

아동돌봄쿠폰 사업 안내 및 Q&A

I. 아동돌봄쿠폰 사업이란?

- 코로나19 확산에 따라 경제적 어려움을 겪고 있는 아동양육 가구에 한시적으로 아동돌봄쿠폰을 지급하여 아동양육에 따른 경제적 부담을 경감하고자 시행하는 사업

II. 지급대상

- '20.3월 기준 만 7세 미만('13년 4월생~ '20년 3월생)에 해당하고 아동수당을 수급받은 아동
- '20년 3월생으로 출생일 후 60일 이내에 아동수당을 신청하여 3월분부터 아동수당을 수급하게 된 아동

III. 지급방법 및 지급금액

- 지급방법 : 아이행복카드 또는 국민행복카드에 돌봄포인트 충전

* 아이행복카드 또는 국민행복카드 미소지한 경우엔 *기프트카드로 지급 (*기프트카드 : 신용카드, 체크카드 기능은 없는 아동 1인당 40만원이 입금되어 있는 별도의 선불카드) - V.질의응답 (Q&A) 참고

- 지급금액 : 아동 1인당 40만원 상당의 돌봄포인트

IV. 신청방법

- 아이행복카드 또는 국민행복카드 소지한 경우
 - 방문신청 불필요 (담당공무원이 *직권신청)
 - * 대상자가 직접 신청하지 않아도 담당공무원이 직권으로 신청처리하는 것
 - 4.3.(금)부터 돌봄포인트가 충전될 카드번호가 담긴 문자를 개별적으로 전송
 - 문자 수신 후 돌봄포인트 지급 부동의 의사를 표명하지 않으면 신청한 것으로 간주하여 직권신청 처리

아이행복카드, 국민행복카드 모두 미소지한 경우

○ 기프트카드 신청 필요

- 복지로 사이트(www.bokjiro.go.kr), 복지로 앱에서 신청 (등기우편으로 배송되므로 현재 주소지 필수확인)
- 아동 주민등록상 행정복지센터로 신청서 제출 [방문, 이메일(사진 첨부), 팩스 등의 방법으로 제출 가능]

* 팩스 제출 시 행정복지센터 유선연락 필수

행정동	연락처	팩스번호	행정동	연락처	팩스번호
검암경서동	560-4601	560-2816	석남3동	560-4609	560-2834
연희동	560-4602	560-2818	가좌1동	560-4610	560-2837
청라1동	560-4618	560-2820	가좌2동	560-4611	560-2838
청라2동	560-4619	560-2867	가좌3동	560-4612	560-2840
청라3동	560-0840	560-2874	가좌4동	560-4613	560-2842
가정1동	560-4603	560-2822	검단동	560-4614	560-2844
가정2동	560-4604	560-2824	블로대곡동	560-4615	560-2846
가정3동	560-4605	560-2826	원당동	560-4616	560-2848
신현원창동	560-4606	560-2828	당하동	560-4617	560-2850
석남1동	560-4607	560-2830	오류왕길동	560-3370	560-2870
석남2동	560-4608	560-2832	마전동	560-4600	560-2811

V. 지급일정

아이행복카드 또는 국민행복카드를 소지한 경우

- 4.3. (금) ~ 4.6. (월) : 아동돌봄쿠폰 사업 관련 안내 문자 개별발송
- 4.6. (월) ~ 4.10. (금) : 돌봄포인트 충전카드 변경 및 부동의 의사표명 기간
- 4.13. (월) : 돌봄포인트 지급 예정 (충전완료 후 개별 문자 안내)

아이행복카드, 국민행복카드를 모두 미소지한 경우

* 기프트카드는 신청접수 후 제작 및 배송하므로 시일이 다소 소요됨

- 4.6. (월) ~ 4.17. (금) : 1차 신청접수 → 4.22. (수) ~ : 배송시작
- 4.18. (토) ~ 4.29. (수) : 2차 신청접수 → 5.7. (목) ~ : 배송시작

VI. 질의응답 (Q&A)

Q1

우리 아이가 지급 대상인가요?

○ '아동돌봄쿠폰(아동양육 한시지원)' 사업의 지급 대상은 '20년 3월*'을 기준으로 아동수당 수급 아동입니다.

* 아동돌봄쿠폰 사업이 반영된 코로나19 대응 추가경정예산이 국회 의결된 날이 속하는 달('20.3.17.)

- (지급아동) '20년 3월 기준으로 만 7세 미만('13년 4월생 ~ '20년 3월생)으로 아동수당을 수급 중이거나 수급하게 될 아동*

* (예시) '20년 3월생으로 출생 후 60일 이내 아동수당을 신청하여 '20년 3월분부터 아동수당을 수급하게 된 아동

- (미지급아동) 「아동수당법」에 따라 '20년 3월분의 아동수당 지급이 정지*되거나, '20년 3월 기준 만 7세 미만에 해당하지 않는 아동**

* (예시) 수급 아동의 국외 체류기간이 90일 이상 지속되는 경우 등

** (예시) '13년 3월생으로 '20년 2월까지 아동수당 수급자격이 있는 아동 혹은 '20년 4월생인 아동

○ 아동이 아동돌봄쿠폰 지급 대상인지 여부는 아동 주민등록상 행정복지센터를 통해 확인하실 수 있습니다.

Q2

'13년 4월생은 아동돌봄쿠폰 전액을 받을 수 있나요?
또 '20년 4월생은 일부도 지원받을 수 없나요?

○ 아동돌봄쿠폰 사업은 10만원 상당을 4개월간 지급하는 것이 아니라 40만원 상당을 1회에 지급하는 방식으로 지원합니다.

- 따라서 '20년 3월 기준으로 아동수당 수급 대상 아동인 '13년 4월생 아동은 40만원 상당 전액을 지원받습니다.

- 또한, '20년 3월 기준으로 아동수당 수급 대상 아동이 아닌 '20년 4월생 아동은 아동돌봄쿠폰의 지급 대상이 아닙니다.

Q3

국외 체류 90일 이상 등으로 아동수당이 정지되는 경우에도 아동돌봄쿠폰 지원을 받을 수 있나요?

- 「아동수당법」에 따라 아동수당 지급이 정지되는 시점은 국외 체류기간 90일째가 속하는 달의 다음 달입니다.
 - 따라서 국외 체류기간 90일째가 속하는 달이 '20년 2월인 경우, '20년 3월부터 지급 정지이므로 아동돌봄쿠폰 지급 대상이 아닙니다.
 - 또한, 국외 체류기간 90일째가 속하는 달이 '20년 3월인 경우, '20년 4월부터 지급 정지이므로 아동돌봄쿠폰 지급 대상입니다.
- 한편, 국외 체류기간 90일 경과 후 '20년 3월에 입국한 경우, '20년 4월부터 아동수당 지급 대상이므로 아동돌봄쿠폰 지급 대상이 아닙니다.

Q4

아동수당 수급 중이나, 출장 등으로 현재 해외에 있습니다. 아동돌봄쿠폰 지원을 받을 수 있나요?

- 아동돌봄쿠폰 지급 대상인 경우, 국외에 있더라도 지원받으실 수 있습니다.
 - 아동돌봄쿠폰 지급을 위해 별도 신청이 필요하지 않은 경우(아이행복카드 또는 국민행복카드 소지한 경우), 아동돌봄쿠폰은 돌봄포인트로 자동 지급됩니다.
 - 아동돌봄쿠폰 지급을 위해 별도 신청이 필요한 경우(기프트카드)에도 신청을 통해 아동돌봄쿠폰 지원을 받으실 수 있습니다.

Q5

기초생활보장 수급가구에서 아동돌봄쿠폰을 지급받으면 생계비 등이 차감되나요?

- 아동돌봄쿠폰 지급으로 기초생활보장 수급가구의 생계비 등이 차감되지는 않습니다.

Q6

아동돌봄쿠폰 지원은 소득세 과세 대상인가요?

- 아동돌봄쿠폰은 국가에서 지급하는 공적 소득으로 과세대상이 아닙니다.

Q7

저소득층 한시 생활지원 사업이나 지자체별 재난긴급 생활비 등 코로나19 관련 타 지원과 중복지원이 가능한가요?

- 아동돌봄쿠폰은 저소득층 한시 생활지원 사업과 중복지원이 가능합니다.
- 지자체별로 지원하는 재난긴급생활비는 지자체마다 기준이 다르며, 현재 세부사항 논의 중으로 추후 담당 부서에서 확인하실 수 있습니다.

Q8

정부에서 3.30. 발표한 긴급재난지원금은 별도로 받을 수 있나요?

- 3.30. 발표한 긴급재난지원금은 소득 하위 70% 가구에 4인 가구 기준 100만원을 추가 지원하는 계획이므로 중복지원이 가능합니다.
- 다만, 지급범위 등은 국회 심의·의결 등을 거쳐 최종 결정될 예정입니다.

Q9

아동수당 수급 연령이지만 연말정산 자녀세액공제 사유 등으로 현재 아동수당을 받지 않고 있습니다. 아동돌봄 쿠폰만 신청할 수 있나요?

- 아동수당 수급 연령이라도 현재 아동수당을 수급하지 않는 경우, 아동돌봄쿠폰 지원을 받으실 수 없습니다.
 - 현재 아동수당을 신청하여도 '20년 4월분의 아동수당부터 지급 받을 수 있기에 아동돌봄쿠폰의 지원 대상이 되지 않습니다.
- * (참고) 아동수당은 출생일 기준 60일 이내에 신청하는 경우에 한하여 소급 지원 가능

Q10

'20년 3월생 아동으로 아직 아동수당을 신청하지 않았다면 지원받을 수 없나요?

- '20년 3월생 아동 등 출생일 기준 60일 이내에 아동수당을 신청한 아동은 '20년 3월분의 아동수당 수급 대상자이므로 아동돌봄쿠폰 지급을 받으실 수 있습니다.
 - 단, '20년 3월분의 아동수당 지급이 결정된 아동만 '아동돌봄쿠폰' 신청이 가능하므로 아동수당을 우선 신청하여야 합니다.
 - 아동수당 대상자 결정일(매월 말일)에 '20년 3월분 추가지급자를 확인하여 아동돌봄쿠폰 지급을 문자 등으로 안내할 예정입니다.
 - 아동수당은 소급 지원을 위해 출생일 기준 60일 이내 신청해야 하는 점을 고려하여, 아동돌봄쿠폰 지급을 위해 별도 신청이 필요한 경우에도 출생일 기준 60일 이내에 신청하셔야 합니다.

Q11

아동이 사망한 경우에는 어떻게 되나요?

- '20년 3월분의 아동수당을 수급하는 경우, 아동이 사망하더라도 아동돌봄쿠폰 지원을 받을 수 있습니다.

Q12

아동돌봄쿠폰은 어떻게 신청해야 하나요?

- 아이행복카드 또는 국민행복카드를 소지하신 경우 별도로 신청하실 필요가 없습니다.
 - 기존 아동수당 지정 보호자* 등이 보유한 '아이행복카드'(보육료 등 지원)나 '국민행복카드'(임신·출산 진료비 등 지원)에 자동 지급됩니다.
 - * 아동수당 입금계좌 예금주 (아동본인 계좌로 입금될 경우 별도확인 필요)
 - 돌봄포인트는 4월 13일(예정) 일괄 자동 지급할 예정입니다.
- 보호자 모두가 해당 카드가 없는 경우, 기프트카드*를 신청하여 지원받으실 수 있습니다.

* 40만원의 입금된 별도의 선불카드(지역·업종 제한 동일)

Q13**어떤 카드에 돌봄포인트가 지급되나요?**

- 4월초 문자를 통해, 기존 아동수당 지정 보호자에게 돌봄포인트가 지급될 예정인 카드를 안내할 예정입니다.
- 안내되는 카드는 보호자가 보유 중인 카드 중 최근 결제일이 빠른 카드입니다.
- 보호자 모두 해당 카드가 없는 경우, 기프트카드 신청을 안내할 예정입니다.

Q14**기프트카드는 어떻게 신청하나요?**

- 해당 가구원 모두 아이행복카드, 국민행복카드를 미보유한 경우, 기프트카드를 신청할 수 있습니다.
- 아동 주민등록상 행정복지센터에 '신청서'를 제출*하시거나,
* 방문, 이메일(사진첨부), 팩스 등의 방법으로 제출 가능
- 복지포(사이트, 앱)를 통해 신청 및 주소지 현행화하시면 됩니다.

Q15**기프트카드는 언제 어떻게 수령할 수 있나요?**

- 기프트카드는 행정복지센터 및 복지포 신청을 통해 접수 완료 후 제작하여, 신청 시 입력한 주소로 배송(등기우편)됩니다.
- (1차) 신청 접수(4.6.~4.17.) 및 배송(4.22.~)
- (2차) 신청 접수(4.18.~4.29.) 및 배송(5.7.~)
- 기프트카드의 제작 및 배송에 시일이 다소 소요되어 돌봄포인트 지급에 비해 다소 늦어짐을 양해 부탁드립니다.

Q16

기프트카드 등기우편을 수령하지 못했습니다. 어디로 가서 받을 수 있나요?

- 카드사에서 등기우편으로 배송한 기프트카드를 자택 부재 등으로 수령하지 못한 경우, 반송 후 아동 주민등록상 행정복지센터에서 수령하실 수 있습니다.

Q17

현재 아이행복카드나 국민행복카드를 가지고 있지 않지만, 신규 발급받아 돌봄포인트로 받고 싶습니다.

- 문자 안내를 받으셨을 때, 해당 카드를 보유하고 있지 않으신 경우 기프트카드를 신청하여 지원받는 것이 원칙입니다.

Q18

아이행복카드나 국민행복카드를 가지고 있습니다. 돌봄포인트 대신 기프트카드를 받을 수 없나요?

- 아이행복카드, 국민행복카드를 보유한 가구의 경우, 원칙적으로 기프트카드 선택이 불가하나,
 - 예외적으로 불가피한 경우*에 한하여, 아동 주민등록상 행정복지센터에 '변경신청서'와 '사유서'를 제출하여 변경하실 수 있습니다.
 - * (예시) ◦ 카드를 보유 중이나 신용불량 등으로 카드를 사용할 수 없는 경우,
 - 사실상 이혼, 별거 등으로 실제 아동을 양육 중인 보호자가 카드를 미보유한 경우
 - 이때, 복지로를 통한 변경신청은 불가하며 반드시 행정복지센터에 방문하셔야 합니다.

Q19

아동수당을 받는 자녀가 2명 이상인 경우, 어떻게 지급받게 되나요?

- 돌봄포인트는 아동수당 지정 보호자를 기준으로 지급됩니다.
 - 자녀 2명의 지정 보호자가 같다면 그 보호자의 카드 중 하나를 지정하여 아동의 포인트를 합산하여 총 80만원(1명당 40만원)을 지급합니다.
 - 만약 자녀 2명에게 각각 다른 보호자가 지정되었다면, 각 보호자의 카드로 포인트가 지급될 수 있습니다.
- 아동별 돌봄포인트가 지급되는 카드는 4월초 문자 안내를 통해 확인하실 수 있습니다.
 - 가구당 하나의 카드로 합치거나, 다른 보호자의 카드로 받고자 한다면 신청기간(4.6.~4.10.) 중 변경 신청하실 수 있습니다.

Q20

아직 문자 안내를 받지 못했어요

- 아동돌봄쿠폰의 지원대상은 아동이며, 이에 따라 아동별로 아동수당 지정 보호자에게 문자 안내를 발송할 예정입니다.
 - 아동수당이 지급되는 계좌의 보호자가 문자를 수신하였는지 확인 부탁드립니다.
- 또한, 약 200만 가구를 대상으로 문자를 순차 발송하는 과정에서 문자 발송의 시차가 있을 수 있음을 양해 부탁드립니다.
- 아동수당 신청 시에 입력한 전화번호가 바뀌신 경우, 문자 수신을 받을 수 없으며, 아동의 주민등록상 행정복지센터에 유선 및 방문 확인 부탁드립니다.

Q21

문자 안내받은 카드는 제가 가진 카드가 아닙니다

- 아동수당 지정 보호자가 아이행복카드와 국민행복카드 모두 미보유한 경우, 해당 가구의 다른 보호자의 카드를 지정하여 안내하게 됩니다.

Q22

지정받은 카드를 다른 카드로 바꾸고 싶어요

- 문자로 지정 안내받은 카드의 변경을 원할 경우, 신청기간(4.6.~4.10.) 중 변경 신청하실 수 있습니다.
 - 아동 주민등록상 행정복지센터에 '변경신청서'를 제출*하시거나,
 - * 방문, 이메일(사진첨부), 팩스 등의 방법으로 제출 가능
 - 복지로(사이트, 앱)를 통해 변경 신청하시면 됩니다.
- 다만, 3월말 기준 현재 보유 중인 아이행복카드와 국민행복카드 중에서만 돌봄포인트를 받을 수 있는 카드를 바꾸실 수 있습니다.
- 긴급하게 지원되는 만큼 신청기간 중에만 변경하실 수 있습니다.

Q23

아동수당 지정 보호자가 아닌 보호자의 카드로 바꿀 수 있나요?

- 해당 가구의 다른 보호자가 보유 중인 아이행복카드와 국민행복카드로도 카드 변경이 가능합니다.

Q24

카드 변경 및 기프트카드 신청시 본인이 가야 하나요?

- 아동수당 지정 보호자 본인이 방문하는 것이 원칙입니다.
- 다만, 아동수당 지정 보호자 본인이 방문하지 못하는 경우,
 - 대리인은 '지정 보호자의 위임장 및 신분증 사본'과 '본인의 신분증'을 구비하여 대신 방문할 수 있습니다.

* 위임장 및 신분증 사본 미소지 시 지정 보호자에 대한 유선 확인 필요

Q25

카드 변경 및 기프트카드의 온라인 신청은 누가 할 수 있나요?

- 아동수당 지정 보호자 본인만 신청 가능합니다.
- 복지로 온라인 신청은 공인인증서 없이 휴대전화 본인인증을 통해 이용하실 수 있습니다.

Q26

온라인으로 카드 변경 등 신청 후 수정이 가능한가요?

- 신청기간(4.6.~4.10.) 중에는 복지로 신청 후 수정이 가능합니다.
- 신청기간 이후에는 복지로를 통한 카드 변경 등 수정이 불가하며,
 - 지급된 돌봄포인트는 카드사 문의를 통해 같은 카드사의 아이행복카드와 국민행복카드 간에만 옮기는 것이 가능합니다.

Q27

카드 변경 등 신청 후 처리 여부나 진행상황을 확인할 수 있나요?

- 행정복지센터 방문을 통해 신청하신 경우, 행정복지센터 문의를 통해 카드 변경신청 처리 여부 확인이 가능합니다.
- 복지로를 통해 신청하신 경우, 복지로 내 신청내역 확인을 통해 카드 변경신청 처리 여부 확인이 가능합니다.

Q28

포인트를 지급받은 카드를 분실·파손했어요

- 포인트를 지급받은 카드를 분실·파손한 경우, 카드사를 통해 재발급 받아 돌봄포인트를 사용하실 수 있습니다.
- 기프트카드를 분실·파손한 경우에도 카드사를 통해 재발급받을 수 있으나, 이때 실비(카드제작비, 배송료)는 본인 부담입니다.

Q29

돌봄포인트를 받고 싶지 않아요

- 아동돌봄쿠폰은 대상자의 편의성을 위해 공무원의 직권신청으로 지원하게 됩니다.
- 만약 직권신청에 동의하지 않는 경우, 아동 주민등록상 행정복지센터에 '직권신청 대상자 제외요청서'를 제출*하시거나,
* 방문, 이메일(사진첨부), 팩스 등의 방법으로 제출 가능
- 복지로(사이트, 앱)를 통해 부동의 의사를 선택하시면 됩니다.

Q30

돌봄포인트가 현재 아이를 양육하지 않는 보호자가 가진 카드로 지급되었어요

- 돌봄포인트는 아동수당 지정 보호자가 아이행복카드·국민행복카드를 미보유한 경우, 다른 보호자(주로 배우자)의 카드로 지급됩니다.
- 다만, 사실상 이혼, 별거 등으로 현재 아동을 실질적으로 돌보지 않는 다른 보호자의 카드로 지급되는 등 문제가 발생하는 경우,
 - 아동 주민등록상 행정복지센터에 방문하여 기프트카드를 신청 가능하며, 다른 보호자의 카드로 지급된 돌봄포인트는 사용 정지됩니다.

Q31

돌봄포인트는 어디서 사용 가능한가요?

- 돌봄포인트는 사용 가능한 지역과 업종의 제한이 있습니다.
 - (지역 제한) 인천광역시 내에서만 사용 가능
 - (업종 제한) 대형마트, 백화점, 온라인쇼핑몰, 대형전자판매점, 유흥업소 등은 사용 제한

Q32

돌봄포인트는 어떻게 사용하면 되나요?

- 돌봄포인트는 지급된 후 즉시부터 사용 가능하며,
 - 사용 가능한 지역·업종에서 카드를 사용하시면 지급된 돌봄포인트 (40만원)가 우선 차감되며, 문자로 잔여 포인트를 안내하게 됩니다.
 - 40만원을 초과하여 사용할 경우, 잔여 포인트로 우선 결제되며, 그 초과분은 개인에게 별도 청구됩니다.

Q33

돌봄포인트는 언제까지 사용 가능한가요?

- 어려운 지역경제 상황을 고려하여 가급적 빨리 소비하시도록 '20년 연도말까지 유효기간을 설정하였습니다.
- 다만, 하반기 경제여건을 고려하여 연장 여부를 결정할 계획입니다.

Q34

아동 주민등록상 행정복지센터 외 다른 지역 행정복지센터에서도 기프트카드 신청·수령이 가능한가요?

- 아동돌봄쿠폰은 '20년 3월분의 아동수당 지급대상을 기준으로 지원되며, 이에 따른 지급 대상자의 자격을 확인한 상태입니다.
- 지역별로 지급방식이 다르므로, '20년 3월 기준 아동 주민등록상 행정복지센터에 방문하셔야 합니다.

Q35

행정복지센터 방문 시에 필요한 것은 무엇인가요?

- 아동수당 지정 보호자 본인의 신분증*을 지참하셔야 합니다.
 - * 신분증 종류 : 주민등록증, 여권, 자동차운전면허증, 장애인등록증, 청소년증 (신분증 분실 시 주민등록증 발급신청 확인서로 대체 가능)
- 아동수당 지정 보호자의 대리인(다른 보호자 등)이 방문하는 경우, 지정 보호자의 위임장과 신분증 사본*, 대리인의 신분증이 필요합니다.
 - * 지정 보호자의 위임장과 신분증 사본 미구비 시, 현장에서 유선 등을 통해 지정보호자의 의사를 확인하여 갈음할 수 있음