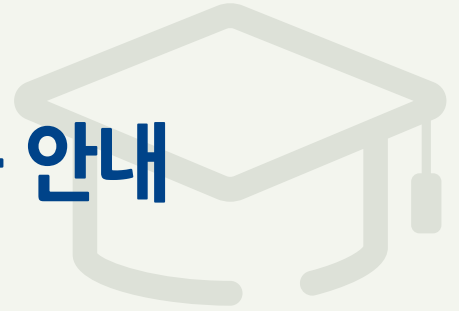


돌봄종사자 직무아카데미 교육 안내



1. 센터 내방 교육

- 1) 교육대상 : 인천지역 돌봄종사자(노인돌봄시설 근무자)
- 2) 모집인원 : **과정별 20명 정원 선착순 마감**
- 3) 신청방법 : 방문, 전화(032-715-7681), 팩스(032-715-5319), 이메일(ifwfsbj@ifwf.or.kr)
- 4) 교육장소 : 인천고령사회대응센터 세미나실(인천 남구 석정로229 JST제물포스마트타운 10층)
- 5) 교육일정 (신청인원이 정원의 50%미만일 경우, 일정이 변경될 수 있음)

구분	월	교육과정	접수기간	교육일	시간
상반기	5월	의료(응급처치) 「알면 쉽고, 모르면 독이 되는 응급처치」	5.14(월) ~ 5.23(수)	5.25(금)	14:00 ~ 16:00
		안전 「현장 안전돌봄이」	5.14(월) ~ 5.23(수)	5.25(금)	16:00 ~ 18:00
	6월	인식개선 「변화를 통한 행복한 돌봄문화 만들기」	6.18(월) ~ 6.27(수)	6.29(금)	14:00 ~ 16:00
		노무 「돌봄 노동의 권리 찾기」	6.18(월) ~ 6.27(수)	6.29(금)	16:00 ~ 18:00
	7월	심리(마음치유) 「나 먼저 돌봄」	7.16(월) ~ 7.24(화)	7.27(금)	14:00 ~ 16:00
	하반기	8월	위생 「사계절 좋은 습관」	8.20(월) ~ 8.29(수)	8.31(금)
노무 「돌봄 노동의 권리 찾기」			8.20(월) ~ 8.29(수)	8.31(금)	16:00 ~ 18:00
10월		노무 「돌봄 노동의 권리 찾기」	10.15(월) ~ 10.24(수)	10.26(금)	14:00 ~ 16:00
11월		위생 「사계절 좋은 습관」	10.15(월) ~ 10.24(수)	10.26(금)	16:00 ~ 18:00
		심리(마음치유) 「나 먼저 돌봄」	11.19(월) ~ 11.28(수)	11.30(금)	14:00 ~ 16:00

2. 현장맞춤(찾아가는) 교육

- 1) 교육과정 : 의료(응급처치), 안전, 위생, 노무, 인식개선, 심리(총 6과정)
- 2) 교육기간 : 연중 상시
- 3) 신청방법 : 방문, 전화(032-715-7681), 팩스(032-715-5319), 이메일(ifwfsbj@ifwf.or.kr) 수시 접수
- 4) 신청기준 : 과정별 **최소 20명 이상**(신청인원이 정원의 50% 미만일 경우, 일정이 변경될 수 있음)
- 5) 교육장소 : 신청 기관(시설) 내 교육장(교육장이 없는 경우 센터에서 진행)
- 6) 교육일정 : 신청 기관(시설)과 협의하여 탄력적 운영

돌봄종사자 취업역량강화(의료서비스) 교육 안내

1. 교육과정

주제	시간	방법	세부내용
의료서비스의 이해	60분	이론	- 의료서비스의 개념과 필요성 - 일반서비스와 차이점 - 사례를 통한 의료서비스의 이해 - 실전 활용하기
의료서비스인의 자세·언어	60분	이론	- 자기관리의 중요성, 이미지 메이킹 및 스피치 교육 - 고객 유형별 응대법, 고객 만족 응대법 - 업무수행에서의 효과적인 언어선택과 주의사항
		실습	- 표정 및 자세 교정 실습하기 - 전문적·긍정적 언어 표현 실습하기
의료서비스인의 마인드	60분	이론	- 프로 서비스마인드와 서비스 성공사례 - 직무 스트레스 상황 알아보기 - 직장생활 및 서비스 상황에서의 갈등유형 알아보기
		실습	- 긍정적인 생각의 효과, 긍정행복 및 주인의식 갖기 - 스트레스 예방·관리 방법, 감정관리 방법 - 갈등상황 대응전략 및 타협방법

2. 모집기간 : 4월 ~ 상시진행(교육일정 2주전)

회차	접수기간	교육일	교육시간	교육장소
1	4.16(월) ~ 4.25(수)	4.30(월)	14:00 ~ 17:00 (3시간)	인천고령사회대응센터 세미나실 (인천 남구 석정로229 JST제물포스마트타운 10층)
2		5.2(수)		
3	5.14(월) ~ 5.23(수)	5.28(월)		
4		5.30(수)		
5	6.11(월) ~ 6.20(수)	6.25(월)		
6		6.27(수)		
7	7.16(월) ~ 7.25(수)	7.30(월)		
8		8.1(수)		
9	8.13(월) ~ 8.22(수)	8.27(월)		
10		8.29(수)		
11	10.15(월) ~ 10.24(수)	10.29(월)		
12		10.31(수)		
13	11.12(월) ~ 11.21(수)	11.26(월)		
14		11.28(수)		

* 9.23(일) ~ 26(수) 추석연휴

3. 모집대상 : 인천지역 돌봄종사자

4. 모집인원 : 20명 정원 선착순(신청인원이 정원의 50% 미만일 경우, 일정이 변경될 수 있음)

5. 신청방법 : 방문, 전화(032-715-7682), 팩스(032-715-5319), 이메일(phk@ifwf.or.kr)