

복지사각지대 발굴·지원 기간 운영



2016년 11월 21일부터 2017년 2월말까지 3개월간, 우리 주변의 복지사각지대를 집중 발굴하여 필요한 복지서비스를 제공합니다.

▶ 복지사각지대란?

- 국가, 지자체 및 민간의 도움이 필요하지만 지원받지 못하고 있는 **복지 소외 계층**

▶ 어디로 알려야 하나요?

- 시·군·구청 또는 읍·면·동 주민센터
- 보건복지콜센터 (☎129)
- 복지로 (www.bokjiro.go.kr → 도움신청하기)

▶ 어떤 지원을 받을 수 있나요?

- 긴급복지, 기초생활보장제도 등 **공적급여지원** (소득·재산 기준 등 충족 시)
- 소득기준에 미달하지만 돌봄 등 복합적인 문제를 가진 가구 등의 경우 **통합사례관리** 대상으로 선정하여 지속 관리
- 민간서비스 연계 대상으로 우선 선정, **방문 상담·후원물품** 등 지원



긴급복지지원 및 요금감면 서비스



▶ 긴급복지지원 대상

- 위기 상황과 소득·재산 기준을 충족하는 자

위기사유

- ① 주소득자의 사망, 가출, 행방불명 등으로 소득을 상실한 경우
- ② 중한 질병 또는 부상을 당한 경우
- ③ 가구구성원으로부터 방임, 유기, 학대 등을 당한 경우
- ④ 가정폭력 또는 성폭력을 당한 경우
- ⑤ 화재 등으로 주택 또는 건물에서 생활하기 곤란한 경우
- ⑥ 보건복지부령에 따라 지자체 조례로 정한 사유가 발생한 경우
- ⑦ 그 밖에 보건복지부장관이 정하여 고시하는 경우 (이혼, 단전, 휴·폐업, 실직 등)

소득·재산기준

- ▶ **소득** : 4인기준 329만원 이하('16년), 335만원 이하('17.1.1 부터)
- ▶ **재산** : 중소도시 (8,500만원 이하)
- ▶ **금융재산** : 500만원 이하 (주거지원 700만원 이하)

▶ 요금감면 서비스 감면 신청

- (주요내용) 장애인, 기초생활수급자, 차상위계층*이 자격 신청 또는 복지서비스를 신청하면서 각종 감면서비스도 일괄 신청할 수 있도록 절차 간소화
(*차상위계층 : 차상위자활, 차상위장애, 차상위본인부담경감, 차상위확인서 발급 대상)

대상자별 요금 감면 내용

구분	서비스 내용 ('16. 11월 기준)
기초생활수급자 (생계·의료)	TV수신료 면제, 전기요금 월 최대 8,000원 감면 이동통신요금 가입비 면제, 기본료 면제 (15천원 한도), 통화료 50%감면 (총 3만원 한도) 도시가스요금 취사용 1,680원 감면 취사·난방용 동절기 (12~3월) 24,000원 기타 월 (4~11월) 6,600원 감면
장애인 (장애 등급에 따라 받는 혜택이 상이)	TV수신료 면제 (시청각 장애인만 해당), 전기요금 월 최대 8,000원 감면 (1~3급 장애인) 이동통신요금 기본료 및 통화료 35%감면, 도시가스 요금 취사용 1,680원 감면 취사·난방용 동절기 (12~3월) 24,000원 기타 월 (4~11월) 6,600원 감면 (1~3급 장애인)
차상위계층	전기요금 월 최대 2,000원 감면 이동통신요금 기본료 및 통화료 35%감면 (총 3만원 한도), 도시가스 요금 취사용 840원 감면 취사·난방용 동절기 (12~3월) 12,000원 기타 월 (4~11월) 3,300원 감면

동절기 취약계층 특별지원



▶ 주요내용

- 긴급지원 대상가구 **난방용 연료비 지원**
(월 9만 3천원, '16. 10월 ~ '17. 3월, 약 3만건)
- **취약 독거노인 (22만명)** 대상 동절기 건강·안전수칙 교육, 독거노인 생활관리사 일일 안전확인 실시, 독거노인 사랑잇기 사업을 통한 **난방용품 지원 및 안부확인 확대**
- **에너지빈곤층**(생계·의료급여 수급자로서 노인, 영유아, 장애인, 임산부 포함 가구)에 대해서는 전기, 도시가스 등 난방에너지원을 선택하여 구입할 수 있는 **에너지바우처 지급**
('16. 12 ~ '17. 4, 1인 가구 83,000원, 2인 가구 104,000원, 3인 이상 가구 116,000원)
*에너지바우처 콜센터 1600-3190
- 보건소 및 위탁의료기관을 통한 65세 이상 **무료 인플루엔자 예방접종 지원**
(위탁의료기관 : '16. 10. 4 ~ 11. 15 / 보건소 : '16. 10. 4 ~ 백신 소진시까지)
- 전국 시·군·구 경로당에 **'16년 동절기 난방비 지원** (월 30만원, 5개월)
- 사회복지시설 동절기 대비 안전점검 및 교육훈련 실시를 통해 폭설·혹한 등 자연재해 등으로 인한 피해를 미연에 방지

▶ 기타 돌봄 서비스 및 차상위 지원

- **노인장기요양급여** (방문요양, 방문목욕, 방문간호, 주야간보호, 단기보호 등), **노인돌봄기본서비스, 노인돌봄종합서비스** (식사·세면도움, 외출동행 등 방문서비스 및 주간보호서비스), **취약계층인력지원** (가사도우미) 등 **노인 대상 돌봄 서비스**
- **활동보조** (신체활동, 가사활동 및 이동보조), 방문목욕, 방문간호 등을 제공하는 **장애인활동지원 서비스**
- 차상위자활, 차상위장애인연금, 차상위본인부담경감, 차상위확인서 발급사업 등 **차상위 지원**