

# 교통정책과

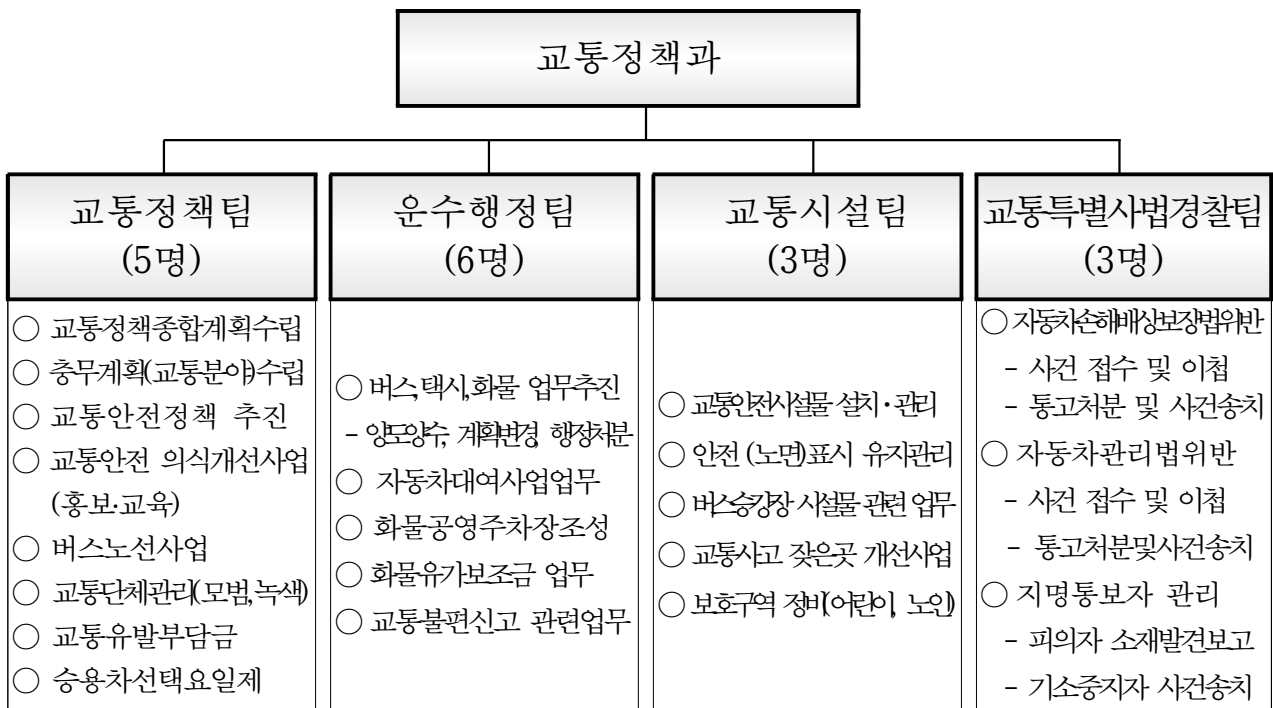
I. 일반현황	-----	115
II. 2021년도 주요업무 시행계획 [요약]	-----	119
III. 주요사업	-----	129
1. 교통 안전문화 개선 및 확산 추진	-----	131
2. 교통수요관리를 통한 지속 가능한 교통환경 조성	-----	134
3. 주민불편 해소를 위한 대중교통 환경 개선	-----	137
4. 교통권확보를 위한 교통안전시설물 설치	-----	141
IV. 현안사업	-----	145
1. 화물자동차 공영주차장 조성	-----	147



# I

## 일반현황

### 기구현황



### 정·현원 현황

(단위: 명)

구분	총원	정무직	일 반 직									별 정 직				일반 임기제
			소계	2급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	5급	7급	8급	9급		
정원	17	-	17	-	-	1	5	4	5	2	-	-	-	-	-	
현원	17	-	17	-	-	1	5	4	4	3	-	-	-	-	-	
과원	0	-	-	-	-	-	-	-	△1	1	-	-	-	-	-	

※ 휴직 1명 미포함

### 예산 현황

(단위: 천원)

합 계	일반회계	특별회계	비 고
1,720,560	1,720,560	-	2020년도 대비: 약6%증

## ■ 주요 현황 및 통계

### ◆ 위원회 현황

위 원 회 명	설치근거	제정일	위원수	구 성 인 원
교통안전정책심의위원회	조 례	2008.12.	20명	구청장, 부구청장, 국장, 과장 등

### ◆ 협의회 현황

협 의 회 명	설치근거	제정일	위원수	구 성 인 원
인천 서구 교통안전실무협의체	조 례	2019.9.	10명	협력기관 실무진 (서구청, 서부경찰서, 도로교통공단, 교통안전공단)

### ◆ 보호구역 현황

(단위:개소)

구 분	어린이보호구역				노인보호구역	장애인보호구역
	소계	초등학교	유치원, 어린이집	기타		
150	139	48	85	6	10	1

### ◆ 여객 및 화물사업장 현황

(단위:개소, 대)

구 분	버 스			택시 및 렌터카			화 물			
	사내버스	특수여객	전세버스	법인	개인	렌터카	일반	개인	택배	주선
업체 수	15	8	10	23	1,612	9	200	2,284	549	130

### ◆ 버스정류소 현황

(단위:개소)

시설 유형	유개형(쉘터)	유개형(폴+쉘터)	무개형(폴)	없음
1,292	634	99	421	138

◆ 화물자동차 공영주차장 현황

구 분	위 치	면 적	주차 면수	관리자	주차율(%)
화물자동차 공영차고지	원창동 383-1	13,162㎡	103면	인천광역시 서구 시설관리공단 위탁	103대 (100%)
제1주차장	백석동 218-16	4,662㎡	44대	대한민국고엽제전우회	44대 (100%)
제2주차장	백석동 215	5,038㎡	56대	대한민국고엽제전우회	56대 (100%)



## II

# 2021년도 주요업무 시행계획 (요약)

---



## 2021년도 핵심사업 한눈에 보는 변동사항

핵심사업명	현재('20년) [As-Is]	향후('21년) [To-Be]	소요예산
<b>[행복]</b> <b>① 교통 안전문화 개선 및 확산 추진</b>	1. 교통안전도시 선포 2. 교통안전실무협의회 운영 3. 교통안전 테마 캠페인 (비대면) 4. 등갓길 합동 현장 캠페인 5. 옐로카드 제작, 교육 영상 콘텐츠 제작 (서구, 보아요!) 6. 교통안전시행계획 수립 (제3차4년도)	1. 교통안전도시 선포 2. 교통안전실무협의회 운영 3. 교통안전 테마 캠페인 (비대면) 4. 등갓길 합동 현장 캠페인 5. 옐로카드 제작, 교육 영상 콘텐츠 제작 (서구, 보아요!) 6. 교통안전시행계획 수립 7. <b>교통안전기본계획 용역 (제4차)</b> 8. 만70세 이상 운전자 중 자진반납자 인센티브 지원 -(지원) 1인당 10만원 -(예정인원) 500명	65백만 Ⓢ 50백만 Ⓣ 15백만
<b>[행복]</b> <b>② 교통수요관리를 통한 지속가능한 교통환경 조성</b>	1. 광역급행형 버스노선 재정 지원 조례 제정 2. 광역급행형 버스노선 신설 요청(청라국제도시~양재역) 3. (공공부문)교통량 감축활동 4. (민간부문)승용차요일제 추진	1. 광역급행형버스 운행개시 (청라국제도시~양재역) 2. 광역급행형 버스노선 신설 요청(검단신도시~서울역) 3. (공공부문)교통량 감축활동 4. (민간부문)승용차요일제 추진 <b>대중교통이용의 날 운영조례 제정 추진</b>	비예산
<b>[행복]</b> <b>③ 교통권 확보를 위한 교통안전시설물 설치</b>	1. 교통안전시설물 정비사업 2. 어린이보호구역 환경개선 3. 조명식 교통안전시설물 설치사업	1. 교통안전시설물 정비사업 : 300개소 2. 어린이보호구역 환경개선 : 82개소 3. 조명식 교통안전시설물 설치사업: 50개소 4. 교통사고 잦은 곳 4개소	1,308백만 Ⓢ 555백만 Ⓣ 753백만

## 홍보 전략

홍보방법	세 부 전략
지속가능한 교통정책 토론회	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 사업명: 지속 가능한 교통정책 수립을 위한 방안제시</li> <li>■ 시 기: 2021. 6월</li> <li>■ 참 석: 전문가 및 주민</li> <li>■ 예 산: 2,000천원(전문가 초빙 비용)</li> </ul>

## ■ 현장 소통

사업명(행사명)	사업개요	진행률	방문일자	참석자
교통안전정책심의위원회	<ul style="list-style-type: none"> <li>기간: 2021. 2월 / 12월</li> <li>장소: 의원 간담회장</li> <li>예산: 3,600천원</li> </ul>	0%	2021. 2월 2021.12월.	당연직 11명 위촉직 9명
교통안전 합동 캠페인	<ul style="list-style-type: none"> <li>기간: 연중</li> <li>장소: 추후 선정</li> <li>예산: 29,600천원</li> </ul>	0%	2021. 3월 2021.10월	서구청 서부경찰서 녹색어머니회 학교관계자
어린이보호구역 현장 방문	<ul style="list-style-type: none"> <li>기간: 분기별</li> <li>내용: 의견청취 및 소통</li> </ul>	0%	연중	사안별 대상자 선정
운수업체 현장방문	<ul style="list-style-type: none"> <li>기간: 연중 2회</li> <li>대상: 택시, 버스 업체</li> <li>내용: 기업 경영에 대한 애로사항 청취</li> </ul>	0%	연중	서구청 각 운수업체
지속가능한 교통정책수립을 위한 용역보고회 [중간, 최종]	<ul style="list-style-type: none"> <li>기간: 2021. 2월 / 3월</li> <li>대상: 용역사</li> <li>내용: 용역성과품 보고</li> </ul>	0%	2021. 2월 2021. 3월	교통안전정책 심의위원 전체
화물자동차 공영주차장 현장방문	<ul style="list-style-type: none"> <li>기간: 2021. 3월</li> <li>장소: 공영주차장(원창동) 임시주차장(백석동)</li> <li>내용: 의견청취 및 소통</li> </ul>	0%	2021. 3월	청장님 경제교통국장 위탁사업자

## ■ 2020년도 주요업무 추진사항 및 2021년도 시행계획 (총괄)

- 교통정책과는 서구 교통정책의 컨트롤타워로 「교통이 안전하고 편리한 도시」라는 비전을 실현하기 위해, 2020년을 교통안전도시 원년으로 선포하고 ‘안전한 교통’ 과 ‘편리한 교통’ 을 전략목표로 사업을 추진하였습니다.
- 2020년도는 코로나-19로 인한 대내·외적 여건과 지역사회 감염 차단을 위한 해외입국자 특별수송 추진 등 어려운 환경을 극복 하며 주요사업 추진에 내실을 기하였습니다.
- 2020년도 주요업무 추진사항입니다.
- 먼저, ‘안전한 교통’ 측면에서는
  - 협력기관 실무진으로 구성된 ‘교통안전실무협의체’ 를 본격 가동하여 유기적 업무공유와 협력체계를 구축하고, 교통사고 발생 지역에 대한 점검 등 개선계획을 수립하여 추진하였습니다.
  - 교통 안전문화 개선사업으로는 매월 시의성 있는 주제를 정하여 비대면 ‘교통안전 테마 캠페인’ 을 통해 주민홍보 활동을 강화 하였습니다.
  - 특히, 취약아동에 대한 교통안전교육을 위해 ‘서구, 보아요!’ 라는 교통안전 교육콘텐츠를 제작·배포, ‘엘로카드’ 와 연계한 현장교육을 실시하여 어린이와 교사들로부터 높은 호응을 얻었습니다.
  - 코로나-19로 인한 대면교육의 어려움 속에서도 초등학생, 어르신, 일반주민 맞춤형 교통안전교육을 실시하여 총 285회, 5,976명을 대상으로 교통안전 교육을 실시하는 성과를 이루어냈습니다.
  - 또한, 주민의 교통권확보를 위해 교통안전시설물 정비사업 410개소, 보호구역 환경개선사업 135개소, 횡단보도 투광등 설치 공사 113개소, 공촌사거리, 검단사거리 등을 포함한 교통사고 잦은 곳 5개소 개선, 스마트 횡단보도 2개소 설치 등 교통안전시설물 정비·확충사업을 지속 추진하였습니다.

○ ‘편리한 교통’ 측면에서는

- 인천시 시내버스 노선개편과 관련하여 인천시에 150여건의 의견을 건의·요청하였으며, ‘권역별 찾아가는 현장설명회’를 통해 주민의 노선조정 참여 기회를 높였으며,
- 신도시 지역의 교통불편을 해소하기 위해 청라, 검단, 서부산단 내 인천e음버스(생활밀착형 버스) 6개 노선을 신설하였으며, 검단신도시 내 수요응답형 버스(I-MOD)도입을 추진하여 ‘22. 7월부터 운행될 예정입니다.
- 광역교통망 확충을 위해 서구 기점 광역급행형버스 운영사업자의 적자손실을 보전하는 조례를 제정하여 운행노선의 안정성을 확보하였습니다.
- 또한 택시 운수종사자와 승객의 이용편의 증진을 위하여 택시 승차대 1개소를 설치하였습니다.

○ 2021년도 주요업무 시행계획입니다.

○ 교통 안전문화 개선 및 확산사업을 지속적으로 추진하겠습니다.

- 교통문화지수 1위를 목표로, 군·구 행정평가 지표를 중심으로 홍보 및 교육사업을 지속 추진하겠습니다, 「제4차 인천광역시 서구 교통안전기본계획(‘22~’26)」을 수립하여 관내 교통사고 감소를 위한 실질적인 교통안전대책을 마련하겠습니다.

○ 교통수요관리를 통한 지속 가능한 교통환경을 조성하겠습니다.

- 교통유발 시설의 교통량 감축활동을 통한 공공부문 수요관리와 대중교통 이용확산을 통한 민간부문 수요관리 측면에서 추진하겠습니다. 특히, 대중교통 이용확산을 위해 ‘인천광역시 서구 대중교통 이용의 날 운영조례’를 제정하여 추진토록 하겠습니다.

○ 주민불편 해소를 위해 대중교통 환경을 개선하겠습니다.

- 인천시 시내버스 노선개편 안정화를 위해 주민불편사항에 대해

인천시와 운수업체와의 공감대 형성을 통해 선제적으로 대응하여 주민불편을 최소화하도록 하겠으며, 택시 이용객 편의를 위한 택시승차대 1개소 신설 추진하겠습니다. 그리고 택시기사 쉼터를 조성하여 무질서한 불법 주정차 등을 예방하여 교통불편을 해소하겠습니다.

○ **효율적인 화물운수사업 관리로 운송질서를 확립하겠습니다.**

- 운수회사의 교통안전도 평가지수 개선을 목표로 화물자동차 운송사업, 운송주선사업, 개인화물에 대한 관리·감독을 강화하고, 화물자동차 주차장 운영 및 확충을 통해 운송사업자에 대한 지원을 강화하겠습니다.

○ **교통권 확보를 위한 교통안전시설물 설치사업을 지속적으로 추진하겠습니다.**

- 안전하고 쾌적한 교통환경 조성을 위해 관내 도로에 대한 교통안전시설물을 정기적으로 점검하고 보수하여 주민에게 교통편의를 제공하겠습니다.
- 특히, 어린이보호구역에 무인교통단속장비, 옐로카펫, 과속경보시스템 등 교통안전시설물을 보완·설치하여 안전한 통학로 확보를 위해 노력하겠습니다.

## 2021년도 현안사업 추진 계획

### ○ 화물자동차 공영주차장 조성

- 당위성: 화물자동차 주차공간을 확보하여 화물운송사업자의 주차장 난을 완화하고, 도심지 내 화물차 유입과 불법 주·박차로 인한 구민 불편을 해소하고자 함
- 사업개요
  - (위 치) 서구 관내 중 신규 1개소
  - (규 모) 20,000㎡ / 200면 이상
  - (기 간) 2021.~2023.(3년)
  - (사 업 비) 미정
    - \* 대상 부지 여건 및 예산 확보 결과에 따라 변동 가능
- 문제점 및 개선방안
  - (문제점) 일반 차량 주차장에 비해 넓은 부지를 필요로 하고, 도심지를 벗어난 곳에 부지를 확보해야 하는 어려움이 있음
  - (개선방안) 개인, 공공기관, 국가소유의 토지 임차 등을 통해 부지 확보
- 전문가 의견 및 구민 의견
  - (전문가 의견) 화물운송사업자의 생활권 내 주차장 확보가 어려워 형식적으로(실제 사용하지 않는) 차고지 등록 후 불법주박차를 할 수밖에 없음
  - (구민 의견) 화물주차장 설치로 발생하는 사고위험, 먼지 등 다양한 문제를 예방하기 위해 주거지에서 멀리 떨어진 지역에 화물주차장 설치 요청
- 향후계획

분 기	향 후 계 획	비 고
2021. 상반기	○ 화물자동차 공영주차장 대상 부지 확보(임차 등)	
2021. 하반기	○ 예산확보 방안마련	
2022.~ 2023.	○ 공사시행 및 준공	

- 홍보계획
  - (홍보키워드) #화물공영주차장 확충
  - (홍보방법) 서로e음 서구소식, SNS, 홈페이지, 맘카페, 전단지
  - (단계별 홍보전략)
    - (1단계) 화물공영주차장 확충 계획 홍보(보도자료, 소식지 등)
    - (2단계) 주민공감대 형성을 위한 공청회 등 추진
    - (3단계) 화물공영주차장 설치 완료 홍보(보도자료, 소식지, 화물협회 등)
- 소요예산: 미정



Ⅲ

## 주요 사업

---



## 교통 안전문화 개선 및 확산 추진

- ◇ 교통안전에 대한 국민의 의식 향상을 통해 교통 사고율을 줄이고, 안전한 교통문화에 대한 교육과 캠페인을 통한 교통안전에 관한 공감대 형성으로 교통안전 문화의식 향상 도모

### ■ 사업개요

- 교통안전도시 구축을 위한 협력체계 강화
- 인천광역시 서구 교통안전기본계획(제4차) 수립 연구용역 추진
- 교통약자(어린이, 노인 등) 맞춤형 교통안전교육 확대 추진
- 교통문화의식 향상을 위한 교통안전 캠페인 및 홍보 추진
- 2021년 교통문화지수 향상을 위한 홍보 활동 강화
- 고령운전자 운전면허 자진반납 인센티브 제공(1인당 10만원)

### ■ 그동안 추진사항

- 2020. 교통안전도시 원년의 해 선포식 개최
- 2020. 인천서구 교통안전시행계획 수립<sup>(2020.1월)</sup> 및 위원회 승인<sup>(2020.2월)</sup>
- 인천광역시 서구 교통안전실무협의체 운영(분기별)
  - 교통안전 홍보 및 교육 추진, 교통사고 원인조사 현장점검 추진
- 교통안전 홍보물 제작·배부
  - 어린이 교용용 콘텐츠 제작(먼저 서구, 보아요!!) 홍보물품 제작·배부
- 교통안전 의식개선을 위한 교육추진
  - 어린이(213회 4,101명), 어르신(12회 529명), 일반주민(60회 1,346명)
- 교통안전 캠페인 추진
  - 교통안전 테마 캠페인 추진(연중), 현장 특별캠페인(6회)

## ■ 문제점 및 개선방안

- 코로나19 확산에 따른 대면교육의 어려움
  - 자체 제작한 영상콘텐츠 및 교통안전공단 영상자료를 활용한 비대면 교통안전교육 실시
- 일반인(직장인) 교통안전교육 이수율의 어려움
  - 평일 직장근무 등의 사유로 대다수의 직장인이 교통안전교육 이수율에 어려운 점을 고려하여 민방위교육과 연계하여 교통안전교육 진행
- 고령 운전자 면허반납 인센티브 제공 시 위임사무 처리에 따른 동 행정복지센터 업무 가중 우려

## ■ 전문가 및 구민 의견

- 최근 개인형 이동장치(PM)에 대한 규제가 완화되면서 이용자 수가 증가하고 있어, 안전한 PM 이용환경을 조성하기 위한 교통안전교육 마련 필요

## ■ 분기별 향후계획

**교통문화지수 향상 4위 ⇒ 1위 달성**

분 기	향 후 계 획	비 고
1분기	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인천광역시 서구 교통안전시행계획 수립(제4차5년도)</li> <li>○ 교통안전교육 및 고령자 운전면허 자진반납 추진계획수립</li> <li>○ 교통안전 실무협의체 개최(분기별)</li> <li>○ 교통안전테마캠페인 추진(매월, 연중)</li> </ul>	
2분기	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교통안전교육(어린이, 일반시민, 교통전문가 초청 강연) 추진</li> <li>○ 고령자 운전면허 자진반납 이행실태 현장점검 및 홍보</li> </ul>	
3분기	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교통공무원 교통안전 워크숍 개최</li> <li>○ 교통문화의식 향상을 위한 합동 캠페인 추진</li> </ul>	
4분기	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교통안전교육(어르신, 예비운전자) 추진</li> <li>○ 교통안전교육, 고령자 운전면허 자진반납 추진에 따른 성과분석 및 보고</li> <li>○ 교통안전 실무협의체 성과분석 보고회</li> </ul>	

## ■ 현장 소통 및 홍보전략

- (홍보키워드) #교통안전교육, #교통안전캠페인, #고령운전자 면허 반납 인센티브
- (홍보 방법) 반상회 홍보자료, 보도자료, 현수막 제작
- (단계별 홍보 전략)
  - (1단계) 교통안전교육 및 교통안전캠페인, 인센티브 제공 구민홍보
  - (2단계) 보도자료 배포 및 현수막 게시를 통한 홍보

■ 소요예산: 65,000천원 (☎50,000 ☎15,000)

## 교통수요관리를 통한 지속 가능한 교통환경 조성

- ◇ 인구증가와 도시개발로 인한 쾌적한 교통환경이 저해됨에 따라 자동차 통행을 줄이고 대체 교통수단으로의 이용 전환을 유도하여 지속 가능한 교통환경 구축

### ■ 사업개요

- 시내버스 노선 안정화를 통한 주민 불편 최소화
- 지속 가능한 교통정책 수립을 위한 연구용역 추진
- 교통유발부담금 부과를 통한 교통수요관리 추진
- 승용차 선택요일제, 대중교통 이용의 날 <sup>\*매일 넷째주 수요일</sup> 운영

### ■ 그동안 추진사항

- 편리한 교통환경 조성을 위한 대중교통망 확충
  - 인천시내버스 노선개편에 따른 대응 T/F 구성·운영('20.7.)
  - 인천e음버스(생활밀착형 버스) 6개 노선(청라2, 서부산단1, 검단3)신설('20.12.)
  - 검단신도시 스마트챌린지(I-Mod 버스) 도입 <sup>\*'22.7월 운행개시</sup>
  - 광역급행형(M)버스 노선신설을 위한 적자노선 재정지원 조례제정('20.5.)
- 지속 가능한 교통정책 수립을 위한 연구용역 착수보고회('20.10.)
- 교통유발부담금 부과 및 징수

(2020. 12. 31. 기준, 단위: 천원)

구 분	부과금액	징수금액	징수율	비 고
2020년	2,922,285천원 (3,195건)	2,701,252	92.4%	

- 승용차선택요일제 참여실적: 5.0% (153,944대 중 7,842대 참여)

## ■ 문제점 및 개선방안

### ○ 광역버스 노선신설 추진

- 대중교통 노선신설 추진에 따른 소관기관(국토부 대광위, 인천시)의 내·외부 여건에 따라 즉각 반영 한계
- 인천시 시내버스 준공영제 재원 한정
- ↳ 지역조사와 의견수렴을 거쳐 버스노선에 대한 지속적인 건의 추진
- ↳ 이용수요를 고려한 대안 노선 검토를 위해 지속 가능한 교통정책 수립을 위한 연구용역 반영 검토(기점변경, 경유지 추가 등)

### ○ 연구용역

- 권역별 문제점 분석을 통해 지역의 특수성에 맞는 교통정책 개발

## ■ 전문가 및 구민 의견

### ○ 전문가 의견

- (버스노선) 광역버스 노선의 신설은 이용수요 및 시와 구 차원의 재정적 지원이 필요
- (연구용역) 서구는 신도시 개발에 따른 인구유입 증대, 원도심의 상대적 쇠퇴 속에 불균형 확대, 분리된 공간의 제약으로 도시 변화에 맞는 ‘인천 서구형 교통정책’ 필요

### ○ 구민 의견

- (버스노선) 서구는 광역교통망이 부족한 교통 소외지역으로 서울 및 수도권과의 접근성이 개선될 수 있도록 광역버스 노선 확대 필요
- (연구용역) 서구 교통환경에 맞는 개선방안 및 대안제시 필요

## ■ 분기별 향후계획

- 구민의 교통편의 증진 및 대중교통 서비스의 안정적 제공
- ▶▶ 청라국제도시 및 검단신도시 기점 광역버스노선 신설 추진
- ▶▶ 지속 가능한 교통정책 수립을 위한 연구용역 완료

분기	향후계획	비고
1분기	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 노선개편 안정화를 위한 대응 T/F 구성·운영</li> <li>○ 연구용역 중간·최종보고회 개최</li> <li>○ 인천광역시 서구 대중교통 이용의 날 운영조례 제정</li> <li>○ 교통유발부담금 체납 추진계획 수립 및 추진</li> </ul>	
2분기	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 노선수요분석 및 타당성조사(국토부(대광위))</li> <li>○ 지속 가능한 교통정책 토론회 개최</li> <li>○ 광역급행형(M)버스 노선신설 요구(인천시, 국토부(대광위))</li> <li>○ 대중교통 이용의 날 홍보물품 제작 및 캠페인 추진</li> <li>○ 2021년 교통유발부담금 부과계획 수립</li> <li>○ 승용차요일제 이행실태 현장점검(1차)</li> <li>○ 교통량감축활동 및 이행실태점검 및 대상업체 홍보</li> </ul>	
3분기	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교통유발부담금 시설물 조사 및 교통량 감축활동 이행 계획 접수 - 조사시설물 대사 작업 및 입력</li> <li>○ 대중교통 이용의 날 캠페인 추진</li> </ul>	
4분기	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교통유발부담금 부과</li> <li>○ 승용차요일제 및 교통량 감축활동 이행실태 현장점검(2차)</li> </ul>	

## ■ 현장 소통 및 홍보전략

- (홍보키워드) #교통유발부담금 #인천시 버스노선 개편 안정화 추진, #지속 가능한 교통정책 수립을 위한 연구용역
- (홍보 방법) 서로e음 플랫폼, 홈페이지, 전단지, 리플릿, 구정소식지, 언론보도
- (단계별 홍보 전략)
  - (1단계) 노선개편 안정화 추진 연구용역 중간보고회, 교통유발부담금 감면제도 홍보
  - (2단계) 연구용역 최종보고회 홍보
  - (3단계) 지속 가능한 교통정책 토론회 홍보

## ■ 소요예산: 185,461천원 (☎185,461)

### 3

## 주민불편 해소를 위한 편리한 대중교통환경 제공

◇ 교통불편민원 감축을 위한 편의시설 설치 및 행정단속을 통해 대중교통 이용 주민의 불편을 줄이고, 화물운수사업자에 대한 효율적 관리감독을 통해 구민들에게 편리한 대중교통 이용환경을 제공하고자 함

### ■ 사업개요

#### ○ 업체현황

구 분		업체수	차량대수	비고
시내버스		14	-	83개 노선
택시	법인	23	2,000	
	개인	1,612	1,612	
마을버스		1	1	
화물	개인화물	2,833	2,833	택배화물 549개소
	일반화물	200	2,673	
	주선업	130	-	

#### ○ 사업내용

- 여객·화물자동차 운수사업법 위반 행위 단속 및 행정처분
- 버스·택시 불편민원 신고 처리
- 모범운수종사자 표창 추진(반기별 1회/3명)
- 대곡동마을버스 운영비 지원(대곡동~검단사거리~금곡동, 1일 10회 운행)
- 화물자동차 유가보조금 지원 및 수급자 관리
- 택시승차대 신설 및 택시기사 쉼터 조성
- 버스정류소 정비(버스승강장, 바람막이, 정차면 노면표시, 내부조명 등)

## ■ 그동안 추진사항

○ 민원처리 및 조치현황

(2020. 12. 31. 기준)

구분	민원처리	조치현황	
		지도점검	행정처분
버스	불편신고 <b>2,894건</b>	11회	과징금 12건, 과태료 114건, 행정지도 1,783건
택시	불편신고 <b>856건</b>	4회	과징금 11건, 과태료 15건, 행정지도 208건
화물	신규허가, 양도양수 등 <b>2,501건</b>	6회	허가취소 20건, 사업정지 17건, 과징금 19건, 과태료 5건, 종사자격취소 58건

- 버스정류소 환경 개선사업 완료(234개소)
- 택시승차대 1개소 신설 완료(연희동): '20. 12.
- 택시승강장 1개소 신설 추진(검암역): '20. 4. ~ '21. 4.
  - 택시승차대 설치공사 계약 및 착공(공사기간: 50일): '20. 12.
  - \* 도급자: (주)에코프랜, 계약금액: 60,855,750원
  - 동절기 공사중지: '20.12.24.



- 모범운수종사자 표창(반기별 1회/3명) : '20. 02. / '20. 09.
- 택시 기사 쉼터
  - 2019. 5.: 택시기사쉼터 신설 관련 담당자 회의(2019.05.31.)
    - 쉼터 신설 예정지 선정 (시천동 162-147)
  - 2019. 9.: 택시 쉼터 조성 관련 간담회 실시
    - 참석기관: 서구청 교통정책과, 전국택시노동조합연맹 인천본부
    - 시천동 162-147 쉼터 신설 예정지 반대의견 통보

- 2019. 10.: 택시 쉼터 조성 관련 신설요구지 현장검토 실시
  - 참석기관: 서구청 교통정책과, 전국택시노동조합연맹 인천본부
  - 가좌노인센터 앞, 석남제2고가교 부근, 가좌홈플러스 부근  
(도로교통법 제32조 저촉 및 민원 발생 가능성으로 인해 불가)
- 2021. 1.: 택시 쉼터 조성 관련 관련 간담회 실시
  - 참석기관: 서구청 교통정책과, 전국택시노동조합연맹 인천본부

## ■ 분기별 향후계획

**교통불편 민원접수 10% 감소**  
**화물자동차 운수사업 교통안전도 평가지수 개선**  
**승차대 1개소 신설 및 택시 기사 쉼터 1개소 조성**

분기	향후 계획	비고
1분기	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 운수업체 방문 순회교육 및 지도점검(수시)</li> <li>○ 화물자동차 운수사업 민원 처리 및 단속(수시)</li> <li>○ 버스정류소 정비: 300개소(수시)</li> <li>○ 화물자동차 운수사업자 허가사항 준수 여부 점검 계획 수립</li> <li>○ 대곡동마을버스 운영비 지원(분기별)</li> <li>○ 택시 기사쉼터 및 승차대 신설지 관련기관 협의</li> </ul>	
2분기	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 모범운수종사자 표창: 3명</li> <li>○ 화물운송사업 불법행위 특별 합동점검 및 자체점검 추진(상반기)</li> <li>○ 상반기 주요 차고지 운영 현황 점검(3개소)</li> <li>○ 택시 기사 쉼터 및 승차대 설치 대상지 확정</li> </ul>	
3분기	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 택시 기사 쉼터 및 승차대 설치 승인 요청(區→市택시물류과)</li> <li>○ 운수업체 방문 순회교육 및 지도점검(행정처분)</li> </ul>	
4분기	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 모범운수종사자 표창: 3명</li> <li>○ 하반기 주요 차고지 운영 현황 점검(3개소)</li> </ul>	

## ■ 현장 소통 및 홍보전략

### ① 현장 소통

사업명	사업개요	진행률	방문일자	참석자
운수업체 현장방문	(기간) 연중 2회 (택시, 버스 업체 각 1회) (내용) 기업 경영에 대한 애로사항 청취	0%	연중	서구청 각 운수업체

## 2 홍보 전략

- (홍보키워드) #운수종사자 사기진작, #화물운송사업자 준수사항
- (홍보 방법) 언론보도, 우편물 발송
- (단계별 홍보 전략)
  - (1단계) 각 운수업체 표창 계획 홍보, 화물운송사업자 준수사항 홍보물 배부
  - (2단계) 표창 대상자 선정 및 수여식 관련 홍보

 **소요예산: 585,232천원 (☎167,600 ☎417,632)**

## 교통권 확보를 위한 교통안전시설물 설치

◆ 안전하고 쾌적한 교통환경조성을 위해 교통안전시설물을 정비·확충함으로써 교통안전 인프라 개선 및 주민 교통편익 증진 도모

### ■ 사업개요

- 교통(도로)안전시설물 정비
- 보호구역 환경개선
- 조명식 교통안전시설물 설치
- 스마트시티 솔루션 확산사업
- ※ 도시기획담당관 주관, 스마트 버스승강장·횡단보도 설치

### ■ 2020년 추진실적

- 교통(도로)안전시설물 정비공사: 410개소
- 보호구역 교통환경 개선사업: 135개소
- 야간 조도불량 횡단보도내 투광등 설치공사: 113개소
- 교통사고 잦은 곳 개선사업: 5개소
  - 가정로, 공촌사거리, 검단사거리, 완정사거리
- 안전속도 5030 교통안전시설 정비사업
- 스마트 횡단보도 설치공사

### ■ 문제점 및 개선방안

- (선제적 조치 어려움) 분기별, 지역별 시설물 관리계획 수립을 통해 민원 발생 사전예방
- (사업량 확대에 따른 자원 부족) 도로교통법 개정(일명"민식이법")에 따라 어린이 보호구역 내 교통안전시설물 설치 필요성은 증가하였으나 자원 부족으로 사업 시행에 어려움 발생
  - ⇒ 국·시비보조금 및 특별회계(수도권매립지, 발전소)를 통한 자원 확보

## ■ 분기별 향후계획

자동차 1만대당 사망률 0.62명

분 기	향 후 계 획	비 고
연중	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보호구역 교통환경 개선사업                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교통(도로)안전시설물 정비공사(100개소)</li> <li>- 초등학교 무인교통단속장비 설치(20개소)</li> <li>- 옐로카펫 및 노란발자국 설치(20개소)</li> <li>- 태양광 과속경보시스템 설치(20개소)</li> <li>- 어린이 보호구역 (확대)지정에 따른 시설물 추가설치(10개소)</li> <li>- 2021년 개교예정학교 교통환경 개선사업(1개소)</li> </ul> </li> <li>○ 횡단보도 투광등 설치                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 야간 조도불량 횡단보도 내 투광등 설치(50개소)</li> </ul> </li> <li>○ 교통안전시설물 설치 및 정비                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교통안전시설물 설치 및 정비공사(300개소)</li> </ul> </li> <li>○ 안전표지 및 노면표시 유지관리                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 안전표지 및 노면표시 정비공사(150개소)</li> </ul> </li> <li>○ 교통사고 잦은 곳 개선사업(4개소)</li> <li>○ 스마트시티 솔루션 확산사업(12개소)</li> </ul>	

## ■ 현장 소통 및 홍보전략

### ○ 현장소통

사업명	사업개요	방문일자	참석자
어린이보호구역 현장 방문	(기간) 수시 (내용) 현장 의견청취	연중	사안에 따라 대상자 선정

○ 홍보전략

- (홍보 키워드) #우리아이안심통학로조성
- (홍보 방법) 홈페이지, 맘카페, SNS
- (단계별 홍보 전략)
  - (1단계) 분기별 소통의 장 개최 계획 홍보
  - (2단계) 의견수렴 결과에 따른 사업 추진계획 홍보
  - (3단계) 사업 추진에 따른 어린이보호구역 환경개선 현황 홍보

**■ 소요예산: 1,308백만원 (☎555 ☎753)**

(단위: 백만원)

예산과목		예산액	비고
구비	교통안전시설물 설치 및 정비	204	
	안전표지 및 노면표시 유지관리	100	
	조명식 교통안전시설 설치	148	
	보호구역 정비	250	
<b>총계</b>		<b>753</b>	
시비 보조	어린이 보호구역 교통환경 개선사업	300	매립지 특별회계
<b>총계</b>		<b>555</b>	

《 스마트 버스승강장 》



《 스마트 횡단보도 》



# V 현안사업

---



1

행복

## 화물자동차 공영주차장 조성

◇ 화물자동차 운전자에게 주차공간을 확보·제공하여 영세사업자 주차장 난 완화 및 도심지의 화물차 유입과 불법 주·박차로 인한 구민 불편을 해소하고자 함

### ■ 사업개요(예정)

- 위 치: 서구 관내 중 신규 1개소
- 규 모: 20,000㎡ / 200면 이상
- 기 간: 2021.~2023.(3년)
- 사 업 비: 미정

\* 대상 부지 여건 및 예산 확보 결과에 따라 변동 가능

### ■ 문제점 및 개선방안

- (예산 확보 필요 및 부지 선정 어려움)

화물차는 승용차에 비해 넓은 주차면과 진입로 등 넓은 부지가 필요하여 많은 예산이 소요되며, 주차장 설치에 있어 소음, 먼지, 사고위험 등에 따라 생길 주민반발이 예상되어 도심에서 벗어난 곳을 부지로 확보해야 함에 따라 부지 선정에 제약이 많음.

- (개선방안)

개인, 공공기관, 국가소유의 토지 임차 등을 통한 주차공간으로 적정한 부지 확보

### ■ 전문가 및 구민 의견

- (화물운송사업자) 생활권내 화물차고지(주차장) 확보가 충분치 않아 원거리(타시도)에 차고지를 둔 형식적인(실제 사용하지 않는) 차고지 등록이 이뤄지고 있어 불법주박차를 할 수밖에 없는 실정임

- (구민 의견) 화물주차장 설치 시 발생하는 사고위험, 먼지 등 다양한 문제를 예방하기 위해 주거지에서 멀리 떨어진 지역에 화물주차장 설치 요청

## ■ 성과 목표 및 기대효과

- (성과목표) 화물자동차 공영주차장 1개소 설치
  - 도심지내 화물자동차 불법 주·박차로 인한 민원해소
- (항후계획)
  - ① 화물자동차 공영주차장 대상 부지 확보(임차 등)(2021. 상반기)
  - ② 예산확보 방안마련(2021. 하반기)
  - ③ 임차 등 토지 확보 및 공사준공(2022. ~ 2023.)
- (기대효과)

시행 전(As-Is)	시행 후(To-Be)
- 도심지내 불법주박차 성행 - 영세화물운송업자 주차 공간 부족 ↳ 불법주박차로 인한 주민 민원 야기 및 단속으로 인한 화물운송업자 민원 발생	- 화물자동차 운전자의 주·박차난 해소 ↳ 도심지내 안전사고 예방 및 건전한 주차질서 확립 도모

## ■ 현장 소통 및 홍보전략

### ① 현장 소통

- 대상지 선정 후 인근 주민대상으로 공청회 등 추진(미정)

### ② 홍보 전략

- (홍보키워드) #화물공영주차장 확충
- (홍보 방법) 서로e음 서구소식, SNS, 홈페이지, 맘카페, 전단지
- (단계별 홍보 전략)
  - (1단계) 화물공영주차장 확충 계획 홍보(보도자료, 소식지 등)
  - (2단계) 주민공감대 형성을 위한 공청회 등 추진
  - (3단계) 화물공영주차장 설치 완료 홍보(보도자료, 소식지, 화물협회 등)

## ■ 소요예산: 미정