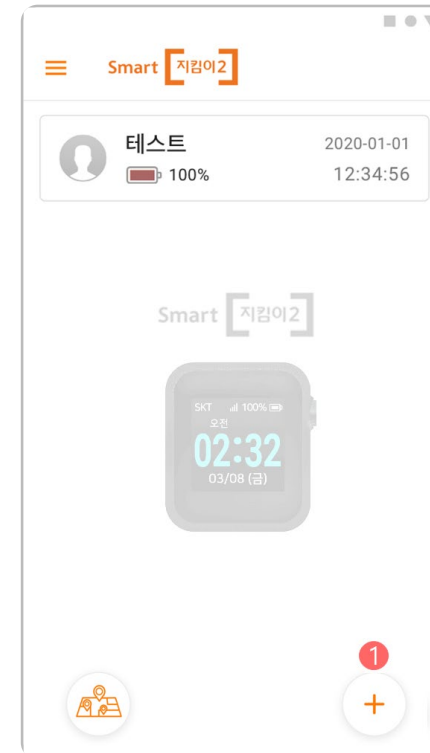
1. 관리자 목록에서 삭제할 관리자를 2초 이상 누르면 휴지통(🗑️) 아이콘이 생성됩니다.
2. 휴지통(🗑️) 아이콘을 누르면 최종 삭제 여부 알림창이 나타납니다.
3. 최종 삭제 여부 알림창에서 **확인**을 누르시면 관리자가 삭제됩니다.

단말기 추가하기

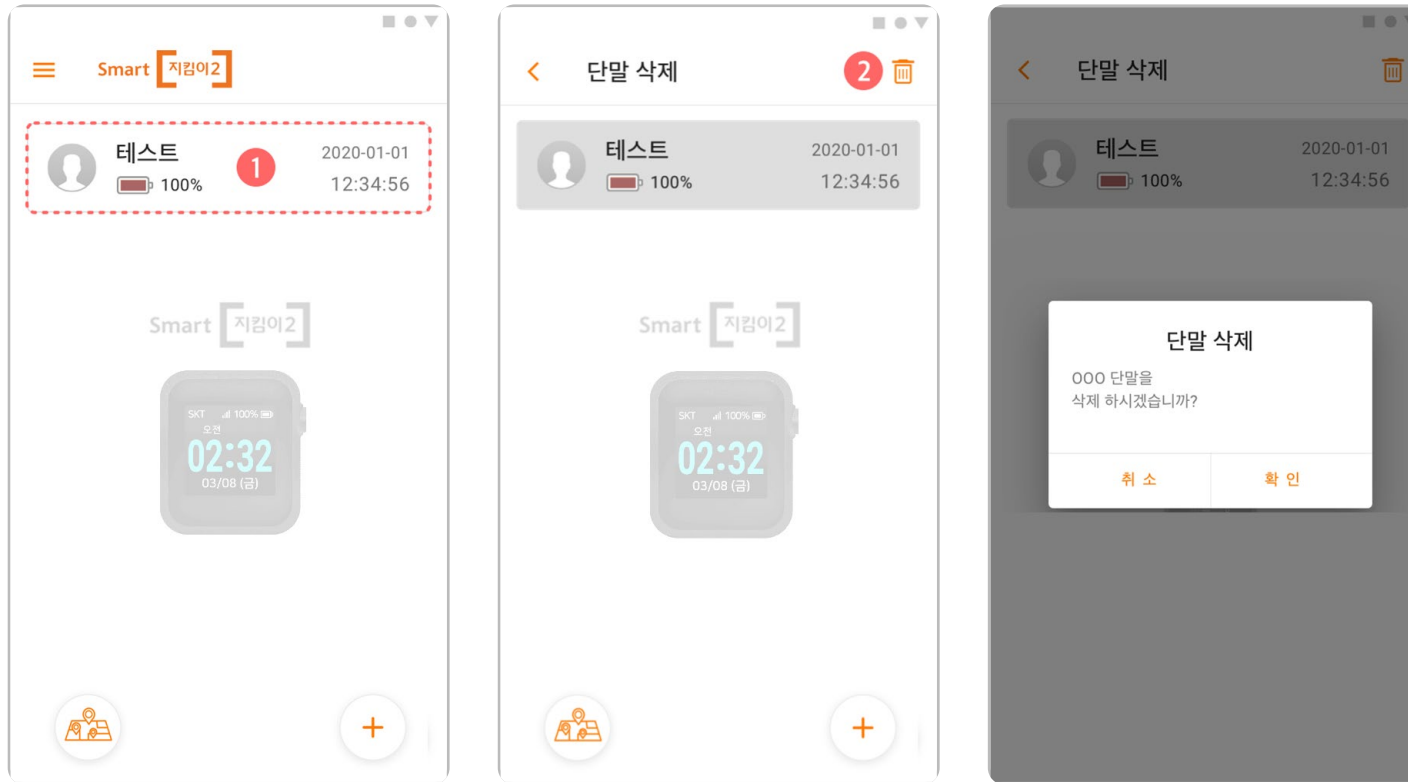
메인 화면의 우측 하단에 있는 추가(+) 아이콘을 눌러 단말기를 추가로 등록할 수 있습니다.

알아두기

- 앱 메뉴에 있는 제품 추가 등록하기를 선택하여 단말기를 추가할 수 있습니다.



단말기 삭제하기



1. 단말 목록에서 삭제할 단말을 2초 이상 누르면 휴지통(🗑️) 아이콘이 생성됩니다.
2. 휴지통(🗑️) 아이콘을 누르면 최종 삭제 여부 알림창이 나타납니다.
3. 최종 삭제 여부 알림창에서 **확인**을 누르면 단말이 스마트 [지킴이2] 앱에서 삭제됩니다.

위치 정보 수집 주기 변경하기

스마트 [지킴이2] 앱은 설정된 수집 주기에 따라 단말기의 위치 정보를 자동으로 수집합니다. 수집 주기는 최소 60분부터 최대 120분까지 설정할 수 있으며, 위치 수집 주기를 변경하는 방법은 다음과 같습니다.

1. 설정 화면에서 위치 수집 설정을 누르십시오.
2. 위치 수집 주기 우측 버튼을 누르십시오.
3. 원하는 수집 주기를 선택한 후 **확인** 버튼을 누르십시오.



안심존 등록 / 설정 하기

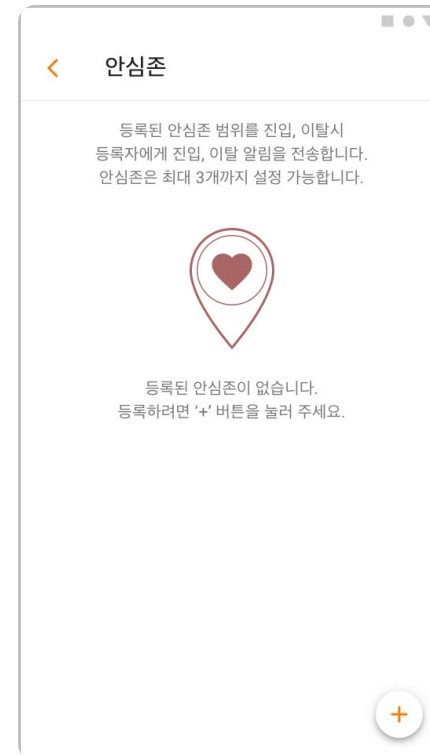
주요 활동 지역을 특정 범위로 미리 지정하여 안심존으로 등록할 수 있습니다.

안심존을 등록하면 단말기가 안심존으로 들어오거나 안심존에서 나갈 때 자동으로 연결된 앱에 알림 메시지를 보냅니다.

안심존 등록하기

새로운 안심존을 등록하는 방법은 다음과 같습니다.

1. 설정 화면에서 안심존 설정을 누르십시오.
2. 안심존 설정 우측 하단의 안심존 추가(+) 아이콘을 누르십시오.

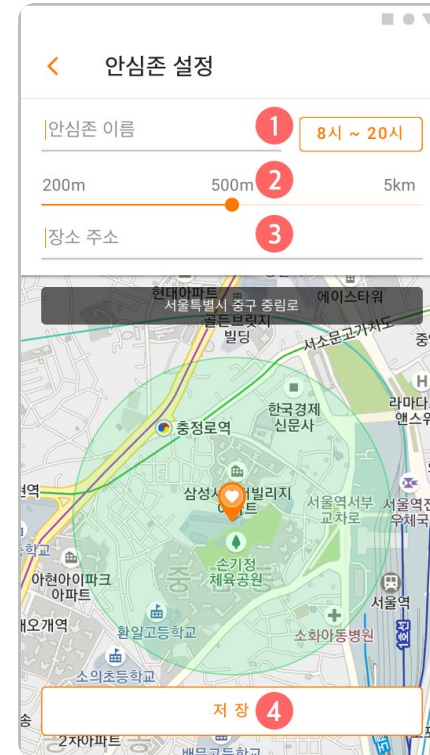


안심존 설정하기

1. 안심존 이름과 안심존 알람을 받을 시간을 선택 하십시오.
2. 안심존 반경을 선택하십시오.
3. 주소 검색창에 주소를 입력하십시오.
4. **저장** 버튼을 누르십시오.

알아두기

- 하나의 단말기에 안심존은 3개까지 등록할 수 있습니다.
- 실내에서는 위치 정보 오차로 인하여 잘못된 알림 메시지를 보낼 수 있습니다.

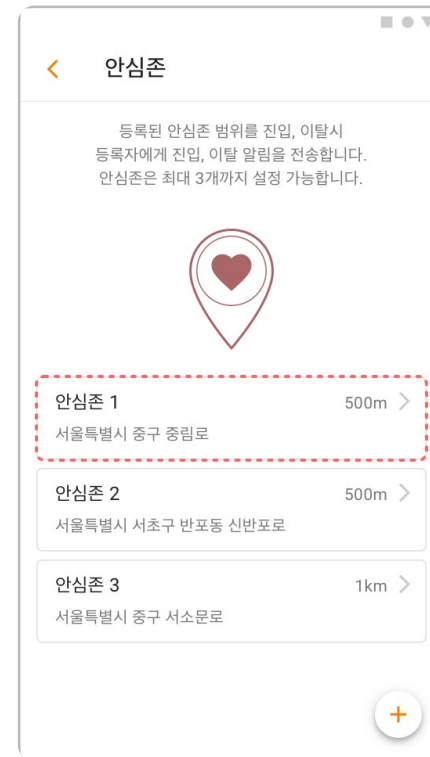


안심존 수정 / 삭제 하기

등록된 안심존은 목록에서 선택하여 수정하거나 삭제할 수 있습니다.

안심존 수정하기

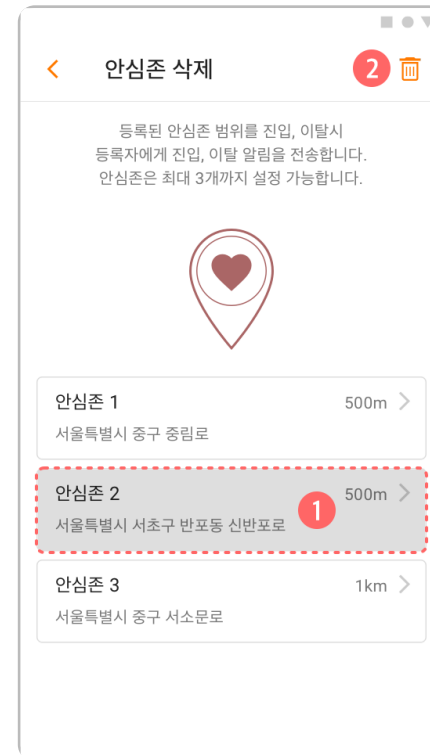
등록된 안심존은 목록에서 선택하여 수정할 수 있습니다. 수정하고자 하는 안심존을 선택하면 설정 화면으로 이동합니다.



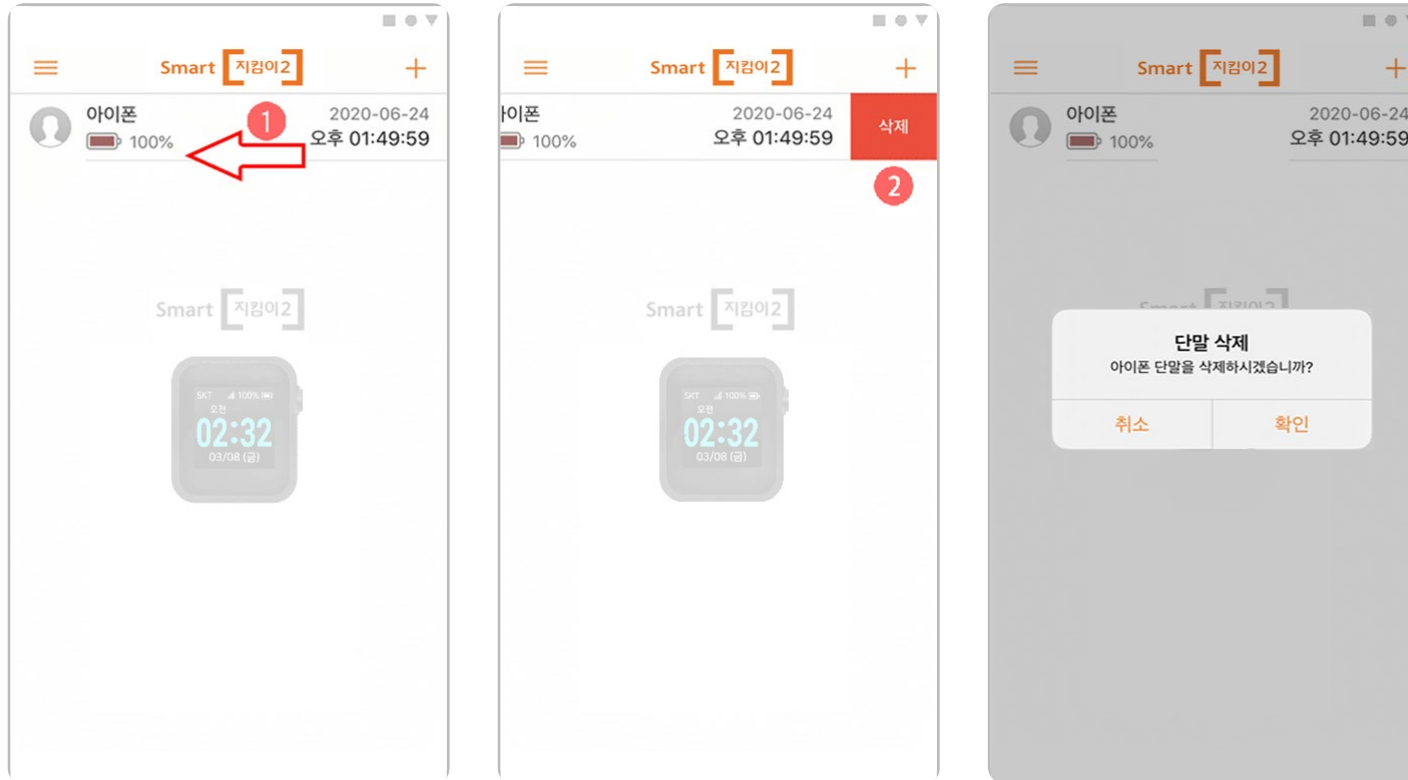
안심존 삭제하기

등록된 안심존은 목록에서 선택하여 삭제할 수 있습니다.

1. 안심존 목록에서 삭제하고 하는 안심존을 2초 이상 누르십시오.
2. 화면 우측 상단에 휴지통(🗑️) 아이콘이 생깁니다.
3. 휴지통(🗑️) 아이콘을 눌러 안심존을 삭제합니다.



아이폰(iOS)용 삭제 가이드



1. 단말 목록에서 삭제할 단말을 왼쪽에서 오른쪽으로 밀면 삭제 버튼이 나타납니다.
2. 삭제 버튼을 누르면 최종삭제 여부알림창이 나타납니다.
3. 최종 삭제 여부 알림창에서 **확인**을 누르시면 단말이 스마트[지킴이] 앱에서 삭제됩니다.

💡 알아두기

- 관리자 삭제, 안심존 삭제도 위와 동일합니다.

안전을 위한 주의 사항

⚠ 주의

아래 사항을 준수하지 않을 경우 사용자의 부상이나 단말기 고장 또는 오작동의 원인이 될 수 있습니다.

- 영유아나 애완동물이 제품을 입에 넣거나 삼키지 않도록 주의하십시오.
- 강한 충격을 주거나 뾰족한 물체로 뚫지 마십시오.
- 온도가 높은 곳에 두거나 가열하지 마십시오.
- 충전단자 부분에 액체 및 금속 물질이 닿지 않도록 주의하십시오.
- 손상된 전원 코드나 플러그, 헐거운 콘센트를 사용하지 마십시오. 감전 및 화재 사고가 발생할 수 있습니다.
- 제품을 임의로 분해, 수리, 개조하지 마십시오.
- 안내된 기능 이외의 목적으로 사용하지 마십시오.