

『사랑의 PC 무상수리』 안내문

『사랑의 PC 무상수리』 사업은 기초생활수급자, 소년소녀가장, 차상위계층, 다문화가정에서 사용하는 컴퓨터 장애발생시 전화로 접수 후 방문 수리하는 사업 입니다. 컴퓨터 수리비용을 절감 및 구민의 정보화 환경을 제고하기 위해 마련하였으니 적극 활용하여 주시기 바랍니다.

- 사 업 기 간 : 2019년 1월 ~ 연중 계속
- 지원 대상
 - 1) 기초생활수급자, 소년소녀가장, 차상위계층, 다문화가정
 - 2) 국가유공자(상이1급 ~7급), 독거노인
- 접 수 : 전화(☎ 560-4080) 및 팩스(☎ 560-2709)
 - ※ 다문화가정은 서구 다문화가족지원센터로 전화 접수(☎ 569-1560)
- 방문처리일 : 접수 후 익일 이내
- 장애처리범위
 - 1) 프로그램(S/W) 장애 시 하드포맷, 바이러스 및 악성코드 제거, 소프트웨어 장애처리
 - * 단, 불법 소프트웨어 설치는 처리 불가
 - 2) 하드웨어(H/W) 장애 시 방문 확인 후 이상 부품 교체
 - * 가능 한도 내에서 부품 교체 가능 (노트북은 부품교체 불가)

