
2018년도 시청각장애이용TV 신청 안내 매뉴얼

2018. 5.



목 차

1. 신청 접수	1
2. 재보급 불가 대상	2
3. 보급자 선정 및 선정결과 안내	3
4. 배송 및 설치	3
5. 시·청각장애인용TV보급 사업 절차	4
6. 2018년 보급제품	5
7. 자주하는 질문	6
[참고] 연도별 방송수신기 보급제품	14

- 시·청각장애인용TV 무료 보급 안내 -

대표전화 1688-4596 홈페이지 tv.kcmf.or.kr

인터넷 검색창에 '방송수신기'를 검색하여 접속가능

1

신청접수

가. 신청 기간 : 2018년 6월 1일(금) ~ 7월 13일(금)

* 지자체 신청 취합본 시스템 접수 : 7월 20일(금) 마감

* 원본 신청서 접수 : 7월 20일(금) 등기우편 소인 날짜까지 유효

※ 기 보급 이력 조회 시 지자체 전용 홈페이지를 통해 확인 가능

나. 신청대상

① 보건복지부 등록 시·청각장애인

② 국가보훈처 등록 눈·귀 상이등급자

※ 재단으로 신청서와 증빙서류를 제출, 국가보훈처를 통해 확인할 예정

다. 제출서류 (우선순위에 따라 선정 후 선정자에게만 보급)

① 시청각장애이용 TV 무료보급 신청서 1부

② 개인정보 수집·이용·제공 동의서 1부

③ 국가유공자증 또는 보훈보상대상자증 사본
- 국가보훈처 등록 눈·귀 상이등급자에 한함

④ 신청접수 대장

- 신청서 작성 시 필수기재란은 공백 없이 모두 기재하여야 함

- 시·군·구 취합 후 지자체 전용 홈페이지에 접속하여 매주 파일 업로드(시군구에서 지정된 담당자에게 ID/PW 부여예정)

- 매주 금요일 취합본을 재단으로 발송

[개인정보 동의서 제출 이유]

개인정보 동의서는 장애증명서, 기초생활수급자 증명서 등의 서류제출을 간소화 하고 자격확인을 위해 받고 있습니다. 민원인이 작성한 개인정보는 소득·장애 정보 확인, 배송, 만족도 조사에 활용됩니다.

※ **개인정보 동의는 필수입니다. 동의하지 않으면 신청이 되지 않습니다.**

라. 유의사항

- ① 지자체 담당자께서는 소득정보·장애구분, 재보급 불가 정보를 반드시 확인 후 접수하시기 바랍니다.
- ② 3회 이상 통화 불가와 수령보류 시 선정이 자동 취소되며, 다음 순위자가 보급 대상자가 됩니다.
- ③ 신청결과 안내를 위하여 신청서에 휴대전화번호를 꼭 기재해 주시기 바랍니다. 휴대전화번호가 없는 신청자가 보호자 휴대전화번호도 없을 경우 신청서에 담당 주무관의 휴대전화번호 기재가 가능합니다. (단, 신청결과와 배송·설치 시 선정자 본인에게 안내가 가능한 경우에 한 함)
- ④ 반드시 우선순위에 따라 선정되어야 보급됨을 신청자에게 알려 주시기 바랍니다.

마. 문의 : 대표전화 1688-4596, 홈페이지 tv.kcmf.or.kr 질문 게시판

※ 신청기간 중에는 문의전화 폭주로 연결이 어려우니 17:00 이후 전화연결을 권장

2

재보급 불가 대상

가. 재보급 불가 대상자 : 2012년~2017년까지 방송수신기를 보급받은 분

< 2012년 - 2017년 방송수신기 보급 기관 >

기 간	자막방송수신기(청각)	화면해설방송수신기(시각)
2012년~2017년	한국농아인협회, 한국방송통신전파진흥원, 시청자미디어재단	한국시각장애인연합회, 한국방송통신전파진흥원, 시청자미디어재단

※ [참고] 연도별 방송수신기 보급제품(p.14) 참조

나. 재보급 불가 대상자 정보 제공기준

- ① 타지역 기보급자도 지자체 전용 홈페이지를 통해 기보급 여부 확인 가능합니다(2012~2017년 당해연도 수령지 기준 작성 정보).
- ② 전국대상 재보급 불가 정보와 우선순위 정보 재확인 후 보급 대상자가 선정됩니다.

3

보급자 선정 및 선정결과 안내

가. 보급 대상자 선정

- 신청기간 종료 이후 재보급 불가 정보와 신청 자격을 재확인하여 우선순위에 따라 선정 후 보급합니다.

※ 대상자 선정은 신청 마감 후 1개월 이상 소요

나. 선정결과 안내

- 선 정 자 : 본인과 보호자에게 LG전자 협력업체가 연락(문자·통화)
- 비선정자 : 본인과 보호자에게 문자 통보

※ 집 전화번호로는 문자가 발송되지 않으니, 반드시 신청서 해당란에 휴대전화번호를 적어주십시오(신청서 작성요령 참고).

다. 선정취소

- 신청자에게 반드시 알려주십시오.

보급자로 선정된 이후 보호자와 본인에게 3회 이상 연락했음에도 통화 불가·수령보류 시 선정이 취소되며, 다음 순위자를 선정합니다.

4

배송 및 설치

가. 배송과 설치 안내

- ① 선정자에게 LG전자 협력업체에서 문자와 통화로 연락하여 설치 날짜를 협의한 후 설치합니다.
- ② 설치 당일 배송·설치 기사가 연락하여 배송시간을 알려드립니다.

나. 유의사항

- ① 설치주소의 변경은 배송 전 설치일 협의 시, 유선상 1회에 한해 가능합니다.
 - ② 배송·설치 서비스는 설치 당일 1회에 한해서만 무료로 제공됩니다.
 - ③ TV만 보급되므로 TV설치를 위해 각 가구의 방송수신환경 확인이 필요합니다. 직접수신, 케이블TV, IPTV의 방법이 있습니다.
- ※ 직접수신 : 디지털방송 안테나 또는 공청안테나를 TV에 연결해 방송을 시청

5

시·청각장애이용TV보급 사업 절차

가. 신청 및 보급 절차

구분		상세내용
1	방통위(재단)	홍보물(신청서 포함) 제작 및 발송 준비
2	방통위 → 시·도·광역시	홍보물 발송 관련 협조공문 발송
3	시·도·광역시 → 방통위	해당 시·군·구청 주소 및 담당자 리스트 발송
4	방통위(재단)	해당 시·군·구청으로 홍보물 발송
5	시·군·구청 → 읍·면·동	저소득층 시·청각장애인에게 홍보물 발송
6	읍·면·동	신청서 접수 및 취합
7	읍·면·동 → 상급기관	해당 시·군·구청 신청접수대장(엑셀자료) 송부
8	상급기관 → 재단	지자체 지역 담당자가 지자체 전용 홈페이지 접속 후 신청
9	읍·면·동 또는 시·군·구 → 재단	접수된 신청서 원본 우편 송부
10	방통위(재단)	저소득층 여부 및 재보급불가 내역 확인 후 보급

가. 2018년 시·청각장애이용TV 규격 및 주요기능

제품명	시·청각장애이용 TV		
규격	80cm(32형) LED TV, LG전자(1544-7777)		
보급 제품		전용리모컨	일반리모컨
			
기능 (직접수신기준)	시각장애이용 기능		청각장애이용 기능
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 음성안내 기능 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 현재프로그램(EPG)* 음성 안내 - 모든 TV설정 메뉴 음성 안내** - 음량조절 5단계 - 음조,음속조절 10단계 ■ 화면확대 기능(라이브줌) ■ 전용리모컨 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 주요 음성기능 조절기능 - 리모컨 버튼 점자 양각 		<ul style="list-style-type: none"> ■ 자막설정 바로가기 핫키 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 설정 온오프 - 자막/영상 분리(상·하단) - 자막 글씨·배경색 매칭변경 ■ 자유로운 자막 위치 변경 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 전용리모컨으로 위치조정 가능 ■ 동영상설명서 바로가기 핫키 버튼 ■ 전용리모컨 제공

*방송 EPG(Electronic program guide, 전자프로그램안내) TTS : 편성정보를 음성으로 안내

**TV TTS(Text-to-Speech, 텍스트음성변환) : 텔레비전의 모든 설정메뉴를 음성으로 안내

가. 신청·보급 기준 관련

Q1 매년 진행되는 사업인가요?

A. 매년 진행되고 있으며, MOU 체결 시작 연도부터 계속 저소득층 시·청각장애이용 TV 보급 사업을 수행하고 있습니다.

Q2 2018년 보급량이 늘어난다는데 몇 대인가요?

A. 올해는 15,000대 보급 예정입니다.

Q3 공문을 받았는데 신청하면 다 주는지, 몇 명 주는지 궁금합니다.

A. 신청한다고 다 드리는 건 아니고 우선순위에 따라 선정된 분에게만 보급합니다. 단, 기보급자나 비대상자는 제외됩니다.

Q4 지자체별로 할당되는 TV 대수가 있나요?

A. 전국 저소득층 시청각장애인을 대상으로 중점 보급하고 있으며, 지역별로 구분하여 할당되지는 않습니다. 지역별 맞춤형 홍보물 부수 등은 정해져 있으니 참고하시기 바랍니다.

Q5 신청 자격은 어떻게 되나요?

Q. 국가유공자도 신청 가능한가요?

A. 국가유공자 눈·귀 상이자만 신청 가능합니다.

Q. 저소득층이 아닌데 신청할 수 있나요?

A. 보건복지부 등록 시·청각장애인, 국가유공자 눈·귀 상이자라면 신청 가능합니다.

Q6 한부모도 신청할 수 있죠? 차상위 어느 범위까지 해당하나요?

- A. 법정차상위 ①자활근로참가자 ②본인부담경감자 ③장애(아동)수당 수급자 ④한부모가족보호대상자 ⑤장애인연금부가급여수급자만 해당합니다.
차상위확인서발급대상자(구, 우선돌봄차상위)는 해당하지 않습니다.

Q7 교육급여 수급자도 신청 가능한가요?

- A. 시·청각장애인이면서 ①생계 ②의료 ③주거 ④교육급여 수급자에 해당하고 7년 안에 한 번도 안 받으신 분이라면 신청 가능합니다.

Q8 과거에 보급받은 적이 있는데 너무 오래되어서 지금은 사용하지 못합니다. 그런데도 다시 보급받을 수 없나요?

- A. 아직 한 번도 받아보시지 못한 분들이 많아 사업이 계속되고 있습니다. 2012년 이전 연도에 보급받은 분이면(보급받은 지 7년이 지나면) 다시 신청할 수 있습니다.

※ 2012년부터 2017년까지 한국농아인협회, 한국시각장애인연합회, 한국방송통신전파진흥원 시청자미디어재단을 통해서 방송수신기(자막·화면해설방송수신기 또는 시청각장애인용TV)를 받으신 분들은 2018년도 보급대상에서 제외됩니다(2p. 재보급 불가대상 참조).

Q9 한번 보급받은 적 있는데 또 신청 가능한지 확인하고 싶습니다.

- A. 기보급 조회 및 자격 대상 확인
1) 기보급자 아닐 경우 : 우선순위에 따라 선정 후 보급
2) 소득정보를 모를 때 : 주민센터에서 확인 가능 안내
3) 7년 이내 보급받은 자 : 7년 제한 신청 불가 안내

나. 신청방법 관련

Q10 홈페이지 접속을 하는데 핸드폰 인증을 꼭 해야 하나요?

- A. 본인만 신청할 수 있도록 핸드폰 본인 인증 절차를 추가하였습니다. 잘못된 연락처 작성 등을 사전에 방지하기 위하여 진행되는 절차이니 양해 부탁드립니다.

Q11 연락처(휴대번호, 집 전화)가 없는 분은 신청할 수 없는 건가요?

- A. 지자체 담당자께서 판단하시어, 배송·설치 시 본인에게 안내할 수 있다면 이장님 또는 지자체 담당자를 보호자로 지정하여 신청하셔도 됩니다. 단, 3회 연락 불가 등의 사유로 선정취소 될 수 있으며, 취소 시 다음 순위에 보급됩니다. 이점 유의 부탁드립니다.

본인 명의 휴대전화가 없는 분은 홈페이지에서는 신청하실 수 없습니다. 지자체접수 또는 우편접수가 가능하며 선정 시 연락 가능한 번호 1개 이상을 필수로 기재해야 합니다.

Q12 지자체접수 안 하고 개인이 접수해도 되나요?

- A. 시청각장애인이거나 보니 신청서상 입력정보가 다른 경우가 많고, 글을 모르는 분들도 계셔서 지자체 업무협약(MOU)체결을 맺어서 진행하고 있습니다. 개인접수는 권장하지 않고 정확한 접수를 위해 지자체접수를 권장하고 있습니다.

**Q13 대리인이 신청해도 되나요?
대리인 신청 시 추가 제출서류가 있나요?**

- A. 신청자 본인 동의하에 신청 가능하며, 전산상으로 확인 가능한 가족 또는 요양보호사 등 관계 확인 후 신청을 받아주시기 바랍니다. 단, 신청서상의 '이름'과 '서명'은 반드시 신청자 이름으로 기재해야 합니다.

Q14 국가유공자도 지자체에서 접수하나요?
국가유공자 여부 확인은 어떻게 하나요?

A. 국가보훈처에 본인이 직접 확인하거나 재단에서 요청 후 조회 가능합니다. 자격을 갖춘(7년 이내에 한 번도 받지 않았고 눈·귀 상이자인자) 신청자가 국가유공자증 또는 보훈보상대상자증 사본 지참 시 신청을 받아주시기 바랍니다.

Q15 공문을 받았는데 신청서는 어디 있나요?

A. 시·군·구로 기보급자 파일, 신청서와 홍보물을 첨부파일과 실물로 발송했습니다. 상급기관 담당자에게 문의하시거나 홈페이지에서 다운로드 가능합니다(tv.kcmf.or.kr).

Q16 신청서가 3장만 왔는데, 3명만 신청 가능한가요?

A. 시·군·구에서 발송한 부분으로, 홍보물 또는 신청서가 더 필요하시면 발송해드리겠습니다. 2018년 신청서를 복사 또는 출력해서 사용하셔도 무방합니다. 7년 동안 한 번도 안 받으시고 신청대상 자격에 해당하는 분이라면 모두 신청 가능합니다.

Q17 신청서 원본을 보내야 하나요?
전체 신청 취합파일은 어디에 등록하나요?

A. 신청자 파일은 시·군·구에서 취합하여 지자체 전용 홈페이지에 올릴 예정입니다. 신청서 원본은 등기우편으로 발송해주시기 바랍니다.

Q18 신청서는 언제까지 보내면 되나요?

A. 신청 마감일인 7월 13일(금)까지 신청받은 신청서는 7월 20일(금)까지 보내주십시오. 반드시 우편 등기 발송해주시기 바랍니다.

Q19 신청서를 먼저 보내버렸는데, 엑셀도 보내야 하나요?

A. 지자체 전용 홈페이지에 신청내역이 업로드되지 않은 신청자는 개인 우편접수자로 분류됩니다. 신청하신 분들에게 지자체접수가 아닌 개인접수임을 안내해주시기 바랍니다.

Q20 신청 내역 수정은 어떻게 하나요?

A. 지자체 전용 홈페이지를 통해 삭제 후 재업로드 가능합니다. 자세한 방법은 상급기관으로 문의 바랍니다.

Q21 신청결과는 지자체로 알려주나요? 언제쯤 나오나요?

A. 신청마감 후 최소 한 달 이상 소요됩니다. 선정결과 발표는 신청서에 입력된 핸드폰 연락처로 개별 통보합니다.

Q22 00동 이번에 5명 신청했는데 선정된 사람들 명단을 받고 싶습니다.

A. 지자체 시·군·구 신청서 취합하시는 곳에서 확인가능하며, 추후 시청각장애인용TV 홈페이지를 통해 결과 조회가 가능합니다.

Q23 시설로 홍보물을 보내려고 합니다. 시설수급자가 너무 많은데 다 신청 가능한가요?

A. 자격이 된다면 모두 다 신청은 가능합니다. 다만, 한 호수(실)에 선정자가 여러 명이라 하더라도 1대만 설치됩니다. 그리고 시설이 주민등록상 주거지로 지정되어 있어야 합니다.

다. 설치 및 기능 관련

Q24 선정이 되면 제품 설치는 언제쯤 진행되나요?

- A. 문자로 선정결과 통보 후 순차적으로 설치됩니다. 대략 8월 이후부터 순차적으로 보급될 예정입니다.

Q25 선정·배송·설치 기간이 2달이나 소요되는 이유는 무엇인가요?

- A. 매년 신청서가 2만 건 이상 접수되고 있습니다. 홈페이지와 우편 그리고 지자체에서 받은 신청을 우선순위에 따라 선정하므로, 선정까지 최소 한 달 이상이 걸립니다. 선정 후 순차적으로 설치되므로 2달 이상 소요될 수 있습니다.

Q26 제품(TV)을 설치하면 방송을 바로 볼 수 있나요?

- A. 집에서 TV로 방송을 보려면 직접수신용 안테나(공청안테나), 케이블 유료방송, IPTV를 연결해야만 방송을 시청할 수 있습니다. 연결이 안되어 있을 경우, 제품을 설치해도 방송을 볼 수 없습니다.

Q27 제품을 설치했는데 장애인방송 핫키가 작동하지 않습니다.

- A. (직접 수신 시청자) 시·청각장애인용TV는 안테나를 통한 직접 수신을 기준으로 제작되었으므로, 리모컨의 핫키 등 장애인용 특화기능을 원활하게 사용할 수 있습니다.

(케이블방송·IPTV 가입자) 케이블방송·IPTV 가입자는 이용하는 해당사의 셋톱박스 설정을 변경하면 장애인방송 시청이 가능합니다. 장애인방송이 지원되지 않은 셋톱박스일 경우, 해당 IPTV나 케이블 방송사 대표전화로 문의하여 셋톱박스를 교체 받으면 장애인방송 시청이 가능합니다. 단, 이 경우 시·청각 장애인용 특화기능은 일부 사용이 제한됩니다.

Q28 케이블방송이나 IPTV로 방송을 볼 때, 시청각장애이용TV 특화 기능이 제한되는 이유는 무엇 때문인가요?

A. 시·청각장애이용TV는 직접수신을 기준으로 제작되었습니다. 방송을 외부입력(셋톱박스)으로 수신하는 케이블방송·IPTV 가입자는 외부 입력 여부에 대한 음성안내와 TV 수상기 메뉴 음성안내 등의 일부 기능만 사용 가능합니다. 앞으로는 시·청각장애이용 특화기능이 유료 방송 셋톱박스에도 포함될 수 있도록 노력하겠습니다.

Q29 이 제품에 케이블방송이나 IPTV 등을 연결할 수 있나요?

A. 일반 TV와 같이 케이블 방송이나 IPTV, 컴퓨터를 연결해 이용할 수 있습니다. 단, 이 제품은 직접수신(공청안테나)을 기준으로 제작되어 장애인 특화기능의 사용은 일부 제한됩니다.

Q30 지금 사용하고 있는 TV에서 장애인방송을 볼 수는 없나요?

A. 사용하는 TV가 2012년 이후 제작된 디지털TV일 경우 메뉴설정에서 자막·화면해설방송을 켜면, 장애인방송을 시청할 수 있습니다. 케이블방송·IPTV 가입자는 셋톱박스에서 설정하셔야 합니다.

라. 기타

Q31 시·청각장애이용TV의 수리(A/S) 기간은?

- A. 시·청각장애이용 TV의 수리(A/S) 기간은 배송·설치 시점 기준 무상 3년입니다. 이후 유상으로 제공되며, 각 방송수신기 제조사의 A/S지침에 따릅니다.

[2010년~2018년 보급 방송수신기 A/S 센터]

- LG전자 (2010, 2011, 2012, 2013, 2015, 2018) : 1544-7777
- 삼성전자 (2014, 2016, 2017) : 1588-3366
- 한국전기산업 (2010, 2012 화면해설수신용 이동형 라디오) : 031-637-8620
- 디지털스트림 (2011 화면해설방송수신기 이동형) : 02-2143-3500

Q32 통화 연결이 잘 안 되는데 문의 가능한가요?

- A. 통화량이 많아 전화연결이 어려울 수 있습니다. 양해 부탁드립니다. 전용 홈페이지(tv.kcmf.or.kr)로 접속하여 질문 게시판에 문의 내용 남겨주시면 차례대로 답변을 드리겠습니다.

Q33 보급 제품을 시중에서 구매할 수 있나요?

- A. 본 제품은 시·청각장애인에게 특화된 제품으로 한정 생산하는 비매품입니다. 참고로 시중에서 판매하는 디지털TV도 시·청각장애이용 특화기능은 없으나, 자막·화면해설방송 기본 시청은 가능합니다.

Q34 파일 보안해제는 어떻게 해요?

- A. 지자체 보안 담당자에게 문의하시기 바랍니다. 관공서 보안 관련 사항이므로 재단에서 안내가 어렵습니다.

[참고자료] 자막·화면해설 방송수신기 보급제품(연도별)

구분	2012	2013	2014	2015	2016	2017
자막방송 수신기	 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 디지털·아날로그 자막방송 수신 ▪ 23형 LED TV ▪ 자막 설정·색상·크기 조정 ▪ 제조사 : LG전자 (1544-7777) 	 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 디지털·아날로그 자막방송 수신 ▪ 23형 LED TV ▪ 자막 설정·색상·크기 조정 ▪ 화면해설방송 수신기능 내장 ▪ 자막·화면해설 수신 ON/OFF 단축키 ▪ 제조사 : LG전자 (1544-7777) 	 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 디지털방송(8VSB) 수신 가능 ▪ 24형(HD급) ▪ 핫키 리모컨 제공 ▪ 자막 : 원클릭 자막설정 핫키 3버튼 (자막수신 On/Off 설정, 자막크기, 자막 색상변경), 위치변경 기능 지원 ▪ 화면 : 전원, 채널 일부기능 음성안내 지원, 화면해설수신 On/Off 설정 핫키 버튼 제공, 리모컨 주요 버튼에 음형표시 제공, 현재채널음성안내 ▪ 제조사 : 삼성전자 (1588-3366) 	 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 디지털방송(8VSB) 수신 가능 ▪ 24형(HD급) ▪ 핫키 리모컨 제공 ▪ 자막 : 원클릭 자막설정 핫키 5가지버튼 제공(자막·On/Off설정, 자막크기, 자막색상변경, 위치변경, 배경색상 변경 기능 지원) ▪ 화면 : 전원, 채널 일부기능 음성안내 지원, 화면해설수신 On/Off 설정 핫키 버튼 제공, EPG 편성표정보 음성안내 ▪ 제조사 : LG전자 (1544-7777) 	 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 디지털방송(8VSB) 수신 가능 ▪ 28형(HD급) ▪ 전용 리모컨 추가 제공 ▪ 자막 : 원클릭 자막설정 핫키 5가지버튼 제공(자막·On/Off설정, 자막크기, 자막색상변경, 위치변경, 배경색상 변경 기능 지원) ▪ 화면 : 전원, 채널 일부기능 음성안내 지원, 화면해설수신 On/Off 설정 핫키 버튼 제공, EPG 편성표정보 음성안내 ▪ 제조사 : 삼성전자 (1588-3366) 	 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 디지털방송(8VSB) 수신 가능 ▪ 28형(HD급) ▪ 전용 리모컨 추가 제공 ▪ 자막 : 원클릭 자막설정 핫키 5가지버튼 제공(자막·On/Off설정, 자막크기, 자막색상변경, 위치변경, 배경색상 변경 기능 지원) ▪ 화면 : 전원, 채널 일부기능 음성안내 지원, 화면해설수신 On/Off 설정 핫키 버튼 제공, EPG 편성표정보 음성안내 ▪ 제조사 : 삼성전자 (1588-3366)
화면해설 방송 수신기	 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 4.3인치 LED 포터블 TV ▪ 화면해설방송 설정 핫키 부착 ▪ 주요기능 음성안내 및 점자 표기 ▪ 제조사 : 한국전기산업 (031-637-8620) 					