

세무1과

I. 일반현황	-----	147
II. 2021년도 주요업무 계획(안) [요약]	-----	151
III. 주요사업	-----	159
1. 지방세 세입 목표 달성 및 세수 확보	-----	161
2. 하나은행과의 협력사업 추진 사항의 지속적 관리	-----	163
3. 지방세 환급액 지속적 관리	-----	165
4. 효율적 세외수입 운영 및 징수율 제고 추진	-----	167
5. 재산세의 안정적 부과·징수	-----	169
6. 단계별 체납처분 강화로 지방세 체납징수율 제고	-----	172
7. 세입증대를 위한 체납차량 통합영치	-----	175
IV. 신규사업	-----	179
1. 부동산 세제 개편에 따른 마을세무사 제도 활성화	-----	181
2. 모범 성실납세자 표창	-----	184

I

일반현황

기구현황



정·현원 현황

(단위:명)

구분	총원	일 반 직					
		소계	5급	6급	7급	8급	9급
정원	29	29	1	10	10	4	4
현원	29	29	1	10	6	3	9
과원	-	-	-	-	△4	△1	5

※ 휴직 2명 미포함

예산 현황

(단위:천원)

합 계	일반회계	특별회계	비 고
1,105,896	1,105,896		2020년도 대비 6.5% 증가

주요 현황 및 통계

◆ 지방세 부과·징수 현황

2020. 12. 31. 기준

(단위: 백만원, %)

구	분	목표액	부과액	징수액	결손액	미납액	징수율 (징수/부과)	
합	계	838,534	862,718	829,772	1,006	31,939	96.2%	
구 세	구 세 합 계	216,753	231,737	220,852	471	10,414	95.3%	
	현 년 도	합 계	212,940	222,565	218,130	24	4,411	98.0%
		등 록 면 허 세	22,834	25,096	24,994	0	101	99.6%
		지 방 소 비 세	3,456	3,456	3,456	0	0	100.0%
		주 민 세 (종업원분·재산분)	14,050	14,053	13,979	0	74	99.5%
		재 산 세	172,600	179,960	175,701	24	4,236	97.6%
	과 년 도 수 입	3,813	9,172	2,722	447	6,003	29.7%	
시 세	시 세 합 계	621,781	630,981	608,920	535	21,525	96.5%	
	현 년 도	합 계	621,781	617,913	604,941	13	12,958	97.9%
		취 득 세	383,291	358,143	357,765	0	378	99.9%
		주 민 세 (균 등)	3,836	4,476	4,019	0	457	89.8%
		지 방 소 득 세	103,956	113,198	109,898	3	3,296	97.1%
		자 동 차 세	40,259	47,112	41,253	2	5,857	87.6%
		지역자원시설세	25,008	25,632	24,991	5	636	97.5%
		교 육 세	65,431	69,193	66,856	3	2,334	96.6%
	폐 지 세 목	0	159	159	0	0	100.0%	
과 년 도 수 입	0	13,068	3,979	522	8,567	30.4%		

◆ 연도별 지방세 징수현황

(단위: 백만원, %)

연도별	징 수 액			징수율	전년대비 징 수 액 증 가 율	비고
	합계	구세	시세			
2020년	829,773	220,852	608,921	96.2	1.1	
2019년	808,171	214,600	593,571	95.3	0.2	취득신고감소 (△265억)
2018년	806,236	188,862	617,374	95.1	15.4	
2017년	698,341	176,756	521,586	94.6	15.1	
2016년	606,865	161,271	445,594	94.1	7.8	

◆ 2020년 세외수입 부과·징수 현황

2020. 12. 31. 기준

(단위: 백만원, %)

구	분	목표액	부과액	징수액	결손액	미납액	징수율 (징수/부과)	
합	계	136,702	189,228	144,054	2,729	42,445	76.1	
일반회계	일 반 회 계 전 체	53,387	96,505	60,464	2,352	33,689	62.7	
	현 년 도	소 계	49,479	61,731	56,773	15	4,944	92.0
		재 산 임 대 수 입	52	797	797	-	-	100.0
		사 용 료 수 입	2,986	3,492	3,441	-	50	98.6
		수 수 료 수 입	10,316	13,313	13,289	-	25	99.8
		사 업 수 입	2,991	118	118	-	-	100.0
		징 수 교 부 금 수 입	17,855	18,078	18,078	-	-	100.0
		이 자 수 입	2,936	2,553	2,553	-	-	100.0
		재 산 매 각 수 입	-	46	46	-	-	100.0
		부 담 금	4,815	5,448	3,794	-	1,654	69.6
		과 징 금 및 과 태 료 등	3,821	6,336	3,634	15	2,687	57.4
		기 타 수 입	3,706	11,551	11,023	-	528	95.4
	과 년 도	3,908	34,774	3,691	2,337	28,746	10.6	
특별회계	특 별 회 계 전 체	83,315	92,723	83,590	377	8,756	90.2	
	주차 과태료	현 년 도	1,500	3,177	2,470	0.1	706	77.8
		과 년 도	990	5,831	874	361	4,596	15.0
	기 타	현 년 도	80,825	80,132	80,108	1	24	99.9
		과 년 도	-	3,583	138	15	3,430	3.9

* 특별회계: 경서3구역 공유재산 매각 771억원

◆ 위원회 현황

위 원 회 명	설치근거	제정일	위원수	구 성 인 원
지방세심의위원회	법 령	1999	15명	국장, 과·소장, 변호사, 법무사, 회계사, 세무사, 감정평가사
기부심사위원회	법 령	2006	13명	구청장, 부구청장, 국장, 과장, 기획예산실장, 보건소장, 서구여성자원활동센터회장, 주부환경전국연합회 인천서구지회장, 서부소방대 연희여성의용소방대장

II

2021년도 주요업무 시행계획 (요약)

2021년도 핵심사업 한눈에 보는 변동사항

핵심사업명	현재('20년) (As-Is)	향후('21년) (To-Be)	소요예산
① 지방세 세입 목표 달성 및 세수 확보	<ol style="list-style-type: none"> 1. 목표액: 838,534백만원 2. 12월 현재 목표달성률 - 99% 3. 지방세입운영평가 최우수 기관 선정 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 목표액: 798,000백만원 2. 100%이상 목표 초과달성 3. 지방세입운영평가 최우수 기관 목표 달성 추진 	710백만 ㉠ 710백만
② 하나은행과의 협력사업 추진사항의 지속적 관리	<ol style="list-style-type: none"> 1. 15개 사업 진행 - 지원 총액 100억 원 2. 현재 4개 사업 완료 - 22.1억 원('19년 포함) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 11개 사업 일부지원 및 차기 집행 예정 2. 사업 진행부서와 협의 후 신속 집행 예정 	비예산
③ 효율적 세외수입 운영 및 징수율 제고 추진	<ol style="list-style-type: none"> 1. 목표징수율 - 현년도 95% 과년도 14% 2. 12월 현재 징수율 - 현년도 96% 과년도 10.6% 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 목표징수율 - 현년도 92% 이상 - 과년도 13% 이상 - 결손 6% 이상 	213백만 ㉠ 213백만
④ 재산세의 인장적 부과·징수	<ol style="list-style-type: none"> 1. 재산세 징수목표액 - 1,686억 원 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 재산세 징수목표액 -1,850억원(전년대비 9.7%증가) -재산세 세수감소로 인한 징수 목표액: 1,788억원 (세수 감소액 약 61.9억원) 	23백만 ㉠ 23백만
⑤ 단계별 체납처분 강화로 지방세 체납징수율 제고	<ol style="list-style-type: none"> 1. 시구세 목표액대비 체납징수율 101%(목표액 시구세 15,713백만원 징수액 15,868백만원) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 시구세 목표액→15,929백만원 (20년 목표액 대비 1%상향) 시세목표액 12,019백만원 구세목표액 3,910백만원 	89백만 ㉠ 89백만
① 부동산 세제 개편에 따른 마을세무사 제도 활성화	<ol style="list-style-type: none"> 1. 마을세무사 운영 - 전화 또는 인터넷 등 획일적인 on-line 상담 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 부동산 종합대책에 따른 국세 및 지방세 개정법령 상담 - 찾아가는 마을세무사 무료 세정서비스 off-line 확대 운영 	비예산
② 모범 성실 납세자 표창		<ol style="list-style-type: none"> 1. 지방세수 증대에 기여한 모범성실 납세자 표창 - 재산세 고액 납세자 표창 5명 선정 	총무과 포상 예산 협조

홍보 전략

홍보방법	세 부 전 략
<p>재산세 납부홍보</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사업명: 재산세 납부 안내 및 홍보 ■ 시 기: 2021년 7월, 9월 ■ 방 법: 현수막, 안내문, 전광판, 안내방송, 홈페이지 등 다양한 매체를 통한 홍보 ■ 예 산: 2,000천원(현수막, 안내문 제작)
<p>영치 홍보 안내문 배부</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사업명: 영치활동 활성화를 위한 영치 홍보용 안내문 제작 및 배부 ■ 시 기: 2021. 3월 ■ 방 법: 서구 관내 아파트 관리사무소 배부(승강기 내부, 출입구 등 게시) ■ 예 산: 300천원(영치 홍보용 안내문 제작비)

■ 2020년도 주요업무 추진사항 및 2021년도 시행계획 (총괄)

○ 지방세 세입 목표 달성과 세수확보를 위하여

- 2020년 우리구 지방세 징수목표액은 8,385억 3천 4백만 원이며, 12월 31일 기준 달성률은 99%입니다. 코로나19의 장기화에 따른 경제성장률이 하락 전망 등에 따라 징수에 어려움을 겪고 있지만, 철저한 과세자료 정비와 누락세원 발굴 등 적극적으로 대응하여 징수목표액 100%초과달성을 하였습니다.
- 2021년도 세입목표는 검단지역에 약 6천세대의 분양건수 증가가 예상되지만, 정부의 부동산세제개편에 따라 주택거래가 급감될 것으로 전망되어 7,980억 원을 목표로 설정하였습니다.
- 2020년 지방세입운영평가 결과 최우수기관('19년실적)으로 선정되었으며, 2021년에도 2년 연속 최우수기관으로 선정되고자 목표를 설정하여 지방세입 평가에 모든 분야를 맞추어 업무추진을 진행하고자 합니다.
- 2021년 예산은 계속되는 관내 인구유입과 사업장 증가에 따른 고지서, 우편 요금 등의 증가와 차세대지방세시스템 구축비 부담 증가 등을 원인으로 전년 대비 6천 칠백만 원의 예산을 증액하였습니다.

○ 하나은행과의 협력사업 추진사항입니다.

- 4년간 100억 원 범위내에서 지원하고 있으며, 검단노인복지관 차량구입과 장애인 차량구입, 자원봉사센터 차량구입, 국·공립 어린이집개소 등 4개 사업에 22억 1천만 원은 집행완료 하였습니다.
- 취약계층 공기청정기 보급 등 11개 사업은 일부지원 및 차기 집행예정이며, 코로나19의 영향으로 2020년 협력사업이 대부분 취소된 상황으로 사업진행 부서와의 협의를 통해 비대면 가능한 사업에 대한 사업전환 등 신속한 집행 방법을 모색하고자 합니다.

○ 효율적 세외수입 운영 및 징수율 제고입니다.

- 12월 현재 세외수입 현년도 징수율은 96%이며, 과년도 징수율은 10%입니다.
- 과년도 징수율이 저조한 사유는 각종 과태료, 부담금 등으로 조세와 달리 납부의식이 취약하다는 단점이 있지만 세외수입 체납에 대한 자료 정비 및 체납자 유형에 따른맞춤형 체납 처분을 추진하고 구 차원의 효과적 체납정리 운영을 위해 각 부서별 체납액 정리에 총괄지원하여, 2021년에는 현년도 92%이상, 과년도 결손포함 19%이상 정리를 높일 예정입니다.

○ 재산세의 안정적 부과·징수입니다.

- 2020년 징수목표액은 1,686억 원으로 재산세 과세대상 자료의 공부대사·현장조사 등 철저한 관리를 통해 1,799억원을 부과했으며 1,575억원을 징수하였고 과년도 징수율은 97.6%입니다.
- 2021년 징수목표액은 작년보다 9.7% 증가한 1,850억원이나 서울 특례신설(지방세법 111조의 2) 사유로 세수 감소액이 약 61.9억원으로 예상되어 올해 수정된 징수목표액은 1,788억원입니다. 목표달성을 위해 재산세 비과세감면 적정여부와 토지형태 현장조사 및 고급 오락장 중과조사 등을 통하여 100%이상 초과목표 달성을 위해 추진하겠습니다.

○ 체납처분 강화로 체납징수율을 높일 예정입니다.

- 2020년 징수목표액은 157억1천3백만 원으로, 12월 31일 기준 징수액은 158억 6천8백만 원이며, 목표액대비 징수율은 101%입니다.
- 2021년 징수목표액은 2020년 대비 2억 1천6백만 원(1%)증가한 159억 2천9백만 원입니다. 체납액 징수율 제고방안으로 부동산, 차량, 채권에 대한 압류 및 체납 처분을 적극적으로 추진하여 목표액 대비 체납징수율을 95% 이상 징수하여 체납액 최소화로 자주재원 확충에 기여하고자 합니다.

■ 2021년도 신규(현안)사업 추진계획(안)

- 부동산 세제개편에 따른 마을세무사 제도 활성화입니다.
 - 정부의 부동산 대책이 강화됨에 따라 국세 및 지방세의 개정법령에 대해 민원인이 알기 쉽도록 애로와 고충을 해결해 주고자 합니다.
 - 2020년 상반기에 국세 96건, 지방세 18건으로 총 114건 중, 전화 또는 팩스 상담이 99건입니다. 온라인 상담은 일률적이고 획일적인 내용으로 제한적일 수 밖에 없는 문제점이 있습니다.
 - 최근 정부의 부동산 대책 발표로 다주택자 양도소득세 및 취득세율 인상 등 관련 문의가 급증함에 따라, 온라인 상담과 병행하여 오프라인 상담을 활성화 하고자 합니다.
 - 부동산 이전 절세방안과 증여 및 양도시 세금부담 차이, 양도세 감면요건, 1세대2주택 등 중과세 여부와 부동산과 관련해 꼭 알아야 할 세법지식을 설명하고자 동 행정복지센터 및 서구청 지하대회의실에 찾아가는 구민들의 개별적 상담에 따른 맞춤형 상담이 될 수 있도록하여 질적 만족도를 제고하고자 합니다.

- 모범·성실납세자 표창 계획입니다.
 - 지방세수 증대에 기여한 모범·성실납세자에게 표창함으로써 자긍심을 고취시키고 성실한 납세풍토를 조성하고자 합니다.
 - 대상은 서구 거주 재산세 고액 납세자 중 2021년 7월과 9월에 납기내에 납부한 납세의무자이며, 시상은 표창장과 부상으로 감사패를 전달할 계획입니다.
 - 시행시기는 총무과와 협의하여 2021년 10월중 시행 예정으로, 성실납세자에 대한 보답의 기회 제공과 더불어 납세자의 자긍심 고취 및 성실납세풍토를 조성코자 합니다.

Ⅲ 주요 사업

1 지방세 세입 목표 달성 및 세수 확보

- ◆ 지속적으로 증가하는 세출 재원의 기초인 지방세 수입을 안정적으로 확보
- ◆ 구정 운영을 원활히 할 수 있도록 추진함으로써 구정발전에 기여

2020년 지방세 징수 현황 및 목표

2020. 12.31.기준

(단위: 백만원, %)

구 분	목표액	부과액	징수액	징수율	목표 달성률
합 계	838,534	862,717	829,773	96.2	99
구 세	216,753	231,736	220,852	95.3	101.9
시 세	621,781	630,981	630,981	96.5	97.9

* 2019년 목표액 달성률 102%

사업개요

- 대 상: 지방세 세입 목표액 달성
- 기 간: 연중
- 목 표: 세입 목표액의 100% 이상 초과 달성
 - * 2021년 목표액 예상 798,000백만 원(분양건수 증가에도 불구하고, 부동산 세제 개편으로 취득세 매매건수 감소 예상)
- 주요내용
 - 구세입 목표 달성을 위한 과세자료의 정확한 정비
 - 형평성 있는 세무조사 활동으로 공평 과세 실현
 - 납세 홍보활동 강화로 민원 발생 최소화 추진
 - 강력한 체납액 처분과 체납차량에 대한 단속 강화로 체납액 일소
 - 지방세 담당자 사기진작 방안 추진

■ 그동안 추진사항

- 2020년 지방세입운영평가 최우수기관 선정('19년실적)
- 2020년 12월 기준 목표 달성률: 99%(추경목표 대비)
- 구세입 목표 달성을 위한 재산세 부과
 - 재산세 부과 및 징수: 1,799억 원 / 1,757억 원(97.6%)
- 재산세 감면 징수: 40백만 원 추정
- 지방세 체납 처분 추진: 159억 원 징수
- 지방세 체납차량에 대한 지속적인 단속: 23억 원 징수

■ 문제점 및 개선방안

- (문제점) 코로나 19 등과 같은 외생변수에 의해 목표대비 징수율 99%, 부과대비 징수율 96.2%로 목표대비 징수율 전년동월 대비 소폭 하락
 - * 2019년 목표대비 징수율 106.4%, 부과대비 징수율 95.3%
- (개선점) 납부가 어려운 개인·법인의 신청에 의한 징수유예 및 지방세 감면 등 적극 검토 실행
 - * 감면: 재산세 231건/43백만원, 체납처분유예: 3건/ 285백만원, 징수유예: 재산세 5건/46백만원

■ 성과 목표 및 기대효과

- (성과목표) 2021년 지방세입 목표액 7,980억 원 초과 달성
 - * 시세 및 구세입에 따라 예상목표액 변동가능
- (향후계획) ① 지방세 징수율 보고회 개최('21년 7월, 11월)
 - ② 군구행정실적평가 및 지방세입운영평가 대비 TF 구성('21년 9월)
- (기대효과)

시행 전(As-Is)	시행 후(To-Be)
- 군구 행정실적평가 및 지방세입운영평가 목표 달성을 위한 컨트롤 타워 미구성	- 군구 행정실적평가 및 지방세입운영평가 목표달성을 위한 전략 중심의 컨트롤 타워 구성

■ 소요예산: 710,608천원 (☎710,608)

2

하나은행과의 협력사업 추진 사항의 지속적 관리

◆ 우리구와 하나은행 간 확정된 협력사업에 대하여 관련 부서와 협의를 통하여 순차적으로 진행함으로써 구정발전과 구민의 복지향상에 기여하고자 함

■ 사업개요

- 대 상: 스마트시티 인프라 구축의 13개 사업
- 기 간: 2019. 4. ~ 2022. 12.(4년간)
- 지원규모: 100억 원 범위내
- 협력사업별 지원금 집행 현황
 - 관련부서: 1실6과 9팀

(단위: 억 원)

구분	부서명(팀명)	협력사업	하나은행 지원금액	2019 집행	2020 집행	차기 집행
합계	7실과 9팀	14개 사업 (3개 사업 완료)	79.6	17.75	17.65	44.2
1	기획예산실 (통신관리팀)	서구 스마트시티 인프라 구축	10	0	0	10
2	복지정책과 (희망복지지원팀)	취약계층 공기청정기 보급	1	0.5	0.25	0.25
3	노인복지과 (노인시설팀)	경로당 등 시설보수 지원	2.4	0.5	0.7	0.9
		자원봉사센터차량지원 (20.6.)			0.3	
		검단노인복지관 차량구입지원	0.8	0.8	0	
4	장애인복지과 (장애인시설팀)	장애인 차량구입	1	1		0
5	가정보육과 (보육행정팀)	국·공립어린이집 개소 지원	20	7	13	0

6	문화체육 관광과 (문화예술팀)	서구사랑푸른음악회	10	2.5	0	7.5
		째즈페스티벌	2	0	0	2
		심포니송공연	1.2	0.3	0	0.9
	(관광진흥팀)	정서진축제	12	3	3	6
		실내배드민턴장건립	10	0	0	10
		체육관련지원사업	1	0.1	0.4	0.5
	(체육진흥팀)	서구청장배 축구대회	0.2	0.05	0	0.15
7	경제에너지과(지역화페팀)	소상공인대출업무협약	8	2	0	6

■ 문제점 및 개선방안

- (문제점) 코로나19의 영향으로 ‘20년 상반기 협력사업 진행이 대부분 취소된 상황
- (개선방안) 사업 진행 부서와의 협의를 통해 비대면 불가능한 사업에 대한 사업 전환 등 신속한 집행 방법 발굴

■ 성과 목표 및 기대효과

- (성과목표) 4년간 약 100억 원의 예산 절감 효과 달성
- (향후계획) ① 노인복지시설 시설보수 지원 등(‘21년 상반기)
② 서구사랑푸른음악회 등 문화공연 개최(‘21년 상·하반기)
- (기대효과)

시행 전(As-Is)	시행 후(To-Be)
<ul style="list-style-type: none"> - 코로나19 영향으로 문화예술 분야 사업 취소 및 연기 - 공공시설 지원 사업 지체 	<ul style="list-style-type: none"> - 서구민의 문화 예술 분야 참여와 향유의 기회 확대 - 다수의 구민이 이용하는 공공시설 지원으로 구정 신뢰도 향상

3

지방세 환급액 지속적 관리

◆ 납세자들이 찾아가지 않은 지방세 환급금의 적극적인 환급을 추진하여 납세자 권익보호 및 신뢰세정 구현

■ 사업개요

- 대 상: 지방세 과오납 환급대상 중 미환급액
- 기 간: 연중
- 목 표: 환급발생액 대비 99%이상 지급
- 주요내용
 - 지방세환급금 환급신청 안내문 매월 발송
 - 지방세환급금 직권지급(기지급계좌, 사전계좌등록 등)제도 활용
 - 직권충당 (체납액, 납세고지 지방세)
 - 타 시·군·구 체납조회를 통한 압류 및 추심
 - 미 환급액의 소멸시효 경과 분 처리

■ 그동안 추진사항

- 2020년 환급현황 (2020. 12월 말 기준)

(단위: 백만원)

환급발생액		환급지급액		지급률 (%)
건수	금액	건수	금액	
75,973	21,288	70,621	21,174	99.5

- 2020년 환급금 지급 세부 내역
 - 전화 및 인터넷 등 통한 계좌 신청: 63,650건 / 20,633백만 원
 - 환급안내문을 통한 은행 직접 수령: 1,563건 / 404백만 원
 - 직권 충당 및 추심을 통한 환급: 5,408건 / 137백만 원

■ 문제점 및 개선방안

- (문제점) 5만원 미만의 미환급금이 3,451건 / 46백만 원으로 이는 환급금이 소액인 관계로 납세자의 관심소홀로 인해 환급 신청이 저조함
- (개선방안) 소액 미환급금에 대하여 납세자의 기지급 계좌조회를 통해 환급하거나 정기분 과세 및 체납 지방세를 확인하여 충당처리, 미환급액 대상 중 연락처 등록된 경우 전화 통화를 통해 환급액 안내 및 계좌수령 후 환급처리

■ 분기별 향후계획

[성과목표] 납세자에게 신뢰받는 세무행정 구현
 ▶ 지방세 환급금 지급률 99% 달성

분 기	향 후 계 획	비 고
1분기	○ 미환급액 대상에 대하여 환급안내문 일괄 우편발송 ○ 지방세 정기분 등록면허세에 미환급금 충당	
2분기	○ 미환급액 대상에 대하여 환급안내문 일괄 우편발송 ○ 지방세 정기분 자동차세에 미환급금 충당	
3분기	○ 미환급액 대상에 대하여 환급안내문 일괄우편발송 ○ 지방세 정기분 재산세, 주민세에 미환급금 충당 ○ 연락처 등록된 민원인에게 전화통화로 안내 및 환급처리	
4분기	○ 미환급액 대상에 대하여 환급안내문 우편발송 ○ 지방세 정기분 재산세, 자동차세에 미환급금 충당	

■ 소요예산: 6,000천원 (☎6,000)

4

효율적 세외수입 운영 및 징수율 제고 추진

- ◆ 세외수입 체납에 대한 자료정비 및 단계별 체납정리계획의 적극적 추진으로 구 자주재원 확보에 기여
- ◆ 효율적 세외수입 운영을 위한 각 부서 체납액 총괄지원 실시

■ 사업개요

- 대상: 세외수입 전체
 - 기간: 연중
 - 목표
 - 현년도 부과액 대비 92% 이상 징수
 - 과년도 체납액 대비 13% 이상 징수, 6% 이상 결손
- (※2018~2020 3개년도 평균 현년도 90%, 과년도 11.7%, 결손 6% 대비, 코로나19에 따른 경기침체, 납부능력 저하 등의 사유 반영하여 목표 설정)
- 주요내용
 - 징수율 제고를 위한 체납처분·결손 관리, 납부편의 운영
 - 세외수입시스템 관리, 전부서 과징업무 및 직무교육 등 지원

■ 그동안 추진사항

- 체납정리보고회 개최(분기별), 체납정리 우수부서 평가(7월)
- 전문가 초빙 업무담당자 실무교육 실시(6월)
- 압류 및 결손처리, 대장정비 등

(2020.1.1. ~12.31., 일반회계)

압류	부동산	채권(예금·급여)	자동차·건설기계
	1,298건	2,397건	10,449건
결손	시효소멸		체납처분 중단(무재산)
	1,669건 / 507백만 원		4,313건 / 1,845백만 원

■ 문제점 및 개선방안

- (문제점) 세외수입(각종 과태료, 부담금 등)의 특성상 국세·지방세 등의 조세와 달리 납세자의 납부의식이 취약하여 징수율 저조
- (개선방안) 철저한 체납자료 정비 및 체납유형에 따른 채권, 차량 및 부동산 압류 등 체납자 맞춤형 체납처분 실시로 강력한 징수 의지 전달

■ 2021년 향후계획

[성과목표] 단계별 체납정리계획의 적극적 추진으로 세외수입 징수율 제고
▶ 현년도 징수율 92% 이상, 과년도 정리를 19% 이상 달성

분 기	향 후 계 획	비 고
1분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2021년 체납정리계획 수립, 타부서 계획 점검 ○ 세외수입 체납정리보고회 개최 및 부서별 세입, 체납액 현안사항 확인 ○ 전문가 초빙 세외수입 담당자 실무교육 실시 ○ 고액체납자 선정 및 명단공개 추진 ○ 2020년 결산자료 작성 	연중계속 실시
2분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 세외수입 체납정리보고회 개최 ○ 체납정리 우수부서 평가 및 시상 ○ 신용보고서 활용 체납법인 조사 및 압류 ○ 사망자, 장기미해제 예금압류 추심 및 해제 ○ 세외수입 연찬회 발표자료(우수사례) 준비 	- 체납액 징수활동 (부동산·예금·차량·압류 등)
3분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 세외수입 체납정리보고회 개최 ○ 전문가 초빙 세외수입 담당자 실무교육 실시 ○ 과세자료·압류내역 등 시스템 자료 정비 ○ 소멸시효 경과 시스템 추출자료 정비 ○ 체납자 소유 부동산·자동차 조회 후 압류 	- 결손처분 (시효경과·무재산)
4분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 회계기말 도래에 따른 집중 체납정리 추진 (예금압류, 무재산 결손 중심) ○ 고액체납 명단공개 대상자 확정 및 공개 ○ 세외수입 체납정리보고회 개최 ○ 체납정리 우수부서 평가 및 시상 	- 체납고지서 발송 (전체 부서)

■ **소요예산: 213,145천원 (☎213,145)**

5

재산세의 안정적 부과 · 징수

- ◆ 재산세 과세대상 자료의 공부대사 · 현장조사 등 철저한 관리를 통해 과세누락 등을 사전에 예방하고 조세저항을 최소화하며 공평 과세 및 신뢰세정을 구현하여 징수율을 제고하고자 함

■ 사업개요

- 기간: 연중
- 2021년 재산세 징수 목표액: 1,850억 원 (전년대비 9.7% 증액)
- 재산세 세수감소로 인한 징수 목표액: 1,788억 원(세수 감소액 약 61.9억원)
=> 사유:세율 특례 신설(지방세법 111조의 2)
서민 주거 안정과 세 부담 완화를 위한 서울특례 신설 1세대 1주택 (6억원이하) 재산세(주택)분 과세표준 구간별 0.05% 세율 인하

■ 그동안 추진사항

- 2020년 재산세 징수 현황 (2020년 12월 31일 기준)

구 분	목표액	부과액	징수액	징수율
재산세	1,686억	1,799억	1,757억	97.6%

- 고액채납자 책임 징수제 운영
 - 1백만 원 이상 채납자 징수 현황: 282건 / 1,433백만 원
- 신탁재산에 대한 재산세 채납고지서 위탁자 주소지로 발송: 2,658건
- 코로나 19 확산에 따른 지방세 감면
 - 착한 임대인 지방세 감면: 213건(177명) / 40백만원

■ 분기별 향후계획

[성과목표] 재산세의 안정적 부과·징수를 통한 징수 목표액 달성

▶▶▶ 2021년 재산세 징수 목표액: 1,850억 원

▶▶▶ 재산세 세수감소로 인한 징수 목표액: 1,788억 원

분 기	향 후 계 획	비 고
1분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재산세 부과 징수계획 수립 ○ 재산세 비과세 감면 조사 계획 수립 ○ 재산세 대장 정비 <ul style="list-style-type: none"> - 법률 개정에 따른 재산세 감면 및 중과 코드 정비 - 토지 이동 사항 정비 - 소유권이전 관련 재산세 대장 정비 - 최소납부세제 적용여부 검토 	
2분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재산세 비과세·감면 적정 여부 조사 <ul style="list-style-type: none"> - 종교용 비과세 적정 여부 조사 - 1년 미만 가설건축물 비과세 적정 여부 조사 - 영유아 및 노인복지시설 감면 적정 여부 조사 - 산업단지 및 지식산업센터 감면 적정 여부 조사 - 사권제한 토지에 대한 감면 적정 여부 조사 - 기업부설 연구소 감면 적정 여부 조사 - 임대사업자 감면 적정 여부 조사 ○ 재산세 현황 조사 <ul style="list-style-type: none"> - 농지분리과세 등 토지형태 적정성 검토 - 지역자원시설세 중과 조사 - 고급오락장 중과 조사 - 건축물 착공 여부 현장 조사 ○ 재산세 대장 정비 <ul style="list-style-type: none"> - 소유권이전 관련 재산세 대장 정비 마무리 - 시설물 등 기타 물건 자료 정비 ○ 납세의무자 정비 <ul style="list-style-type: none"> - 사망자에 대한 대표상속인 지정 - 주민등록 오류 및 법인 주소지 정비 - 신탁회사 및 납세관리인 지정 정비 	
3분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 7월 정기분 재산세 부과(건축물 및 주택) 및 민원처리 ○ 9월 정기분 재산세 부과(토지 및 주택) 및 민원처리 	
4분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 10월 정기분 재산세 독촉장 송달 및 민원처리 ○ 종합부동산세 관련 재산세 자료 국세청 전송 ○ 재산세 대장 이관 작업 ○ 건물 및 기타물건 시가표준액 결정 	

■ 홍보 전략

- (홍보키워드) #정기분 재산세 정기분 다양한 납세 홍보
- (홍보 방법) 현수막, 안내문, 전광판, 안내방송, 홈페이지 등
- (단계별 홍보 전략)
 - (1단계) 홍보현수막 지정게시대(21개소) 게시 및 행정복지센터(22개소) 차량부착용 홍보현수막 교부
 - (2단계) 관내 금융기관(105개소), 공동주택(283개소)등 홍보물 게시 협조
 - (3단계) 구정소식지, SNS, 홈페이지 활용한 납부 안내
 - (4단계) 시내·마을버스 납세홍보 방송안내 및 LED 전광판 등 기타 홍보수단 동원

■ 소요예산: 23,680천원 (☎23,680)

6

단계별 체납처분 강화로 지방세 체납징수율 제고

- ◆ 지방세 체납자에 대한 단계별 체납처분과 행정제재 강화를 통하여 지방세 징수율, 정리율 제고에 중점을 두고 있으며, 지방세 체납액의 최소화로 자주재원 확보와 공평 세정기반을 구축하고자 함

■ 사업개요

- 대 상: 독촉 고지 후 지방세 미납부자
- 기 간: 연중
- 2021년 목표액(예상): 17,384백만원 (2020년 목표대비 약 1% 상향)
 - 시 세: 징수액 12,019백만원 / 결손액 863백만원
 - 구 세: 징수액 3,910백만원 / 결손액 592백만원
- 사업내용
 - 2020년 지방세 체납정리 종합계획 수립 (2021년 3월)
 - 상·하반기 지방세 체납처분 일제정리기간 운영 (2021년 4 ~ 12월)
 - 부동산, 차량, 각종채권 압류 및 추심
 - 분기별 과년도 체납고지서 일괄발송 및 징수활동
 - 압류부동산 공매처분
 - 체납처분 중지 및 결손처분
 - 지방세 체납자에 대한 행정제재 (2021년 6, 11월)
 - 관허사업 제한 및 공공기록정보등록
 - 고액체납자 명단공개, 출국금지

■ 그동안 추진사항

- 지방세 체납 징수목표액 및 징수실적
 - 시 세 목표액대비 징수율 101.9%
 - 구 세 목표액대비 징수율 98%

*2020. 12. 31.기준

(단위:백만원,%)

구 분	20년 이월 체납액(A)	목표액 (B)	20년 징수 실적(C)	징수율 (C/A)	목표액대비 징수율(C/B)
합 계	31,408	15,713	15,868	50.5	101
시 세	21,221	11,900	12,132	57.2	101.9
구 세	10,187	3,813	3,736	36.7	98

○ 체납처분 및 행정규제 세부실적

- 체납처분

*2020. 12. 31.기준

(단위:건/백만원)

구 분	합 계		부동산 압류		자동차 압류		채권 압류	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
서 구	22,490	13,339	1,604	7,532	19,059	4,331	1,827	1,476

- 행정규제

2020. 12. 31.기준

(단위:건/백만원)

구 분	합 계		관허사업 제한		공공기록정보 등록	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
서 구	3,462	1,829	3,372	557	90	1,272

문제점 및 개선방안

○ (문제점) 분기별 과년도(5~10년) 체납고지서 일괄발송

- 징수 가능성을 고려하지 않은 체납고지서의 일괄발송으로 인한 민원폭주와 고지서 제작비용 증가

○ (개선방안) 체납회수등급(1~3등급)별 사전 납부안내 문자발송

- 전화, 방문민원 경감 및 고지서 미수령으로 인한 체납 감소
- 고지서제작, 데이터비용 절감

■ 분기별 향후계획

[성과목표] 단계별 체납처분 강화로 지방세 체납징수율 제고
→ 2021년 목표 지방세 체납징수율: 43% (전년대비 0.2%상향)

분 기	향 후 계 획	비 고
1분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2021년 지방세 체납정리 종합계획 수립 ○ 상반기 체납액 일제정리기간 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 부동산, 차량, 각종채권 압류 - 과년도 체납고지서 일괄발송 (분기별) 	
2분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 급여, 매출채권, 공탁금, 국세·지방세환급금 압류추심 ○ 관외 체납자 출장 및 실태조사 ○ 관허사업제한 및 공공기록정보 등록 	
3분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고액체납자 행정제재 ○ 하반기 체납액 일제정리기간 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 부동산, 차량, 각종채권 압류 ○ 결손대상자 납부안내문 발송 	
4분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 압류부동산 공매처분 ○ 체납처분 중지 및 결손처분 	

■ **소요예산: 89,920천원 (☎89,920)**

7

세입증대를 위한 체납차량 통합영치

- ◆ 자동차세 및 차량 관련 과태료 체납차량에 대한 전문적이고 효율적인 통합영치 운영으로 건전한 납세문화 풍토를 조성하고, 체납 징수액 증가에 이바지하여 재정건전화 도모

■ 사업개요

- 2021년 추진목표(지난 3개년 실적 평균)
 - 단속대수: 7,662대
 - 징수액: 2,335백만 원
- 사업기간: 연중 상시 운영
- 사업내용
 - 영치 대상: 자동차세 및 차량관련 과태료 체납차량
 - 자동차세 2회 이상 & 30만 원 이상 체납차량
 - 차량관련 과태료 30만 원 이상 & 체납일로부터 60일 경과 체납차량
 - 특별 야간 영치 활동: 상반기(3~4월)
 - 전국 일제 번호판 영치의 날 운영: 5월, 12월

■ 그동안 추진사항

- 통합영치 누적 실적(2020. 12. 31. 기준)

(단위: 대, 백만 원)

구 분	합 계		관 내		관 외		현장예고	
	대수	금액	대수	금액	대수	금액	대수	금액
단 속	7,400	20,675	1,370	3,913	252	342	5,777	16,418
징 수	3,721	2,717	1,824	1,448	240	170	1,644	1,060

- 전년 대비 단속대수 1,203대 감소(14% 감소)
- 전년 대비 징수액 364백만 원 감소(9% 감소)
 - 2020. 3. 기간제근로자 채용으로 작년 대비 건수, 징수액 감소 (2019. 1. 기간제근로자 채용)
 - COVID-19로 인한 납세자 납세능력 약화
 - 2019년 누적실적: 단속대수 8,603대/징수액 4,085백만 원

○ 2020년 야간영치 실적

(단위: 대, 천 원)

구 분	단 속		징 수		비 고
	대 수	금 액	대 수	금 액	
계	225	384,290	28	8,314	
지방세	225	264,312	27	7,799	
과태료	99	119,978	3	515	

■ 문제점 및 개선방안

- (문제점) 기간제근로자 2명, 직원 1명으로 한 팀을 이루어 매일 오전/오후 영치 단속을 시행하고 있으나 하루에 단속할 수 있는 차량에 한계가 있고, 2019년 기간제근로자 근무기간(11개월) 대비 2020년 기간제근로자 근무기간(8개월)이 현저히 단축됨.
- (개선방안) 기간제근로자의 선채용 및 채용기간 확대 요구

■ 분기별 향후계획

[성과목표] 강력한 체납차량 영치 활동을 통한 납세정의 구현
 ▶ 1일 평균 단속대수 **40건 이상**, 징수금액 **1,000만 원 이상**

분 기	향 후 계 획	비 고
1분기	○ 상반기 체납차량 야간 영치 집중 단속 운영(3~4월) - 매주 1회씩 총 8회	연중상시 영치단속 병행
2분기	○ 상반기 체납차량 야간 영치 집중 단속 운영(3~4월) - 매주 1회씩 총 8회 ○ 상반기 전국 일제 영치의 날 운영(5월) - 월 1회, 관내 경찰서와 협동 영치 단속활동	
3분기	○ 서구 관내 상시 영치 단속활동	
4분기	○ 하반기 전국 일제 영치의 날 운영(12월) - 월 1회, 관내 경찰서와 협동 영치 단속활동	

■ 홍보 전략

- (홍보키워드) #체납차량 번호판 영치, #대포차량 번호판 영치
- (홍보 방법) 서구 관내 아파트 관리사무소 및 동사무소 배부
- (단계별 홍보 전략)
 - (1단계) 관내 관리사무소 및 동사무소 홍보물 게시 협조
 - (2단계) 자동차세, 차량관련 과태료 체납차량 및 자동차의무보험 미가입 차량, 대포차량 번호판 영치활동 홍보
 - (3단계) 체납차량 대상으로 영치 전 자진납부 홍보

■ 소요예산: 9,600천원 (☎9,600)

IV

신규사업

1

부동산 세제 개편에 따른 마을세무사 제도 활성화 [ON-LINE → OFF-LINE 확대 운영]

◆ 정부의 부동산 종합 대책이 강화됨에 따라 2021년부터 시행되는 국세 및 지방세의 관련법령을 민원인이 이해하기가 어려워 마을세무사를 통해 개정법령에 대한 이해도를 높임으로써 세무민원의 애로와 고충을 해결해 주고자 함

■ 사업개요

- 기 간: 동별 마을세무사 일정을 고려하여 상·하반기로 운영
- 목 표
 - 생활 속 세금 고민을 마을세무사의 “재능기부” 를 통해 무료 세무상담 제공
 - 부동산 이전 절세방안과 증여 및 양도시 세금부담 차이, 양도세 감면요건, 1세대 2주택 등 중과세 여부와 부동산과 관련해 꼭 알아야 할 세법 지식을 설명하고 궁금한 세금고민을 상담
- 이용방법: 미추홀콜센터(120번), 인천전자고지납부시스템, 구 홈페이지지 검색, 마을세무사와의 전화 상담

■ 그동안 추진사항

- ‘20년 상반기 총114건 중 국세 96건, 지방세 18건으로 주로 전화 위주 상담이 이루어짐

상담내용(건)			상담방법(건)				마을세무사 수(명)	1명당 상담건수
계	국세	지방세	계	전화	방문	팩스		
114	96	18	114	97	15	2	8	14.25

국세					지방세				
계	양도소득세	상속/증여세	종합부동산세	그 외	계	취득세	재산세	지방소득세	그 외
96	67	21	3	5	18	10	4	2	2

■ 문제점 및 개선방안

- (문제점) 최근 정부의 부동산 대책 발표로 다주택자 양도소득세 및 취득세율 인상 등 관련 문의가 급증하여 통화만으로는 개인정보를 유선상으로 알려주지 않아 세무 상담 진행이 어려움
- (개선방안) 구민들이 마을 세무사 제도를 많이 이용할 수 있도록 적극적인 홍보를 통하여 부동산 관련 민원 해결에 기여하고자 함.

■ 향후 운영 계획

[성과목표] 찾아가는 마을세무사 상담서비스 실시
▶ 동 행정복지센터 및 구청 지하대회의실 이용

시기(월)	'21년 연간 추진 일정											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
내용												
동 행정복지센터												

○ 서구 마을세무사 현황

소속마을(동)	세무사	사무실 주소	비고
검암경서동	장건하	서구 청라라임로85, A-202(연희동)	
가정동	김혜지	서구 염곡로464번길 15, 604호(가정동)	
청라동	강명길	서구 크리스탈로102번길 22, 604호(경서동)	
가정동	가순태	서구 염곡로498번안길 18, 4층(가정동)	
신현원창동, 석남동	김한수	서구 연희로14번길 9-12, 1층2호(연희동)	
가좌동	이상원	서구 서곶로 337, 3층(연희동)	
불로대곡동, 원당동, 오류왕길동, 마전동	임병호	서구 원당대로 676, 401호(당하동)	
검단동, 당하동, 연희동	서태종	서구 서곶로369번길 5, 1층(연희동)	

- 기존의 전화 또는 인터넷 등 온라인 상담은 일률적이고 획일적인 내용으로 제한적일 수 밖에 없는 문제점이 있는 바, 온라인 상담과 병행하여 오프라인 상담을 활성화하여, 국민들이 개별적 상담에 따른 맞춤형 상담을 할 수 있도록 하여 질적 만족도 제고.

■ 홍보전략

- (홍보키워드) #찾아가는 마을세무사 제도 운영 홍보
- (홍보 방법) 현수막, 안내문, 전광판, 안내방송, 홈페이지 등
- (단계별 홍보 전략)
 - (1단계) 홍보현수막 지정게시대(21개소) 게시 및 행정복지센터(22개소) 차량부착용 홍보현수막 교부
 - (2단계) 관내 금융기관(105개소), 공동주택(283개소)등 홍보물 게시 협조
 - (3단계) 보도자료, 구정소식지, SNS, 홈페이지 활용 안내
 - (4단계) 시내·마을버스 홍보 방송안내 및 LED 전광판 등 기타 홍보수단 동원

■ 기대효과

- 마을세무사 제도에 대한 주민 참여를 높이고 국민 중심 구정실현과 주민들의 국세 및 지방세의 세무상담 수요증가에 대비하여 세무민의 애로와 고충을 해결해 주고자 함

■ 소요예산: 비예산

2 모범 성실 납세자 표창

◆ 지방세수 증대에 기여한 모범 성실납세자를 적극 발굴·표창함으로써 자긍심을 고양시키고 성실한 납세풍토를 조성하고자 함.

■ 사업개요

- 대 상: 인천광역시 서구 거주 모범 성실납세자
- 시행시기: 2021. 10월 중
- 시상내용: 표창장 및 부상(감사패), 5명
- 관련조례: 인천광역시 서구 포상 조례 제2조(포상대상), 제5조(표창장)제6호, 제10조(포상방법과 부상 및 특전)제12항

■ 선정기준 및 선정방법

- 선정기준
 - 선정일 현재 인천광역시 서구 관내 거주자
 - 2021년 재산세 정기분 고액납세자(납기내 납부)
 - 지방세 체납 사실이 없는 자
- 선정방법
 - 선정시기: 2021. 9월 재산세 정기분 납부기한(2021. 9. 30.) 종료 후 선정
 - 선정방법: 2021. 7월 및 9월 재산세 정기분 납세의무자 중 납부기한 내 납부한 관내 거주 모범 성실납세자 선정

■ 성과 목표 및 기대효과

- (성과목표) 서구 거주 모범 성실납세자 5명 표창
- (향후계획) ① 재산세 정기분(7월, 9월) 부과 후 대상자 선정 및 체납내역 확인('21년 10월 중) ② 수상자 결정 후 총무과 협조('21년 10월 중)

○ (기대효과)

시행 전(As-Is)	시행 후(To-Be)
- 구세입 증대에 기여한 고액 납세자 포상제도 부재	- 구세(재산세) 고액 납부자의 자긍심 고양과 성실납세 풍토 조성에 기여 - 국민의 세정참여도를 고취시켜 세무 행정에 대한 신뢰도 구축

 **소요예산: 총무과 포상 예산 협조**