



## 「우리마을 아동지킴이」 결의문

우리는 아동학대예방을 위한 인천광역시 「우리마을 아동지킴이」로서 아동이 지역사회에서 안전하게 보호받으며 바른 성인으로 성장할 수 있도록 앞장설 것을 다짐하면서 다음과 같이 결의한다.

하나, 우리는 아동을 모든 학대로부터 보호하고 아동권리에 대한 인식을 제고하고자 지역사회 및 공공기관과 적극 협력한다.

하나, 우리는 아동에 대한 관심으로 아동학대 위험을 사전에 예측하여 보호할 수 있도록 신고활동에 노력한다.

하나, 우리는 아동에 대한 올바른 양육과 학대에 대해 교육을 받고 지역 주민에게 널리 알리는데 앞장선다.

하나, 우리는 불우한 환경에서 소외와 차별을 겪는 아동이 없도록 관심과 노력을 기울인다.

하나, 우리는 모든 아동이 따뜻한 가정에서 사랑과 보살핌을 받을 수 있도록 노력한다.

2016년 11월 24일

인천광역시 우리마을 아동지킴이 일동



## 아동에 대한 약속

- 우리는 아동학대와 성착취의 문제와 위험성에 대해 확실히 인식한다.
- 아동이 겪을 수 있는 위험을 최소화하며, 아동학대를 예방할 수 있는 환경을 만들 것을 노력한다.
- 아동학대 또는 의심이 되는 상황이 있을 때, 어떤 절차를 밟아야 하는지 안다.
- 아동이 학대받고, 착취당하는 상황에 있을 때 아동을 지원하고 안전을 지킬 수 있는 행동을 한다.



# 차 례



## I. 우리마을 아동지킴이

- 1. 우리마을 아동지킴이란? ..... 4
- 2. 우리마을 아동지킴이 활동 ..... 4

## II. 아동학대

- 1. 정 의 ..... 5
- 2. 아동학대 의심 징후 ..... 5
- 3. 아동학대의 결과 및 휴유증 ..... 6
- 4. 아동학대 유형별 예시 ..... 7
- 5. 『아동학대범죄의 처벌등에 관한 특례법』의 주요내용 .... 9
- 6. 신고요령 ..... 11

## III. 올바른 훈육방법

- 1. 훈육태도 ..... 12
- 2. 훈육방법 ..... 14

- ◆붙임 : 아이지킴이 콜 112, 아동학대점검표 ..... 19



## I. 우리마을 아동지킴이

### 1 「우리마을 아동지킴이」란?

읍·면·동 통리장이 중심이 되어 아동학대 의심이 가는 가정이 있거나, 학대를 받아 피해를 입는 아동이 주변에 있는지 등을 살펴 발굴·신고하는 지역단위 아동안전 감시망

### 2 우리마을 아동지킴이 활동

- 💬 학대상황 의심 또는 인지시 아동보호전문기관 및 112 신고
- 💬 지역내 아동에 대한 관심으로 아동학대위험 사전예측
- 💬 아동학대와 아동양육에 대한 교육을 이수하고, 이웃 등에 적극 전파·홍보
- 💬 지역내 아동학대 발생시 아동보호전문기관·경찰의 사건 조사 및 사후 모니터링 협조
- 💬 아동학대 예방교육, 부모교육 등 행사 참석으로 아동훈육에 대한 교육 안내



## Ⅱ . 아동학대

### 1 정 의

보호자를 포함한 성인이 아동의 건강 또는 복지를 해치거나 정상적 발달을 저해할 수 있는 신체적·정신적·성적 폭력이나 가혹행위를 하는 것과 아동의 보호자가 아동을 유기하거나 방임하는 것을 말함.  
(아동복지법 제3조 7호) ※ 아동의 기준 : 만 18세 미만

### 2 아동학대 의심 징후

- 반복적인 상처나 부상·반복되는 아이 울음소리  
자주 몸에 상처가 나거나 멍이 들어있는 경우, 반복되는 아이의 울음소리에 부모들은 흔히 모른 체 하거나 변명을 하지만, 학대의 가능성이 큼
- 우울한 표정  
방치된 아동은 힘이 없어 보이거나 남루한 옷차림에 친구들과로부터 소외되어 혼자 서성이는 경우가 많음
- 파괴적인 행동  
몹시 공격적이고 부정적인 행동을 계속하는 아동은 남들의 관심을 끌기위한 욕구의 표출임
- 몹시 소극적인 행동  
극도의 수줍음을 타며 친구가 전혀 없는 아동은 가정에 문제가 있다는 것을 나타내기도 함



- 지나치게 엄격한 부모와 폐쇄적인 가정  
이웃과 교제가 없거나 지역모임에 전혀 참가하지 않는 가정은  
아동학대의 가능성이 있음

### 3 아동학대의 결과 및 휴유증

- 신체학대
  - 정서적, 행동상, 학습문제 등 야기
  - 타인과의 관계에서 긴장이나, 공격성 보임
  - 성인기 자아 개념에 부정적인 영향을 미침
  - 자신의 자녀를 학대할 가능성을 높임
  - 성인기의 분노와 공격성, 수면장애, 약물중독, 자살충동에 영향을 미침
- 정서학대
  - 유아기의 정서학대는 치명적인 휴유증을 발생
  - 낮은 자아존중감, 의존성, 우울증, 도벽, 거짓말, 타인에 대한 공격성 등 문제행동과의 연관성
  - 가정폭력, 약물중독 등 가정에서 빈번하게 발생
- 방임
  - 수동적이며 사회적으로 위축된 모습을 보임
  - 대인관계, 사회적기능, 학업성취 등 심각한 손상 초래
  - 영유아기 발달상 문제 초래
  - 학습준비도, 학습장애 초래
- 성학대
  - 신체적 상해 이외의 자해, 우울증, 자아존중감 상실, 성충동조절의 문제 등으로 심각한 정신적 휴유증 유발
  - 아동의 나이, 지속기간, 학대수준, 고의성 위협이나, 강압의 정도 등에 따라 성학대 휴유증의 심각성 좌우



## 4 아동학대 유형별 예시

### ○ 신체 학대

개념	우발적인 사고가 아닌 상황에서 신체적 손상을 입히거나 또는 신체손상을 입도록 허용한 모든 행위
예시	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 떠밀고 움켜잡고 뺨을 때리는 행위</li> <li>- 벨트 등 도구를 사용하여 때리는 행위</li> <li>- 발로 차거나 물어뜯고 주먹으로 치는 행위</li> <li>- 뜨거운 물이나 물체, 담뱃불 등으로 화상을 입히는 행위</li> </ul>

### 처벌

- ☞ 아동복지법상 : 5년이하의 징역 또는 3천만원 이하의 벌금
- ☞ 아동학대범죄의처벌등에관한특례법상 : 상해, 폭행 등으로 처리 가능하며, 아동학대치사시 5년이상 또는 무기징역

### ○ 정서학대

개념	언어적 모욕, 정서적 위협, 감금이나 억제, 기타 가학적인 행위
예시	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 아동이 가정폭력을 목격하도록 하는 행위</li> <li>- 아동에게 욕설을 퍼붓는 행위</li> <li>- 형제나 친구들과 비교하는 행위</li> <li>- 좁은 공간에 장시간 가두는 행위</li> </ul>

### 처벌

- ☞ 아동복지법상 : 5년이하의 징역 또는 3천만원 이하의 벌금
- ☞ 아동학대범죄의처벌등에관한특례법상 : 형법상의 체포, 감금미수, 특수체포, 체포감금치상, 협박(미수) 등으로 처리가능



## ○ 성학대

개념	성인의 성적 충족을 목적으로 아동에게 행하는 모든 성적 행위
예시	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 성인이 아동에게 신체접촉을 하거나 아동의 옷을 강제로 벗기거나 입을 맞추는 행위</li> <li>- 포르노 비디오를 아동에게 보여주는 행위</li> <li>- 아동매춘이나 매매를 하는 행위</li> </ul>

### 처벌

- ☞ 아동복지법상 : 5년이하의 징역 또는 3천만원 이하의 벌금
  - ※ 특히 아동을 타인에게 매매, 음행을 시키거나, 매개하는 행위는 10년 이하의 징역 또는 5천만원이하의 벌금
- ☞ 아동학대범죄의처벌등에관한특례법상 : 형법상의 강간(미수), 유사강간, 강제추행, 준강간, 미성년자약취유인, 인신매매 등으로 처리 가능

## ○ 방임

개념	위험한 환경에 처하게 하거나 필요한 의식주, 의무교육, 의료적 조치 등을 제공하지 않는 행위
예시	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 아동에게 의식주를 제공하지 않는 행위 (물리적방임)</li> <li>- 위험하고 불결한 주거환경에 방치하는 행위 (물리적방임)</li> <li>- 학교에 보내지 않는 행위 (교육적방임)</li> <li>- 필요한 의료적 처치를 소홀히 하는 행위 (의료적방임)</li> </ul>

### 처벌

- ☞ 아동복지법상 : 5년이하의 징역 또는 3천만원 이하의 벌금
- ☞ 아동학대범죄의처벌등에관한특례법상 : 유기, 영아유기, 아동혹사 등으로 처리





## 5 『아동학대범죄의 처벌등에 관한 특례법』의 주요내용

### ○ 아동학대행위자란?

친권자, 후견인, 아동을 보호, 양육, 교육하거나 그러한 의무를 있는 자 또는 업무고용 등의 관계로 사실상 아동을 보호 감독하는 자로서 아동에게 형법(상해, 폭행, 협박, 공갈 등 35개범죄), 아동복지법상(아동매매등 10개범죄)의 행위를 한 자

#### ① 아동을 보호, 양육, 교육하거나 그러한 의무를 있는 자

- 부모, 친척도 없는 상황에서 18세이상의 형, 누나가 어린동생을 보호하는 경우

\* 부모등이 외출한 사이 몇시간 돌보는 것은 제외

#### ② 업무고용등의 관계로 사실상 아동을 보호감독하는 자

- 학교, 학원등 교육시설의 아동담당교사나 담당자
- 유치원, 어린이집 등의 교사
- 베이비시터, 소년원의 교도관 또는 담당교사
- 가출한 아동, 미성년자를 종업원으로 고용한 사업주

### ○ 아동학대 범죄에 대한 징역 상향

- 아동학대치사 : 무기 또는 5년이상 징역
- 아동학대중상해 : 3년이상의 징역
- 상 습 범 : 1 / 2 가중

### ○ 검사가 친권상실을 의무적 청구

- 아동학대중상해 및 상습아동학대행위자가 친권자인 경우



### ○ 500만원이하의 과태료 부과

- 24개 직군의 아동학대신고의무자에 해당되는 경우 아동학대를 알게 된 경우나 의심이 있는 경우에는 신고하여야 하며 신고하지 않을 시에는 최고 500만원이하의 과태료 부과

### ○ 일회성, 경미한 아동학대인 경우

- 아동학대의 전후관계등을 종합적으로 고려하여 아동학대의 정도가 경미하거나, 일회성에 그칠 경우 징역, 집행유예 등 형벌보다는 격리, 전기통신을 이용한 접근근지, 사회봉사, 상담 위탁, 치료위탁, 상담위탁 등 보호처분을 통하여 원가정 보호 마련

### ○ 피해아동보호명령, 임시조치 청구

- 아동학대행위자에 대해서는 경찰에 임시조치 청구  
접근금지, 친권제한, 교육위탁, 요양시설 위탁, 유치장유치 청구
- 피해자는 법원에 피해아동보호명령 청구  
격리, 접근제한, 치료위탁, 가정위탁, 친권제한 및 정지, 후견 인권한제한 및 정지, 친권자등 의사표시를 갈음하는 결정





## 6 신고요령

- 아동학대 징후·피해사례가 의심·발견되거나, 아동 부재 시 소재에 대한 보호자의 설명이 불분명한 경우
  - 112로 즉시 신고하여 학대 의심상황 등 관련정보 전달
  - \* 아이지킴콜 112앱 【붙임1】이나 아동학대 유형별 예시·점검표 【붙임2】를 활용, 판단하기 어려울 경우, 관할 아동보호전문기관과 상담 후 신고조치
- 신고 후 피해아동과 학대행위자의 신상정보가 언론 인터뷰 등을 통해 외부에 노출되지 않도록 주의
  - \* 자극적인 언론보도 등으로 피해아동에 대한 2차 피해 발생 가능성 있음
- 비공개 원칙
  - 누구든지 신고인의 인적 사항 또는 신고인임을 미루어 알 수 있는 사실을 다른 사람에게 알려주거나 공개 또는 보도 금지
  - \* 「아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법」제10조제3항





## Ⅲ. 올바른 훈육방법

### 1 훈육 태도

#### 1. 아동의 이야기를 경청해주는 것으로 시작합니다.

- ▶ 바로 아이가 왜 그랬는지 들어보지 않고, 무작정 혼을 내기보다 아동이 그렇게 한 것에는 이유가 있기 때문에 잘못된 이유를 제대로 설명하고, 타이르기가 필요합니다. 성급하게 아동의 말을 끊고, 자녀의 행동에 대하여 비난하거나 교정하려는 것이 아니라, 충분히 듣는 것이 우선 중요합니다. 아동의 감정에 공감하면서 고개를 끄덕이기도 하는 등, 아동의 말을 잘 듣고 있다는 것을 아동이 느낄 수 있도록 해주세요.

#### 2. 아동의 감정을 정리해 줍니다.

- ▶ 아동이 이야기를 하다보면 순서나 상황, 감정이 뒤섞이는 경우가 있습니다. 내용을 순서대로 정리해주고, 아동이 느꼈을 감정이 어땠는지 이해해줍니다. 특히 다른 아동과 비교하지 말아주세요.

#### 3. 부모자신에 대한 이야기를 나누는 것도 도움이 됩니다.

- ▶ 부모님의 현재 관심사나 생각, 어려움등에 대해서 아동에게 솔직하게 이야기 한다면 자녀와 양방향적인 소통을 할 수 있습니다. 다만 교훈이나, 설교를 하기 위한 목적이거나 자녀의 흥미를 유발하지 못하는 방식의 이야기는 도움이 되지 않습니다.



## 일상적인 대화

- ☞ 자녀 : 오늘 시험봤는데 망쳤어요  
 부모 : 지난번에도 망쳤잖아. 이렇게 해서 나중에 뭐가 될래 ?  
 자녀 : 나도 최선을 다했던 말이에요  
 부모 : 그게 최선을야? 옆집 아이는 이번에도 잘 봤다고 하더라  
 자녀 : 됐어요! 엄마는 알지도 못하면서.....

## 올바른 훈육 대화

- ☞ 자녀 : 오늘 시험봤는데 망쳤어요  
 부모 : 속상하지? (공감하기)  
 자녀 : 내가 너무 긴장을 해서 아는것도 많이 틀렸어요  
 부모 : 저런 긴장만 하지 않았어도 더잘 볼 수 있었는데,  
 속상하겠다 (반응보여주기)  
 자녀 : 이번 시험은 지난번보다 더 많이 공부했어요. 그런데 막상  
 시험문제를 보니 너무 떨렸어요  
 부모 : 더 많이 공부했는데 긴장하느바람에 점수를 잘 못  
 받았구나 엄마는 그래도 너가 지난번보다 더 노력한 것이  
 대견한데 (정리하기)

### 4. 잘못된 그 자리에서 바로 훈육

- ☞ 외출시에도 아이가 잘못된 했더라도, 바로 그 자리에서 잡아주지 않으면 아이가 아 밖에서는 혼나지 않는구나 라는 인식이 생겨 집에서는 하지않는 행동을 밖에서 할 수 있습니다.



## 5. 다른 사람에게 훈육시키지 않기

- ▶ 아이 행동에 대하여 계속 떠들면 저기 아저씨가 이놈한다!라는 식으로 다른 사람에게 지속적으로 혼나게 하면, 대상에 대한 트라우마를 갖게 되며, 엄마가 혼내지 않는다는 생각으로 더 말을 안 듣는 경우를 볼 수 있습니다.

## 6. 일관성 있게 훈육하기

- ▶ 아이의 잘못된 행동에 대하여 어느날은 심하게 훈육하고, 어느 날은 그냥 넘어가는 행동은 아이가 혼란을 겪을 수 있으며, 또한 불만이나, 반항심이 생길 수 있기 때문에 항상 일관성 있게 해야 합니다.

# 2 훈육 방법

## 1. 정중한 요청

“도와주겠니?, ~하러므나”라고 요청하고, 아동이 그렇게 하겠다고 하면 “고맙구나, 잘 도와주는거나”라고 칭찬해줍니다.

## 2. 나 - 전달법

아동의 문제행동이 나, 상황을 그대로 말하고, 인격이나, 자존감을 공격하지 않고 행동에만 집중합니다. 언성은 높이지 않되, 화가 났다라는 표현보다는 속이 상하다 등의 표현을 사용하여 아동이 위협감을 느끼지 않도록 합니다. 또한 이유를 설명합니다. 즉 아동이 처한 상황을 어떻게 방해하고 있는가에 대해 ~ 하기때문이라는 말을 사용하여 설명해 주며 원하는 바를 구체적으로 말합니다.



※ 다음과 같은 메시지 전달법이 바람직합니다.

- \*네가 밥 먹지 않고 나갈 때 ⇒ 문제 행동
- \*엄마는 걱정된다. ⇒ 감정전달
- \*왜냐하면 계속 그러면 건강을 해칠 수 있으니까  
말이야. ⇒ 정당한 이유
- \*밥을 조금이라도 먹고 나갔으면 좋겠어. ⇒ 의사전달



### 3. 보 상

긍정적인 행동에 대해서는 즉각적으로 자주 보상을 해주며, 부정적인 행동에 대해서는 우연히라도 보상으로 하지않고, 적극적으로 무시합니다. 구체적인 행동을 칭찬하는 것이 긍정적인 행동을 강화 시키는데 효과적이며, 물질적보상(돈, 옷, 장난감 등)보다 사회적보상(미소, 안아주기, 쓰다듬어주기 등)이 더 효과적입니다.

### 4. 타임아웃

아동이 바람직하지 못한 행동을 할 때 타임아웃장소에 두어 관심이나, 그 밖의 보상을 받지 못하게 하는 방법



## - 타임아웃 진행방법

- ① 타임아웃할 한가지 대상행동 선정하기
- ② 타임아웃장소로 사용할 장소 선정  
예) 생각하는 의자, 거실, 모퉁이 (\* 무서운 장소 금지)
- ③ 10초이내에 말(10마디이하)을 사용하여 타임아웃장소로 아동을 보내기
- ④ 타이머를 맞추고(연령당 1분가량) 그동안은 아무런 관심을 나타내지 않도록 함
- ⑤ 타이머가 울린 후 타임아웃 장소로 간 이유를 서로 이야기하기

## 5. 칭찬 통장

은행통장처럼 아동에게 칭찬통장을 만들어서 태도가 좋거나, 다른 아동에게 도움을 주는 등 선행한 경우 스티커 형식의 칭찬머니를 줍니다. 대신 떠들거나, 아동과 싸울 경우 등 잘못을 저지르면 감액을 당합니다. 칭찬통장에 잔액이 많은 경우 선물을 준다거나, 보상을 해주고, 마이너스가 된 경우는 껌떼기 등 벌칙을 받게 합니다.

이로써 바람직한 행동은 칭찬머니로 보상 강화되고, 잘못된 행동은 감액을 당함으로 감소하게 되는 효과가 있습니다.

## 6. 체벌에 대한 대안

바라는 행동과 지침들을 명확하게 세워주세요.

아동이 성취할 수 있는 것인지 아동의 자존감을 떨어뜨리지 않는 것인지에 초점을 맞춰주세요.

규칙을 세울 때는 아동을 참여시켜주세요.

지속적, 공정하게, 침착하게 규율을 실행해주세요.

지속적으로 아동을 모니터링 하세요.





## 7. 체벌에 대한 대처

### ① 훈육을 하는 데에도 구체적인 계획이 필요합니다.

-눈에 거슬리는 행동이 있을 때마다 감정적으로 훈육을 하는 것은 효과적이지 못합니다. 언제, 어떤 방식으로 이야기할 것인지, 규칙은 어떻게 정할 것인지 등을 먼저 마음에서 정한 후 훈육을 시작하는 것이 좋습니다.



### ②부모의 화를 먼저 가라앉히세요.

-아이를 돕기 위해 훈육을 하는 것인지 벌하기 위해서 훈육을 하는 것이 아닙니다.





### ③자녀에게 문제행동에 대한 의견을 물어봅니다.

-자녀는 행동에 대한 나름의 이유가 있을 수 있습니다.

지시를 하거나 혼내기 전에 그 행동의 의도나 생각을 물어보아야 합니다.

밤 12시가 넘었는데...  
누구랑 그렇게 메시지를  
주고받고 있니?  
이렇게 늦은 시간에  
꼭 연락해야 하는  
급한 사정이 있니?

죄송해요. 친구가  
속상한 일이 있다고 해서...  
지금 막 서로 자려고  
인사했어요.



### ④아이의 자존감을 고려하여 차분한 말투로 올은 행동을 하게끔 격려해 주세요.

-자녀가 발달 중이라는 점, 부모님의 행동과 말을 보고 배운다는 점을  
반드시 명심하십시오.

네가 지금 친구와 메시지를  
주고받는 것이 중요한 것은 잘 알아.  
하지만 어른들과 함께 있을 때는  
어른들의 말쑥에 집중하고  
공손하게 대했으면 좋겠어.  
그래 줄 수 있지?

네.. 할아버지께서  
말씀하시는 데  
대답도 안하고  
짜증내서 죄송해요.





붙임

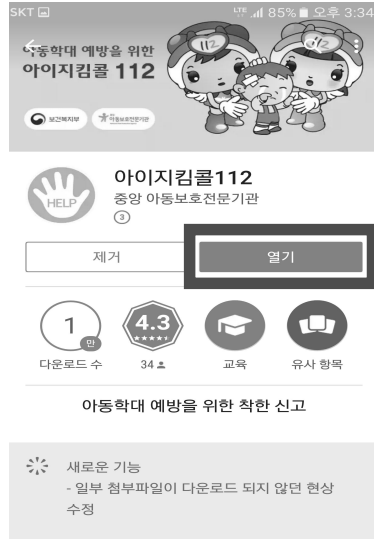
## 아이지킴이 콜 112

플레이스토어와 앱스토어에서 ‘착한신고’ 또는 ‘아동학대’를 검색해 보세요.

①



②



③



④





**붙임**

**아동학대 점검표**

1개 문항 이상 “예”라고 체크된 경우, 아동학대를 의심해 볼 수 있는 상황이므로 아동학대 신고전화 112로 신고

평 가 항 목		평가 √	
1	사고로 보이기에는 미심쩍은 상흔이나 폭행으로 보이는 멍이나 상처가 발생한다.	예	아니오
2	상처 및 상흔에 대한 아동 및 보호자의 설명이 불명확하다.	예	아니오
3	보호자가 아동이 매를 맞고 자라야 한다는 생각을 갖고 있거나 체벌을 사용한다.	예	아니오
4	아동이 보호자에게 언어적, 정서적 위협을 당한다.	예	아니오
5	아동이 보호자에게 감금, 억제, 기타 가학적인 행위를 당한다.	예	아니오
6	기아, 영양실조, 적절하지 못한 영양섭취를 보인다.	예	아니오
7	계절에 맞지 않는 옷, 청결하지 못한 외모를 보인다.	예	아니오
8	불결한 환경이나 위험한 상태에서부터 아동을 보호하지 않고 방치한다.	예	아니오
9	성학대로 의심될 성 질환이 있거나 임신 등의 신체적 흔적이 있다.	예	아니오
10	나이에 맞지 않는 성적 행동 및 해박하고 조숙한 성지식을 보인다.	예	아니오
11	자주 학교에 가지 않거나 결석에 대한 사유가 불명확하다.	예	아니오
12	필요한 의료적 처치를 하지 않거나 예방접종이 필요한 아동에게 예방접종을 실시하지 않는다.	예	아니오
13	보호자에 대한 거부감과 두려움을 표현하거나 집(보호기관)으로 돌아가는 것에 대해 두려워한다.	예	아니오
14	아동이 히스테리, 강박, 공포 등 정신신경성 반응을 보이거나 공격적이거나 위축된 모습 등의 극단적인 행동을 한다.	예	아니오
15	1~14에 해당되지는 않지만 그 외의 학대로 의심되는 경우 (학대의심사항 :	예	아니오