
장애인 하이패스 서비스 개선 시범 운영 계획

2022. 8.

- (건 명) '장애인 하이패스 서비스 개선'
- (개선내용) 현행 지문인증 방식의 감면단말기 대신, 일반단말기에 통합복지카드를 사용하여 하이패스를 이용하도록 개선
 - (기 존) 지문인증 + 감면단말기
 - (추 가) 통합복지카드 + 일반단말기 + 휴대폰 위치정보
- (대 상) 감면대상자(장애인, 국가유공자 등) 중 서비스 신청자
- (운영노선) 도공 전 구간 및 연계 민자고속도로(13개노선)
- (운영기간) '22. 8. 16 ~ ※ (본 운영) 10월 예정
 - * 시범운영기간은 시스템 안정화 시 까지 연장 가능
- (접수기간) '22. 8. 16(10:00) ~ 9. 15(1개월간)
- (신청방법) 대면 · 비대면 등록 시스템 활용
 - (대 면) 행정복지센터, 보훈지청, 한국도로공사서비스(주) 영업소*
 - * 서울춘천고속도로, 부산울산고속도로 포함
 - (비 대 면) 고속도로통행료 홈페이지(www.hipass.co.kr)
- (홍보방법) 언론사, 유관기관 협조를 통한 전사적 홍보
 - (언 론) 국토부 · 도공 합동 보도자료 배포
 - (포 스텐) 휴게소, 영업소 홍보 포스터 부착
 - (홈페이지) 공사 홈페이지, 고속도로 통행료 홈페이지 등

II 시범운영 내용

1. 서비스 신청 및 회원 관리

- (등록대상) 장애인, 국가유공자 등 감면대상자
- (등록조건) 감면 등록차량, 본인명의 휴대폰, 통합복지카드, 단말기를 소유한 감면대상자
 - 감면대상자 명의의 휴대폰 등록을 원칙으로 하되, 장애아동복지법에 의거 '만 18세 미만 장애아동'중 본인 명의의 휴대폰이 없는 경우 법정대리인 명의의 휴대폰 등록 가능
 - ※ 만 18세 미만 장애아동 명의의 휴대폰을 보유 하였음에도 법정대리인 명의 휴대폰을 등록하여 적발된 경우 해당 서비스해지 및 이용정지(6월)
- (등록방법) 대면 · 비대면 등록 시스템
 - (대면등록)

구 분		행정복지센터	보훈지청	한국도로공사서비스(주)영업소
대 상	장 애 인	○	X	○
	국가유공자	X	○	○
등록시스템		감면단말기 등록시스템		고속도로통행료 홈페이지

※ 절차 : (고객) 신청서 및 이용약관 작성 → (각 기관 담당자) 시스템 등록 및 신청서류 보관 → (각 기관 담당자) 이용유의사항 및 이용약관 고객 배부

- (비대면등록) 감면대상자 명의의 휴대폰이 있는 경우 **고속도로 통행료홈페이지(www.hipass.co.kr)를 통해 본인인증 후 비대면 등록**
 - ※ (예외) 만 14세 미만 장애아동은 개인정보보호법에 의거 보호자 동기가 필요하고, 만 18세 미만 장애아동 중 법정대리인 휴대폰을 등록하는 경우 법정대리인 여부 확인이 필요하여 행정복지센터에 방문 등록(비대면 불가)

- (등록정보변경) 행정복지센터(보훈지청) 방문 통합복지카드 재발급, 차량교체(단말기포함) 신청 시 해당 서비스 회원정보 자동 갱신
 ※ 휴대폰 변경 시 감면단말기 등록시스템에 회원정보 변경 필요

2. 운영방안

- (감면요건) 하이패스 출구 통과 시 등록조건을 충족한 차량과 등록된 휴대폰 위치가 일치한 경우 통행료 감면 적용
- (위치정보조회)
 - (대 상) 서비스를 신청하고 하이패스 출구를 이용하는 전 차량
 - (방 식) 휴대폰 위치가 출구기준 10km이내인 경우 정상처리
 - (관 리) 위치정보사업자를 통해 휴대폰 위치를 조회하며, 정상차량의 위치정보는 즉시 삭제(위반차량 1년 보관)

법률자문 결과

- 위치정보법 제15조 제1항에 따른 “휴대폰 위치정보 활용” 동의와 동법 제19조 제1항에 따른 이용약관에 명시할 경우 적법함

- (통행료 수납 및 환급)
 - (통행료수납) 하이패스 통과 시 원통행료 수납 후 감면통행료 환급
 - (환급방법) 후불카드는 일별 보정청구, 선불카드는 일별 계좌환급
- (서비스제재) ‘운영기준’ 위반 시 서비스 이용제한
 - (제재기준) 월 3일 이상 위반 시, 익월부터 6개월간 이용제한
 ※ 단, 일반차로 및 감면단말기 이용 시 통행료 감면은 유지

위반유형	제재기준	비고
차량번호상이, 통합복지카드 상이, 단말기 상이, 휴대폰 위치정보 위반	정상요금 수납, 이용제한 6월	소명기회 부여

3. 사용자 교육

□ 운영기관 사업안내 및 사용자 교육 등

구 분	내 용	비 고
복지부, 보훈처	▪ (공통) 제도개선 설명자료, Q&A 등	매뉴얼
	▪ (감면단말기등록시스템) 회원 등록 방법	매뉴얼
	▪ (복지부) 장애인복지 사업안내서 갱신	공문발송
한국도로공사 서비스(주)	▪ (공 통) 운영기준, Q&A 등	매뉴얼
	▪ (영업소) 심사방법, 온라인 가입방법 등	매뉴얼
	▪ (콜센터) 온라인 가입방법 등	매뉴얼
민자법인	▪ (공 통) 운영기준, 심사방법, Q&A 등	매뉴얼

* 한국도로공사 서비스, 민자법인 담당자 업무협의 및 운영교육 실시

4. 홍보실시

□ (홍 보) 언론사, 유관기관 협조를 통한 전사적 홍보

- (언론보도) 국토부·도공 합동 보도자료 배포
- (홈페이지) 대표 홈페이지, 고속도로 통행료 홈페이지 게시
- (포 스텐) 도공 관내 휴게소, 영업소 홍보 포스터 부착
- (V M S) 고속도로 본선 및 하이패스차로 VMS 표출

붙 임 : 통합복지카드 감면하이패스 도입 민자노선 1부

별 첨 : 1. 장애인 하이패스 서비스 개선 시범운영 Q&A 1부
2. 신청서 및 이용약관 1부. 끝.

구 분	NO	노선명	비 고
도로공사 연계구간 (13)	1	부산울산고속도로	시범운영
	2	논산천안고속도로	
	3	대구부산고속도로	
	4	서울춘천고속도로	
	5	서수원평택고속도로	
	6	평택시흥고속도로	
	7	수원광명고속도로	
	8	광주원주고속도로	
	9	부산신항제2배후도로	
	10	상주영천고속도로	
	11	옥산오창고속도로	
	12	봉담송산고속도로	
	13	화성광주고속도로	
도로공사 비연계구간 (8)	14	수도권제1순환고속도로	본 운영 (예정)
	15	인천공항고속도로	
	16	용인서울고속도로	
	17	인천대교	
	18	인천김포고속도로	
	19	안양성남고속도로	
	20	서울문산고속도로	
	21	구리포천고속도로	

※ 시범기간(도로공사와 연계 된 민자고속도로), 본 운영 시(전국 고속도로)