

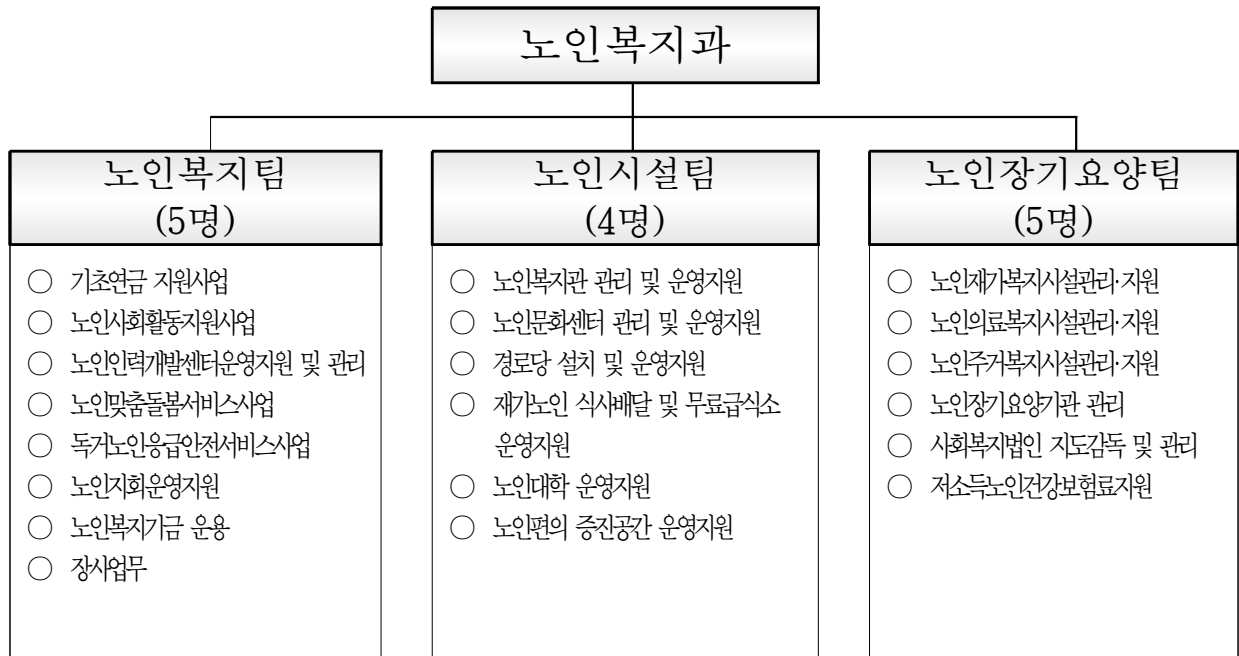
노인복지과

I. 일반현황	-----	69
II. 2021년도 주요업무 시행계획 [요약]	-----	73
III. 주요사업	-----	85
1. 서구형 노인일자리 창출 및 일자리 확대 추진	-----	87
2. 노인맞춤돌봄서비스 사업 추진	-----	89
3. 독거노인 주거환경개선 사업 추진	-----	92
4. 노인의 날 기념식 및 경로 위안 잔치 추진	-----	94
5. 노인여가복지시설 환경개선 사업	-----	96
6. 노인복지시설 전문성 강화를 위한 지도점검 및 교육	-----	98
IV. 신규사업	-----	101
1. AI 독거노인 돌봄 로봇 ‘실버e음봇’ 지원 사업	-----	103
2. (서구형)쿨cool&클린clean 독거노인지원 사업	-----	106
3. 영주귀국 사할린 지원 사업	-----	108
4. 지역봉사지도원 운영	-----	110
5. 코로나19 대비 등 경로당 감염병 예방사업 추진	-----	112

I

일반현황

기구현황



정·현원 현황

(단위:명)

구분	총원	정무직	일반직									별정직				일반 임기제
			소계	2급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	별정5급	별정7급	별정8급	별정9급		
정원	15	-	15			1	5	5	3	1						
현원	15	-	15			1	5	3	2	4						
과원	-	-	-	-	-	-	-	△2	△1	3						

예산 현황

(단위: 천원)

합 계	일반회계	기 금	비 고
166,086,246	164,423,282	1,662,964	2020년도 대비: 6.46%증

■ 시설 · 단체 현황

◆ 노인 현황

(2020. 12월 말, 단위: 명)

구분	서구전체 인구수 (A)	노인 인구수 (B)	노인인구 비율 (B/A)
계	542,040	58,087	10.71%

※ 우리나라: 고령화사회 7%(2000년 진입), 고령사회 14%(2017년 진입) 초고령사회 20%(2026년 진입예측)

◆ 노인복지시설 현황

(단위: 개소)

구분	계	노인 생활시설					노인 재가·여가 복지시설				노인일자리 전담기관
		주거			의료		재가	여가			서구 노인력 개발 센터
		양로 시설	노인 복지 주택	노인 공동 생활 가정	노인요양 시설	노인요양 공동 생활 가정	재가노인 복지시설 (방문요양, 주간보호센터)	노인 복지관 & 노인 문화센터	경로당	노인 대학	
시설수	411	2	1	2	65	11	73	4	249	3	1

◆ 주요 노인여가복지시설 현황

○ 노인복지관

시설명	시설장	소재지	시설규모 (㎡)	종사자 (명)	일일 이용인원 (명)	설치일자	운영법인
서구 노인복지관	정서연	신석로 121번길 10	4,862.2 (지하1층, 지상3층)	20	3,250	1997.5.30.	서구시설 관리공단
검단 노인복지관	변정임	검단로 502번길 15-1	2,674.23 (지상4층)	8	500	2019.2.11	서구시설 관리공단

○ 노인문화센터

시설명	시설장	소재지	시설규모 (㎡)	종사자 (명)	일일 이용인원 (명)	설치일자	운영법인
가좌노인 문화센터	민 신	장고개로 387	1,448.3 (지상4층)	8	730	2007.12.6.	서구시설 관리공단
연희노인 문화센터	권승원	승학로 263	2,505.9 (지하1층, 지상3층)	8	958	2012.4.27.	서구시설 관리공단

○ 경로당

(단위: 개소)

시설 수	구립 경로당	사립경로당 (마을회관)	사립경로당 (공동주택)	등록 회원수	이용률(%)
249	30	20	199	7,917	

○ 노인대학

대학명	학장	소재지	담당 인력	등록 회원	설치일자	운영법인
서구지회 부설노인대학	강남순	신석로 121번길 10	1	200	1991.04.01	대한노인회 인천서구지회
해바라기 청춘대학	김명서	열우물로247 (가좌동)	5	370	2011.07.15	가좌제일교회 (김명서)
하늘샘 노인대학	오인영	완정로34번길55	2	120	2019.04.05.	마전감리교회 (김광후)

○ 노인인력개발센터

시설명	대표자	소재지	종사자 (명)	설치일자	운영법인
인천서구노인 인력개발센터	강유경	승학로 263	9	2007.8.	

◆ 노인단체 현황

○ 대한노인회 인천서구지회

단체명	대표자	소재지	시설규모 (㎡)	종사자 (명)	설치일자
(사)대한노인회 인천광역시서구지회	양재편 (제10대)	신석로121번길 10 (서구노인복지관 3층)	116	5	1988.2.9.

II

2021년도 주요업무 시행계획 (요약)

2021년도 핵심사업 한눈에 보는 변동사항

핵심사업명	2020년 [As-Is]	2021년 [To-Be]	소요예산
[행복] ① 서구형 노인일자리 창출 및 일자리 확대추진	1. 일자리 수 4,629개 2. 수행기관 5개소	▶ 1. 일자리 수 5,145개 2. 수행기관 6개소 3. 서구형 일자리 6건 발굴	178억 ④ 88억 ④ 44억 ④ 44억
[행복] ② 노인맞춤돌봄서비스 사업추진	1. 수행기관 4개소 2. 수행인력 88명 3. 돌봄 대상자 1,366명	▶ 1. 수행기관 4개소 2. 수행인력 106명 3. 돌봄 대상자 1,609명	19억 ④ 13억 ④ 3억 ④ 3억
[행복] ③ 독거노인 주거환경개선 사업 추진	1. 연희동 11명 지원 (안전손잡이, 타이머콕)	▶ 1. 검암경서동 20명 지원 (안전손잡이, 타이머콕)	3백만원 ④ 전액
④ 노인의 날 기념식 및 경로 위안 잔치 추진	1. 코로나19로 전면 취소	▶ 1. 노인의날 기념식 참여대상 1,000여명 2. 동별 경로위안잔치 추진	1억4천만원 ④ 전액
⑤ 노인여가복지시설 환경개선사업	1. 연희노인문화센터 프로그램실 10실	▶ 1. 연희노인문화센터 프로그램실 11실(1↑) 2. 가좌노인문화센터 내 노인일자리 수행기관 제공 3. 서구노인복지관 노후시설 환경개선	4천 5백만원 ④ 5백만원 하은행협력 4천만원
⑥ 노인복지시설 전문성 강화를 위한 지도점검 및 교육	1. 지도점검 연 1회 2. 재무회계교육 연 2회	▶ 1. 지도점검 연 1회 2. 재무회계교육 연 2회	비예산
[신규] [행복] [뉴딜] ⑦ AI 독거노인 돌봄 로봇 '다솜이' 지원 사업	-	▶ 1. 돌봄 로봇 '실버e음뚱' 10개 지원	3백만원 ④ 2,100천원 ④ 450천원 ④ 450천원
[신규] [행복] ⑧ 쿨cool&클린clean 독거노인지원사업	-	▶ 1. 독거노인 생활환경 지원 40명 • 창문형 에어컨 • 주방용품 지원	2천4백만원 기금 2천4백만원

[신규] ㉑ 영주귀국 사할린 자원 사업	-	▶ 1. 국토체험활동 연1회 2. 문화활동 연 1회 3. 재가노인지원서비스(연중)	4백만원 Ⓣ 4백만원
[신규] ㉒ 지역봉사지도원	-	▶ 1. 지도원 255명 이내 2. (수행기관)노인회지회	1억 5천만원 Ⓣ 1억 5천만원
[신규] ㉓ 코로나 19 대비 등 경로당 감염병 예방사업추진	1. 민간경로당 220개소 방역 실시 2. 구립경로당 30개소 방역 실시	▶ 1. 125개소 월 1회 방역 실시	7천 5백만원 Ⓢ 37,500 Ⓣ 37,500

홍보 전략

홍보방법	세 부 전략
Green 서구/보도자료 활용 현수막 게재	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사업명: 노인의 날 기념식 및 경로 위안 잔치 추진 ■ 시 기: 2021.10. 노인의 날 기념행사 전 ■ 예 산: 80만원(현수막제작) ■ 대 상: 서구 관내 어르신
동행정복지센터 홈페이지 홍보지 활용/ 현수막 게재	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사업명: 기초연금 사업 추진 ■ 시 기: 연중 ■ 대 상: 만65세 이상 어르신
Green 서구 게재/ 보도자료 활용	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사업명: 경로당 방역사업 ■ 시 기: 연중 ■ 대 상: 서구 관내 어르신 및 주민
동행정복지센터 홈페이지 대상자 유선 전화 안내	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사업명: 효드림 통합복지카드 지원 ■ 시 기: 연중 ■ 대 상: 만75세 이상 효드림 복지카드 대상자

현장 소통

사업명(행사명)	사업개요	진행률	방문일자	참석자
노인의 날 기념식	(기간) 2021년 10월 중 (장소) 미정 (예산) 27,800천원	%	2021.10월 중 노인의 날 기념행사	

■ 2020년도 주요업무 추진사항 및 2021년도 시행계획 (총괄)

- 노인복지과의 비전 「편안하고 행복한 삶을 통한 어르신 만족도 인천 1위 서구」를 실현하기 위해 ‘노인일자리 Wide & Deep’, ‘사회안전망 구축’, ‘노인여가복지기반 조성’ 이라는 3대 추진전략 아래 노인복지 사업의 체계적인 추진에 최선을 다하고 있음.
- 현재까지 2020행복프로젝트 ‘생산적복지 일더모아 행복드림’ 노인일자리 47개 사업에 4,629명의 일자리를 창출하여 전년도에 비해 603명 증가의 성과와 ‘돌봄 기반 조성’ 노인 맞춤형 돌봄서비스를 확대하여 지난해보다 23% 증가한 1,366명의 대상자에게 서비스를 제공하고 있으며, 복지인프라 구축에 따라 연희경로당 건립을 추진하여 개원 예정에 있으며, 개방형 테마 경로당 1개소도 하반기에 완료했으며, 경로당 식탁·의자 보급과 249개소에 대한 무료와이파이 보급도 순조롭게 진행되어 행복프로젝트사업을 차질없이 수행했음. 다만 당하동 경로당 신설은 부지확보에 어려움이 있는 상황임.
- 2021년에는 서구형 노인일자리 6개 발굴을 포함하여 516명 증가한 5,145개의 노인일 자리를 확대 추진하여 생산적 복지를 실천하고, 포스트 코로나 시대에 맞는 서구형 뉴딜사업으로 「AI 독거노인 돌봄 로봇 ‘실버e음봇’ 지원 사업」을 추진할 계획이며, 아울러 경로당 방역 지원 사업과 기금을 활용한 서구형 ‘쿨(cool)&클린(clean)독거노인지원사업’ ‘사할린한인 지원사업’ 등을 신규로 추진하겠으며, 코로나19에 따른 노인복지시설의 완전한 방역체계 구축과 세심한 지원으로 어르신들의 안전한 생활과 편안하고 행복한 삶을 위해 ‘2021 행복전략사업’ 확대와 서구형 뉴딜사업 등 서구형 사업으로 ‘으뜸복지도시’ 구현을 위해 역량을 모아 추진하겠음.

- 분야별 세부적인 추진사업과 21년도 시행계획은 다음과 같음.
- 2021년 노인일자리사업은 ‘노인일자리 Wide & Deep’ 을 확대 추진하여 전년 대비 10.9% 늘어난 5,145개의 노인일자리를 추진하고 있음. 2021년도는 노인일자리의 사업량이 확대되어 일자리 수행기관으로 가좌노인문화센터를 추가 지정하였으며, 6개의 일자리 수행기관 인프라를 구축하여 서구의 여건에 맞는 서구형 일자리를 6건 발굴·시행하고 서구만의 차별화된 노인일자리를 마련하여 소득보충은 물론 어르신들의 행복하고 건강한 사회참여 활동을 위해 만전을 기하겠음.
- 2020년 통합 개편된 노인맞춤돌봄사업은 4개의 수행기관에서 돌봄 대상자 1,366명을 대상으로 추진되었으며, 2021년에는 노인맞춤돌봄서비스 사업량을 전년 대비 12.6% 증가한 1,609명으로 확대 추진할 예정이며, 2020년도 신규사업으로 연희동 독거노인 11명에게 안전손잡이, 타이머 콕을 제공한 독거노인 주거환경개선 사업은 2021년도에 대상자를 20명으로 확대하여 고독사 및 안전사고를 사전에 예방하여 안전하게 노후를 보낼 수 있는 환경을 마련하겠으며, 올해 신규사업으로 ‘만 75세 이상 사회적 보호계층(기초생활수급자 및 차상위계층)에 연 8만원 지급’ 되는 효(孝)드림 통합복지카드를 2021년에도 건강, 여가, 전통문화 등의 혜택을 누리며 노후를 보낼 수 있도록 사업에 철저를 기하겠음.
- 2020년 노인여가복지시설에서는 코로나19 감염 확산방지를 위해 올 2월부터 시설을 휴관하여 시설 운영에 어려움이 있었으나, 경로식당 이용자 대체식 관련 급식비용을 2,700원에서 4,000원으로 인상 지원하였으며, 5월에는 서구노인복지관 및 노인문화센터 4개소에 열 화상 감지 카메라를 설치 및 방역물품을 지원하여 시설 전면 개관시 코로나19 예방 및 대비에 노력하였음. 또한 인천시 최초 전액구비로 평생교육 프로그램 강사수당을 20% 인상하여 강사 복리를 향상하였으며,

- 2021년에는 서구노인복지관의 노후된 시설 환경개선을 위한 기능 보강사업을 진행하여 이용 어르신들에게 더 안전하고 쾌적한 문화복지 공간을 제공할 예정이며, 연희노인문화센터의 프로그램실 확충 및 가좌노인문화센터의 노인일자리 수행기관 지정을 위한 기존 공간 리모델링 사업을 진행하여 어르신들의 편의 증진 향상에 노력하겠습니다.
- 2020년에 경로당 활성화를 위해, 경로당 운영비와 물품지원, 공기청정기 및 안마의자 렌탈 사업, 무료 와이파이 보급사업을 통해 이용 어르신들의 여가 만족도 향상에 기여하였으며, 구립 경로당 16개소에 대해 방수·배관교체 등 19건의 개보수를 통해 시설보강을 추진하였으며, 2021년에도 방역수칙을 철저히 준수하면서 경로당 활성화를 추진하겠습니다. 특히 2021년도에는 연희동에 구립 경로당을 준공 및 개소하여 지역 어르신들과 주민들이 함께 공존하는 근린 여가공간을 조성할 계획입니다.
- 2020년 경로당의 코로나19 감염 예방을 위해 민간 경로당 220개소 방역 완료와 구립 경로당 30개소에 대해 경로당 운영 재개 전 전면 방역을 실시하였고, KF80마스크 23,454매 구매, 손소독제 1,245개 및 체온계 250개를 확보하여 경로당 운영 재개 시 안전하게 경로당을 이용할 수 있도록 준비하였으며, 2021년도에는 300세대 이상 아파트경로당을 제외한 125개 경로당에 매월 경로당 방역을 실시하여 안전하고 편안하게 경로당을 이용할 수 환경을 조성하도록 추진하겠습니다.
- 특히 2021년에는 서구형 뉴딜사업으로 비대면 산업 육성을 위한 「AI 독거노인 돌봄 로봇 ‘실버e음봇’ 지원사업」을 신규 추진하여 맞춤형 케어가 필요한 독거노인에게 최첨단 AI케어 로봇으로 고독사 예방 및 위급상황에 신속대처하는 AI안전망을 구축하고, 노인복지기금을 활용하여 서구형 「쿨(cool)&클린(clean)독거노인 지원사업」을 추진하여 서구 독거노인 40명(기초수급자 및 차상위 대상)을 대상으로 폭염 대비 창문형 에어컨을 설치와 유해한 환경을

차단하기 위해 노후 냄비&프라이팬 교체하는 사업을 추진하고, 영주 귀국 사할린 한인들에게 연 1회 국토체험 활동 및 국내 문화활동을 지원하여 지역 공동체 구성원으로 원만히 생활하고 고국의 온기를 느낄 수 있도록 추진하고자 함.

- 서구에 거주하는 모든 어르신들이 서구의 ‘서구형’ 노인복지를 일상처럼 몸소 체험하며 만족할 수 있는 노인복지 증진사업이 될 수 있도록 업무 추진에 최선을 다하겠음.

2021년도 주요역점사업 및 신규사업 추진 계획

[2020행복프로젝트]

○ 서구형 노인일자리 창출 및 일자리 확대 추진

- 당위성

- 노인일자리 욕구가 확대되고 있어 어르신들의 욕구에 맞는 **"노인일자리 Wide & Deep"** 을 추진하고, 서구형 일자리를 발굴·시행하여 노인일자리 차별화 및 지역경제 활성화에 기여

- 사업개요

- 사업규모: 51개 사업 5,145명

유형	사업내용	사업대상	활동조건	활동급여
공익형	취약계층지원 등 (38개 사업 4,490명)	만 65세 이상 기초연금수급자	11개월 월30시간	월27만원
시장형	공동작업형 제조판매형 등 (7개 사업 320명)	만 60세 이상 희망 노인	연중가능	월20만원 전후 (보조금) + 사업수익금
사회서비스형	사회복지시설 등 서비스 제공 (5개 사업 275명)	만 65세 이상 기초연금수급자 (일부유형 60세 이상 가능)	10개월/ 주15시간 월60시간 이상	기본금 월594천원, 주휴수당 포함(월최대 712,800원)
취업형 (인력파견형)	구직자 취업연계 (50명)	만 60세 이상 희망 노인	근로계약서 정한 기준	근로계약서 정한 기준

- 그동안 추진사항

- 노인일자리 및 사회활동지원사업 참여자 모집 및 선발
→ 41개사업 5,145명
- 2021년 노인일자리 및 사회활동지원사업 시작: 2021. 1. 18(월)

- 문제점 및 개선방안

- 문제점: 코로나19로 인한 어르신들의 감염위험으로 인하여 노인
일자리 중단 및 대면사업 시행 어려움

· 개선방안

- ① 비대면 방역관련 노인일자리를 확대·시행하여 코로나19로 인한 환경적 요건을 극복
- ② 서구형 일자리를 창출하여 어르신들과 지역사회와의 통합연결망을 형성

- 분기별 향후계획

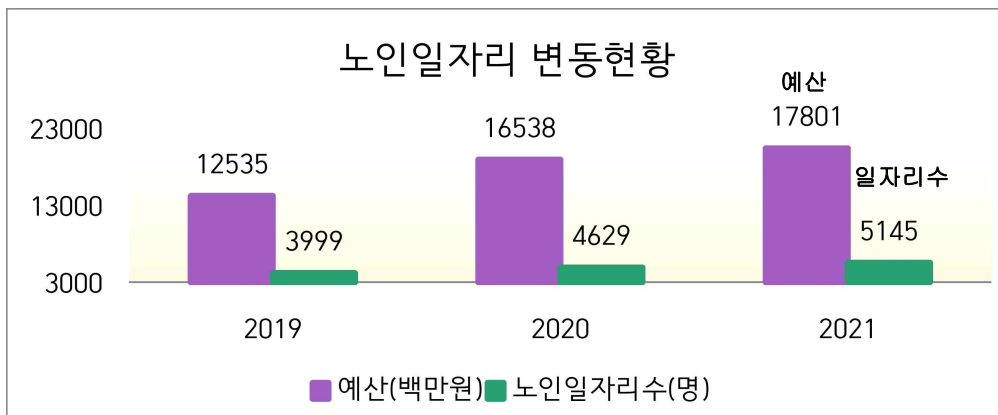
분기	향후계획	비고
1분기	○ 노인일자리 및 사회활동지원사업 참여자 모집 및 선발 5,145명 ○ 노인일자리 및 사회활동지원사업 발대식	3월
2분기	○ 사업단별 참여자 활동 및 안전교육 실시	4월
3분기	○ 수행기관별 사업단 활동실적 확인 및 중간집행 평가 (60% 이하 추진실적 사업단 추가모집)	8월
4분기	○ 2021년 노인일자리 사회활동지원사업 평가대회 개최 ○ 사업단별 만족도 조사 및 사업정산 실시 ○ 2022년 노인일자리 수행기관 지정	12월

- 2021년 신규사업(신규)

연번	사업명	인원	연번	사업명	인원
1	서로e음 에코서포터즈	130	4	코로나 극.복.단.	103
2	서로이웃살피미	30	5	사랑애도시락	30
3	불법카메라 제로서구	30	6	놀이터안전지킴이	250

- 소요예산

- 17,801,958천원 (☎8,881,479 ☎4,460,239 ☎4,460,239)
- 전년도 보다 예산 7.64%증액(16,538,342천원 → 17,801,958천원)
(증액사유) 노인일자리 사업량 확대



[서구형 뉴딜] [2020행복프로젝트]

○ AI 독거노인 돌봄 로봇 ‘실버e음봇’ 지원 사업(신규)

- 당위성

- 포스트 코로나19 시대에 대비하기 위한 한국판 뉴딜사업으로 독거노인을 비대면으로 관리할 수 있는 스마트 AI 로봇을 도입하여 위기상황시 신속한 대처 가능한 돌봄 안정망 구축

- 사업개요

- 사업명: AI 독거노인 돌봄 로봇 ‘실버e음봇’ 지원 사업
- 사업기간: 2021. 1. 1. ~ 2021. 12. 31. (1년)
- 사업대상: 노인맞춤돌봄서비스 대상자 중 10명
- 사업내용(주요기능)
 1. 어르신 일상생활 관리 기능: 식사, 복약, 산책 등 알람 기능
 2. 어르신 정서적 지지 기능: 로봇 주도의 능동적 대화 기능
 3. 메신저 및 영상통화 기능: 목소리 및 사진 전송, 영상통화 기능
 4. 어르신 커뮤니티 기능: 다솜이 사용자간 음성 대화 기능
 5. 긴급상황 알림기능: 움직임 이상 감지 판단 및 음성 감지하여 보호자에 실시간 알림(300° 회전)

- 문제점 및 개선방안

- 문제점: 어르신들은 돌봄 로봇이 생소하게 느껴질 수 있음
- 개선방안: 생활지원사를 활용한 1:1 맞춤형 시연 서비스를 제공하여 친밀감 증대

- 전문가 의견

- 비대면 프로그램을 통한 스마트한 어르신 돌봄서비스 제공
- 소규모 지원사업이지만 지속성·연계성을 가지고 점차 확대 시행할 수 있도록 추진 필요

- 성과목표

- AI 독거노인 돌봄 로봇 ‘실버e음봇’ 10개 지원

- 소요예산

- 3,000천원(국2,100 시450 구450)
 - 렌탈비용 15천원 × 10대 × 12개월 = 1,800천원
 - 통신비용 10천원 × 10대 × 12개월 = 1,200천원
- ※ 노인맞춤돌봄서비스 사업 예산에서 사용

※ AI 돌봄 로봇 ‘다솜이’



Ⅲ 주요 사업

서구형 노인일자리 창출 및 일자리 확대 추진

◆ 활기차고 건강한 노후생활을 위한 **"노인일자리 Wide & Deep"** 을 추진하여 어르신들의 생활안정 및 노인복지향상에 기여하며, 서구 여건에 맞는 서구형 일자리를 발굴·시행하여 노인일자리 차별화

■ 사업개요

- 사업대상: 만65세이상 기초연금 수급자
 - ※ 일부사업의 경우 만60세이상 기초연금 미수급자 참여가능
- 사업량: 41개사업 5,145명
- 수행기관: 서구청, 서구노인인력개발센터, 서구노인복지관
 점단노인복지관, 연희노인문화센터, 가좌노인문화센터

■ 그동안 추진사항

- 노인일자리 및 사회활동지원사업 참여자 모집 및 선발
 - 41개사업 5,145명
- 2021년 노인일자리 및 사회활동지원사업 시작: 2021. 1. 18(월)

■ 문제점 및 개선방안

- 문제점
 - 코로나19로 인한 어르신들의 감염위험으로 인하여 노인일자리 중단 및 대면사업 시행 어려움
- 개선방안
 - 비대면 방역관련 노인일자리를 확대·시행하여 코로나 19로 인한 환경적 요건을 극복
 - 서구형 일자리를 창출하여 어르신들과 지역사회와의 통합연결망을 형성

■ 분기별 향후계획

- 노인일자리사업 사업량 확대 (4,629 → 5,145)
 - ➡ 노인일자리 사업 수행기관 (5개소 → 6개소)
 - ➡ 서구형 일자리 6건 발굴

분 기	향 후 계 획	비고
1분기	○ 노인일자리 및 사회활동지원사업 참여자 모집 및 선발 5,145명 (동행정복지센터 및 수행기관 통합모집 추진) ○ 노인일자리 및 사회활동지원사업 발대식	3월
2분기	○ 사업단별 참여자 활동 및 안전교육 실시	4월
3분기	○ 수행기관별 사업단 활동실적 확인 및 중간집행 평가 (60% 이하 추진실적 사업단 추가모집)	8월
4분기	○ 2021년 노인일자리 사회활동지원사업 평가대회 개최 ○ 사업단별 만족도 조사 및 사업정산 실시 ○ 2022년 노인일자리 수행기관 지정	12월

■ 현장 소통 및 홍보전략

① 현장 소통

- 노인일자리 우수 사업단 방문: 2021. 5월 중
- 노인일자리 수행기관 종사자와 간담회 추진: 2021. 10월 중

② 홍보 전략

- (홍보키워드) #서구형 노인일자리 Wide & Deep
- (홍보방법) 노인일자리 사업단 홍보 및 보도자료
- 우수사업단 및 추진사항 분기별 홍보

■ 소요예산: 17,801,958천원 (☎8,881,479☎4,460,239☎4,460,239)

2

행복

노인맞춤돌봄서비스 사업 추진

◆ 인구고령화, 가족구성 변화로 인한 돌봄 욕구가 증가함에 따라 지역 실정 및 대상자 필요에 맞는 맞춤형 서비스 제공 및 다양한 자원연계를 통한 지역사회 돌봄 기능 강화 필요

■ 사업개요

○ 주요 내용

- 사업기간: 2021. 1. ~ 2021. 12. (1년)
- 사업대상: 65세 이상 국민기초생활수급자, 차상위계층, 기초연금 수급자 1,609명(전년대비 12.6% 증가)
 - 독거·조손·고령부부 가구 노인 등 돌봄이 필요한 노인
 - 신체 기능 저하·고독사 및 자살위험이 높은 노인
- 사업내용
 - 안전확인서비스, 사회참여, 생활교육, 일상생활지원
 - 연계서비스, 특화서비스, 사후관리 서비스

■ 그동안 추진사항

- 권역별 수행기관 선정: 4개소
- 기관별 수행인력 채용: 전담사회복지사 7명, 생활지원사 81명
- 돌봄 노인 대상자 확대: 1,416명 (단위: 명)

수행기관	해당지역 (권역)	계획 사업량	수행인력		지정 기간	비고
			전담사회복지사	생활지원사		
합 계		1,416	7	81		
연희노인문화센터	검암경서 연희,청라	275	1	16	2020.	
서구노인복지관	가정,석남, 신현원창	436	2	26	01.01.	
가좌노인문화센터	가좌전지역	323	2	16	~ 2020.	
검단노인복지관	검단전지역	382	2	23	12.31.	

■ 문제점 및 개선방안

○ 문제점

- 코로나19로 인한 참여형 서비스 지원 축소
 - 사회참여서비스(문화·여가, 자조모임), 생활교육서비스(신체·정신건강 교육) 등의 지원이 축소되어 다양한 돌봄욕구 충족의 어려움

○ 개선방안

- 생활방역 준수하면서 서비스 인원을 4인 이내 소규모로 조정하여 프로그램 운영, 자조모임 대신 개별 사례관리 진행
- 노인 맞춤형 심리방역 프로그램을 개발하여 코로나19 극복 및 고독감 완화를 위한 셀프케어 역량 강화 (ex. 반려식물)

■ 전문가 및 구민 의견

○ 욕구·특성별 맞춤형 서비스 제공

- 서비스 상담 결과에 따른 대상군 분류(중점돌봄군, 일반돌봄군, 사후관리군, 특화서비스)를 통해 장기요양 서비스 이전에 예방적 돌봄 서비스를 지원하여 지역사회에서 가족과 함께 개인별 맞춤형 돌봄을 받을 수 있는 체계 마련

■ 분기별 향후계획

- 노인맞춤돌봄서비스 사업량 확대 (1,366명 → 1,609명)
 - ▶▶ 수행인력 88명 → 106명
- 노인맞춤돌봄서비스 종사자 및 동 행정복지센터 담당자 교육
- 노인맞춤돌봄서비스 대상자 모집 홍보 (매분기)
- 노인맞춤돌봄서비스 수행기관 평가를 통한 관리 감독

분 기	향 후 계 획	비고
1분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 노인맞춤돌봄서비스 수행기관 및 서비스 내용 홍보 ○ 노인맞춤돌봄서비스 수행인력 및 동행정복지센터 교육 	

분 기	향 후 계 획	비고
2분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 노인맞춤돌봄서비스 대상자 모집 홍보 ○ 혹서기 독거노인 보호대책 수립 	
3분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 노인맞춤돌봄서비스 IoT 지능형 안심폰 모니터링 실시 	
4분기	<ul style="list-style-type: none"> ○ 혹서기 독거노인 보호대책 수립 ○ 노인맞춤돌봄서비스 수행기관 지도·점검 	

 **소요예산: 1,995,630천원 (☎1,396,930 ☎299,350 ☎299,350)**

독거노인 주거환경개선 사업 추진

◇ 노인 인구 증가에 따라 고독사·안전사고의 위험이 커지고 있어 노인의 독립생활을 지원 등 맞춤형 서비스 지원을 통해 예방적 복지를 실현하면서 안전사고를 사전에 예방하고자 함

■ 사업개요

- 지원대상: 노인밀집 주거지역인 검암경서동(시범동) 독거노인 20명
- 지원내용
 - 거동불편 어르신을 위한 안전손잡이 설치·지원
 - 안전사고 예방을 위한 타이머콕 설치·지원
- 노인맞춤돌봄 및 응급안전안심 수행기관과 연계하여 돌봄노인으로 선정 및 응급관리 지원

■ 그동안 추진사항

- 안전손잡이 설치·지원: 5명
- 타이머콕, 미끄럼방지 매트 설치·지원: 6명

■ 문제점 및 개선방안

- 문제점
 - 주택 개조에 대한 부담감으로 대상자 확보의 어려움
 - 후원업체 선정의 어려움으로 사업 추진 지체
- 개선방안
 - 주거환경 개선 및 안전의 필요성 강조를 통한 대상자 선정
 - 매입임대주택부터 순차적 시행
 - 예산 확보를 통한 주체적 사업 추진

■ 전문가 및 구민 의견

- 주거환경개선 유사 사업과 대상자 중복되지 않게 선정
- 사각지대 노인 등 실질적 도움이 필요한 노인을 발굴하여 지원

■ 분기별 향후계획

- 주거환경 개선사업 사업량 확대 (11명 → 20명)

분 기	향 후 계 획	비 고
1분기	○ 대상자 전수조사 ○ 우선순위 선발 및 대기자 관리	
2분기	○ 업체 계약 및 지원절차 합의	
3분기	○ 구조개선 시공	
4분기	○ 서비스 대상자 만족도 조사 실시 ○ 서비스 대상자 사후관리	

■ 소요예산: 3,000천원 (☎3,000)

4

노인의 날 기념식 및 경로 위안 잔치 추진

◆ 노인의날 기념행사를 통해 우리 고유의 전통 미풍 양속인 경로효친 사상을 계승·발전시키고, 동별로 경로행사를 실시하여 어르신들의 노고에 감사드리는 사회적 분위기를 조성하고자 함.

■ 사업개요

- 제25회 노인의 날 기념식
 - 기 간: 2021년 10월 중
 - 참여대상: 서구 관내 어르신 1,000여명
 - 주요내용: 기념식, 문화행사, 표창, 부대행사 등
- 동별 경로 위안 잔치
 - 기 간: 2021년 10월 중
 - 장 소: 동별 자체계획에 의함
 - 주요내용: 식사제공 및 문화행사 등

■ 그동안 추진사항

- 제24회 노인의 날 기념식 및 동별 경로 위안 잔치
 - 코로나19 지역사회 감염 우려로 전면 취소

■ 문제점 및 개선방안

- 문제점
 - 코로나19로 인한 추진의 어려움
- 개선방안
 - 코로나19 단계 하향 및 백신 접종으로 행사 추진이 가능한 경우 추진 가능

■ 전문가 및 구민 의견

- 단순한 식사 및 기념품 제공 등의 행사에 지나지 않도록 어르신 체험 부스, 어르신 참여 공연 등 어르신들이 주체가 되어 직접 참여하여 진행할 수 있는 행사가 되어야 할 것임

■ 분기별 향후계획

- **노인의 날 기념식 및 경로워안잔치 추진 1,000명 (전년대비 100%)**

분 기	향 후 계 획	비고
1분기	○ 코로나19 단계 추이 전망	
2분기	○ 추진계획 수립 및 추경 예산 확보	
3분기	○ 장소 대관 및 기념식 추진	
4분기	○ 추진결과 보고 및 보조금 정산	

■ 현장 소통 및 홍보전략

① 현장 소통

- 모범노인 및 노인복지기여자 구청장 표창 등 기념식 구청장 참석, 표창 수여(2021.10.)

② 홍보 전략

- (홍보키워드) #노인의 날 #모범노인 #노인복지기여자
- (홍보 방법) Green 서구, 홈페이지, 현수막
- (단계별 홍보 전략)
 - (1단계) Green 서구, 보도자료를 통한 기념식 홍보
 - (2단계) 현수막 게재, 참석 대상자를 통한 홍보
 - (3단계) 보도자료 제출을 통한 기념식 결과 보고

■ 소요예산: 146,300천원 (☎146,300)

5

노인여가복지시설 환경개선 사업

◆ 노후화된 노인여가복지시설의 환경개선 및 리모델링 사업을 통하여 이용자들에게 편리하고 쾌적한 환경을 제공하고자 함

■ 사업개요

- 사업명: 노인여가복지시설 환경개선사업
- 사업규모: 3개소
- 시설현황

시설명	소재지	이용인원 (1일평균)	시설규모 (㎡)	설치일자	비고
서구노인복지관	신석로121번길 10	3,250명	4,862.28 (지하1층, 지상3층)	1997.5.30.	
가좌노인문화센터	장고개로 387	730명	1,448.31 (지상4층)	2007.12.6.	
연희노인문화센터	승학로 263	958명	2,505.938 (지하1층, 지상3층)	2012.04.27.	

○ 사업내용

- 서구노인복지관: 지하주차장 및 옥상 천장 방수공사
- 가좌노인문화센터: 노인일자리 수행기관 제공을 위한 2층 도서실 리모델링 공사
- 연희노인문화센터: 여가 및 건강 프로그램실 확보를 위한 3층 리모델링 공사

■ 홍보전략

- 복지시설 이용 노인 홍보하여 프로그램 이용 편의 증진
- 보도자료를 통해 서구 여가복지시설 환경개선 홍보

■ 소요예산: 45,000천원 (☎5,000, 하나은행협력40,000)

6

노인복지시설 전문성 강화를 위한 지도점검 및 교육

- ◆ 노인복지시설에 대한 전반적인 지도·점검을 통해 효율적인 운영과 건전한 예산 집행을 유도함과 동시에 시설의 공공성 및 투명성을 확보하고, 노인복지시설 종사자 대상 실무 교육을 통한 전문성 강화

■ 사업개요

○ 노인복지시설 현황

구분	계	노인생활시설					노인이용시설
		주거			의료		재가
		양로 시설	공동 생활가정	복지 주택	요양 시설	요양공동 생활가정	재가노인 복지시설
시설수	130	2	2	1	65	11	73

○ 노인복지시설 지도·점검

- 점검시기: 연 1회 실시
- 점검대상: 관내 노인복지시설(주거·의료·재가)
- 점검범위
 - 보조금 집행사항 및 지원기준 준수 여부
 - 후원금 수입 및 지출의 적정 여부
 - 예산서 및 결산서 제출 및 필수 구비 서류의 비치 여부
 - 시설 인권보호 및 안전관리지침 이행 사실 등 확인
- 근거법령: 사회복지사업법 제51조 및 노인복지법 제42조

○ 노인복지시설 종사자 교육

- 점검시기: 상·하반기
- 교육내용: 재무회계 및 안전관리

■ 그동안 추진사항

○ 노인복지시설 지도·점검(주거·의료·재가)

연도	지도·점검 기관수	시정	주의	행정처분	비고
2018	66	146	66	0	
2019	80	45	60	0	
2020	70	88	71	0	

○ 노인복지시설 종사자 교육

- 2020년 미 실시(코로나19로 인한 집합금지)
- 코로나19 지속시 시설 자체교육으로 전환 예정

■ 전문가 및 구민 의견

○ 시설종사자 의견(종사자 교육)

- 시설운영을 통해 시설을 잘 이해하고 있는 강사 진행 필요
- 강의 외에도 질의응답 시간이 있는 교육 진행 요청
- 사회복지시설과 장기요양기관을 나누어 교육 요청

○ 시설종사자 의견(지도·점검)

- 투명한 장기요양기관 운영을 위한 지도점검 철저
- 법률과 원칙에 맞는 지도점검 실시, 모호한 법률에 대한 적극적인 유권 해석 요청 및 적법한 처분 진행

■ 분기별 향후계획

노인복지시설 지도점검 및 자체교육 실시

분기	향후계획	비고
1분기	○ 노인복지시설 재무회계 실무 교육	

분 기	향 후 계 획	비 고
2분기	○ 노인복지시설 지도·점검: 의료(26개소), 재가(24개소), 주거(2개소) ○ 장기요양기관 노인인권교육	
3분기	○ 노인복지시설 지도·점검: 의료(25개소), 재가(24개소), 주거(2개소) ○ 노인복지시설 재무회계 실무 교육	
4분기	○ 노인복지시설 지도·점검: 의료(25개소), 재가(25개소), 주거(1개소)	

소요예산: 비예산

IV 신규 사업

AI 독거노인 돌봄 로봇 ‘실버e음봇’ 지원 사업

◆ 독거노인 수 증가에 따른 맞춤형 노인복지 서비스 제공을 위해 실시간 맞춤형 케어가 가능한 최첨단 스마트 AI 로봇을 도입하여 복지 사각지대를 해결하고 위급상황 발생 시 신속한 대처로 안전망을 구축하고자 함.

■ 당위성

- 노인복지법 제27조의2(홀로 사는 노인)에 대한 지원)
- 4차 산업혁명 시대에 따른 스마트한 노인복지 솔루션 반영
 - 급증하는 노령인구에 대한 사회복지 안전망 구축 필요
 - 어르신을 위한 생활·정서·안전관리를 위한 스마트 돌봄 필요
 - 코로나19 감염 예방을 위한 독거노인 비대면 관리 필요

■ 사업개요

- 주요 내용
 - 사업명: AI 독거노인 돌봄 로봇 ‘실버e음봇’ 지원 사업
 - 사업기간: 2021. 1. 1. ~ 2021. 12. 31. (1년)
 - 사업대상: 노인맞춤돌봄서비스 대상자 중 10명
 - 사업기관: 연희노인문화센터, 가좌노인문화센터
 - 사업내용(주요기능)
 - 어르신 일상생활 관리 기능: 식사, 복약, 산책 등 알람 기능
 - 어르신 정서적 지지 기능: 로봇 주도의 능동적 대화 기능
 - 메신저 및 영상통화 기능: 목소리 및 사진 전송, 영상통화 기능
 - 어르신 커뮤니티 기능: 다솨이 사용자간 음성 대화 기능
 - 긴급상황 알림기능: 움직임 이상 감지 판단 및 음성 감지하여 보호자에 실시간 알림(300° 회전하여 어르신 영상 전달)

■ 문제점 및 개선방안

- 문제점
 - 어르신들은 돌봄 로봇이 생소하게 느껴질 수 있음
- 개선방안
 - 생활지원사를 활용한 1:1 맞춤형 시연 서비스를 제공하여 친밀감 증대

■ 전문가 및 구민 의견

- 비대면 프로그램을 통한 스마트한 어르신 돌봄서비스 제공
- 소규모 지원사업이지만 지속성·연계성을 가지고 점차 확대 시행할 수 있도록 추진 필요

■ 성과 목표 및 기대효과

- (성과목표) AI 독거노인 돌봄 로봇 ‘실버e음봇’ 10개 지원
- (항후계획)
 - ① 노인맞춤돌봄서비스 추진계획 수립(‘21년 1월 중)
 - ② 사업기관 협조 및 통보, 대상자 선정(‘21년 1월 중)
 - ③ 사업기관↔로봇 업체 간의 계약, 대상자 로봇 지급(‘21년 2월 중)
- (기대효과)
 - ① 돌봄 업무의 효과성 증대 및 돌봄의 질 개선
 - ② 실시간 위험 상황 모니터링을 통한 고독사 감소
 - ③ 활기찬 일상생활을 통해 독거노인의 행복감·만족도 향상

■ 현장 소통 및 홍보전략

① 현장 소통

- 로봇 지급 가정 구청장 방문(2021.5.)

② 홍보 전략

- (홍보키워드) #돌봄로봇 #독거노인 #실버e음봇
- (홍보 방법) 보도자료, 홈페이지

■ 소요예산: 3,000천원 (☎2,100 ☎450 ☎450)

○ 렌탈비용 15천원 × 10대 × 12개월 = 1,800천원

○ 통신비용 10천원 × 10대 × 12개월 = 1,200천원

※ 노인맞춤돌봄서비스 사업 예산에서 사용

- ◇ 기후변화에 따른 폭염일수의 증가 및 노후된 주방용품에 노출되어 있는 취약계층 어르신들에게 에어컨 및 건강 주방용품을 지원하여 어르신들의 주거 생활환경을 개선

■ 당위성

- 인천광역시 서구 사회복지기금 설치 및 운용 조례
 - 제14조(노인의 건강 및 노인복지증진에 관한 사항)
- 경제적으로 취약한 어르신들의 건강한 생활 지원
 - 냉방기 구입에 어려움이 있는 독거노인에게 에어컨을 지원하여 폭염 예방
 - 코팅이 벗겨진 낡은 주방용품을 교체하여 유해환경 차단

■ 사업개요

- 사업기간: 2021. 5. ~ 10.
- 지원대상: 독거노인 40명(국민기초수급자 및 차상위계층)
- 지원내용
 - 실외기 없는 창문형 에어컨 설치·지원
 - 노후된 냄비 및 프라이팬 교체

■ 문제점 및 개선방안

- 문제점
 - 에어컨 설치 후 사후관리 어려움
- 개선방안
 - 맞춤형 돌봄 생활지원사의 방문을 통한 지속적인 점검 및 안전관리

■ 전문가 및 구민 의견

- 소규모 지원사업으로 지속적·연계성을 가지고 점차 확대 시행될 수 있도록 사업 추진

■ 분기별 향후계획

독거노인 건강한 생활환경 지원(40명)

- ▶▶▶ 폭염대비를 위한 창문형 에어컨 설치
- ▶▶▶ 유해환경 차단을 위한 주방용품 지원

분 기	향 후 계 획	비 고
1분기	○ 사업수행기관 선정	3월
2분기	○ 서비스 지원대상자 선정(독거노인 40명) ○ 에어컨 설치 및 주방용품 지원	4월 6월
3분기	○ 가정방문을 통한 사후 관리	7월
4분기	○ 사업비 정산 및 대상자 만족도 조사	10월

■ 현장 소통 및 홍보전략

① 현장 소통

- 에어컨 설치 및 주방용품 지원 시 구청장 현장 방문: 21년 5월 중

② 홍보 전략

- (홍보키워드) #쿨cool&클린clean #독거노인지원 사업
- (홍보 방법) 보도자료
- 설치현장 및 만족도 확인사항 보도자료 홍보

■ 소요예산: 24,000천원 (노인복지기금 24,000)

3

영주귀국 사할린한인 지원 사업

- ◆ 일제강점기에 강제동원 등으로 사할린에 이주한 사할린 동포가 영주 귀국 지원으로 가정동에 정착함에 따라 생활 정착을 지원하고, 지역 공동체 구성원으로 원만히 자립생활 할 수 있도록 권익증진 및 문화·체험활동 등을 지원하고자 함

■ 당위성

- 인천광역시 서구 영주귀국 사할린한인 주민지원에 관한 조례 [2020.5.18.시행]
- 사할린동포 지원에 관한 특별법 [2021.1.1.시행] [법률 제17305호, 2020.5.26.제정]

■ 사업개요

- 사할린한인 현황 (단위: 세대, 명)

구분	세대	인원	부부	단독
사할린한인	20	29	9	11
거주형태	가정동 LH 3단지APT(임대주택)			

- 사할린한인 지원 사업
 - 국토체험 활동 지원: 연 1회
 - 국내 문화활동 지원: 연 1회
 - 재가노인지원서비스: 연중

■ 전문가 및 구민 의견

- 사업수행기관 지정, 적정예산 편성, 욕구에 맞는 프로그램 개발
- 사할린한인 회장과 간담회 가짐(20.7.22.)
 - 지원방향 의견 수렴, 문화·체험활동 우선 지원

■ 분기별 향후계획

국토체험 · 문화활동 연 2회
[수행기관:서구재가노인지원서비스센터]

분 기	향 후 계 획	비 고
1분기	○ 사업수행기관의 '사할린한인 욕구 파악' - 재가서비스 계획 수립 및 시행	
3분기	○ 국토 체험활동 지원(1회 30명)	
4분기	○ 국내 문화활동 지원(1회 30명)	

■ **소요예산: 4,034천원 (☎4,034천원)**

4 지역봉사지도원 운영

◆ 노인들의 사회참여 활동을 지원하고, 코로나19 전염병의 확산에 따른 예방적 활동을 포함한 포스트코로나시대를 대비함은 물론 개별적 자원봉사활동을 활성화하여 생산적노인문화를 확산시키로자 함

■ 당위성

- 저출산고령사회기본법 제14조(여가·문화 및 사회활동 장려)
- 노인복지법 제24조(지역봉사지도원의 위촉 및 업무)
- 노인복지법시행령 제18조(지역봉사지도원의 활동지원 등)
- 대한노인회 지원에 관한 법률 제5조(비용의 보조 등)

■ 사업개요

- 지역봉사지도원 위촉 운영
 - (대상) 대한노인회 인천서구지회 추천자 중 지역봉사지도원 업무를 수행할 수 있는 만 65세 이상 어르신
 - (인원) 255명 이내
 - (방법) 대한노인회 인천서구지회 추천에 의한 위촉 운영
 - (수행기관) (사)대한노인회 인천서구지회*
- *노인 봉사활동 및 경로당을 통한 노인들의 인적 인프라 활용 반영
- 지역봉사지도원 주요 업무
 - 지역 경로당 안전관리·환경개선, 코로나19 방역 및 예방활동
 - 교통정리(등·하교), 자연보호 활동, 거리정화 활동
 - 국가 또는 지방자치단체가 시행하는 노인복지정책의 홍보 및 안내
 - 노인에 대한 교통안전 및 교통사고 예방 교육 등
- 지역봉사지도원 활동
 - (활동기간) 연중 수시

■ 전문가 및 구민 의견

- 지역에서 사회적 신망이 있고 경험있는 노인 선정
- 지역별 경로당에서 활동 역량을 지역사회에 충분히 전파할 수 있도록 추진
- 노인복지정책 추진 홍보의 파급력과 전달력을 고려하여 추진

■ 분기별 향후계획

지역봉사지도원 업무 수행

분 기	향 후 계 획	비 고
1분기	○ 지역봉사지도원 운영 사업 시행 (2021.1.) ○ 지역봉사지도원 위촉 및 발대식 (2~3월 중)	'20.12월 모집·선정 완료
2분기	○ 지역봉사지도원 운영	
3분기	○ 지역봉사지도원 운영	
4분기	○ 지역봉사지도원 운영	

■ 소요예산: 153,638천원 (☎153,638)

5

코로나19 대비 등 경로당 감염병 예방사업 추진

◇ 코로나19 이후 고령의 취약계층인 어르신들이 주로 이용하는 경로당을 주기적으로 소독 관리하여 어르신들의 건강을 지키고 각종 전염병 예방에 기여하고자 함.

■ 사업개요

- 사업대상: 관내 등록 경로당(300세대 이상 공동주택 경로당 제외)
 - 근거: 감염병 예방관리에 관한 법률 제51조, 동법 시행령 제24조에 의거 공동주택 300세대 이상 자체소독
- 사업규모: 125개소(신설경로당 포함 반영)
- 사업기간: 2021. 1월 ~ 12월 (1년)
- 사업내용: 관내 125개소 경로당에 매달 1회 소독 실시

■ 문제점 및 개선방안

- 문제점
 - 300세대 이상 공동주택 경로당의 경우 방역 예산이 지원되지 않아, 아파트 관리 규약 등에 따라 소독이 실시 됨
- 개선방안
 - 공동주택 관리주체가 경로당을 방역할 수 있도록 협조 요청

■ 성과목표 및 기대효과

- 성과목표
 - 경로당 125개소 월 1회 정기 소독 실시
- 기대효과
 - 경로당 소독을 통하여 코로나19 감염을 방지하고, 어르신들이 안심하고 경로당에서 여가시간을 보낼 수 있는 환경 조성

■ 현장 소통 및 홍보전략

- 보도자료, 구정소식지를 통해 경로당 방역사항 홍보하여 경로당 이용 안전성 알림

■ 소요예산: 75,000천원 (☎37,500 ☎37,500)