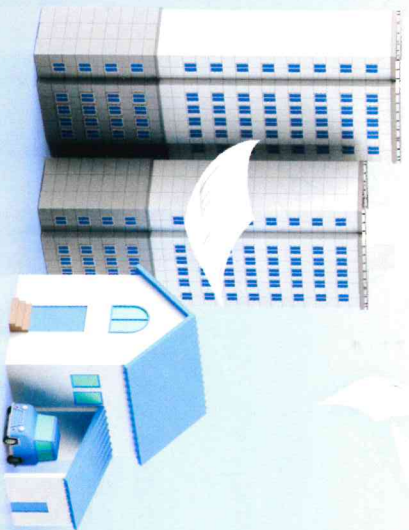


주택과

2021 서구 공동주택

찾아가는 민원상담실

2021. 1. ~ 12. 연중



안녕하세요?

서구청 주택과입니다.



우리 서구(구청장 이재현)에서는 공동주택 입주민들의 분쟁을 사전에 예방하고 공동체 생활의 소통과 화합을 통해 입주민들의 주거만족도 향상을 위하여 「찾아가는 민원상담실」을 운영하고 있습니다. 입주민, 관리주체, 입주자대표회의 등 관심있는 분들의 많은 이용 바랍니다.

▶ 사업기간

- 2021년 연중

▶ 상담대상 주택

- 아파트, 다세대, 연립 등을 포함한 공동주택

▶ 상담내용

- 공동주택 관련 법령·관리규약에 관한 사항
- 공동주택 입주민 간, 입주민·관리주체 간 갈등 중재
- 자생단체 등 공동체 활성화에 관한 사항
- 층간소음에 관한 사항
- 에너지 절약관련 컨설팅

▶ 신청자격

- 관내 공동주택 입주자대표회의, 관리사무소, 입주민, 임차인 등 이해당사자

▶ 신청자와 연락 후 상담일정을 조정

- 신청자와 장소, 시간, 참석대상 등을 조율하고, 상담서를 선정하여 상담일정을 확정합니다.
- 일정에 따라 신청내용에 대한 법령, 절차 안내 등 상담을 진행하여 문제해결 방안을 모색하고 앞으로의 진행사항 등도 안내해 드리며, 문제 해결을 위한 지속적인 노력을 다 하겠습니다.

▶ 운영장소

- 아파트 관리사무소 등 신청자와 협의하여 결정

▶ 상담인력 구성현황

- 주택관리사협회 인천사회(주택관리사)
- 법률사무소(전문변호사)
- 공인회계사
- 에너지관리공단 인천지역본부
- 인천시 마을공동체 지원센터
- 공동주택 생활소음 관리협회
- 서구청 주택과